

FAQ du système de signalement EthicsPoint

Qu'est-ce que EthicsPoint?

EthicsPoint un outil de signalement anonyme global en ligne et téléphonique qui aide la direction et les employés à collaborer dans le but de façon à réagir à la fraude, l'abus, l'inconduite et autres violations sur les lieux de travail, tout en contribuant à cultiver un milieu de travail positif.

La direction désire-t-elle réellement que je signale les violations?

Absolument. Les employés sont encouragés à signaler toute information sur une fraude, un abus et une inconduite grave, c.à-d., actes criminels ou graves violations de responsabilité fiduciaire, au sein de la société, qu'ils jugent dommageables pour le maintien d'un lieu de travail sûr et éthique, sans crainte de représailles de la direction. Tous les signalements ou questions feront l'objet d'une enquête et d'une réponse appropriée strictement confidentielles. Les employés doivent pouvoir fournir une ou des preuve(s) de leur signalement. Vous pourriez disposer d'une connaissance initiale d'une activité préoccupante. Le signalement peut minimiser un effet dommageable potentiel sur la société et ses employés.

Quel genre de situation doit être signalée?

Les infractions à signaler par l'entremise d'EthicsPoint comprennent :

- Questions de comptabilité et de vérification;
- Conflit d'intérêts ou violations du règlement;
- Falsification de contrats, de rapports ou de dossiers;
- Inconduite, harcèlement ou comportement inapproprié;
- Vol, sabotage ou vandalisme;
- Conditions de travail dangereuses;
- Infraction ou menace; et
- Autres violations de notre Code de conduite.

J'ai un conflit avec mon gestionnaire ou avec un collègue. Devrais-je le signaler à EthicsPoint?

Non. Les employés devraient continuer de signaler les problèmes de relations avec les employés, tels que les difficultés avec un responsable ou un collègue, l'insatisfaction à l'égard de la charge de travail ou de l'horaire et d'autres préoccupations semblables, par l'entremise de leur gestionnaire ou en toute confidentialité par l'entremise de leur représentant en Ressources humaines.

Pourquoi Livingston a-t-elle décidé d'employer le système de signalement EthicsPoint?

Il existe de nombreux motifs pour lesquels l'emploi d'un système de signalement tiers s'avère nécessaire :

- Fournir un système de signalement sûr dans le cadre duquel les employés peuvent déposer un rapport confidentiel et anonyme sur des anomalies comptables, des incidents de discrimination ou de harcèlement, de falsification de rapports, d'inquiétudes de sécurité ou de toute autre violation de notre Code de conduite.
- Favoriser une conduite respectueuse de l'éthique et cultiver un milieu de travail positif.
- Accepter la responsabilité en tant que société et encourager la rétroaction des employés de tout niveau.
- Collaborer au maintien d'un lieu de travail sûr, sécurisé et respectueux de l'éthique.
- Offrir une voie de communication franche et efficace, qui peut contribuer à protéger la société et ses employés de toute perte provoquée par une fraude ou un abus.

De quelle façon ma confidentialité est-elle assurée?

- EthicsPoint ne génère ou ne maintient aucun journal interne de connexion avec des adresses IP. - Aucun renseignement liant le PC d'un employé à EthicsPoint n'est disponible.
- Tout signalement qui provient de chez-vous ou d'un portail internet demeure sécurisé et anonyme, le système EthicsPoint élimine entièrement les adresses internet, conservant ainsi l'anonymat.
- EthicsPoint est engagé par contrat à ne pas utiliser l'identité d'un rapporteur et est conçu de façon à protéger l'anonymat de tout rapporteur.
- Les signalements sont saisis directement dans le serveur sécurisé EthicsPoint afin de prévenir toute violation possible de sécurité.
- EthicsPoint met les rapports uniquement à la disposition d'individus particuliers dans la société, responsables d'évaluer le genre de violation et l'emplacement de l'incident.
- Le système EthicsPoint et son personnel sont formés et voués à ce qu'aucun signalement ne soit partagé avec les parties impliquées.
- Vous, en tant que rapporteur, devez également prendre soin de ne pas signaler ces renseignements d'une façon qui permette de vous identifier, telle que votre relation avec la ou les personne(s) identifiées dans le signalement ou l'emplacement physique apparenté aux personnes ou aux incidents qui figurent dans le signalement.

La ligne directe est-elle également confidentielle et anonyme?

Oui. Des mesures de sécurité et de confidentialité sont appliquées aux signalements en ligne aussi bien que téléphoniques. Vous serez invité à fournir les mêmes renseignements que vous fourniriez dans le cadre d'un signalement en ligne et un intervieweur saisira vos réponses dans un rapport, pour votre compte.

Les signalements de suivi sont-ils aussi sûrs que le signalement initial?

Toute la correspondance EthicsPoint est conservée dans la même confidentialité que le signalement initial, jouissant du même anonymat.

Puis-je choisir d'être identifié dans mon signalement?

Si vous le souhaitez, il existe une section dans le signalement où vous pouvez vous identifier.

Dois-je signaler les personnes impliquées dans une conduite contraire à l'éthique, même si elle ne me touche pas?

Livingston promeut un comportement éthique. Toute conduite contraire à l'éthique, à quelque niveau que ce soit, nuit en fin de compte à l'entreprise et à tous les employés. Si vous avez connaissance d'incidents d'inconduite ou du non-respect des exigences en matière d'éthique, considérez qu'il est de votre devoir, envers vous-même et vos collègues, de les signaler. C'est en travaillant ensemble que nous pouvons maintenir un environnement sain et productif.

Je ne suis pas certain si ce que j'ai constaté ou entendu est une violation de la politique de la société ou même s'il s'agit d'un comportement contraire à l'éthique, mais personnellement, ça me semble curieux. Devrais-je le signaler?

Oui, signalez-le. EthicsPoint peut vous aider à préparer et déposer votre signalement afin qu'il soit bien compris. Il est préférable de signaler une situation qui s'est avérée inoffensive que de laisser se poursuivre un comportement possiblement dommageable en raison d'incertitude..

De quelle façon puis-je déposer un signalement?**Que dois-je faire suivant le dépôt d'un signalement? Puis-je rajouter des renseignements après le signalement initial?**

Les signalements déposés par l'intermédiaire d'EthicsPoint seront abordés dans les cinq à six jours ouvrables suivants. Vérifiez régulièrement au moyen du site Web d'EthicsPoint ou en composant leur no. de téléphone sans frais, afin de constater la présence de toute question de suivi ou de demandes concernant votre signalement. Employez la touche de signalement et le mot de passe initié lors du dépôt du signalement original pour examiner les détails du signalement, répondre à des questions et ajouter tout autre renseignement pouvant contribuer à régler des questions non résolues. Vous pouvez et devriez examiner périodiquement votre signalement jusqu'à la résolution du problème.