

## **À propos d'EthicsPoint**

### **Signalement – généralités**

### **Sécurité et confidentialité en rapport avec les signalements**

### **Conseils et meilleures pratiques**

## **À propos d'EthicsPoint**

### **En quoi consiste EthicsPoint?**

EthicsPoint est un outil de signalement complet et confidentiel créé par NAVEX Global pour aider la direction et les employés à collaborer au traitement des fraudes, des abus et autres mauvaises conduites sur les lieux de travail tout en favorisant un milieu de travail positif.

### **Pourquoi avons-nous besoin d'un système comme EthicsPoint?**

- Nous croyons que nos employés sont notre meilleur atout. En créant des canaux de communication ouverts, nous pouvons faire la promotion d'un milieu de travail positif et optimiser la productivité.
- Un outil de signalement anonyme pour informer directement le comité de vérification des fraudes relatives à la comptabilité et à la vérification est considéré comme une bonne pratique et s'aligne avec les hauts standards éthiques de la compagnie.
- Un système de signalement efficace consolidera nos autres efforts pour encourager une culture d'intégrité et de prise de décision éthique.

## **Signalement – généralités**

### **Puis-je effectuer un signalement au moyen d'Internet ou par téléphone?**

Oui. Grâce à EthicsPoint, vous avez la possibilité d'effectuer un signalement anonyme et confidentiel soit par téléphone, soit par Internet.

### **Quelles types de situations dois-je rapporter?**

Le système EthicsPoint est conçu pour les employés, ainsi que pour les clients, fournisseurs et toutes autres parties prenantes afin de rapporter toutes violations au code d'éthique ou autres préoccupations. Voici quelques exemples de plaintes devant être rapportées ;

-Préoccupations financières et fraudes telles que ;

Détournement de biens (vol, rapport de dépenses erroné, usage personnel du matériel,...)

États financiers frauduleux

Divulgateion inadéquate de l'information

Registres falsifiés

Corruption

Conflit d'intérêt

Kickbacks

Violation des politiques financières et administratives

- Problématique de sécurité des données
- Problématique de santé et sécurité au travail
- Problématique de Ressources Humaines telle que ;

Harcèlement et agression

Discrimination

Abus d'alcool et drogue

**Si je constate une violation, ne devrais-je pas simplement la signaler à mon supérieur, à la sécurité ou aux ressources humaines et les laisser s'en occuper?**

Lorsque vous observez un comportement qui, selon vous, contrevient à notre code d'éthique, nous comptons sur vous pour le signaler. Idéalement, vous devriez confier toute préoccupation à votre supérieur immédiat ou à un autre membre de notre équipe de direction. Nous convenons toutefois qu'il peut y avoir des situations où vous n'êtes pas à l'aise de procéder ainsi. C'est pour de telles circonstances que nous avons établi un partenariat avec EthicsPoint. Nous vous incitons fortement à effectuer un signalement anonyme au lieu de garder l'information pour vous.

**Pourquoi devrais-je signaler ce que je sais? Qu'est-ce que j'en retire?**

Nous avons tous le droit de travailler dans un milieu positif, et ce droit s'accompagne de la responsabilité d'agir de façon éthique et d'informer les personnes appropriées de toute conduite inadéquate. En collaborant, nous pouvons conserver un milieu sain et productif. Un seul cas de mauvaise conduite peut compromettre la réputation et l'existence d'une entreprise.

## **La direction souhaite-t-elle vraiment que je signale de telles situations?**

Nous le souhaitons ardemment. En fait, nous avons besoin que vous signaliez ces situations. Vous savez ce qui se passe dans notre entreprise, que ce soit bon ou mauvais. Vous pouvez remarquer dès le début une activité qui peut être une cause de préoccupation. En la signalant immédiatement, vous pouvez réduire l'impact négatif potentiel sur l'entreprise et son personnel. De plus, vous pouvez ainsi aider à déterminer des problèmes dont la résolution pourrait améliorer la culture et la performance de l'entreprise.

## **Où ces signalements sont-ils acheminés? Qui peut y accéder?**

Les signalements sont rapportés directement sur le serveur sécurisé d'EthicsPoint pour prévenir toutes brèches de sécurité. EthicsPoint autorise l'accès de ces rapports à seulement quelques personnes spécifiques de Vision 7 International. Ces personnes sont chargées d'évaluer le signalement selon le type de violations et la localisation et de juger convenablement la problématique. Chacun d'entre eux a reçu une formation pour maintenir la plus grande confidentialité des signalements.

## **Ce système n'est-il pas un bon exemple d'une situation où l'on se fait surveiller?**

Le système EthicsPoint représente un aspect positif de notre philosophie globale et il nous permet d'instaurer un milieu de travail sain et éthique. Vous êtes également invité à l'utiliser pour demander conseil sur des dilemmes éthiques, fournir des suggestions positives ou partager vos préoccupations. La communication efficace est essentielle en milieu de travail de nos jours et nous détenons là un excellent outil pour l'améliorer.

Nous avons choisi avec soin le meilleur outil de signalement pour répondre à nos obligations de conformité, tout en maintenant un environnement de signalement positif.

Toutes représailles envers une personne ayant effectué un signalement de bonne foi est strictement interdit. Si un employé croit avoir été victime de représailles à la suite de son signalement, ou si un collègue a connaissance de représailles envers un autre employé, vous devez avertir la VP Services Juridiques ou passer par EthicsPoint (en ligne ou la ligne téléphonique gratuite).

## **Sécurité et confidentialité en rapport avec les signalements**

**À ma connaissance, tout signalement que j'effectue à partir d'un ordinateur de l'entreprise produit un journal de serveur indiquant tous les sites web auxquels mon ordinateur s'est relié. Ce journal ne pourra-t-il pas permettre de m'identifier comme auteur du signalement?**

EthicsPoint ne produit et n'entretient pas de journaux de connexion interne avec des adresses IP, donc aucune information reliant votre ordinateur à EthicsPoint n'est disponible. En fait,

EthicsPoint a pris l'engagement contractuel de ne pas chercher à identifier les auteurs de signalement.

Si vous ne vous sentez pas à l'aise d'effectuer un signalement à partir de votre ordinateur de travail, vous pouvez en utiliser un en dehors du milieu de travail (dans un café Internet ou chez un ami par exemple, etc.) pour accéder au site web sécurisé d'EthicsPoint.

### **Puis-je déposer un signalement de la maison et demeurer anonyme?**

Un signalement à partir de la maison, de l'ordinateur d'un voisin, ou de tout portail Internet restera sécurisé et anonyme. Un portail Internet n'identifie pas un visiteur par pseudonyme et le système EthicsPoint élimine toutes adresses Internet de telle sorte que l'anonymat est totalement maintenu. De plus, EthicsPoint est engagé contractuellement à ne pas rechercher l'identité de la personne ayant effectué un signalement.

### **Je crains que les renseignements que je fournis à EthicsPoint permettent de révéler mon identité. Comment pouvez-vous me garantir que cela n'arrivera pas?**

Le système EthicsPoint est conçu pour préserver votre anonymat. Si vous voulez demeurer anonyme en tant que personne qui effectue un signalement, vous devez faire en sorte que le rapport ne révèle pas votre identité accidentellement. Par exemple : « De mon poste de travail voisin de celui de Jeanne Tremblay... » ou « Durant mes 33 années... »

### **La ligne téléphonique sans frais est-elle également confidentielle et anonyme?**

Oui. On vous demandera de fournir les mêmes renseignements que pour un signalement effectué à partir d'Internet et un intervieweur entrera vos réponses dans le site web d'EthicsPoint. Les mêmes mesures de sécurité et de confidentialité sont appliquées à ces signalements lorsqu'ils sont transférés dans le système EthicsPoint.

### **Que dois-je faire si je veux que mon nom figure avec le signalement?**

Le formulaire contient une section pour vous identifier si vous le souhaitez.

## **Conseils et meilleures pratiques**

### **Je sais que certaines personnes ont des comportements contraires à l'éthique, mais cela ne me touche pas. Pourquoi devrais-je me donner la peine de les signaler?**

Notre entreprise a fait le choix de promouvoir le comportement éthique. Tout comportement contraire à l'éthique, à n'importe quel niveau, nuira ultimement à l'entreprise et à tous ses employés, y compris vous-même. Il vous suffit de considérer ce qui est arrivé dans les récents scandales d'entreprises pour voir les effets désastreux qu'une défaillance apparemment inoffensive à l'éthique peut avoir sur une société en bonne santé. Donc, si vous avez connaissance

d'incidents de mauvaise conduite ou de violations de l'éthique, dites-vous qu'il est de votre devoir envers vous-même et vos collègues de travail de les signaler.

**Je ne suis pas certain que ce que j'ai observé ou entendu constitue une violation d'une politique de l'entreprise ou un comportement contraire à l'éthique, mais il me semble y avoir quelque chose qui cloche. Que dois-je faire?**

Effectuez un signalement! EthicsPoint peut vous aider à préparer et à effectuer votre signalement de façon à ce qu'il soit bien compris. Nous préférons que vous signaliez une situation qui se révèle en fin de compte inoffensive que de laisser passer un comportement contraire à l'éthique parce que vous êtes incertain.

**Que faire si mon supérieur ou d'autres directeurs sont impliqués dans une violation? Est-il possible qu'ils prennent connaissance du signalement et préparent une dissimulation?**

Le système EthicsPoint et la distribution des signalements sont conçus de façon à ce que les parties concernées ne soient pas avisées et n'aient pas accès aux signalements dans lesquels leurs noms sont mentionnés.

**Que dois-je faire si je me souviens de quelque chose d'important à propos de l'incident après avoir effectué le signalement? Ou si l'entreprise a des questions à me poser au sujet de mon signalement?**

Lorsque vous effectuez un signalement sur le site web d'EthicsPoint ou par l'entremise du centre d'appels d'EthicsPoint, vous recevez un nom d'utilisateur unique et on vous demandera de choisir un mot de passe.

Vous pouvez revenir au système EthicsPoint soit par Internet ou par téléphone et accéder au formulaire de signalement initial pour y ajouter des détails ou répondre à des questions posées par un représentant de l'entreprise, ou ajouter d'autres renseignements qui faciliteront la résolution des problèmes soumis. Nous vous suggérons fortement de retourner sur le site dans les délais indiqués pour répondre aux questions de l'entreprise. Vous et l'entreprise avez alors amorcé un dialogue anonyme au sujet d'une situation qui a été identifiée et qui peut être résolue, peu importe sa complexité.

**Ces mises à jour des signalements sont-elles aussi sûres que le signalement initial?**

Tous les échanges avec EthicsPoint doivent respecter les mêmes règles de confidentialité rigoureuses que le signalement initial, et ils se tiennent toujours dans l'anonymat.

### **Puis-je effectuer un signalement même si je n'ai pas accès à Internet?**

Plusieurs endroits publics, notamment les bibliothèques, disposent d'ordinateurs reliés à Internet. Si vous n'avez pas accès à un ordinateur ou que vous êtes mal à l'aise d'en utiliser un à cette fin, vous pouvez composer en tout temps le numéro de la ligne téléphonique sans frais d'EthicsPoint, qui est disponible 24 heures par jour / 365 jours par année.