

À PROPOS D'ETHICSPOINT

Qu'est-ce qu'EthicsPoint?

 Endo utilise EthicsPoint pour sa ligne d'assistance éthique.
EthicsPoint est un service de signalement confidentiel et sécurisé, administré par un fournisseur tiers (NAVEX), permettant aux particuliers de signaler leurs préoccupations.

Pourquoi Endo utilise-t-elle EthicsPoint?

- Nos employés constituent notre atout le plus important. En établissant des réseaux de communication ouverts, nous favorisons un environnement de travail positif et optimisons la productivité.
- L'adoption d'un système de signalement efficace vise à compléter les autres efforts que nous déployons pour favoriser une culture de l'intégrité et un processus de prise de décision respectueux de l'éthique.

Puis-je faire un signalement par Internet ou par téléphone?

 Oui. EthicsPoint vous permet d'effectuer un signalement confidentiel et anonyme (dans la mesure permise par les lois locales) en ligne ou par téléphone.

Où vont les signalements transmis par EthicsPoint? Qui peut y accéder?

• Les signalements sont entrés directement sur le serveur sécurisé

d'EthicsPoint et mis à la disposition de personnes spécifiques au sein d'Endo qui sont chargées de les évaluer. Les informations rapportées sont gardées confidentielles par Endo et partagées uniquement avec ceux qui ont besoin de savoir.

- 1 À propos d'EthicsPoint
- 2 Signalements : généralités
- 3 <u>Sécurité des signalements, confidentialité et absence de représailles</u>



SIGNALEMENTS : GÉNÉRALITÉS

Quels types de préoccupations doivent être signalées par le biais de la ligne d'assistance éthique d'Endo?

- Vous devez signaler toute violation présumée de la loi, du code de conduite d'Endo, de toute autre politique de l'entreprise, ou tout autre comportement contraire à l'éthique, non conforme ou dangereux.
- Endo pratique une politique de « porte ouverte » et propose une variété de canaux pour partager des préoccupations, y compris sa ligne d'assistance éthique. Les membres de l'équipe d'Endo sont encouragés à parler à leur responsable, aux Ressources Humaines, au service de la conformité d'entreprise ou au service juridique. Les membres de l'équipe d'Endo doivent utiliser le canal avec lequel ils se sentent le plus à l'aise.

Qui doit signaler une préoccupation?

• Toute personne (y compris les membres de l'équipe d'Endo, les clients, les fournisseurs ou d'autres tiers) qui a un problème doit le signaler.

Pourquoi dois-je signaler ce que je sais?

• Endo s'engage à mener ses activités de manière éthique et conforme. Chacun a le droit de travailler dans un environnement positif, et ce droit implique la responsabilité de signaler ses préoccupations lorsque l'on soupçonne quelqu'un de ne pas agir de manière appropriée. En travaillant ensemble, nous pouvons maintenir un environnement sain et productif.

Que se passe-t-il une fois que j'ai signalé ma préoccupation?

• Endo prend très au sérieux les signalements de faute professionnelle présumée et enquêtera pour déterminer la violation potentielle d'une loi, d'une politique de l'entreprise ou d'un aspect de notre code de conduite. Selon la préoccupation signalée, un enquêteur d'un service approprié sera désigné. L'enquêteur pourrait vous contacter pour obtenir des renseignements supplémentaires. Si vous avez signalé votre préoccupation de manière anonyme, consultez votre dossier EthicsPoint pour prendre connaissance des questions ou des commentaires de suivi.

Que faire si je me souviens d'un élément important concernant l'incident après avoir effectué le signalement? Que se passe-t-il si Endo a des questions à me poser à propos de mon signalement?

Lorsque vous effectuez un signalement par le biais d'EthicsPoint, que ce soit en ligne ou par téléphone, vous recevez un numéro unique et aléatoire appelé « clé de signalement » et vous êtes invité(e) à choisir un mot de passe. Vous pouvez revenir sur le système d'EthicsPoint, par Internet ou par téléphone, et accéder au signalement initial pour ajouter des détails ou répondre aux questions posées par un représentant de l'entreprise. Veuillez retourner sur le site dans le délai spécifié pour répondre aux questions de l'entreprise afin que l'examen de votre préoccupation puisse progresser.

Que se passe-t-il si je perds ma clé de signalement ou si j'oublie le mot de passe que j'ai créé?

 Pour assurer le maintien de la sécurité et de la confidentialité, si vous perdez votre clé de signalement ou oubliez votre mot de passe, vous devrez effectuer un nouveau signalement Veuillez alors mentionner que ce nouveau signalement est lié à un signalement ou à une question que vous avez précédemment transmis.

Comment puis-je savoir si ma préoccupation a été prise en compte?

- Une fois l'enquête terminée, l'enquêteur vous en avisera. Si vous avez signalé votre préoccupation de manière anonyme par la ligne d'assistance éthique d'Endo, vous recevrez un numéro de référence. Vous pouvez utiliser ce numéro de référence pour fournir de plus amples informations ou vérifier
 - l'état d'avancement d'une enquête par téléphone ou en ligne à l'adresse www.endo.ethicspoint.com, quelle que soit la façon dont vous avez initialement contacté la ligne d'assistance. Veuillez noter que les enquêtes prennent du temps et que la communication des renseignements peut être limitée.

SÉCURITÉ DES SIGNALEMENTS, CONFIDENTIALITÉ ET ABSENCE DE REPRÉSAILLES

Puis-je soumettre mon signalement de façon anonyme?

 Oui, lorsque les lois locales le permettent, vous pouvez signaler votre préoccupation de manière anonyme par la ligne d'assistance éthique d'Endo. Endo ne mène pas d'enquête pour identifier l'auteur du signalement; l'objectif principal est de résoudre le problème. Certains pays interdisent ou découragent les signalements anonymes ou restreignent les types d'informations qui peuvent être déclarées. Si vous utilisez la ligne d'assistance éthique depuis l'un de ces pays, vous serez informé(e) de toute restriction de signalement spécifique.

Le service d'assistance téléphonique gratuit est-il également confidentiel et anonyme?

 Oui. On vous demandera de fournir les mêmes informations que celles que vous donneriez lors d'un signalement sur Internet, et un enquêteur saisira vos réponses sur le site web d'EthicsPoint. Ces signalements sont soumis aux mêmes mesures de sécurité et de confidentialité qui sont appliquées lors de leur transmission.

Mon signalement restera-il confidentiel?

• Les renseignements que vous fournirez seront traités en toute confidentialité. Votre signalement ne sera partagé qu'avec ceux qui ont besoin d'en prendre connaissance pour répondre à votre question ou pour enquêter sur le problème. Dans certains cas, Endo peut être tenue de révéler votre identité, si elle est connue.

L'entreprise prendra-t-elle des mesures contre un membre de l'équipe si le problème soulevé n'est pas valide et justifié?

- Endo pratique une politique de non-représailles et ne prendra aucune mesure contre les membres de l'équipe qui ont signalé de bonne foi une transgression présumée.
- Les employés qui exercent des représailles seront soumis à des mesures disciplinaires. Il n'est pas approprié de porter sciemment de fausses accusations. Endo se réserve le droit de prendre des mesures disciplinaires envers toute personne qui porte sciemment une fausse accusation ou fournit de fausses informations sur l'entreprise.

