

Ligne d' intégrité des entreprises McDonald' s: Foire aux questions

1. Q: Qu' est-ce que la ligne d' intégrité d' entreprise de McDonald' s?

A: La ligne d' intégrité commerciale de McDonald' s est un outil de reporting complet et confidentiel destiné à aider la direction et les employés à travailler ensemble pour lutter contre la fraude, les abus et autres actes répréhensibles sur le lieu de travail.

2. Q: Qui exploite la Business Integrity Line?

R: La ligne d' intégrité commerciale de McDonald' s est gérée par une organisation externe indépendante appelée NAVEX Global. NAVEX Global fournit des solutions de reporting hotline confidentielles et anonymes pour les organisations du monde entier. NAVEX Global collecte les informations auprès de la personne qui a marqué le rapport et le transmet à McDonald' s pour suivi et enquête.

3. Q: Puis-je faire un rapport à la Business Integrity Line de manière anonyme?

R: Pendant l' appel, il vous sera demandé si vous souhaitez ou non rester anonyme. Lorsque la loi le permet, vous n' êtes pas obligé de vous identifier lorsque vous contactez la Business Integrity Line, bien que nous vous y incitions. Nous serons peut-être en mesure de faire un meilleur travail d' enquête sur votre problème si vous nous indiquez qui vous êtes et comment vous joindre.

4. Q: Si j' appelle la ligne McDonald' s Business Integrity, mon appel sera-t-il enregistré?

Non. Toutefois, afin de créer un rapport, le personnel de la hotline prendra des notes à partir de votre appel.

5. Q: Comment puis-je obtenir une réponse à ma question ou à ma préoccupation si vous ne connaissez pas mon nom?

R: Une fois que vous avez terminé votre rapport, une clé de rapport vous sera fournie et il vous sera demandé de créer un mot de passe. Vous pouvez revenir sur le site à tout moment en utilisant votre clé de rapport et votre mot de passe, si vous souhaitez vérifier l' état d' avancement de votre rapport ou fournir des informations complémentaires.

6. Q: Quel type de situations dois-je signaler sur la ligne d'intégrité commerciale?

R: La Business Integrity Line est conçue pour que les employés signalent toute violation de nos règles de conduite professionnelle ou toute autre question de conformité ou d'éthique que vous pourriez avoir.

7. Q: Pourquoi devrais-je signaler ce que je sais?

R: En vertu des normes de conduite de McDonald's, chaque employé est tenu de signaler les infractions présumées aux normes ou à toute loi applicable.

8. Q: La direction veut-elle vraiment que je fasse rapport?

A: oui La direction de McDonald's s'attend à ce que tous les employés se conduisent et conduisent leurs affaires de manière éthique.

9. Q: Si je dépose un rapport à partir du périphérique appartenant à mon entreprise, McDonald's pourra-t-il m'identifier en tant que journaliste?

NAVEX Global, administrateur tiers de Business Integrity Line, ne génère ni ne conserve aucun journal reliant votre appareil à McDonald's ou à NAVEX Global. Vous avez la possibilité d'utiliser des périphériques autres que votre périphérique de travail, par exemple un périphérique domestique, situé à la bibliothèque, chez un ami, etc. via le site Web sécurisé de NAVEX Global.

10. Q: Quand puis-je contacter la Business Integrity Line?

R: Vous pouvez contacter McDonald's Business Integrity Line à tout moment en appelant votre numéro sans frais local, qui se trouve sur ce site ou dans le Code de déontologie. La Business Integrity Line est ouverte 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an.

11. Q: Puis-je rédiger mon rapport dans ma langue maternelle?

A: oui Lorsque vous appelez la Business Integrity Line, vous pouvez créer un rapport dans votre langue maternelle. NAVEX Global, notre administrateur tiers, fera en sorte que votre appel soit reçu par une personne parlant couramment votre langue maternelle pour recevoir votre rapport. NAVEX Global fournira ensuite au Global Compliance Office une version traduite de vos préoccupations.

12. Q: Quelles sont mes options pour signaler un problème ou une préoccupation?

R: Vous pouvez contacter le Bureau de conformité globale de plusieurs manières:

- rencontrer en personne un membre du personnel de la conformité mondiale
- Email Global Compliance email sécurisé: business.integrity@us.mcd.com
- Appelez la Business Integrity Line: 1.800.261.9827
- Appelez pour parler à un membre du personnel de la conformité mondiale:
630.623.3522
- Télécopier le Bureau mondial de la conformité: 1.630.623.7125
- Outil de reporting en ligne de McDonald's
- Envoyez une copie papier par courrier à l'adresse sécurisée Global Compliance: P.O. Boîte 4567, Oak Brook, IL 60522-4567
- Conformité textuelle mondiale: 630.400.6818