

# Processus d'enquête Endo

Que se passe-t-il lorsque vous signalez une préoccupation au moyen de la ligne d'assistance en matière d'éthique d'Endo?

1



**Soulevez votre préoccupation :** fournissez autant de renseignements détaillés que possible (qui, quoi, quand, où et comment). Après avoir soumis votre préoccupation, vous recevrez une confirmation par courriel. Si vous faites votre signalement de façon anonyme, vous recevrez une clé de signalement pour vous permettre de vérifier l'état du dossier.

**Effectuer l'évaluation initiale :** toutes les préoccupations sont examinées par le service de la conformité d'entreprise d'Endo. Selon le type d'allégations, le dossier est attribué à un enquêteur d'un service approprié. L'enquêteur pourrait communiquer avec vous pour obtenir de plus amples renseignements. Assurez-vous de vérifier votre dossier au moyen de la clé de signalement, au cas où l'enquêteur demanderait des renseignements supplémentaires.

2



3



**L'enquête :** L'enquêteur peut mener une enquête conformément aux politiques et procédures internes d'Endo, qui pourraient inclure l'examen de documents et des entrevues. Les renseignements sont gardés confidentiels par la Société et ne sont partagés qu'avec les personnes qui ont besoin d'en prendre connaissance.

**Résultat de l'enquête :** Une fois l'enquête terminée, des mesures correctives sont prises, le cas échéant. Il se peut que vous ne sachiez pas si des mesures correctives ont été prises à la suite de l'enquête (ou lesquelles). La personne responsable de l'enquête vous enverra une réponse pour vous informer que le dossier a été fermé.

4



**Selon la complexité des allégations, les enquêtes peuvent prendre du temps. Certains dossiers sont conclus rapidement et d'autres peuvent prendre plus de temps. Veuillez vérifier à nouveau l'état de votre dossier en utilisant votre clé de signalement pour connaître sa conclusion.**