

[À propos d'EthicsPoint](#)

[Signalement – Généralités](#)

[Sécurité et confidentialité des signalements](#)

[Conseils et meilleures pratiques](#)

À propos d'EthicsPoint

Qu'est-ce qu'EthicsPoint?

EthicsPoint est un outil de production de rapport complet et confidentiel créé par NAVEX pour aider la direction et les employés à travailler ensemble afin de lutter contre la fraude, les abus et autres comportements répréhensibles sur le lieu de travail, tout en cultivant un environnement de travail positif.

Pourquoi avons-nous besoin d'un système comme EthicsPoint?

- Nos employés constituent notre atout la plus important. En établissant des réseaux de communication ouverts, nous favorisons un environnement de travail positif et optimisons la productivité.
- Un système de production de rapport efficace accentuera nos autres efforts visant à favoriser une culture axée sur l'intégrité et la prise de décisions éthiques.

Signalement – Généralités

Puis-je faire un signalement par Internet ou par téléphone?

Oui. EthicsPoint vous permet de faire un signalement confidentiel et anonyme par téléphone ou par Internet.

Quel type de situation dois-je signaler?

Le système EthicsPoint est prévu pour que les employés signalent toutes les violations de notre Code de conduite, ainsi que tous les autres doutes qu'ils pourraient avoir.

Si je suis témoin d'une violation, ne dois-je pas simplement la signaler à mon gestionnaire, au service de la sécurité ou au service des ressources humaines et les laisser s'en occuper?

Lorsque vous êtes témoin d'un comportement qui vous semble contrevenir à notre code de conduite, nous attendons de vous que vous le signaliez. Idéalement, vous devriez signaler vos préoccupations à votre supérieur direct ou à un autre membre de votre équipe de gestion. Nous reconnaissons, cependant, qu'il peut y avoir des situations où vous ne vous sentez pas à l'aise de signaler un problème de cette manière. C'est au regard de telles circonstances que nous sommes associés à NAVEX. Nous préférons que vous fassiez un signalement anonyme plutôt que de garder ces informations pour vous.

Pourquoi devrais-je signaler ce que je sais? Quel avantage puis-je en tirer?

Nous avons tous le droit de travailler dans un environnement positif, et ce droit va de pair avec la responsabilité d'agir de manière éthique et d'informer les personnes compétentes de tout comportement inapproprié. Ensemble, nous pouvons maintenir un environnement sain et productif. De plus, les comportements répréhensibles en entreprise menacent l'existence même de l'entreprise tout entière.

Est-ce que la direction attend vraiment de moi que je fasse un signalement?

Oui, tout à fait. En fait, nous avons besoin que vous fassiez un signalement. Vous savez ce qui se passe au sein de notre entreprise, le bon comme le mauvais. Vous pourriez être la première personne à prendre connaissance d'une activité susceptible d'être une source d'inquiétude. Votre signalement peut minimiser l'impact négatif potentiel sur l'entreprise et son personnel. En outre, des suggestions positives peuvent nous aider à identifier les problèmes et à améliorer la culture et la performance de l'entreprise.

Où vont ces signalements? Qui peut y avoir accès?

Les signalements sont saisis directement sur le serveur sécurisé EthicsPoint. NAVEX ne les met qu'à la disposition de personnes bien précises au sein de l'entreprise, chargées d'évaluer ceux-ci en fonction du type de violation et du lieu où elle s'est produite. Chacun des destinataires de ces signalements a reçu une formation lui permettant de conserver ces signalements dans la plus grande confidentialité.

Ce système n'est-il pas seulement la preuve que l'on me surveille?

Non. EthicsPoint s'inscrit de manière positive dans notre philosophie globale visant à garantir un milieu de travail sécuritaire, serein et éthique. Nous vous recommandons de demander conseil sur des questions d'ordre éthique, à faire des suggestions constructives ou à communiquer vos préoccupations. Des communications efficaces constituent un élément clé du milieu de travail d'aujourd'hui, et cet outil nous permet de les améliorer.

Nous avons sélectionné avec soin le meilleur outil de production de rapport afin de répondre à nos obligations de conformité tout en maintenant un environnement de soumission de signalement positif.

Sécurité et confidentialité des signalements

Je crois comprendre que tout signalement envoyé à partir d'un ordinateur d'entreprise génère un journal de serveur qui contient tous les sites Web visités. Ainsi, ce journal ne m'identifiera-t-il pas comme l'initiateur du signalement?

NAVEX ne génère ni ne conserve aucun journal de connexion interne avec des adresses IP, de sorte qu'aucune information liant votre PC à EthicsPoint n'est disponible.

Si vous hésitez à effectuer un signalement sur votre ordinateur de travail, vous pouvez utiliser un autre PC situé en dehors de votre lieu de travail (par exemple, dans un café Internet, chez un ami, etc.) pour accéder au site Web sécurisé d'EthicsPoint. Il s'agit de la méthode la plus utilisée. Comme l'indiquent les statistiques de NAVEX, moins de 12 % des rapports sont soumis durant les horaires de bureau.

Puis-je déposer un signalement depuis mon domicile tout en restant anonyme?

Un signalement effectué à partir de votre domicile, depuis l'ordinateur d'un voisin ou de n'importe quel portail Internet reste sûr et anonyme. Un portail Internet n'identifie jamais un visiteur par son nom d'écran et le système EthicsPoint supprime les adresses Internet afin de préserver totalement l'anonymat.

Je crains que les informations que je fournis à EthicsPoint ne finissent par révéler mon identité. Comment pouvez-vous me garantir que ce ne sera pas le cas?

Le système EthicsPoint est conçu pour préserver votre anonymat. Toutefois, si vous souhaitez demeurer anonyme, vous devez, en tant qu'auteur du signalement, veiller à ce que le corps du signalement ne révèle pas votre identité par accident. Évitez par exemple toute formule du type, « De mon bureau voisin de celui de Jan Smith... » ou « Au cours de mes 33 années... ».

Le service d'assistance téléphonique gratuit est-il également confidentiel et anonyme?

Oui. Vous serez invité à fournir les mêmes renseignements que lors d'un signalement sur Internet et l'intervieweur entrera vos réponses sur le site Web d'EthicsPoint. Ces signalements font l'objet des mêmes mesures de sécurité et de confidentialité lors de leur transmission.

Que faire si je veux être identifié avec mon signalement?

Le rapport du signalement comprend une section vous permettant de vous identifier, si vous le souhaitez.

Conseils et meilleures pratiques

Je sais que certaines personnes agissent de manière contraire à l'éthique, mais de tels agissements ne me concernent pas. Pourquoi devrais-je me donner la peine de les signaler?

Notre entreprise encourage une conduite éthique. Toute conduite contraire à l'éthique, à quelque niveau que ce soit, finit par nuire à l'entreprise et à tous les employés, y compris vous-même. Il vous suffit de penser aux conséquences des scandales récents dans de grandes entreprises pour avoir une idée des effets désastreux que des écarts de conduite apparemment inoffensifs peuvent avoir sur une entreprise saine à d'autres égards. Ainsi, si vous êtes au courant de comportements répréhensibles ou de violations aux principes éthiques, estimez qu'il est de votre devoir, et de celui de vos collègues, de les signaler.

Je ne suis pas certain que ce que j'ai observé ou entendu constitue une violation de la politique de la société ou implique une conduite contraire à l'éthique, mais cela ne me semble pas approprié. Que dois-je faire?

Vous devez effectuer un signalement. NAVEX peut vous aider à rédiger et effectuer votre signalement de sorte qu'il soit correctement compris. Nous préférons que vous signaliez une situation qui s'avère inoffensive plutôt que de laisser un éventuel comportement contraire à l'éthique passer inaperçu parce que vous doutiez de son bien-fondé.

Que faire si mon patron ou d'autres responsables sont impliqués dans une violation? Pourront-ils avoir accès au signalement et tenter d'étouffer l'affaire?

Le système d'EthicsPoint et la distribution de rapport sont conçus de sorte que les parties impliquées ne soient pas avisées ou que l'accès aux signalements dans lesquels leur nom apparaît leur soit interdit.

Que faire si je me souviens d'un élément important à propos de l'incident après avoir rempli le signalement? Et si l'entreprise a d'autres questions à me poser concernant mon signalement?

Après avoir rempli le rapport sur le site Web d'EthicsPoint ou par le biais du centre d'appels d'EthicsPoint, vous recevez un numéro unique et aléatoire appelé « clé de rapport » et vous êtes invité à choisir un mot de passe. Vous pouvez revenir sur le système d'EthicsPoint, par Internet ou par téléphone, et accéder au signalement initial pour ajouter des détails ou répondre aux questions posées par un représentant de l'entreprise. Nous vous encourageons vivement à revenir sur le site dans le temps imparti pour répondre aux questions de l'entreprise. L'entreprise et vous êtes désormais engagés dans un « dialogue anonyme » qui permettra non seulement d'identifier des situations, mais également de les résoudre, quelle que soit leur complexité.

Ces suivis de signalement sont-ils aussi sûrs que le premier?

Toutes les correspondances d'EthicsPoint sont soumises au même niveau de confidentialité que celui appliqué au signalement initial et garantissent le respect de l'anonymat.

Que faire si je perds ma clé de rapport ou si j'oublie le mot de passe que j'ai créé?

Pour assurer le maintien de la sécurité et de la confidentialité, si vous perdez votre clé de rapport ou oubliez votre mot de passe, vous devrez effectuer un nouveau signalement. Mentionnez dans le nouveau signalement qu'il fait référence à un signalement ou une question que vous avez déjà envoyé(e).

Puis-je quand même effectuer un signalement si je n'ai pas accès à Internet?

Vous pouvez envoyer un signalement via EthicsPoint à partir de n'importe quel ordinateur disposant d'une connexion Internet. Vous pouvez le faire depuis votre domicile. De nombreux lieux publics, notamment les bibliothèques publiques, disposent d'ordinateurs connectés à Internet. Si vous n'avez pas accès à Internet ou si vous éprouvez des difficultés à utiliser un ordinateur, vous pouvez appeler le service téléphonique direct et sans frais d'EthicsPoint, accessible 24 heures sur 24, 365 jours par an.