

[À propos d'EthicsPoint](#)

[Signalement – Généralités](#)

[Sécurité et confidentialité des signalements](#)

[Conseils et meilleures pratiques](#)

À propos d'EthicsPoint

Qu'est-ce qu'EthicsPoint?

EthicsPoint est un outil de production de signalement complet et confidentiel créé par NAVEX pour aider la direction et les employés à travailler ensemble afin de lutter contre la fraude, les abus et autres comportements répréhensibles sur le lieu de travail, tout en cultivant un environnement de travail positif.

Pourquoi avons-nous besoin d'un système comme EthicsPoint?

- Nos employés constituent notre atout le plus important. En établissant des réseaux de communication ouverts, nous favorisons un environnement de travail positif et optimisons la productivité.
- Un système de signalement efficace vient s'ajouter à nos autres efforts pour promouvoir une culture d'intégrité et de prise de décision éthique.

Signalements – Généralités

Est-il possible d'effectuer un signalement par Internet ou par téléphone?

Oui. Avec EthicsPoint, vous avez la possibilité d'effectuer un signalement confidentiel et anonyme par téléphone ou par Internet.

Quels types de situations devrais-je signaler?

Le système EthicsPoint est conçu pour permettre aux employés de signaler toute violation de notre Code d'éthique et de conduite professionnelle, ou toute autre préoccupation.

Si j'assiste à une violation, ne dois-je pas simplement la signaler à mon supérieur hiérarchique, au service de la sécurité ou au service des ressources humaines et les laisser s'en occuper?

Lorsque vous observez un comportement qui, selon vous, enfreint notre Code d'éthique et de conduite professionnelle, nous nous attendons à ce que vous le signaliez. Idéalement, vous devriez faire part de vos préoccupations à votre supérieur hiérarchique direct ou à un autre membre de notre équipe de gestion. Nous reconnaissons, cependant, qu'il peut y avoir des situations où vous ne vous sentez pas à l'aise de signaler un problème de cette manière. C'est au regard de telles circonstances que nous nous sommes associés à NAVEX. Nous préférons que vous signaliez de manière anonyme plutôt que de garder l'information pour vous.

Pourquoi devrais-je signaler ce que je sais? Quel est l'intérêt pour moi?

Nous avons tous le droit de travailler dans un environnement positif, et ce droit va de pair avec la responsabilité d'agir de manière éthique et d'informer les personnes compétentes de tout comportement inapproprié. En travaillant ensemble, nous pouvons maintenir un environnement sain et productif. Les fautes professionnelles peuvent menacer l'existence même d'une société.

Est-ce que la direction attend vraiment de moi que je fasse un signalement?

Oui, tout à fait. En fait, nous avons besoin que vous fassiez un signalement. Vous savez ce qui se passe au sein de notre société, en bien comme en mal. Il se peut que vous ayez connaissance d'une activité qui pourrait être préoccupante. Votre signalement peut atténuer l'impact négatif potentiel sur l'entreprise et son personnel. De même, une contribution positive peut aider à identifier les problèmes susceptibles d'améliorer la culture et la performance de l'entreprise.

Que deviennent ces signalements? Qui peut y accéder?

Les signalements sont saisis directement sur le serveur sécurisé EthicsPoint. NAVEX ne met ces rapports qu'à la disposition de personnes bien précises au sein de l'entreprise, chargées d'évaluer ceux-ci en fonction du type de violation et du lieu de l'incident. Chacun des destinataires de ces signalements a reçu une formation lui apprenant comment maintenir ces signalements dans la plus grande confidentialité.

Ce système n'est-il pas simplement la preuve que l'on me surveille?

Non. EthicsPoint s'inscrit de manière positive dans notre philosophie globale visant à garantir un milieu de travail sécuritaire, serein et éthique. Nous vous encourageons à demander des conseils sur des questions d'ordre éthique, à faire des suggestions constructives ou à nous faire part de vos préoccupations. Une communication efficace constitue un élément clé dans le milieu de travail d'aujourd'hui, et cet outil est un excellent moyen pour améliorer cette communication.

Nous avons soigneusement choisi le meilleur outil de signalement pour répondre à nos obligations de conformité tout en maintenant un environnement de signalement positif.

Sécurité et confidentialité des signalements

J'ai cru comprendre que tout signalement que j'effectue depuis un ordinateur de l'entreprise génère un journal de serveur retraçant l'historique des sites Web auxquels je me suis connecté sur cet ordinateur. Ce journal ne permettra-t-il pas de m'identifier comme l'auteur du signalement?

NAVEX ne génère ni ne conserve aucun journal de connexion interne avec des adresses IP, de sorte qu'aucun renseignement liant votre PC à EthicsPoint n'est disponible.

Si vous ne vous sentez pas en confiance pour effectuer un signalement sur votre ordinateur professionnel, vous pouvez utiliser un autre PC en dehors de votre environnement de travail (par exemple, dans un café Internet, chez un ami, etc.) pour accéder au site Web sécurisé d'EthicsPoint. De nombreux employés ont recours à cette méthode. Comme l'indiquent les statistiques de NAVEX, moins de 12 % des rapports sont soumis durant les horaires de bureau.

Puis-je effectuer un signalement depuis mon domicile tout en conservant mon anonymat?

Un signalement effectué à partir de votre domicile, depuis l'ordinateur d'un voisin ou de n'importe quel portail Internet reste sûr et anonyme. Un portail Internet n'identifie jamais un visiteur par son pseudonyme et le système EthicsPoint supprime les adresses Internet, de sorte que l'anonymat est totalement préservé.

Je crains que les renseignements que je fournis à EthicsPoint ne finissent par révéler mon identité. Comment pouvez-vous me garantir que cela ne se produira pas?

Le système EthicsPoint est conçu pour protéger votre anonymat. Toutefois, si vous souhaitez demeurer anonyme, vous devez, en tant qu'auteur du signalement, veiller à ce que le corps du signalement ne révèle pas votre identité par accident. Par exemple toute formule du type, « De mon bureau voisin de celui de Jan Smith... » ou « Au cours de mes 33 années... ».

Le service d'assistance téléphonique gratuit est-il également confidentiel et anonyme?

Oui. On vous demandera de fournir les mêmes renseignements que ceux que vous donneriez dans un signalement sur Internet, et un enquêteur saisira vos réponses sur le site Web d'EthicsPoint. Ces signalements sont soumis aux mêmes mesures de sécurité et de confidentialité qui sont appliquées lors de leur transmission.

Que faire si je veux être identifié(e) dans mon signalement?

Le signalement comprend une section vous permettant de vous identifier, si vous le souhaitez.

Conseils et bonnes pratiques

Je sais que certaines personnes agissent de manière contraire à l'éthique, mais de tels agissements ne me concernent pas. Pourquoi devrais-je me donner la peine de les signaler?

Notre entreprise encourage une conduite éthique. Toute conduite contraire à l'éthique, à quelque niveau que ce soit, finit toujours par nuire à l'entreprise et à tous les employés, y compris vous. Il suffit de se pencher sur les scandales récents des sociétés pour constater les effets désastreux qu'un manquement à l'éthique, apparemment anodin, peut avoir sur une société pourtant saine. Ainsi, si vous êtes au courant de comportements répréhensibles ou de violations aux principes éthiques, estimez qu'il est de votre devoir, et de celui de vos collègues, de les signaler.

Je ne suis pas sûr(e) que ce que j'ai observé ou entendu constitue une violation de la politique de la société ou constitue un comportement contraire à l'éthique, mais cela ne me semble pas correct. Que dois je faire?

Vous devez effectuer un signalement. NAVEX peut vous aider à rédiger et effectuer votre signalement de sorte qu'il soit correctement compris. Nous préférons que vous signaliez une situation qui s'avère être anodine plutôt que de laisser un éventuel comportement contraire à l'éthique passer inaperçu parce que vous doutiez de son bien-fondé.

Que faire si mon supérieur hiérarchique ou d'autres responsables sont impliqués dans une violation? Pourront-ils avoir accès au signalement et tenter d'étouffer l'affaire?

Le système d'EthicsPoint et la distribution de signalement sont conçus de sorte que les parties impliquées ne soient pas avisées ou que l'accès aux signalements dans lesquels leur nom apparaît leur soit interdit.

Que faire si je me souviens d'un élément important concernant l'incident après avoir déposé le signalement? Ou si la société a d'autres questions à me poser concernant mon signalement?

Après avoir rempli le rapport sur le site Web d'EthicsPoint ou par le biais du centre d'appels d'EthicsPoint, vous recevez un numéro unique et aléatoire appelé « clé de rapport », et vous êtes invité à choisir un mot de passe. Vous pouvez revenir sur le système d'EthicsPoint, par Internet ou par téléphone, et accéder au signalement initial pour ajouter des détails ou répondre aux questions posées par un représentant de l'entreprise. Nous vous conseillons vivement à revenir sur le site dans les délais impartis pour répondre aux questions de l'entreprise. La société et vous êtes désormais engagés dans un « dialogue anonyme » qui permettra non seulement d'identifier des situations, mais également de les résoudre, quelle que soit leur complexité.

Ces suivis de signalement sont-ils aussi sûrs que le premier?

Toutes les correspondances d'EthicsPoint sont soumises au même niveau de confidentialité que celui appliqué au signalement initial et garantissent le respect de l'anonymat.

Que se passe-t-il si je perds ma clé de rapport ou si j'oublie le mot de passe que j'ai créé?

Pour assurer le maintien de la sécurité et de la confidentialité, si vous perdez votre clé de rapport ou oubliez votre mot de passe, vous devrez effectuer un nouveau signalement. Veuillez alors mentionner que ce nouveau signalement est lié à un signalement ou à une question que vous avez précédemment transmis.

Puis-je quand même effectuer un signalement si je n'ai pas accès à Internet?

Vous pouvez envoyer un signalement via EthicsPoint à partir de n'importe quel ordinateur disposant d'une connexion Internet. Vous pouvez le faire depuis votre domicile. De nombreux lieux publics, notamment les bibliothèques publiques, disposent d'ordinateurs ayant accès à Internet. Si vous n'avez pas accès à un ordinateur ou éprouvez des difficultés à en utiliser un, vous pouvez appeler l'assistance téléphonique directe et sans frais d'EthicsPoint, accessible 24 heures par jour, 365 jours par an.