

[Σχετικά με το EthicsPoint](#)

[Αναφορές – Γενικά](#)

[Ασφάλεια & Εμπιστευτικότητα Αναφορών](#)

[Συμβουλές & Βέλτιστες Πρακτικές](#)

Σχετικά με το EthicsPoint

Τι είναι η EthicsPoint;

και εμπιστευτικό εργαλείο αναφορών που έχει δημιουργηθεί από τη NAVEX Global για να βοηθήσει διεύθυνση και υπαλλήλους να δουλεύουν μαζί για την αντιμετώπιση απάτης, κατάχρησης και άλλων παραπτωμάτων στον εργασιακό χώρο, όλα καλλιεργώντας ένα θετικό περιβάλλον εργασίας.

Γιατί χρειαζόμαστε ένα σύστημα σαν το EthicsPoint;

- Πιστεύουμε ότι οι υπάλληλοι μας αποτελούν το σημαντικότερο μας πλεονέκτημα. Μέσω της δημιουργίας ανοικτών διαύλων επικοινωνίας, μπορούμε να προάγουμε ένα θετικό εργασιακό περιβάλλον και να μεγιστοποιήσουμε την παραγωγικότητα.
- Οι δημόσια εισηγμένες στο χρηματιστήριο εταιρείες απαιτείται δια νόμου να διαθέτουν ένα όχημα ανώνυμων αναφορών για την αντιμετώπιση λογιστικής και ελεγκτικής απάτης απευθείας προς την ελεγκτική επιτροπή.
- Ένα αποτελεσματικό σύστημα αναφορών θα ενισχύσει τις άλλες μας προσπάθειες για την υπόθαλψη ενός πολιτισμού ακεραιότητας και δεοντολογικών λήψεων αποφάσεων.

Αναφορές – Γενικά

Μπορεί η αναφορά να υποβληθεί είτε μέσω Ίντερνετ είτε τηλεφωνικά;

Ναι. Με το EthicsPoint έχετε τη δυνατότητα να υποβάλλετε μία εμπιστευτική, ανώνυμη αναφορά, είτε μέσω του τηλεφώνου ή μέσω του Διαδικτύου.

Τι είδους καταστάσεις πρέπει να αναφέρω;

Το σύστημα EthicsPoint έχει σχεδιαστεί για την υποβολή αναφορών υπαλλήλων επί οποιωνδήποτε παραβιάσεων του ρητού Κώδικα Συμπεριφοράς μας, ή άλλου θέματος που μπορεί να έχετε.

Αν παρατηρήσω μια παραβίαση, δεν θα έπρεπε να την αναφέρω στον διευθυντή μου, στην ασφάλεια, ή στο τμήμα ανθρώπινων πόρων και να τους αφήσω να αναλάβουν το θέμα;

Όταν παρατηρείτε μια συμπεριφορά που θεωρείτε ότι παραβιάζει τον κώδικα δεοντολογίας μας, αναμένουμε από εσάς να την αναφέρετε. Ιδανικά, θα έπρεπε να προβάλλετε τα όποια θέματα σας στον άμεσο διευθυντή σας ή κάποιο άλλο μέλος της διευθυντικής μας ομάδας. Αναγνωρίζουμε, πάντως, ότι μπορεί να υπάρξουν περιστάσεις κατά τις οποίες δεν αισθάνεστε άνετα να αναφέρετε κάποια ζητήματα με αυτόν τον τρόπο. Για αυτές ακριβώς τις περιστάσεις, αρχίσαμε τη συνεργασία μας με το EthicsPoint. Θα προτιμούσαμε μάλλον να κάνετε ανώνυμη αναφορά παρά να κρατήσετε τις πληροφορίες για τον εαυτό σας.

Γιατί να αναφέρω αυτά που γνωρίζω; Τι θα κερδίσω;

Όλοι έχουμε το δικαίωμα να εργαζόμαστε σε ένα θετικό περιβάλλον και μαζί με αυτό το δικαίωμα συμβαδίζει η υπευθυνότητα της συμπεριφοράς με δεοντολογικό τρόπο και της ενημέρωσης των κατάλληλων ατόμων σε περιπτώσεις που κάποιο άτομο δεν ενεργεί σωστά. Μέσω της συνεργασίας μας, μπορούμε να διατηρήσουμε ένα υγιές και παραγωγικό περιβάλλον. Η εταιρικά ανάρμοστη συμπεριφορά μπορεί να απειλήσει τα προς το ζην μιας ολόκληρης εταιρείας.

Επιθυμεί πραγματικά η διοίκηση να κάνω αναφορά;

Οπωσδήποτε το θέλουμε. Για την ακρίβεια, χρειαζόμαστε τις αναφορές σας. Εσείς γνωρίζετε αυτά που συμβαίνουν στην εταιρεία μας – τόσο τα καλά όσο και τα άσχημα. Μπορεί να αντιληφθείτε πρώτοι μια δραστηριότητα που ενδέχεται να αποτελεί αιτία ανησυχίας. Η αναφορά σας μπορεί να ελαχιστοποιήσει τον πιθανό αρνητικό αντίκτυπο στην εταιρεία και τους ανθρώπους μας. Επίσης, ο θετικός σχολιασμός μπορεί να βοηθήσει στον προσδιορισμό θεμάτων που μπορούν να βελτιώσουν τον πολιτισμό και την απόδοση της εταιρείας.

Πού πηγαινούν αυτές οι αναφορές; Ποιος μπορεί να έχει πρόσβαση σ' αυτές;

Οι αναφορές καταχωρούνται απευθείας σε έναν ασφαλή διακομιστή του EthicsPoint, ώστε να αποτρέπεται κάθε πιθανή παραβίαση ασφάλειας. Το EthicsPoint καθιστά αυτές τις αναφορές διαθέσιμες μόνο σε συγκεκριμένα άτομα εντός της εταιρείας που είναι επιφορτισμένα με την αξιολόγηση της αναφοράς σύμφωνα με τον τύπο της παραβίασης και την τοποθεσία του συμβάντος. Κάθε ένας από αυτούς τους παραλήπτες των αναφορών έχει εκπαιδευτεί στο να χειρίζεται τις αναφορές αυτές με απόλυτη εχεμύθεια.

Δεν αποτελεί αυτό το σύστημα παράδειγμα του ότι κάποιος με κατασκοπεύει;

Το σύστημα EthicsPoint επικεντρώνεται στο να αποτελεί μια θετική άποψη της γενικής φιλοσοφίας μας, και μας επιτρέπει να εξασφαλίζουμε ένα ασφαλές, προστατευμένο και δεοντολογικό εργασιακό χώρο. Σας ενθαρρύνουμε να χρησιμοποιήσετε το σύστημα για να αναζητήσετε καθοδήγηση σε διλήμματα δεοντολογίας, να κάνετε θετικές υποδείξεις ή να εκφράσετε μian ανησυχία σας. Η αποτελεσματική επικοινωνία είναι κρίσιμης σημασίας στον σημερινό εργασιακό χώρο και το παρόν αποτελεί ένα άριστο εργαλείο για την διευκόλυνση μιας τέτοιας επικοινωνίας.

Έχουμε προσεκτικά επιλέξει το βέλτιστο εργαλείο αναφορών για να ανταποκριθούμε στις υποχρεώσεις μας συμμόρφωσης ενόσω διατηρούμε ένα θετικό περιβάλλον υποβολής αναφορών.

Ασφάλεια & Εμπιστευτικότητα Αναφορών

Γνωρίζω ότι κάθε αναφορά που στέλνω από έναν εταιρικό υπολογιστή δημιουργεί ένα ημερολογιακό αρχείο στο διακομιστή το οποίο δείχνει κάθε ιστοσελίδα στην οποία συνδέεται ο Η/Υ μου, άρα αυτό το αρχείο δεν θα με χαρακτηρίζει ως συντάκτη της αναφοράς;

Το EthicsPoint δεν δημιουργεί και δεν αποθηκεύει κανένα εσωτερικό ημερολογιακό αρχείο σύνδεσης με διευθύνσεις IP, επομένως δεν θα υπάρχουν στοιχεία που να συνδέουν τον Η/Υ σας με το EthicsPoint. Επιπλέον, το EthicsPoint δεσμεύεται μέσω σύμβασης να μην αναζητά να εντοπίσει την ταυτότητα του ατόμου που υποβάλλει αναφορά.

Αν δεν νιώθετε άνετα να υποβάλλετε αναφορά μέσω του προσωπικού σας υπολογιστή στην εργασία σας, διαθέτετε την επιλογή να χρησιμοποιήσετε έναν προσωπικό υπολογιστή εκτός του εργασιακού περιβάλλοντος σας (τέτοιον όπως σε ένα Ίντερνετ Καφέ, μια βιβλιοθήκη, στο σπίτι ενός φίλου, κλπ.) μέσω της ασφαλούς ιστοσελίδας EthicsPoint. Πολλά άτομα κάνουν αυτήν την επιλογή, καθώς τα δεδομένα του EthicsPoint δείχνουν ότι λιγότερες από το 12% των αναφορών υποβάλλονται κατά την διάρκεια των εργασιμων ωρών.

Μπορώ να υποβάλλω αναφορά από το σπίτι και να παραμείνω ανώνυμος;

Μια αναφορά από το σπίτι, από τον υπολογιστή ενός γείτονα ή από κάθε διαδικτυακή πύλη παραμένει ασφαλής και ανώνυμη. Μια διαδικτυακή πύλη ποτέ δεν ταυτοποιεί έναν επισκέπτη με το όνομα που εμφανίζεται στην οθόνη και το σύστημα EthicsPoint αφαιρεί κάθε διαδικτυακή διεύθυνση ώστε να διατηρείται η πλήρης ανωνυμία. Επιπλέον, η EthicsPoint δεσμεύεται δυνάμει σύμβασης να μην εντοπίζει την ταυτότητα του ατόμου που υποβάλλει αναφορά.

Ανησυχώ ότι οι πληροφορίες που παρέχω στο EthicsPoint θα αποκαλύψουν εν τέλει την ταυτότητά μου. Πώς μπορείτε να με διαβεβαιώσετε ότι δεν θα συμβεί αυτό;

Το σύστημα EthicsPoint είναι σχεδιασμένο να προστατεύει την ανωνυμία σας. Ωστόσο, αν θέλετε να διατηρήσετε την ανωνυμία σας, εσείς - ως το πρόσωπο που υποβάλει την αναφορά - πρέπει να διασφαλίσετε ότι το κείμενο της αναφοράς δεν αποκαλύπτει την ταυτότητά σας. Για παράδειγμα, «Από το γραφείο μου δίπλα στον Γιάννη Παπαδόπουλο ...» ή «μέσα στα 33 χρόνια μου ...»

Η κλήση στην ανοικτή γραμμή χωρίς χρέωση είναι επίσης εμπιστευτική και ανώνυμη;

Ναι. Θα σας ζητηθεί να δώσετε τις ίδιες πληροφορίες που θα δίνετε εάν υποβάλλατε την αναφορά σας μέσω Ίντερνετ και ένας τηλεφωνητής θα πληκτρολογεί τις απαντήσεις σας στον ιστότοπο του EthicsPoint. Για αυτές τις αναφορές ισχύουν τα ίδια μέτρα ασφαλείας και εχεμύθειας που εφαρμόζονται καθώς τις υποβάλλετε.

Τι γίνεται εάν θέλω να αποκαλύψω την ταυτότητά μου μέσω της αναφοράς μου;

Υπάρχει ένα τμήμα στην αναφορά όπου μπορείτε να αποκαλύψετε την ταυτότητά σας, εάν το επιθυμείτε.

Συμβουλές & Βέλτιστες Πρακτικές

Γνωρίζω ότι κάποια άτομα έχουν εμπλακεί σε αντιδεοντολογική συμπεριφορά, αλλά αυτό δεν με επηρεάζει. Γιατί να ασχοληθώ και να το αναφέρω;

Η εταιρεία μας επιλέγει να προάγει τη δεοντολογική συμπεριφορά. Κάθε αντιδεοντολογική συμπεριφορά, σε οποιοδήποτε επίπεδο, τελικά βλάπτει την εταιρεία και όλους τους εργαζόμενους, μαζί με εσάς. Απλά σκεφτείτε τι συνέβη με τα πρόσφατα εταιρικά σκάνδαλα για να αντιληφθείτε τις καταστροφικές επιπτώσεις που ένα φαινομενικά αβλαβές δεοντολογικό ολισθημα μπορεί να επιφέρει σε μια κατά τα άλλα υγιή εταιρεία. Γι' αυτό, εάν γνωρίζετε κάποιο περιστατικό παραβατικής συμπεριφοράς ή δεοντολογικής παραβίασης, να θεωρήσετε ότι είναι καθήκον προς τον εαυτό σας και τους συναδέλφους σας να το αναφέρετε.

Δεν έχω βεβαιότητα αν αυτό που είδα ή άκουσα αποτελεί παραβίαση εταιρικής πολιτικής ή ενέχει αντιδεοντολογική συμπεριφορά, αλλά δεν μου φαίνεται εντάξει. Τι πρέπει να κάνω;

Υποβολή αναφοράς. Το EthicsPoint μπορεί να σας βοηθήσει να προετοιμάσετε και να υποβάλλετε την αναφορά σας, έτσι ώστε να μπορεί να κατανοηθεί σωστά. Είναι καλύτερα να αναφέρετε μια κατάσταση που θα αποδειχθεί ακίνδυνη παρά να αφήσετε πιθανή αντιδεοντολογική συμπεριφορά να περάσει αδιερεύνητη επειδή δεν ήσασταν σίγουροι.

Τι γίνεται αν το αφεντικό μου ή άλλοι διευθυντές ενέχονται σε μια παραβίαση; Δεν θα λάβουν την αναφορά και θα αρχίσουν να συγκαλύπτουν το ζήτημα;

Το σύστημα και η διανομή των αναφορών EthicsPoint έχουν σχεδιαστεί έτσι ώστε τα υπονοούμενα μέρη να μην ειδοποιούνται ή αποκτούν πρόσβαση σε αναφορές εντός των οποίων ενδεχομένως έχουν κατονομαστεί.

Τι γίνεται αν θυμηθώ κάτι σημαντικό για το περιστατικό αφότου έχω υποβάλλει την αναφορά; Ή τι γίνεται εάν η εταιρεία έχει περαιτέρω ερωτήσεις για μένα σε σχέση με την αναφορά μου;

Όταν υποβάλλετε μιαν αναφορά στον Ιστότοπο του EthicsPoint ή διαμέσου του Τηλεφωνικού Κέντρου του EthicsPoint, λαμβάνετε ένα μοναδικό όνομα χρήστη και σας ζητείται να επιλέξετε έναν κωδικό πρόσβασης. Μπορείτε να επιστρέψετε στο σύστημα EthicsPoint ξανά είτε μέσω διαδικτύου είτε μέσω τηλεφώνου και να αποκτήσετε πρόσβαση στην αρχική αναφορά για να προσθέσετε περισσότερες λεπτομέρειες ή να απαντήσετε ερωτήματα που τέθηκαν από κάποιον εταιρικό αντιπρόσωπο και να προσθέσετε περισσότερες πληροφορίες που θα βοηθήσουν να επιλυθούν ανοιχτές υποθέσεις. Συνιστούμε θερμά να επιστρέψετε στην τοποθεσία εντός του χρόνου που προσδιορίζεται για να απαντήσετε σε ερωτήσεις της εταιρείας. Εσείς και η εταιρεία έχετε τώρα εισέλθει σε έναν «άνωνυμο διάλογο» εντός του οποίου οι καταστάσεις όχι μόνον προσδιορίζονται αλλά και μπορούν να επιλυθούν ανεξαρτήτως της όποιας πολυπλοκότητας.

Αυτές οι συμπληρωματικές αναφορές είναι εξίσου ασφαλείς με την πρώτη;

Σε όλες τις ανταποκρίσεις της EthicsPoint τηρείται ή ίδια αυστηρή εχεμύθεια όπως και στην αρχική αναφορά, συνεχίζοντας υπό αιγίδα ανωνυμίας.

Μπορώ να υποβάλλω αναφορά ακόμα κι αν δεν έχω πρόσβαση στο Ίντερνετ;

Μπορείτε να υποβάλλετε μια αναφορά EthicsPoint από οποιονδήποτε υπολογιστή που διαθέτει πρόσβαση στο Ίντερνετ. Μπορείτε να την υποβάλλετε από το σπίτι. Πολλοί δημόσιοι χώροι, συμπεριλαμβανομένης μιας δημόσιας βιβλιοθήκης, διαθέτουν υπολογιστές με πρόσβαση στο Ίντερνετ. Αν δεν έχετε πρόσβαση σε υπολογιστή ή δεν αισθάνεστε άνετα στη χρήση του, μπορείτε να καλέσετε ατελώς την άμεση γραμμή της EthicsPoint, που είναι διαθέσιμη 24 ώρες καθημερινά, 365 ημέρες το χρόνο.