

[À propos d'EthicsPoint](#)

[Rapport de dénonciation – Renseignements généraux](#)

[Sécurité et confidentialité des rapports](#)

[Conseils et meilleures pratiques](#)

À propos d'EthicsPoint

Quel est le rôle d'EthicsPoint?

EthicsPoint est un outil de traitement de rapports de dénonciation complet et confidentiel conçu pour aider la direction et les employés à collaborer dans leur lutte contre la fraude, l'abus et tout autre comportement répréhensible au travail, et ce, tout en cultivant un milieu de travail positif.

Pourquoi avons-nous besoin d'un système comme EthicsPoint?

- Nous croyons que nos employés sont notre actif le plus important. En créant des canaux de communications ouverts, nous pouvons favoriser un environnement de travail positif et maximiser la productivité.
- Un système de signalement efficace soutiendra nos efforts visant à favoriser une culture axée sur l'intégrité et la prise de décisions éthiques.

Rapport de dénonciation – Renseignements généraux

Puis-je soumettre un rapport de dénonciation en ligne ou par téléphone?

Oui. EthicsPoint vous permet de soumettre un rapport confidentiel et anonyme par téléphone ou par Internet.

Quels types de situations dois-je signaler?

Le système EthicsPoint est conçu pour que les employés, fournisseurs, clients et parties prenantes concernées puissent signaler toute violation de notre Code de conduite, ainsi que tout autre préoccupation.

Si je suis témoin d'une violation, dois-je simplement la signaler à mon gestionnaire, au service de sécurité ou aux ressources humaines et les laisser s'en occuper?

Lorsque vous êtes témoin d'un comportement qui vous semble contrevi au Code de déontologie des affaires, nous nous attendons à ce que vous soumettiez un rapport. Idéalement, vous devriez signaler vos préoccupations à votre directeur immédiat ou à un autre membre de votre équipe de gestion. Cependant, nous sommes conscients que dans certaines circonstances vous pourriez hésiter à procéder de cette manière. C'est la raison pour laquelle nous avons choisi de nous associer à EthicsPoint. Nous préférons que vous soumettiez un rapport anonyme, plutôt que de ne pas divulguer des renseignements importants.

Pourquoi dois-je signaler ce que je sais? Quels avantages puis-je en tirer?

Nous avons tous le droit de travailler dans un environnement positif. Ce droit implique la responsabilité d'agir conformément à l'éthique et d'informer les personnes compétentes des agissements inopportuns d'autrui. En travaillant ensemble, nous pouvons maintenir un environnement sain et productif. Un comportement inopportun risque de compromettre les moyens d'existence de toute cette entreprise.

La direction souhaite-t-elle réellement que je soumette un rapport?

Tout à fait. En fait, nous avons *besoin* que vous déniez la situation. Vous savez ce qui se passe dans notre entreprise - les bonnes choses comme les mauvaises. Vous pourriez avoir des indices sur une activité susceptible de poser des problèmes. Votre rapport peut réduire les risques d'une incidence négative pour l'entreprise et pour nos employés. En outre, des suggestions constructives peuvent nous aider à identifier des problèmes et à améliorer la culture et la performance de l'entreprise.

Où vont ces rapports? Qui peut y avoir accès?

Les rapports sont entrés directement dans le serveur sécurisé d'EthicsPoint dans le but de prévenir toute atteinte possible à la sécurité. EthicsPoints ne met ces rapports qu'à la disposition de personnes choisies œuvrant au sein de l'entreprise et chargées d'évaluer ceux-ci en fonction du type de violation et de l'endroit où elle a eu lieu. Chacun de ces

destinataires a reçu la formation nécessaire pour s'assurer de traiter lesdits rapports avec la plus grande confidentialité.

Ce système n'est-il pas simplement une façon de nous surveiller?

Le système d'EthicsPoint se concentre sur l'aspect positif de notre philosophie générale afin d'assurer un milieu de travail sûr, sécuritaire et éthique. Vous êtes invité à rechercher des conseils sur des questions éthiques, à offrir des suggestions constructives et à communiquer vos préoccupations. Des communications efficaces constituent un élément clé du milieu de travail d'aujourd'hui; et ceci est un outil qui nous permet de les améliorer.

Nous avons sélectionné avec soin le meilleur outil de soumission de rapport pour répondre à nos obligations de conformité tout en maintenant un environnement positif de soumission de rapport.

Sécurité et confidentialité des rapports

Si je comprends bien, tout rapport envoyé à partir d'un ordinateur de l'entreprise génère un journal au serveur qui indique chaque site Web auquel je me connecte avec ce PC; ce journal ne permettra-t-il pas de m'identifier comme la source de ce rapport?

En outre, EthicsPoint ne génère ni ne conserve aucun journal de connexion interne contenant des adresses de protocole Internet (IP), de sorte qu'aucune information qui vous relie à EthicsPoint ne peut être disponible. En fait, EthicsPoint s'engage par contrat à ne pas tenter de retracer l'identité des personnes soumettant un rapport.

Si vous hésitez à soumettre un rapport sur un ordinateur à partir de votre lieu de travail, vous pouvez utiliser un autre ordinateur (comme dans un café Internet, au domicile d'un ami, etc.) pour accéder au site sécurisé d'EthicsPoint. Plusieurs personnes choisissent cette option et les données d'EthicsPoint indiquent que moins de 12 % des rapports sont produits pendant les heures de bureau.

Puis-je soumettre un rapport à partir de mon domicile tout en conservant l'anonymat?

Un rapport soumis à partir de votre domicile, de l'ordinateur d'un voisin ou de n'importe quel portail Internet reste sûr et anonyme. Un portail Internet n'identifie jamais un visiteur par son nom à l'écran et le système d'EthicsPoint supprime les adresses Internet afin d'assurer l'anonymat le plus complet. En outre, EthicsPoint s'engage par contrat à ne pas tenter de retracer l'identité des personnes soumettant un rapport.

J'ai des inquiétudes sur le fait que les renseignements que je fournis à EthicsPoint permettront de révéler mon identité. Comment pouvez-vous m'assurer que ceci ne se produira pas?

Le système d'EthicsPoint est conçu pour protéger votre anonymat. Cependant, si vous souhaitez garder l'anonymat, vous devez vous assurer que le contenu de votre rapport ne révèle pas votre identité par mégarde. Par exemple, « De mon cubicule, à côté de celui de Jean Tremblay... » ou « Au cours de mes 33 années de service... »

La ligne téléphonique sans frais et directe est-elle également confidentielle et anonyme?

Oui. Vous serez invité à fournir les mêmes renseignements que dans un rapport sur Internet et l'intervieweur entrera vos réponses dans le site Web d'EthicsPoint. La soumission de ces rapports est sujette aux mêmes mesures de sécurité et de confidentialité.

Que dois-je faire si je souhaite être identifié dans mon rapport?

Si vous le souhaitez, une section du rapport est prévue pour vous identifier.

Conseils et meilleures pratiques

Je sais que certains individus ont un comportement non éthique, mais ceci n'a pas d'incidence sur mes activités. Pourquoi devrais-je soumettre un rapport?

Sun Gro choisit de favoriser un comportement éthique. Toute conduite non éthique, à quelque niveau que ce soit, aura nécessairement une incidence néfaste sur l'entreprise et sur tous ses employés, y compris vous-même. Il vous suffit de considérer les conséquences des scandales récents dans de grandes entreprises pour avoir une idée des effets désastreux que des écarts de conduite apparemment inoffensifs peuvent avoir sur une entreprise autrement saine. Donc, si vous avez connaissance d'une forme ou une autre d'incident, de conduite inopportune ou de violation de l'éthique, considérez qu'il est de votre devoir, pour vous-même et pour vos collègues de travail, de soumettre un rapport.

Je ne sais pas si ce que j'ai observé ou entendu constitue une violation du Code de déontologie des affaires, ou si cela est associé une conduite inopportune, mais j'ai le sentiment que cela est incorrect. Que dois-je faire?

EthicsPoint peut vous aider à préparer et à soumettre votre rapport de manière à ce qu'il soit correctement interprété. Nous préférons que vous rapportiez une situation bénigne plutôt que de laisser libre cours à une conduite inopportune parce que vous aviez des doutes.

Que se passera-t-il si mon gérant ou d'autres gérants sont impliqués dans une violation? Ne vont-ils pas obtenir le rapport et tenter de camoufler la situation pour se protéger?

Le système EthicsPoint et le traitement des rapports sont conçus pour que les personnes impliquées ne soient pas avisées et n'aient pas accès aux rapports dans lesquels ils sont cités.

Que dois-je faire si je me souviens d'un élément important sur l'incident après avoir soumis un rapport? Ou que faire si l'entreprise a d'autres questions à me poser sur mon rapport?

Lorsque vous soumettez un rapport sur le site Web d'EthicsPoint ou par l'entremise du centre d'appel d'EthicsPoint, vous recevez un nom d'utilisateur unique et vous est invité à choisir un mot de passe. Vous pouvez retourner sur le système d'EthicsPoint par Internet ou par téléphone et accéder au rapport original pour ajouter des détails ou répondre aux questions posées par un représentant de l'entreprise et ajouter des renseignements supplémentaires qui aideront à résoudre les questions en suspens. Nous vous recommandons vivement de retourner sur le site dans les délais spécifiés pour répondre aux questions. Vous et l'entreprise êtes maintenant engagés dans un « dialogue anonyme » grâce auquel les situations ne sont pas seulement détectées, mais peuvent également être résolues, peu importe leur complexité.

Les suivis du rapport sont-ils aussi sûrs que le premier rapport?

Toute la correspondance d'EthicsPoint est traitée avec le même degré de confidentialité que le premier rapport et se poursuit sous le couvert de l'anonymat.

Comment soumettre un rapport si je n'ai pas accès à Internet?

Vous pouvez soumettre un rapport à EthicsPoint à partir de n'importe quel ordinateur pouvant accéder à Internet. Vous pouvez soumettre un rapport à partir de votre domicile. Plusieurs lieux publics, comme les bibliothèques publiques, donnent accès à des ordinateurs connectés à Internet. Si vous n'avez pas accès à Internet ou si vous éprouvez des difficultés à utiliser un ordinateur, vous pouvez appeler le service téléphonique direct et sans frais d'EthicsPoint, accessible 24 heures par jour, 365 jours par année.