

[À propos d'EthicsPoint Reporting - Sécurité et confidentialité générales du signalement Astuces et bonnes pratiques](#)

À Propos d'EthicsPoint

Qu'est-ce qu'EthicsPoint?

EthicsPoint est un outil de signalement complet et confidentiel créé par NAVEX Global afin de permettre au personnel dirigeant et aux employés à collaborer pour lutter contre la fraude, les conduites abusives et autres comportements répréhensibles sur le lieu de travail, tout en cultivant un environnement professionnel positif.

Signalement – Général

Puis-je effectuer un signalement sur Internet ou par téléphone?

Oui. EthicsPoint vous permet de faire un signalement confidentiel et anonyme par téléphone ou en ligne.

Quels types de situations dois-je signaler?

Le système EthicsPoint permet aux employés de signaler toute violation de notre Code d'éthique.

Si je constate une violation, à qui dois-je la signaler?

Nous vous encourageons à faire part de vos préoccupations à votre superviseur, au gestionnaire du service, au service local des ressources humaines ou au service juridique. Si vos préoccupations ne sont pas prises en compte ou si les personnes concernées exigent que le signalement d'un tel problème se fasse en dehors de ces canaux de gestion, vous devez envoyer une description du problème au responsable de la dénonciation (ethics@nuvei.com). Si le problème implique le responsable de la dénonciation ou un membre de la direction, ou s'il est lié à l'intégrité des états financiers, des rapports financiers, des contrôles financiers, du processus de vérification ou de la comptabilité financière de la société, vous pouvez le signaler de manière confidentielle et anonyme au président du comité de vérification à l'adresse courriel suivante AuditChair@nuvei.com.

Si vous ne vous sentez pas à l'aise pour signaler le problème par l'une des voies ci-dessus ou si vous souhaitez rester anonyme, vous pouvez le signaler ici : via EthicsPoint.

Pourquoi devrais-je signaler ce que je sais?

Le personnel de Nuvei a l'obligation de signaler immédiatement toute situation connue ou suspectée impliquant des pratiques abusives, des actes douteux, des comportements répréhensibles ou d'autres violations du Code. Les consultants, les agents, les représentants et les conseillers de Nuvei sont également tenus de signaler les incidents conformément aux conditions de la [Politique de dénonciation](#).

Où ces signalements sont-ils acheminés? Qui peut y accéder?

Les signalements sont saisis directement sur le serveur sécurisé EthicsPoint. NAVEX Global ne met ces signalements qu'à la disposition de personnes bien précises au sein de l'entreprise, chargées d'évaluer ceux-ci en fonction du type de violation et du lieu où elle s'est produite. Chacun des destinataires de ces signalements a bénéficié de la formation nécessaire pour s'assurer de les traiter dans la plus grande confidentialité.

Sécurité et confidentialité des signalements

Je comprends que chaque problème que je signalerai à partir d'un ordinateur de la société générera un fichier journal du serveur retraçant l'historique des sites web auxquels mon PC se connecte. Ce journal m'identifiera-t-il comme l'auteur du signalement?

NAVEX Global ne génère ni ne conserve aucun journal de connexion interne avec les adresses IP, de sorte qu'aucune information liant votre PC à EthicsPoint n'est disponible.

Si vous hésitez à effectuer un signalement sur votre ordinateur de travail, vous pouvez utiliser un autre PC situé hors du lieu de travail (par exemple, dans un café Internet, chez un ami) pour accéder au site Web sécurisé d'EthicsPoint. Il s'agit de la méthode la plus utilisée. Comme l'indiquent les statistiques de NAVEX Global, moins de 12 % des signalements sont soumis durant les horaires de bureau.

Puis-je effectuer un signalement depuis chez moi et rester anonyme?

Un signalement effectué à partir de votre domicile, depuis l'ordinateur d'un voisin ou de n'importe quel portail Internet reste sûr et anonyme. Un portail Internet n'identifie jamais un visiteur par son nom d'écran et le système EthicsPoint supprime les adresses Internet afin de préserver totalement l'anonymat.

Je crains que les informations que je fournis à EthicsPoint ne finissent par révéler mon identité. Comment pouvez-vous m'assurer que cela n'arrivera pas?

Le système EthicsPoint protège votre anonymat. Toutefois, si vous souhaitez demeurer anonyme, vous devez, en tant que personne effectuant le signalement, veiller à ce que le corps du signalement ne révèle pas votre identité par accident. Évitez par exemple toute formule telle que : « De mon bureau voisin à celui de Jan Smith... » ou « Au cours de mes 33 années d'ancienneté... »

La ligne téléphonique sans frais assure-t-elle également la confidentialité et l'anonymat?

Oui. Il vous sera demandé de fournir les mêmes renseignements que pour un signalement effectué sur Internet et l'opérateur saisira vos réponses sur le site Web d'EthicsPoint. La transmission de ces signalements fait l'objet des mêmes mesures de sécurité et de confidentialité.

Que dois-je faire si je souhaite être identifié dans mon signalement?

Si vous le souhaitez, une rubrique du signalement vous permet de décliner votre identité.

Conseils et meilleures pratiques

Que faire si mon patron ou d'autres gestionnaires sont impliqués dans une violation? Auront-ils accès au rapport?

Le système d'EthicsPoint et la distribution des signalements qu'il effectue garantit que les parties impliquées ne soient pas avisées ou pour que l'accès aux signalements dans lesquels leur nom apparaît leur soit interdit.

Que faire si je me souviens de quelque chose d'important sur l'incident après avoir soumis le signalement? Ou si l'entreprise a d'autres questions à me poser en lien avec celui-ci?

Lorsque vous effectuez un signalement par l'entremise du site Web d'EthicsPoint ou de son centre d'appels, vous recevez un numéro unique et aléatoire appelé « clé de rapport » et vous êtes invité à choisir un mot de passe. Vous pouvez ainsi revenir sur le système EthicsPoints, soit sur Internet, soit par téléphone, et accéder au signalement initial pour ajouter des informations ou pour répondre aux questions posées par un représentant de l'entreprise. Nous vous recommandons vivement de retourner sur le site dans les délais impartis pour répondre aux questions de l'entreprise. L'entreprise et vous avez maintenant entamé un « dialogue anonyme », où les situations ne sont pas seulement identifiées, mais peuvent aussi être résolues.

Les niveaux de sécurité appliqués à ces suivis de signalement sont-ils identiques à ceux du signalement initial?

Toutes les correspondances d'EthicsPoint sont soumises au même niveau de confidentialité que celui appliqué au signalement initial, et garantissent le respect de l'anonymat.

Que faire en cas de perte de ma clé de signalement ou oubli du mot de passe que j'ai créé?

Pour assurer le maintien de la sécurité et de la confidentialité, si vous perdez votre mot de passe, vous devrez déposer un nouveau signalement. Mentionnez dans le nouveau signalement qu'il fait référence à un signalement ou une question que vous avez déjà préalablement soumis.

Est-il possible d'effectuer un signalement si je n'ai pas accès à Internet?

Vous pouvez soumettre un signalement via EthicsPoint à partir de n'importe quel ordinateur disposant d'une connexion Internet. Si vous n'avez pas accès à ou éprouvez des difficultés à utiliser un ordinateur, vous pouvez appeler le service téléphonique direct et sans frais d'EthicsPoint, accessible 24 heures par jour, 365 jours par an.