

[À propos d'EthicsPoint](#)

[Signalement — Général](#)

[Signalement sécurité et confidentialité](#)

[Conseils et meilleures pratiques](#)

## À propos d'EthicsPoint

### Qu'est-ce qu'EthicsPoint ?

EthicsPoint est un outil de signalement complet et confidentiel créé par NAVEXglobal afin d'aider la direction et les employés à travailler ensemble dans la lutte contre la fraude, l'abus, et d'autres inconduites sur le lieu de travail, tout en cultivant un environnement de travail positif.

### Pourquoi avons-nous besoin d'un système comme EthicsPoint ?

- Nous croyons que nos employés sont notre atout le plus important. En créant des canaux de communication ouverts, nous pouvons promouvoir un environnement de travail positif et maximiser la productivité.
- Les sociétés cotées en bourse sont tenues par la Loi d'avoir un véhicule de déclaration anonyme pour traiter les fraudes comptables et d'audit directement au Comité d'audit.
- Un système efficace de signalement augmentera nos autres efforts pour favoriser une culture d'intégrité et de prise de décision éthique.

# Signalement — Général

## Puis-je signaler à partir de l'Internet ou d'un téléphone ?

Oui. Avec EthicsPoint, vous avez la possibilité de faire un signalement confidentiel et anonyme par téléphone ou par Internet.

## Quel type de situations dois-je signaler ?

Le système EthicsPoint est conçu pour que les employés signalent toute violation de notre code de conduite, ou toute autre préoccupation que vous pourriez avoir.

## Si je vois une violation, ne devrais-je pas simplement le signaler à mon gestionnaire, à la sécurité ou aux ressources humaines et les laisser s'en occuper ?

Lorsque vous observez un comportement qui, selon vous, enfreint notre code de conduite, nous nous attendons à ce que vous le signaliez. Idéalement, vous devriez faire part de vos inquiétudes à votre gestionnaire direct ou à un autre membre de notre équipe de direction. Nous reconnaissons, cependant, qu'il peut y avoir des circonstances où vous n'êtes pas à l'aise de signaler la question de cette manière. C'est pour de telles circonstances que nous nous sommes associés à EthicsPoint. Nous préférons que vous signaliez anonymement que de garder l'information pour vous-même.

## Pourquoi devrais-je signaler ce que je sais ? Qu'y a-t-il pour moi ?

Nous avons tous le droit de travailler dans un environnement positif et avec ce droit vient la responsabilité d'agir d'une manière éthique et de laisser les gens appropriés savoir si quelqu'un n'agit pas de façon appropriée. En travaillant ensemble, nous pouvons maintenir un environnement sain et productif. L'inconduite des entreprises peut menacer le gain-pain de toute une entreprise.

## Est-ce que la direction veut vraiment que je rapporte ?

Nous le voulons certainement. En fait, nous avons besoin que vous rapportiez. Vous savez ce qui se passe dans notre entreprise — à la fois bon et mauvais. Vous pouvez avoir une connaissance initiale d'une activité qui peut être source de préoccupation. Votre signalement peut minimiser l'impact négatif potentiel sur l'entreprise et notre personnel. En outre, vos commentaires positifs peuvent aider à identifier les problèmes qui peuvent améliorer la culture d'entreprise et de performance.

## Où vont ces rapports ? Qui peut y accéder ?

Les signalements sont entrés directement sur le serveur sécurisé EthicsPoint pour éviter toute violation éventuelle de la sécurité. EthicsPoint enverra chaque signalement à un directeur de l'audit interne de TC Transcontinental. Une fois reçu, chaque signalement sera

évalué en fonction du type de violation et du lieu de l'incident. Chacun des destinataires des signalements a reçu une formation pour maintenir ces signalements dans la plus grande confiance.

Transcontinental enquêtera sur tous les signalements valides reçus. En fournissant suffisamment de détails et de preuves, vous contribuerez grandement à l'enquête.

### **Ce système n'est pas un exemple de quelqu'un qui me surveille ?**

Le système EthicsPoint se concentre sur le fait d'être un aspect positif de notre philosophie globale et nous permet d'assurer un milieu de travail sûr, sécuritaire et éthique. Vous êtes encouragés à chercher des conseils sur les dilemmes éthiques, à fournir des suggestions positives ou à communiquer une préoccupation. Une communication efficace est essentielle dans le milieu de travail d'aujourd'hui et c'est un excellent outil pour améliorer cette communication.

Nous avons soigneusement choisi le meilleur outil de signalement pour répondre à nos obligations en matière de conformité tout en maintenant un environnement de signalement positif.

# Signalement sécurité et confidentialité

**Je crois comprendre que tout signalement que j'envoie à partir d'un ordinateur de la société génère un journal dans le serveur qui montre tous les sites Web que mon PC se connecte avec, et ce journal ne m'identifier comme un expéditeur de signalement ?**

EthicsPoint ne génère ni ne maintient aucun journal de connexion interne avec des adresses IP, donc aucune information reliant votre PC à EthicsPoint est disponible. En fait, EthicsPoint est contractuellement engagée à ne pas tenter d'obtenir l'identité de la personne qui fait le signalement.

Si vous vous sentez mal à l'aise de faire un signalement sur votre PC de travail, vous avez la possibilité d'utiliser un PC en dehors de notre environnement de travail (comme celui situé dans un cybercafé, à la maison d'un ami, etc.) à travers le site Internet sécurisé EthicsPoint. Beaucoup de gens choisissent cette option, car les données de EthicsPoint montrent que moins de 12 % des signalements sont générés pendant les heures d'affaires.

**Puis-je déposer un signalement à la maison et toujours rester anonyme ?**

Un signalement de la maison, de l'ordinateur d'un voisin, ou de n'importe quel portail Internet restera sécurisé et anonyme. Un portail Internet n'identifie jamais un visiteur par nom d'écran et le système EthicsPoint supprime les adresses Internet de sorte que l'anonymat soit totalement maintenu. De plus, EthicsPoint est contractuellement engagée à ne pas tenter d'obtenir l'identité de la personne qui fait le signalement.

**Je crains que l'information que je fournis à EthicsPoint révèle finalement mon identité. Comment pouvez-vous m'assurer que cela ne se produira pas ?**

Le système EthicsPoint est conçu pour protéger votre anonymat. Toutefois, si vous souhaitez rester anonyme, vous, en tant que partie déclarante, devez-vous assurer que le corps du signalement ne révèle pas votre identité par accident. Par exemple, « de mon bureau à côté de Jan Smith... » ou « dans mes 33 ans... ».

**Est-ce que le téléphone sans frais de la ligne de dénonciation est confidentiel et anonyme aussi ?**

Oui. Il vous sera demandé de fournir les mêmes informations que celles que vous fourniriez dans un signalement sur Internet et un intervieweur tapera vos réponses dans le site Web d'EthicsPoint. Ces signalements ont les mêmes mesures de sécurité et de confidentialité qui leur sont appliquées pendant la livraison.

**Que faire si je veux être identifié avec mon signalement ?**

Il y a une section dans le signalement pour vous identifier, si vous le souhaitez

## Conseils et meilleures pratiques

### **Je suis conscient de certaines personnes impliquées dans une conduite contraire à l'éthique, mais cela ne m'affecte pas. Pourquoi devrais-je prendre la peine de le signaler ?**

Notre société choisit de promouvoir le comportement éthique. Toute conduite contraire à l'éthique, à n'importe quel niveau, nuit en fin de compte à l'entreprise et à tous les employés, y compris vous. Vous n'avez qu'à considérer ce qui s'est passé dans les récents scandales d'entreprise pour voir les effets désastreux qu'une déchéance apparemment inoffensive dans l'éthique peut avoir sur une entreprise autrement en bonne santé. Donc, si vous connaissez des incidents d'inconduite ou de violations éthiques, considérez qu'il est de votre devoir envers vous-même et vos collègues de le signaler.

### **Je ne suis pas certain si ce que j'ai observé ou entendu est une violation de la politique de l'entreprise, ou implique une conduite contraire à l'éthique, cependant cela ne semble pas correct à mes yeux. Que dois-je faire ?**

Faites un signalement. EthicsPoint peut vous aider à préparer et à classer votre signalement afin qu'il puisse être correctement compris. Nous préférons que vous rapportiez une situation qui s'avère être inoffensive que de laisser le comportement immoral possible aller sans surveillance parce que vous n'étiez pas sûr.

### **Que faire si mon patron ou d'autres gestionnaires sont impliqués dans une violation ? Ils ne vont pas avoir le signalement et commencer à camoufler la violation ?**

Le système EthicsPoint et la distribution des signalements sont conçus de manière à ce que les parties impliquées ne soient pas informées ou n'ont pas accès aux signalements dans lesquels elles ont été nommées.

### **Et si je me souviens de quelque chose d'important à propos de l'incident après avoir fait le signalement ? Ou que faire si l'entreprise a d'autres questions pour moi concernant mon signalement ?**

Lorsque vous déposez un signalement sur le site Web EthicsPoint ou via le centre d'appels EthicsPoint, vous recevez un nom d'utilisateur unique et vous êtes invité à choisir un mot de passe. Vous pouvez retourner au système EthicsPoint soit par Internet ou par téléphone et accéder au signalement original pour y ajouter plus de détails ou pour répondre aux questions posées par un représentant de l'entreprise et ajouter d'autres informations qui nous aideront à résoudre les questions en suspens. Nous vous suggérons fortement de retourner sur le site dans le délai indiqué pour répondre aux questions de l'entreprise. Vous et la compagnie avez maintenant conclu un « dialogue anonyme », où les situations ne sont pas seulement identifiées, mais peuvent également être résolues, même si elles sont complexes.

**Ces suivis sur les signalements sont-ils aussi sûrs que le premier ?**

Toutes les correspondances d'EthicsPoint sont tenues dans la même stricte confidentialité que le signalement initial, continuant sous couvert de l'anonymat.

**Puis-je encore déposer un signalement si je n'ai pas accès à Internet ?**

Vous pouvez produire un signalement EthicsPoint à partir de n'importe quel ordinateur qui peut accéder à l'Internet. Vous pouvez faire un signalement de la maison. De nombreux endroits publics, y compris la bibliothèque publique, ont des ordinateurs Internet. Si vous n'avez pas accès ou êtes mal à l'aise à l'utiliser un ordinateur, vous pouvez appeler la ligne de dénonciation d'EthicsPoint au numéro sans frais, qui est disponible 24 heures par jour, 365 jours par an.