

# כיצד אנו מובילים ביושרה

קוד ההתנהגות שלנו מנחה את ההחלטות שלנו מדי יום,  
בהסתמך על המשימה שלנו ועל ערכי הליבה שלנו

כוכב הצפון שלנו

להפוך כל יום ליום טוב יותר עבור  
אנשים עם סוכרת

# המטרה שלנו

משאבות האינסולין, מדי הסוכר, האלגוריתמים והתוכנה שלנו נבנו כך שיעבדו יחד בדיוק כפי שהיה פועל לבלב בריא — כדי להעניק לאנשים חופש רב יותר לחיות את חייהם, מבלי שמצבם הרפואי יגביל אותם.

המטרה פשוטה: פחות מגבלות, בריאות משופרת, ושקט נפשי רב יותר לכל מי שחי עם סוכרת.

בסופו של דבר, המשימה שלנו היא להפוך את ניהול הסוכרת לצפוי יותר, כדי שכל אחד ואחת יוכל לאמץ את החיים במלואם.

MiniMed קיימת כדי להקל על החיים עם סוכרת. במקום שאנשים יצטרכו לדאוג כל הזמן לרמות הסוכר בדם, להזרקות ולחישובים, MiniMed מפתחת טכנולוגיה טיפולית שלוקחת על עצמה את המשימה הזו עבורם.



# דרכי העבודה שלנו

עקרונות "דרכי העבודה" ("Ways of Working" או בקצרה, WOW) הם ההתנהגויות המרכזיות המסייעות לנו להשיג את היעדים האסטרטגיים שלנו ולחזק את תרבות הביצוע הארגונית שלנו.

עקרונות WOW משמשים כקווים מנחים לאופן שבו כל עובדי MiniMed מקבלים החלטות, פותרים בעיות, מפתחים רעיונות חדשים ומעצבים את התרבות הארגונית שלנו.

עבודה על פי עקרונות ה-WOW תסייע לנו להבטיח שהצוותים שלנו, בכל האזורים והפונקציות, פועלים באופן עקבי המיישם את ערכי הליבה שלנו ובסופו של דבר, מובילים אותנו אל כוכב הצפון שלנו.



### אנו מושכים, מפתחים ומשמרים את האנשים הטובים ביותר.

אנחנו מחפשים את האנשים המצטיינים ביותר. האנשים שלנו מאמינים בתרבות הקאיזן וכי הלמידה לעולם אינה מסתיימת. אנו פותרים בעיות במהירות כדי לפנות מכשולים המונעים מאנשים לבצע את עבודתם על הצד הטוב ביותר. המנהיגים שלנו לוקחים ברצינות את האחריות שלהם לפתח ולהדריך את הדור הבא.



### אנחנו חברה של לוקחי אחריות, ואנחנו לוקחים תוצאות באופן אישי.

אנחנו מנהלים לטווח הקצר ולטווח הארוך. אנחנו יוצרים את האופטימלי עבור השלם ולא רק עבור הצוות שלנו. אנחנו מתעבים בירוקרטיה ומעדיפים לנקוט פעולה. על אף מכשולים, אנחנו יודעים למצוא דרך לספק תוצאות. אנחנו חסכוניים ותמיד מחפשים דרכים בהן ניתן לעשות יותר — בפחות. אנו צוות מונחה ביצועים. אנו מעריכים ומתגמלים תוצאות.



### אנחנו אובססיביים לגבי המטופלים והלקוחות שלנו בכל מה שאנחנו עושים.

אנחנו תמיד מתחילים מהלקוח ועובדים אחורה כדי לפשט את החוויה שלו. אנחנו מנטרלים את הכוחות המפחיתים את היכולת שלנו לשרת את הלקוח במהירות. אנחנו פועלים למען הלקוח בכל הרבדים והפרטים של העסק. הנאמנות שלהם היא היתרון התחרותי שלנו.



### אנחנו נותנים לרעיונות הטובים ביותר לנצח.

אנשינו צנועים בביטחון. אנו מאמינים שהרעיונות הטובים ביותר צריכים לנצח, ללא קשר למקום שממנו הם מגיעים. אנו מקשיבים לנקודות מבט מגוונות ומחפשים אותן מבחוץ ומבפנים כדי להניע את ההמצאה עבור לקוחותינו.



### אנחנו אמיצים.

אנחנו חושבים בגדול, מתחילים בקטן ומתקדמים מהר. אנחנו עושים את מה שנכון גם אם זה לא פופולרי. יש לנו את הביטחון להשמיע את קולנו, להיות שקופים, לאתגר רעיונות והחלטות בצורה מכובדת. קונפליקטים מטופלים בפתיחות ונידונים לעומק. יש לנו מחויבות מלאה ואנחנו מאוחדים מהרגע שמתקבלות החלטות. "צוות אחד" היא המנטרה שלנו והצלחה קבוצתית חשובה יותר מהצלחה אישית.



### אנחנו מתעקשים על מציאות.

אנחנו מתעבים בינוניות אנו שואפים למציאות ומעלים ללא הרף את רף איכות המוצרים, השירותים והתהליכים שלנו. פגמים מתוקנים אחת ולתמיד. מה שאנחנו עושים זהה למה שאנחנו אומרים. המנהיגים שלנו הם גם טלסקופ וגם מיקרוסקופ, המסוגלים לצלול עמוק כדי לפתור בעיות ואין עבודה שמתחת לכבודנו.

# מערכת ההפעלה (MOS) MiniMed

הדרך שבה אנחנו מנהלים את החברה מבוססת על עקרונות "דרכי העבודה" ("Ways of Working" או בקצרה, WOW) של MiniMed ומערכת ההפעלה של (MOS) MiniMed, שהיא מסגרת הכלים, הנהלים והתהליכים שלנו לביצוע והשגת תוצאות טרנספורמטיביות בכל תחום הפעילות של החברה. בטווח הקצר, ה-MOS שלנו מסייע בקידום אחריות, קבלת החלטות טובה יותר, ניהול סיכונים וביצוע עקבי. בטווח הארוך, המטרה שלנו היא לבנות יכולות חדשות אשר ימקמו אותנו בעמדה להתרחבות ולצמיחה עתידית.

# הודעה מאת קה דאלארה (Que Dallara), מנכ"לית MiniMed



בנינו את החברה שלנו על בסיס חדשנות ויושרה, וזכינו באמון המטופלים, אנשי המקצוע ובעלי עניין.

קוד ההתנהגות שלנו מעצב את הפעילות הגלובלית שלנו ומעמיד את המטופלים ואת האיכות בראש סדר העדיפויות, בהכוונת אתיקה ויושרה.

אנו מעודדים תקשורת פתוחה ושיתופי פעולה לטיפול בסוגיות או מניעתן ובכך, מחזקים את תרבות היושרה שלנו.

גישה זו מניעה אותנו לקראת המשימה שלנו - להוביל בחדשנות ולשפר את איכות חיי המטופלים.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Que', positioned above the printed name.

קה דאלארה  
מנכ"לית  
MiniMed

# תוכן העניינים

17.....	אבטחת נתוני מטופלים
17.....	מהו מידע על מטופל
18.....	קשרים עם צד שלישי
18.....	כיצד אנו מנהלים קשרים עם צדדים שלישיים

## IV. מערכת היחסים שלנו עם החברה ועם בעלי המניות. 19

19.....	כיצד אנחנו מגינים על הנכסים שלנו
19.....	נכסי החברה
19.....	פניות ממשקיעים ומכלי תקשורת
19.....	מידע חסוי וקנייני
19.....	טיפ מ-MiniMed
20.....	מידע עסקי חסוי
20.....	קניין רוחני
20.....	רשתות חברתיות
20.....	יושרה פיננסית
20.....	חשבונאות מדויקת
21.....	זיוף רשומות
21.....	ניגוד עניינים
21.....	מתנות והטבות עסקיות
21.....	הזדמנויות חיצוניות
21.....	מערכות יחסים אישיות

## V. מערכת היחסים שלנו עם הרגולטורים. 22

22.....	מחקרים קליניים
22.....	נושאים רגולטוריים
22.....	תחרות הוגנת וחוקי הגבלים עסקיים
23.....	מניעת שחיתות
23.....	שוחד
24.....	מתנות לנושאי משרה ממשלתיים
24.....	מיהם נושאי משרה ממשלתיים
24.....	חוקי ניירות ערך ומסחר פנים
24.....	סחר בינלאומי
25.....	חרמות ומדינות תחת סנקציות
25.....	מהו יבוא/ייצוא
25.....	ביקורות וחקירות ממשלתיות
25.....	ביקורות ובדיקות שגרתיות

## VI. מערכת היחסים שלנו עם העולם. 26

26.....	זכויות אדם ושיטות עבודה הוגנות
26.....	פעילות פוליטית

## המטרה שלנו. 2

3.....	דרכי העבודה שלנו
5.....	מערכת ההפעלה (MOS) MiniMed

## I. מבוא. 8

8.....	בעלי העניין שלנו
9.....	המדריך שלנו בנושא לחיות את המשימה שלנו
9.....	פעולה במסגרת החוק והערכים שלנו
9.....	שמירה על המוניטין שלנו
9.....	כיבוד הקוד שלנו
9.....	שאלת שאלות: מדוע זה חשוב
10.....	הבעת חששות
10.....	מוקד פניות
10.....	מדיניות אי-התנכלות

## II. מערכת היחסים שלנו זה עם זה. 11

11.....	רווחת העובדים
11.....	בריאות ובטיחות העובדים
12.....	כבוד במקום העבודה
12.....	הטרדה
12.....	מניעת אלימות והסלמה במקום העבודה
12.....	הגבלת השימוש באלכוהול וסמים
13.....	הגנה על פרטיות העובדים
13.....	הדרך הנכונה, בכל יום
13.....	ציפיות מכלל העובדים
13.....	ציפיות מכלל המנהלים
13.....	תרבות של תקשורת פתוחה

## III. מערכת היחסים שלנו עם אחרים. 14

14.....	הגינות עסקית
14.....	מידע תחרותי
15.....	הגישה שלנו להבטחת איכות
15.....	דיווח על חששות בנושאי איכות או הקשורים למוצר
15.....	אינטראקציות בין לקוחות למטופלים
15.....	מי הם הלקוחות שלנו?
15.....	חדשנות באמצעות שיתוף פעולה
16.....	כיבוד מערכת היחסים בין המטופל לרופא
16.....	תמיכה במוצרים שלנו
16.....	קידום המוצרים שלנו
17.....	כיצד אנו מגינים על מידע
17.....	פרטיות ואבטחת נתוני מטופלים
17.....	פרטיות נתוני מטופלים

המשימה של MiniMed היא כוכב הצפון שלנו, המנחה את הארגון שלנו ומעניקה לנו תכלית, כשאנו משתמשים בחדשנות ובטכנולוגיה לשיפור חייהם של אנשים ברחבי העולם. המשימה שלנו מניעה אותנו להפוך לשותף בו בוחרים לכל החיים, ואנו עושים זאת על ידי העצמת המטופלים לאורך המסע שלהם. השאיפה לאפשר להם ליהנות מהמרב תוך הפיכת הסוכרת לצפויה יותר היא הדבר שמניע אותנו בעבודתנו היומיומית. אנו מחויבים לספק את מוצרי הסוכרת האיכותיים ביותר ולהבטיח את רווחתם של אלו שאנו משרתים.

מאפשרת הזדמנויות להתפתחות אישית ומקצועית, תוך שיפור היעילות הכוללת של הארגון.

## החברה ובעלי המניות

המטרה שלנו היא לספק תשואות הוגנות לבעלי המניות. כנאמנים של משאבי החברה, מחובתנו לקבל החלטות התואמות את האינטרסים של MiniMed למקסם את טובתה. אנו אחראים על ניהול רישומים מדויקים, על הבטחת שימוש הולם במידע חסוי שהגיע לידינו במסגרת עבודתנו, ועל הגנה על נכסי החברה. בנוסף, עלינו לוודא כי כל הצדדים הפועלים מטעמינו עומדים במחויבותנו ליושרה עסקית ועמידה בתקנים שנקבעו.

## רשויות רגולטוריות ממשלתיות

תעשיית המכשור הרפואי פועלת בסביבה משתנה ללא הרף, הכפופה לרגולציה ממשלתית נרחבת. הרשויות הרגולטוריות מפקחות על הבריאות, הבטיחות ושלמות השוק על ידי אכיפת חוקים ותקנות רלוונטיים. עמידה בחוקים החלים, בתקנות ובמדיניות החברה נדרשת בכל האתרים בהם החברה פועלת.

## קהילות והציבור

הייעוד שלנו מניע אותנו לקיים אזרחות אחראית בקהילות שלנו.

## בעלי העניין שלנו

### מטופלים ולקוחות

המשימה שלנו מתמקדת בשיפור חיי המטופלים באמצעות המוצרים והטיפולים שלנו. המטופלים, יחד עם ספקי שירותי הבריאות וכל המעורבים בטיפול בהם, מהווים את הבסיס לעשייה העסקית שלנו. אנו מחויבים לספק מוצרים הממחישים אמינות, איכות וערך ברמה הגבוהה ביותר. המאמצים והמשאבים שלנו רתומים להבטחת נגישות גלובלית של מטופלים לפתרונות אלו. אנו נותנים עדיפות לתקשורת פתוחה, שומרים על סטנדרטים אתיים ומטפלים בשאלות ובחששות במהירות ובשקיפות. בנוסף, אנו שומרים על סודיות מוחלטת בנוגע למידע רגיש של מטופלים ולקוחות, ומגינים עליו באותה רמה של זהירות שבה אנחנו מגנים על המידע שלנו.



### עמיתים לעבודה

שמירה על אחריות הדדית היא באחריותם של כלל העובדים השגת המשימה והמטרה של החברה תלויה בשיתוף פעולה לשמירה על סביבת עבודה בריאה ובטוחה. הדבר מתאפשר באמצעות כבוד, הערכה ואמון הדדיים. שמירה על עקרונות אלה

## המדריך שלנו בנושא לחיות את המשימה שלנו

מדריך זה מציג את ערכי הארגון ואת ההתנהגויות הצפויות במקום העבודה. הוא נועד לתמוך בעובדים ביישום המשימה בפעילויות ובאינטראקציות יומיומיות. הנושאים במדריך זה מסודרים לפי העקרונות המרכזיים של המשימה.

## פעולה במסגרת החוק והערכים שלנו

מוטלת עלינו החובה לציית לכל החוקים, התקנות ומדיניות החברה הרלוונטיים לעבודתנו במדינות בהן אנו פועלים, שכן אלה הם המפתח להצלחתנו. מכיוון שהחוקים משתנים ממדינה למדינה ומתעדכנים לעתים קרובות, חשוב להישאר מעודכנים ולשאול שאלות במקרה של חוסר וודאות. מצופה מכולם לשתף פעולה באופן מלא ולהפגין יושרה בכל חקירה של החברה. אי-שיתוף פעולה עלול להוביל לנקיטת צעדים משמעותיים שונים, לרבות פיטורים.

## שמירה על המוניטין שלנו

המוניטין של החברה בכל הנוגע להתנהלות אתית וליושרה הוא נכס חיוני, אשר נוצר באמצעות פעולותיהם של עובדי החברה בהווה ובעבר. זו אחריותם של כל חברי הצוות לשמר ולחזק את המורשת הזו באמצעות האינטראקציות המקצועיות היומיומיות שלהם.

## כיבוד הקוד שלנו

עקרונות ההתנהלות האתית המפורטים בקוד שלנו חלים על כל אדם בכל דרגי החברה. נכללים בכך עובדים, נושאי משרה, דירקטורים וכל הצדדים הפועלים מטעם MiniMed, לרבות קבלנים, יועצים ומפיצים. בייצוג החברה בפעילותה הגלובלית, חיוני שנשמור ונדגים בעקביות את הסטנדרטים האתיים הללו בכל היבטי פעילותנו המקצועית.

עלינו תמיד להיות כנים ולשתף פעולה במהלך כל חקירה של החברה בנוגע לכל הפרה פוטנציאלית של חוק, תקנה או מדיניות. אי עמידה במחויבויות אלו עלולה להוביל לצעדים משמעותיים, כולל פיטורים.

## שאלת שאלות: מדוע זה חשוב

עבודה מתוך יושרה דורשת כנות מתמדת, אחריות והיצמדות לעקרונות אתיים. אף על פי שסטנדרטים אלה עשויים להיראות פשוטים, השמירה עליהם עשויה להיות מאתגרת בסביבות עבודה מורכבות שבהן היעדים אינם תמיד ברורים ואף עלולים להיות מנוגדים. בכל מקרה של אי ודאות לגבי חוקיות פעולה מסוימת או התאמתה לקוד ההתנהגות שלנו, מומלץ לבקש הכוונה. בהתאם לסיטואציה, ניתן להתייעץ עם עמית לעבודה, עם המנהל או עם המפקח הישיר שלך, עם נציג משאבי אנוש, או עם חבר במחלקה המשפטית או במחלקת הציות. במדינות רבות, ניתן גם להעלות שאלות או חששות באופן אנונימי דרך מוקד הפניות (Voice Your Concern Line). כאשר מתעוררת אי ודאות, תמיד ראוי לבקש הבהרות כדי להבטיח התנהלות תקינה.

אם נודע לך על מצב העשוי לכלול הפרה של הקוד שלנו, של אחד מחוקי החברה או המדיניות שלנו, עליך לדווח על כך במהירות. דיווח על מצבים כאלה יכול לסייע לחברה לטפל בהתנהלות בלתי נאותה פוטנציאלית או למנוע הסלמה. פנה למנהל שלך, שכן לעתים קרובות הוא נמצא בעמדה טובה להבין ולהגיב לחשש שלך. ניתן גם יכול לפנות לנציג משאבי אנוש או לצוותי מחלקת הייעוץ המשפטי והציות — הם כאן כדי לסייע לך. אנחנו מעודדים אותך לשאול שאלות ומעניקים לך את הכוח לבטא חששות המועלים בתום לב — מתוך יושרה וכנות וללא כוונת זדון.

כל חשש שיועלה ייבחן בזמן. המידע שיימסר ייחשף אך ורק בפני הגורמים האחראים על הטיפול בנושא. במקרה הצורך, צוות בעל מומחיות רלוונטית יערוך חקירה בכל הנוגע לחשש שהועלה. תהליך זה ינוהל באופן שיבטיח הוגנות.

במהלך חקירה אתית, מצופה מכל הצדדים לשתף פעולה באופן מלא ולספק את כל המידע המבוקש ללא דיחוי, מייד עם הבקשה הראשונית. אם החשש יימצא מוצדק, מחלקת משאבי אנוש תמליץ אילו צעדים משמעותיים נדרשים, אם בכלל. כדי להגן על סודיות, פרטי החקירה והתוצאה יועברו רק למי שזקוק למידע למילוי תפקידו.

## מוקד פניות

שאלות או חששות מטופלים בדרך כלל ביעילות המרבית בתוך המחלקה, האזור הגאוגרפי או היחידה העסקית הרלוונטיים, לרוב באמצעות דיונים ישירים. למשאבים המקומיים יש בדרך כלל היכרות קרובה עם הנושא והם יכולים להציע נקודות מבט מועילות ולספק מענה מהיר. הדרך המתאימה להעלאת שאלות או חששות משתנה בהתאם למצב הספציפי, לחוקים ולתקנות החלים, לאנשים המעורבים ולגישת הדיווח המועדפת. אם יש צורך לבקש סיוע מחוץ למחלקה הישירה או לדווח בסודיות או באנונימיות, קו החם של MiniMed זמין ברוב המדינות לפניות אנונימיות בטלפון (1-800-488-3125) או דרך אתר מוקד הפניות (Voice Your Concern Line).

## מדיניות אי-התנכלות

חל איסור מוחלט על התנכלות לאנשים המדווחים בתום לב או אנשים המשתפים פעולה עם חקירות. כל מי שנוקט פעולת התנכלות נגד אדם ששואל שאלות או מביע חשש יעמוד בפני צעדים משמעותיים, עד וכולל פיטורים, ללא קשר לתפקידו או למעמדו בחברה. אם אתה סבור שחווית התנכלות, פנה לנציג משאבי אנוש מקומי או לצוות מחלקת הייעוץ המשפטי והציות.

### מה המשמעות של "בתום לב"?

דיווח על חשש שאתה באמת מאמין שעלול להוות הפרה של הקוד שלנו, של מדיניות החברה או של החוק, גם אם מתברר בסופו של דבר שהדבר אינו נכון. עם זאת, האשמות שקריות או שנעשו בחוסר תום לב עלולות להוביל לנקיטת צעדים משמעותיים.

# 11. מערכת היחסים שלנו זה עם זה

השאיפה שלנו ליצור ולבנות את הפתרונות הטובים ביותר עבור אנשים החיים עם סוכרת מקבלת משמעות רבה יותר כאשר אנחנו עובדים בסביבה המעריכה את הקשרים שאנו בונים זה עם זה. עלינו לדאוג לרווחתם של עמיתינו ולשאת יחד באחריות ליצירת סביבת עבודה בטוחה המבוססת על אמון וכבוד הדדי.

## רווחת העובדים

החברה שלנו מחויבת לקידום ההתפתחות האישית והמקצועית של העובדים. מתוך הכרה בכך שרווחה פיזית ורגשית משפיעה באופן משמעותי על סביבת העבודה הכוללת, אנו רואים בתמיכה זו גורם חיוני להצלחה של MiniMed וחלק בלתי נפרד מערכי הארגון שלנו. אנו שואפים להבטיח שכל עובד ירגיש מוערך על תרומתו ויחווה תחושת שייכות בתוך החברה. בנוסף, אנו מספקים משוב בזמן ובאופן בונה בנוגע לביצועים ולקידום מקצועי. החברה שומרת על סטנדרטים גבוהים של הוגנות וכבוד.



## בריאות ובטיחות העובדים

בריאותם ובטיחותם של העובדים נמצא בראש סדר העדיפויות בכל אתרי הפעילות שלנו. עלינו לשאוף ללא הרף למנוע פציעות, מחלות ופליטות מזיקות לסביבה במקומות עבודה באמצעות:

- עמידה בכל החוקים והתקנות הסביבתיים, הבריאותיים והבטיחותיים החלים;
  - עמידה במדיניות ובנהלי הבריאות, הגהות ואיכות הסביבה (EHS) של MiniMed בכל המתקנים שלנו;
  - דיווח, מעקב ופיתוח פעולות מתקנות ומניעתיות;
  - התנהלות בצורה בטוחה ואחראית, בהתאם לשיטות העבודה הטובות ביותר בתחום ה-EHS;
  - נקיטת כל אמצעי הזהירות הסבירים בעת טיפול בחומרים מסוכנים או לא בטוחים, ובעת הפעלת מכונות וציוד; וכן
  - עבודה מתמדת להפחתת סיכונים במקום העבודה וההשפעות הסביבתיות.
- עליך לדווח מייד על כל התנהגות או פעילות המסכנת את בטיחות מקום העבודה או הסביבה. למידע נוסף, פנה לנציג הבריאות, הגהות ואיכות הסביבה שלך.

## כבוד במקום העבודה

אנו מכירים ומעריכים את ההבדלים, החוויות והיכולות הייחודיות שכל עובד מביא איתו לארגון שלנו. הרקעים המגוונים והפרספקטיבות השונות בתוך MiniMed תורמים לייחודיות שלנו.

אנו מחויבים באופן מלא לטיפוח תרבות שבה כל אדם זוכה ליחס של כבוד והערכה. החלטות תעסוקתיות נקבעות אך ורק לפי דרישות התפקיד וכישורים של הפרט. דבר זה כולל גיוס, שימור, קידום ושכר.

MiniMed מציעה התאמות סבירות לעובדים בנוגע לאמונות דתיות ומנהגים, מוגבלויות, הריון ולידה, ומצבים רפואיים.

*אם נתקלת בהטרדה, חשד להטרדה או חווית הטרדה, פנה להנהלת משאבי האנוש או למחלקת הייעוץ המשפטי והציות — אנחנו כאן כדי לעזור. למידע נוסף, פנה לנציג הבריאות, הגהות ואיכות הסביבה שלך ועיין במדיניות הבטיחות והביטחון במקום העבודה של MiniMed.*

## הטרדה

חשוב לשמור על סביבת עבודה נקייה מהטרדה בלתי חוקית או מהתנהגות פוגענית. התנהגות כזו עלולה להשפיע לרעה על סביבת העבודה ועל הפרודוקטיביות ואינה תואמת את מדיניות החברה בנוגע להוגנות וכבוד. השתתפות בהתנהגות האסורה לפי מדיניות ההטרדה וצורות אחרות של התנהגות פוגענית אינה מותרת.

## מניעת אלימות והסלמה במקום העבודה

אנו ב-MiniMed מטפחים סביבת עבודה שבה אין מקום לאימים פיזיים, איומי אלימות, התעללות פיזית או נשק מכל סוג שהוא. אם נודע לך על אירועים או אימים באלימות במקום העבודה, או אם אתה חושד שיש אירועים או אימים מסוג זה, דווח מייד על החששות שלך למנהל שלך, למשאבי אנוש או למשרדי האבטחה והפרטיות הגלובליים. אם אתה סבור שאתה או אדם אחר הנמצא בשטח החברה נמצאים בסכנה מיידית, פעל לפי נהלי החירום של האתר שלך, על ידי פניה לרשויות האכיפה המקומיות ו/או הודעה למרכז השליטה העולמי של MiniMed. לאחר מכן, בצע מעקב פנימי על ידי פניה למשאבי אנוש, למנהל או למפקח הישיר שלך, או לחבר אחר בצוות ההנהלה.

*לפרטים נוספים, עיין במדיניות הבטיחות והביטחון במקום העבודה של MiniMed.*

## הגבלת השימוש באלכוהול וסמים

שימוש בסמים או באלכוהול עלול לפגוע ביכולת שלך לבצע את עבודתך בבטחה ועלול לסכן את בטיחותם של אחרים. העובדים שלנו נדרשים להימנע מעבודה תחת השפעת חומרים כלשהם, לרבות אלכוהול, סמים בלתי חוקיים ותרופות מרשם בהם נעשה שימוש לרעה או כאלו הפוגעות בביצוע עבודה בצורה בטוחה.

החזקה, שימוש, מכירה, הצעה או הפצה של סמים בלתי חוקיים או חומרים מבוקרים אחרים בשטח החברה אסורה בהחלט.

תוכנית הסיוע לעובדים של MiniMed (MEAP) זמינה כמשאב ללא עלות וחסוי לעובדי MiniMed ולמשפחותיהם שיש להם חששות בנוגע לשימוש בסמים או באלכוהול. תוכנית MEAP מעניקה תמיכה במגוון נושאי עבודה ונושאים אישיים.

## הגנה על פרטיות העובדים

אנו מחויבים לשמור על סודיות המידע האישי של כל מועמד לעבודה, עובד בהווה ועובד לשעבר. אם תפקידך כולל טיפול במידע מסוג זה:

- הקפד להיצמד בקפדנות לפרוטוקולים שנקבעו לגישה, שימוש, העברה, אחסון והשמדה של נתונים אישיים של עובדים.
- הקפד להגביל את הגישה למידע זה לאנשים מורשים בעלי צורך עסקי לגיטימי.
- אם אתה חושד שמישהו ניגש בטעות למידע חסוי או שמידע חסוי נחשף בטעות — בין שבאמצעות דוא"ל, הרשתות החברתיות או בצורה פיזית — פנה לנציג משאבי האנוש שלך או למחלקת הייעוץ המשפטי והציות ללא דיחוי.

### דוגמאות למידע אישי

מידע אישי מתייחס לנתונים שיכולים לזהות אדם, כגון שם, כתובת, דוא"ל, תאריך לידה, רישיון נהיגה, פרטי חשבון פיננסי, דרכון, מספר תעודות זהות או מזהים ממשלתיים אחרים.

## הדרך הנכונה, בכל יום

המוניטין שלנו מתעצב על ידי הפעולות שאנו מבצעים מדי יום. כל אינטראקציה מהווה הזדמנות להמחיש את היושרה ואת הכנות המהוות את ערכי הליבה שלנו ב-MiniMed:

- אנו שומרים על הסטנדרטים שלנו ללא קשר למעשיהם של האחרים.
- איננו מתאימים או משנים את ערכי הליבה שלנו כדי ליישר קו עם יעדים פיננסיים.
- אנחנו שמים את המטופלים במקום הראשון.

## ציפיות מכלל העובדים

MiniMed מצפה מכל עובדיה להפגין יושרה וכנות בכל פעילות מקצועית. על כל עובד להמחיש התנהגות הולמת הן במילים והן במעשים. בנוסף, אין לאפשר ללחצים חיצוניים לפגוע בסטנדרטים האתיים שלך; אף אדם אינו רשאי לדרוש ממך לפעול בניגוד לקוד החברה. על עובדים לדווח על כל התנהגות בלתי הולמת או לא אתית או חשד להתנהגות כזו. אם יש לך שאלה — בקש הכוונה.

## ציפיות מכלל המנהלים

מכלל המנהלים מצופה לשמור על הקוד שלנו, על ידי התאמה עקבית הן של התקשרות שלהם והן של ההתנהגות שלהם לעקרונותינו. על מנהלים:

לקדם אווירה התומכת בנטילת סיכונים מושכלת והמעריכה לקחים מטעויות.

לטפח מקום עבודה שבו חברי הצוות מרגישים בטוחים לגשת למנהלים עם שאלות וחששות.

להבטיח לעובדים, לקבלנים ולבעלי עניין כי לא תהיה סובלנות להתנכלות על שאלות או הבעת חששות.

עם קבלת דיווח על חשש, על המנהל לוודא שהדיווח מתועד כראוי ומועבר בערוצים המתאימים.

## תרבות של תקשורת פתוחה

כולנו נושאים באחריות לקידום דיונים שקופים, כנים ומקיפים בנוגע להקפדה על המדיניות והנהלים שלנו.

- שתף את נקודת המבט שלך.
- בסס את הדעות שלך.
- העלה שאלות כאשר עולים בך חששות.

אנחנו זקוקים לכך שתהיה אמיץ ותשמיע את קולך, גם כשאתה חושב שדעתך עלולה להיות לא פופולרית.

# III. מערכת היחסים שלנו עם אחרים

כדי להשיג את המשימה שלנו, אנו פועלים מול מטופלים, לקוחות וצדדים שלישיים מחוץ לחברה ביושרה מרבית. אנו מחויבים להגינות עסקית ושומרים על סטנדרטים אתיים ואיכותיים מחמירים. בנוסף, אנו שואפים לשתף פעולה אך ורק עם צדדים שלישיים המקפידים על אותם סטנדרטים גבוהים.

## הגינות עסקית

אנו מחויבים להבטיח שספקי שירותי בריאות, מטופלים ולקוחות יקבלו מידע מקיף ומאוזן בנוגע למוצרים שלנו, כולל היתרונות והסיכונים הפוטנציאליים שלהם.

אנו מכירים בחשיבות מתן האפשרות לספקים לקבל החלטות מושכלות לגבי הטיפול או המוצרים המתאימים ביותר לצרכיו ולמצבו הרפואי האישי של המטופל הפרטני. אנו מכבדים החלטות אלה, ללא קשר לשאלה האם המוצרים שלנו נבחרו.

על כל החומרים הקשורים למוצרים ולטיפול להיות מדויקים, מבוססי נתונים ומאוזנים. עליהם לציין בבירור את היעילות, האיכות, הבטיחות והמחיר ועל הקידום להתאים לאישורים שניתנו בכל מדינה ומדינה.

אנו אוסרים על כלל העובדים לקדם מוצרים במצבים הבאים:

- קידום מוצר לפני אישורו
- קידום מוצר מאושר לשימוש שלא אושר על ידי הרשויות הרגולטוריות המתאימות

נפעל תמיד לספק מידע כן ואמיתי בלבד על המתחרים שלנו.

לא נכפיש ולא נמסור הצהרות שקריות לגבי המוצרים או השירותים של המתחרים שלנו.

## מידע תחרותי

אנו מקפידים בכל עת על סטנדרטים אתיים ומשפטיים גבוהים ולא ננקוט אף פעולה שמטרתה להבטיח יתרון עסקי פסול על פני מתחרים או לקוחות. במהלך הפעילות העסקית שלנו, אנו מטפלים באופן שוטף במידע תחרותי. עובדים שתפקידם כולל גישה למידע מסוג זה או הפצתו נדרשים להקפיד על ההנחיות הבאות:

- יש להשתמש רק בשיטות חוקיות והולמות בעת איסוף מידע תחרותי.
- יש להימנע ממצג שווא ומהטעיה בעת איסוף מידע.
- אם קיבלת בטעות מידע חסוי של מתחרה, יש להימנע משכפול או העברת המידע. יש לדווח מייד על האירוע למנהל, לקצין הציות או ליועץ המשפטי ולהמתין לקבלת הנחיות נוספות.
- יש להימנע מגיוס עובדים במטרה להשיג מידע חסוי מצדדים שלישיים.
- יש לוודא כי סוכנים, מפיצים, ספקים, יועצים ושותפים עסקיים אחרים מבינים ופועלים בהתאם להנחיות אלו כאשר הם מייצגים את החברה שלנו.

## הגישה שלנו להבטחת איכות

אנו מחוייבים להוביל בתחומי בטיחות המטופל, איכות המוצר ואמינות. המטרה שלנו היא להיות החברה המהימנה ביותר בכל הנוגע למצינות במוצרים ובטיפולים. כדי להשיג זאת, אנו מצייתים לכל החוקים, התקנות והתקנים הרלוונטיים בכל שלב בפעילות שלנו ומחייבים את הספקים והמפיצים שלנו לעמוד באותם הסטנדרטים.

'איכות תחילה' פירושה כי:

- אנו נותנים לבטיחות המטופלים והנחות את כל ההחלטות שלנו.
- אנו מבטיחים מוצרי סוכרת בטוחים ויעילים מדי יום.
- אנו עומדים במחויבויות הרגולטוריות שלנו.
- אנו מדווחים מייד על כל בעיית איכות להנהלה או לצוות האיכות.

## דיווח על חששות בנושאי איכות או הקשורים למוצר

על כל אדם מוטלת האחריות להעלות שאלות ולשתף חששות הנוגעים לאיכות ולבטיחות. בנוסף, אנו מחוייבים לדווח על כל בעיית איכות במוצר כדי לסייע בניטור ביצועי המוצר ולאפשר יישום צעדים מתקנים מתאימים.

אם נודע לך על תלונה הקשורה למוצר או לטיפול של MiniMed, חלה עליך אחריות לדווח עליה בתוך 48 שעות.

## אינטראקציות בין לקוחות למטופלים

חיוני שנשמור על אינטראקציות אתיות עם ספקי שירותי הבריאות ומטופלים. איננו שואפים להשפיע על אנשי מקצוע בתחום הבריאות, מטופלים או על לקוחות באמצעות תשלומים או הטבות פסולים הקשורות להחלטות עסקיות. אנו מכירים בחשיבות מערכת היחסים בין המטופלים לאנשי המקצוע הרפואיים המטפלים בהם. הפעילויות שלנו אינן מיועדות לפגוע בשלמות מערכת היחסים בין מטופל לרופא.

למידע נוסף, לרבות קוד ההתנהגות העסקית (BCS ; Business Conduct Statement) ומדיניות ונהלי החברה הכלליים, יש לבקר באתר המשרד לאתיקה ולציות.

## מי הם הלקוחות שלנו?

המונח 'לקוח' כולל מטופלים וכן מוסדות רפואיים או אנשי מקצוע בתחום הבריאות, העשויים לרכוש, לרשום מרשמים, להשתמש או לארגן רכישה או מרשם של מוצרי MiniMed. לצורכי ה-BCS, הגדרה זו כוללת גם אנשים המועסקים על ידי לקוח, בני משפחתם הקרובים או ארגונים הקשורים ללקוח.

## חדשנות באמצעות שיתוף פעולה

כחברה בתחום הטכנולוגיה הרפואית, המוצרים שלנו משמשים מטופלים ברחבי העולם. חדשנות מתמשכת באמצעות שותפויות נועדה לתמוך בהתקדמות טכנולוגית שיכולה להועיל למטופלים, ללקוחות, למערכות הבריאות ולחברות ברחבי העולם, הן מבחינת תוצאות בריאות והן מבחינת שיקולים כלכליים.

## כיבוד מערכת היחסים בין המטופל לרופא

אנו מכירים במערכות היחסים המקצועיות שנבנו עם המטופלים והלקוחות שלנו ומוקירים את האמון הכרוך בהן. חשוב גם להכיר בקשר הייחודי בין מטופלים לאנשי מקצוע בתחום הבריאות, המאופיין בכבוד, שיתוף פעולה ואמון. על רופאים מוטלת חובה מוסרית, אתית וחוקית להציב את רווחת המטופל במקום הראשון. למטופלים יש זכות לצפות לרמת טיפול זו. העבודה שלנו לא צריכה לסכל או לערער את שלמות מערכת היחסים בין המטופל לרופא, בכל עת.



## קידום המוצרים שלנו

שמירה על שלמות מערכת היחסים בין המטופל לרופא מחייבת אותנו לקדם את המוצרים שלנו אך ורק בהתאם להתוויות מאושרות ולתקשר את היעילות, האיכות, הבטיחות והתמחור שלהם בצורה מדויקת ואמינה. כל המידע המסופק למטופלים ולנותני המרשמים בנוגע למוצרים ולטיפולים שלנו — לרבות פרטים על זמינות ואספקה — חייב להיות מדויק, מאוזן ומגובה בנתונים ובניסיון רלוונטי. על חומרי קידום מכירות עבור המוצרים שלנו לעבור סקירה מעמיקה ולקבל אישור מתאים דרך הערוצים המקובלים. הציות לחוק מחייבת קבלת האישורים הנדרשים עבור המוצרים שלנו מרשויות רגולטוריות ברחבי העולם. מכיוון שלכל מדינה יש דרישות ייחודיות, אנו נפעל בהתאם לתקנות הספציפיות המסדירות את השיווק, את המכירה ואת קידום המוצרים והטיפולים שלנו בכל תחום שיפוט.

*זכויות המטופלים המשפטיות משתנות בהתאם לנורמות התרבותיות והחברתיות של כל מדינה או תחום שיפוט. כלל המטופלים, ללא קשר למיקומם, זכאים ליחס המתאפיין באדיבות, כבוד, הערכה, קשב וטיפול במועד. כמו כן, למטופלים יש זכות לקבל מידע על מוצרים באופן הוגן ומאוזן, הכוללת סיכונים ותועלות. יתרה מכך, למטופלים יש את הזכות לבחור את המוצר או הטיפול התואם בצורה הטובה ביותר את צורכיהם האישיים ונסיבותיהם הרפואיים, גם אם בחירה זו אינה במוצר של MiniMed, והחלטתם זו תכובד באופן מלא. סודיות רפואית היא זכות יסוד, וכל מידע פרטי יישמר מוגן באמצעי אבטחה נאותים.*

## תמיכה במוצרים שלנו

על מנת לשמור על הסטנדרטים הגבוהים ביותר של מסירות, שירות ומחויבות, עובדים מסוימים מספקים תמיכה טכנית חיונית למוצרינו בסביבות קליניות שונות. תחומי אחריותם כוללים הדרכת אנשי מקצוע בתחום הבריאות לגבי השימוש הנכון במוצרים ובטיפולים שלנו וכן תקשורת עם מטופלים, כאשר הדבר מתאים ותחת ההנחיה והפיקוח של ספקי שירותי הבריאות שלהם. עובדים אלה משמשים כנציגים של החברה שלנו; עם זאת, הם אינם נחשבים חלק מצוותי המרפאות ואינם עוסקים בפועל ברפואה.

### אבטחת נתוני מטופלים

החברה שלנו אוכפת אמצעי אבטחה מחמירים להגנה על נתוני מטופלים והמערכות בהם נתונים אלה נשמרים. על העובדים להבין ולפעול בהתאם למדיניות הפרטיות והאבטחה ולגשת אך רק למידע המטופל הנדרש לביצוע תפקידם, בהתאם למדיניות החברה ולחוק.

אם ידוע לך או אם אתה סבור שמידע חסוי שותף או נשלח בטעות, בין שבדוא"ל, ברשתות החברתיות או בעותק מודפס, יש ליצור קשר מייד עם **STOP.THINK.PROTECT**.

### מהו מידע על מטופל

בדומה לנתוני עובדים, מידע על מטופל מתייחס לנתונים בהם ניתן להשתמש, לבדם או יחד עם פרטים נוספים, לזיהוי אדם פרטי (למשל, שם, כתובת מגורים, עיר, מדינה, מזהה לאומי, תאריך לידה). מידע זה כולל כל מידע הנוגע למצב הבריאותי, מתן שירותי בריאות או תשלום עבור שירותי בריאות הקשורים לאדם מסוים. מידע על מטופל כולל גם פרטים הקשורים למצבו הרפואי של האדם הפרטי, שירותים שהתקבלו, רשומות חיובים, תיקים רפואיים ומידע ביטוחי.

### פרטיות ואבטחת נתוני מטופלים

במהלך הפעילות העסקית שלנו, אנו זקוקים לגישה לסוגים שונים של מידע אישי של המטופלים שלנו. מידע אישי הוא כל מידע בו ניתן להשתמש, לבד או בשילוב עם מידע אחר, לזיהוי אדם פרטי. עובדים, מטופלים וספקי שירותי בריאות מוסרים לנו את המידע האישי שלהם. הם סומכים עלינו שנטפל בו בזהירות. הם מצפים מאיתנו להשתמש בו בהתאם לחוק ובהתאם להצהרת הפרטיות והמדיניות שלנו, כפי שהן מפורסמות.

למידע נוסף, יש לעיין במדיניות הגלובלית של *MiniMed* בנושא הגנה על נתונים ופרטיות.

### פרטיות נתוני מטופלים

במסגרת עבודתנו, אנו עשויים ליצור, לפתח או לקבל מידע על חוויות מטופלים עם המוצרים והשירותים שלנו במגוון תחומים, כולל:

- רישום מטופלים
- מוקדי שירות
- מחקרים קליניים
- איכות והבטחת מוצר
- מחקר ופיתוח
- תמיכה טכנית
- שיווק (רשתות חברתיות)

עלינו להתייחס תמיד למידע מטופלים זה:

- בסודיות, בהתאם לחוקים החלים
- בצורה נאותה, בהתאם לציפיות הלקוחות שלנו
- בכבוד, מתוך הוקרה של נכונות המטופלים שלנו לסמוך עלינו להשתמש במידע רגיש כדי לפקח על איכות, בטיחות ויעילות המכשירים הרפואיים והטיפוליים שלנו

## קשרים עם צד שלישי

כדי לממש את המשימה שלנו ולנהל עסקים ביעילות, MiniMed משתפת פעולה עם צדדים שלישיים. אנו מחפשים באופן פעיל שותפים שמפגינים מחויבות לאיכות, ליעילות כלכלית, למענה מהיר, לאחריות תאגידית ולחדשנות. אנו שמים דגש על תקשורת שקופה עם כל הגורמים החיצוניים הרלוונטיים. במהלך קשרים אלה, ייתכן שתהיה לנו גישה למידע חסוי הנוגע לספקי השירותים, לספקים ולשותפים עסקיים נוספים. חובה עלינו להגן על מידע זה ולהקפיד לעמוד בכל ההסכמים החוזיים. הדבר כולל הגנה על קניין רוחני של צדדים שלישיים — כגון המצאות ותוכנה — מפני גילוי, גנבה, אובדן או שימוש פסול.

## כיצד אנו מנהלים קשרים עם צדדים שלישיים

אנו מעריכים את המפיצים, הספקים, ספקי השירותים והיועצים שלנו וצדדים שלישיים נוספים המקיימים איתנו קשרים עסקיים. אנחנו מעוניינים לעבוד עם שותפים החולקים את הערכים שלנו אשר יוכלו לתת מענה לצרכים העסקיים שלנו.

אם התפקיד שלך כולל בחירת שותפים עסקיים, עליך לפעול בהתאם להנחיות הבאות:

- יש לבצע בדיקת נאותות מלאה לשותפים פוטנציאליים.
- יש לוודא כי קיים נימוק עסקי הולם לבחירת צד שלישי מסוים.
- יש לבסס כל החלטה עסקית על קריטריונים אובייקטיביים.
- יש לגלות ניגודי עניינים פוטנציאליים.

כיצד שומרים על יושרה במערכות היחסים שלנו? לפני קבלת מתנה או הזמנה מצד שלישי, עליך לדעת מה מותר. יש לקבל מראש את כל האישורים הנדרשים.

## הגדרת צד שלישי

צדדים שלישיים הם ארגונים או גופים פוטנציאליים, יחד עם נציגיהם, שמהם אנחנו רוכשים מוצרים ושירותים. דוגמאות לצדדים שלישיים כאלה כוללות ספקי שירותים, ספקים, מפיצים, יועצים, ארגונים לא ממשלתיים (NGOs) וחברות השקעות.

# IV. מערכת היחסים שלנו עם החברה ועם בעלי המניות

עמידה במחויבויות שלנו והשגת צמיחה נשענת על מערכת היחסים שלנו עם החברה ועם בעלי המניות. באמצעות שמירה על נכסי החברה והקפדה על הסטנדרטים האתיים שלנו, אנו מגבירים את אמון בעלי המניות ואת מעמדנו בשוק.

מאובטחת ושמשירים ניידים או ידניים מוגנים מפני גנבה ואובדן ונמצאים תמיד תחת השגחה.

אם ידוע לך או אם אתה סבור שמידע חסוי שותף או נשלח בטעות בדוא"ל, ברשתות החברתיות או בעותק מודפס, יש ליצור קשר עם *STOP.THINK.PROTECT* מייד.

## טיפ מ-MiniMed

הישאר תמיד מודע לסביבה שלך בעת תקשורת בתוך MiniMed או מחוץ לה. הימנע מניהול דיונים בנושאים רגישים בטלפון או עם עמיתים לעבודה במקומות ציבוריים, כמו מעליות ושדות תעופה, שכן שיחות עלולות להישמע על ידי אחרים. שמור על אבטחת מסמכים המכילים מידע רגיש; לעולם אל תשאיר אותם באזורים נגישים כמו שולחנות עבודה לא נעולים או מכונות צילום.

## כיצד אנחנו מגינים על הנכסים שלנו

### נכסי החברה

משאבי החברה — לרבות מתקני מקומות העבודה, החומרים, הציוד וספקי השירותים צד שלישי — מיועדים לשימוש עסקי הולם. נכסים אלו נרכשו בזכות השקעתם ומאמצייהם של עובדים ברחבי העולם. מצופה מכל עובד להגן על המשאבים הללו מפני גנבה, אובדן, שימוש לרעה ובזבוז. שימוש אישי מוגבל בציוד החברה, כגון מחשבים או טלפונים, מותר בתנאי שהוא מינימלי, אינו מפריע לחובות העבודה, אינו יוצר ניגוד עניינים ואינו כרוך בעלויות משמעותיות לחברה.

### פניות ממשקיעים ומכלי תקשורת

כדי להבטיח עקביות וציות לכל החוקים ומסמכי מדיניות החברה הרלוונטיים, חיוני שהחברה תתקשר עם משקיעים, אנליסטים, כלי תקשורת וקבוצות אינטרס ציבוריות בקול אחיד וברור. בהתאם לכך, יש להפנות כל פנייה מגורמים כגון משקיעים או אנליסטים פיננסיים למחלקת קשרי משקיעים. באופן דומה, יש להעביר בקשות מכלי התקשורת או הקהילה למחלקת יחסי הציבור.

### מידע חסוי וקנייני

שיתוף מידע בצורה פתוחה ויעילה בתוך החברה חיוני להצלחה המתמשכת שלנו. חלק ניכר מהמידע הקשור לפעילות העסקית שלנו הוא חסוי ומהותי לשמירה על היתרון התחרותי שלנו. כל חשיפה בלתי מורשית של מידע חסוי מסוג זה מחוץ ל-MiniMed עלולה לפגוע משמעותית באינטרסים של החברה. לכן, חובה על כולנו להגן על המידע התאגידי בקפדנות. כמו בכל חומר חסוי, עלינו לוודא שהשיחות יישארו פרטיות, שמסמכים רגישים יאוחסנו בצורה

## מידע עסקי חסוי

מידע עסקי חסוי הוא מידע שאינו ידוע לכלל הציבור או זמין לאחרים בקלות. גילוי מידע חסוי זה מחוץ ל-MiniMed עלול לפגוע קשות באינטרסים שלנו. כולנו נושאים באחריות להגן על מידע זה. עלינו להגן גם על מידע חסוי המשותף איתנו על ידי ספקי השירותים שלנו, הספקים שלנו ושותפים עסקיים נוספים. יש להגביל את הגישה אך ורק לאנשים מורשים עם צורך עסקי לגיטימי במידע.

*אם אתה סבור שמישהו ניגש בטעות למידע חסוי או שמידע חסוי הופץ בטעות, שלח מייד דוא"ל לכתובת [כתובת דוא"ל פרטיות לאחר קביעתה].*

## קניין רוחני

הקניין הרוחני שלנו הוא אחד הנכסים היקרים ביותר שלנו. הוא כולל פטנטים, סודות מסחריים, סימנים מסחריים, זכויות יוצרים, זכויות עיצוב, לוגואים, ידע מקצועי, תמונות/סרטונים, שמות של יחידים ונכסים תעשייתיים או מסחריים בלתי מוחשיים נוספים.

אנו מגינים על הקניין הרוחני שלנו באמצעות רישום פטנטים, סימנים מסחריים והגנה על סודות מסחריים. כמו כן, אנו נוקטים אמצעי זהירות כדי למנוע חשיפה לא הולמת, שימוש לא הולם או אובדן מידע זה.

## רשתות חברתיות

האינטרנט מציע דרכים מגוונות להקשיב, ללמוד ולתקשר עם בעלי עניין פנימיים וחיצוניים באמצעות כלים כגון בלוגים, אתרי רשתות חברתיות וחדרי צ'אט. בעוד משאבים אלה מועילים, הם גם כרוכים בסיכונים מסוימים.

יש להשתמש ברשתות החברתיות בצורה אחראית ומתאימה. מכיוון שהרשתות החברתיות הן מרחב ציבורי, ניתן לשתף רק מידע לא חסוי הקשור לחברה. יש להתייחס למידע המפורסם באינטרנט כקבוע, ללא קשר לעריכות או מחיקות שיבוצעו בהמשך. מומלץ לבחון היטב כל הודעה לפני הפרסום שלה, לטובת רווחתך אישית ורווחת סביבת העבודה שלך. יש להגביל את הגילוי של פרטים אישיים או עסקיים ולנקוט זהירים בשימוש בפלטפורמות חברתיות.

למידע נוסף, יש לבקר באתר  
STOP.THINK.PROTECT.

## יושרה פיננסית

בעלי המניות שלנו מסתמכים על המחויבות שלנו ליושרה ולהגינות, במיוחד בהערכת ביצועיה הפיננסיים ומעמדה של החברה. שמירה על נוהלי חשבונאות אתיים ומדויקים בכל עת היא חיונית. הדבר חל על כל היבט של הפעילות הפיננסית שלנו, לרבות הוצאות, עסקאות, דיווח, תיעוד וציות לדרישות הרגולציה הפיננסית הגלובלית.

## חשבונאות מדויקת

עלינו להבטיח שהמידע הפיננסי של החברה שלנו יהיה מדויק ומלא. בעלי המניות והרגולטורים שלנו, בין היתר, מצפים מאיתנו לעשות זאת. הרישומים שאנו יוצרים כחלק מעבודתנו היומיומית בעלי השפעה משמעותית על המידע הפיננסי אותו החברה שלנו חושפת ועל ההחלטות שאנו מקבלים. על המנהלים ואנשי הכספים המעורבים בהכנה או בפרסום הדיווחים הפומביים שלנו להבין ולציית לתקני החברה שלנו הנוגעים לדיווח ציבורי.

אנו מגשימים את המשימה שלנו באמצעות מחויבות מלאה לאחריות שלנו במסגרת העבודה ב-MiniMed. יש להימנע לחלוטין מעיסוק בעבודה חיצונית או בהזדמנויות חיצוניות העלולות לפגוע בביצועי העבודה או ליצור ניגוד עניינים.

המחויבות שלנו לכנות וליושרה באה לידי ביטוי בשמירה קפדנית על הרשומות שלנו. אנו מוודאים שכל הכספים והנכסים מדווחים במדויק בכל עת וכי כל עסקה מתועדת כראוי. אנו מנהלים מערכת ספרים אחת בלבד ורישומים כוזבים או פיקטיביים אסורים בכל הנסיבות.

## ניגוד עניינים

## מערכות יחסים אישיות

ניגוד עניינים מתרחש כאשר הפעילויות או האינטרסים האישיים שלנו, או של אדם קרוב אלינו, שונים ממה שהכי טוב עבור החברה שלנו. מצופה מאיתנו להעמיד את טובת MiniMed לפני טובתנו האישית בעת ניהול עסקי החברה. המשמעות היא להימנע מכל ניגוד עניינים, בין שהוא ניגוד עניינים לכאורה או בפועל. אף שהרעיון נראה פשוט, המגוון הרחב של מצבים העשויים ליצור ניגוד עניינים הופך את הנושא למורכב. מתנות והטבות עסקיות, הזדמנויות חיצוניות ומערכות יחסים אישיים הם רק חלק מהמצבים הרבים שבהם עלולה להיווצר ניגוד עניינים. אם נודע לך על ניגוד עניינים פוטנציאלי או ממשי, חובתך לדווח עליו.

## מתנות והטבות עסקיות

מתנות והטבות עסקיות עלולות לפגוע ביחסים עם לקוחות וצדדים שלישיים ולהוביל לניגודי עניינים לכאורה או בפועל. על קבלת הטבות כאלה, כגון ארוחות או פעילויות בידור, להתבסס על שיקול דעת בריא ורק כאשר קיים לכך נימוק עסקי הולם. לעולם אין לבקש מתנות או בידור לשימוש אישי; הקבלה מותרת רק במקרים מוגבלים ובאישור ההנהלה.

מערכות יחסים אישיות לא צריכות להשפיע על החלטות שמתקבלות באופן מקצועי. מתן יחס מועדף בענייני עסקים לבני משפחה, בני או בנות זוג רומנטיים או חברים אינו עולה בקנה אחד עם עקרונות ההגיוניות. מצופה שהחלטות יתקבלו על בסיס שיקולים אובייקטיביים ולא על בסיס קשרים אישיים.

*כאשר קיים ספק אם מצב או אינטראקציה מסוימים מהווים ניגוד עניינים, יש לעיין במדיניות הגלובלית בנושא ניגוד אינטרסים של החברה. אם נדרשת הכוונה נוספת, יש להתייעץ עם המנהל, הנציג המשפטי או קצין הציות שלך.*



# V. מערכת היחסים שלנו עם הרגולטורים

המחויבות שלנו למסירות, יושרה, הגינות ושירות למופת משתקפת גם בהתנהלות האתית שלנו עם רגולטורים ממשלתיים.

## מחקרים קליניים

אנו מחויבים להגן על בטיחותם, פרטיותם ורווחתם של המטופלים המשתתפים בניסויים הקליניים שלנו. כל המחקרים מתוכננים ומתבצעים בהתאם לעקרונות הבאים:

- סטנדרטים רפואיים ואתיים מבוססים
- דרישות נוספות המוכתבות על ידי אתרי מחקר או ועדות אתיקה מוסדיות
- ההקשר התרבותי, המסגרות המשפטיות והתקנות של המדינות שבהן מתבצעים המחקרים שלנו
- דיווח, ניתוח ואימות מדויקים ושקופים של כל הנתונים והמצאים הקליניים

אנו מקפידים על הנורמות התרבותיות, הדרישות המשפטיות והמסגרות הרגולטוריות של כל המדינות שבהן מתבצע המחקר שלנו. המחויבות שלנו כוללת שמירה על סטנדרטים אתיים בביצוע המחקרים הקליניים והבטחת דיווח, פענוח ואימות מדויקים ושקופים של כל הנתונים והתוצאות הקליניים.

## נושאים רגולטוריים

על מנת להבטיח שלמטופלים זכאים תהיה גישה למוצרים שלנו, אנו מקפידים הקפדה יתרה לעמוד בכל הדרישות הרגולטוריות המקומיות החלות. הדבר כולל השגת אישורים ורישומים נדרשים לכניסה לשוק, יישום בקרות מחמירות על סימון המוצרים ומילוי כל החובות שנקבעו על ידי הרשויות הממשלתיות. יתרה מכך, אנו מחויבים לטיפוח מערכת יחסים פתוחה, בונה ומקצועית עם הרשויות הרגולטוריות בכל הנוגע לנושאי מדיניות והגשות.

## תחרות הוגנת וחוקי הגבלים עסקיים

חוקי התחרות (הגבלים עסקיים) מבטיחים שיטות עבודה עסקיות הוגנות ואוסרים פעולות שפוגעות בתחרות חופשית. חוקים אלו מקדמים שווקים תחרותיים הן לקונים והן למוכרים והפרות עלולות להתרחש בהיעדר הסכמים רשמיים, למשל על ידי שיתוף מחירונים או אסטרטגיות מכירה חסויים עם מתחרים. אין לחשוף מידע חסוי בפני מתחרים. אם פונים אליך בנוגע לפעילויות תחרותיות בלתי חוקיות, סיים את השיחה מייד ודווח למחלקה המשפטית. מכיוון שהחוקים מורכבים ומשתנים בין מדינות, פנה ליועץ המשפטי של MiniMed בכל שאלה.

## שׁוּחַד

MiniMed אינה מציעה או מספקת כל צורה של שׁוּחַד, תשלום בלתי חוקי או תגמול סמוי. אין לספק פריטים בעלי ערך כדי לשדל או לתגמל לקוח באופן פסול על רישום, המלצה, שימוש, הזמנה או רכישה של מוצר או שירות. אין לבצע תשלומים כדי להשיג יתרון בלתי הוגן בשוק, לרבות בתחומים כגון אישור מוצרים, מכירות, מחקר, קבלת אישורים, גיוס עובדים או היבטים עסקיים אחרים. לא ניתן לשכור צדדים שלישיים לביצוע פעולות ש-MiniMed עצמה אינה מורשית לבצע. עלולה להיווצר חבות משפטית תחת חוקים למאבק בשחיתות אם סוכן, מפיץ או צד שלישי אחר הפועל מטעם החברה מבצע תשלום בלתי חוקי לפקיד ממשלתי, גם אם החברה לא הייתה מודעת לכך, אך הייתה אמורה להיות מודעת, באופן סביר, להתנהלות.

### דוגמאות לאינטראקציות תחרותיות בלתי חוקיות כוללות:

- תיאום מחירים או תיאום תנאי מכירה עם מתחרים
- חלוקת נתח השוק בין המתחרים
- הסכמה על החרמת לקוח
- תיאום הצעות עם מתחרים

## מניעת שחיתות

אנו מחויבים ליושרה ולהגינות בכל היבטי העסק שלנו, שכן שחיתות פוגעת ביושרה ובמוניטין שלנו. חל איסור מוחלט על עיסוק בשיטות עבודה מושחתות לקידום עסקי של החברה שלנו. MiniMed לא תציע ולא תשלם, ישירות או בעקיפין, דבר בעל ערך לצד שלישי עבור אף אחת מהמטרות הבאות:

- זכייה בעסקאות או שימור עסקאות באופן פסול
- השפעה באופן פסול על אנשים שהחלטותיהם עשויות להשפיע על העסק שלנו
- השגת יתרון פסול באישור מוצרים, במכירות, במחקר, בקבלת אישורים, בגיוס או בכל היבט אחר של הפעולות העסקיות שלנו
- השפעה באופן פסול על פעולותיו של כל מטופל, לקוח, ספק או פקיד ממשלתי

"דבר בעל ערך" כולל מזומן, מתנות, הטבות עסקיות (נסיעות, ארוחות ובידור), תרומות, חסויות או כל פריט אחר העשוי להיות בעלי ערך למקבל.

## מתנות לנושאי משרה ממשלתיים

אנו מחויבים לשמור על שיטות עבודה עסקיות ישראליות ושקופות ועלינו להימנע מכל מאמץ בלתי הולם להשפיע על מקבלי החלטות ממשלתיים. חל איסור מוחלט על מתן מתנות בלתי חוקיות לנושאי משרה ממשלתיים או לעובדים של חברות ממשלתיות. הסטנדרטים למתנות ולבידור סמליים עשויים להשתנות ממדינה למדינה; לכן, לפני הצעת כל דבר בעל ערך, יש לבדוק את התקנות המקומיות ולקבל אישור כתוב מראש מקצין הציות במדינה הרלוונטית. בכל מקרה של אי-ודאות לגבי החוקיות של מתנה, יש להתייעץ עם מחלקת הייעוץ המשפטי והציות לקבלת הכוונה.

### מיהם נושאי משרה ממשלתיים

נושאי משרה ממשלתיים כוללים עובדי ממשל ברמה הפדרלית, המדינתית והמקומית, מועמדים פוליטיים ואפילו עובדים של חברות ממשלתיות, כגון מוסדות רפואיים בבעלות לאומית או מדינתית. נושאי משרה ממשלתיים עשויים לכלול, בין היתר, ספקי שירותי בריאות המועסקים בבתי חולים ממשלתיים או המנוהלים על ידי המדינה.



## חוקי ניירות ערך ומסחר פנים

במדינות רבות קיימים חוקים האוסרים על מסחר בניירות ערך על בסיס מידע פנים. מידע פנים מתייחס למידע מהותי שאינו זמין לציבור, אשר יכול להשפיע על החלטות ההשקעה של המשקיע הסביר. לעיתים, לעובדים עשויה להיות גישה למידע משמעותי וחסוי הנוגע לחברה (כגון נתוני ביצועים עסקיים שלא פורסמו) או לשותפיה העסקיים. מסחר בניירות ערך בהתבסס על מידע זה, מתן המלצות או שיתוף המידע עם אנשים מחוץ לחברה, מסווג כהעברת מידע פנים ומהווה הפרה של החוקים למניעת סחר פנים.

למידע נוסף, יש לעיין במדיניות של MiniMed בנושא סחר פנים.

## סחר בינלאומי

כארגון גלובלי העוסק באופן פעיל בסחר בינלאומי, חובה עלינו לעמוד בכל חוקי ותקנות הייבוא והייצוא הרלוונטיים בארה"ב, ללא קשר למיקום הפעילות שלנו. יתרה מכך, אנו נדרשים להבין ולהיצמד למסגרות החוקיות החלות על ייבוא וייצוא בכל מדינה שבה אנו פעילים עסקית, תוך הכרה במורכבות הכרוכה בכך. הציות הן לחוקים המקומיים והן למדיניות הפנימית של החברה נותרת חיונית בכל עת.

## חרמות ומדינות תחת סנקציות

החוק האמריקאי מגביל את שיתוף הפעולה עם חרמות מסוימים המוטלות על ידי מדינות מסוימות נגד אחרות, ומחייב דיווח לממשלת ארה"ב על כל בקשה לסייע או לתמוך בחרמות כאלה. הארגון שלנו אינו משתתף בחרמות אסורים. בנוסף, החוק האמריקאי אוסר על סחר עם מדינות מסוימות עליהן הוטלו סנקציות. אם תתקבל בקשה להשתתף בחרם אסור או לקיים קשרי סחר עם מדינה הנתונה לסנקציות, יש להודיע על כך מייד למנהל שלך או למחלקה המשפטית. לשאלות נוספות בנוגע לחוקי סחר או למדיניות החברה, פנה למנהל שלך, לקצין הציות בנושאי ייבוא/ייצוא או למחלקה המשפטית.

### מהו ייבוא/ייצוא

מהו ייבוא? כל פריט מוחשי או בלתי מוחשי המובא למדינה אחת ממדינה אחרת. מהו ייצוא? כל פריט מוחשי או בלתי מוחשי שנשלח ממדינה אחת למדינה אחרת. עיקרון זה חל ללא קשר לסוג הפריט (למשל, מכשירים רפואיים, תוכנה ומידע טכני) או לשיטת ההובלה (למשל, דואר, העברה ידנית, הורדה מאתר אינטרנט).

## ביקורות וחקירות ממשלתיות

אנו מתנהלים ביושר ובהגינות מול רשויות הממשלה, שכן מוצרינו כפופים לרגולציה של רשויות ממשלתיות ברחבי העולם. החברה שומרת על קשרים פתוחים ומקצועיים עם הרגולטורים בנושאי מדיניות רגולטורית, הגשות, ציות וביצועי מוצרים.

על כל עובד מוטלת האחריות להבטיח עמידה בדרישות הרגולטוריות. יש לדווח למנהל על חשש בנוגע לציות רגולטורי, ללא דיחוי.

אנו משתפים פעולה עם חקירות ממשלתיות תקפות ובקשות למידע ומצייתים להן. כמו כן, אנו משתפים פעולה עם נושאי משרה ממשלתיים העשויים לערוך ביקורות במתקנים שלנו או לחקור את הפעילות שלנו. בכל המקרים, אנו מגינים על הזכויות המשפטיות של MiniMed ועובדיה.

## ביקורות ובדיקות שגרתיות

בחברה שלנו יש צוותים מסוימים אשר נמצאים בקשר שוטף עם נושאי משרה ממשלתיים. על הצוותים הללו לפעול לפי התהליכים הסטנדרטיים שלהם.

לפניות לא שגרתיות, יש ליצור קשר עם נציג מחלקת הייעוץ המשפטי והציות לפני כל הסכמה לראיונות, מענה לשאלות, הכנת מסמכים או דיון בנושאי ציות.

יש להעביר מייד כל תיעוד ותקשורת הקשורים לחקירה ממשלתית או להליך משפטי אחר למחלקת הייעוץ המשפטי והציות. הדבר כולל כל הודעה על חקירה, תביעה, זימון לבית משפט או בקשה למוצרים או מסמכים.

# VI. מערכת היחסים שלנו עם העולם

אנו עומדים במחויבויות הגלובליות שלנו באמצעות אזרחות תאגידית איתנה, כלומר שמירה על שיטות עבודה עסקיות אתיות, הבטחת איכות מוצרים, קידום שירותי הבריאות, כיבוד זכויות אדם, הגנה על הסביבה, שמירה על סטנדרטים מובילים בעבודה, תמיכה בפילנתרופיה ועידוד התנדבות.

## זכויות אדם ושיטות עבודה הוגנות

המטרה שלנו היא לשמור על נוכחות בונה ומועילה בכל קהילה בה אנו פועלים. אנו מחויבים לשמירה על זכויות אדם בסיסיות על ידי ציות לכל תקנות העבודה המקומיות הרלוונטיות. החברה שלנו, יחד עם ספקיה וקבלני המשנה שלה, אוסרת באופן מוחלט על העסקת ילדים או שימוש בעבודה בכפייה. אנו מוודאים עמידה בכל דרישות השכר והשעות הרלוונטיות.

*אם יש לך שאלות או חששות בנוגע לנהלי ההעסקה שלנו, פנה למנהל שלך, לנציג משאבי אנוש או למחלקה המשפטית.*

## פעילות פוליטית

מעורבות פוליטית היא צורה אחת של מעורבות קהילתית. החברה שלנו תומכת במדיניות ציבורית התואמת את המשימה שלנו ועשויה לתמוך במועמדים או בקבוצות אינטרס במידת הצורך. אנו מעודדים את העובדים שלנו להשתתף בפעילות פוליטית באופן אישי, אך עליהם להימנע מהצגת פעילותם כפעילות מאושרת על ידי החברה. כל שידול פוליטי במהלך שעות העבודה או בשטח החברה מחייב אישור כתוב מראש מהמנכ"ל או מהיועץ המשפטי הראשי ועל כל פעולה לעמוד בדרישות החוק הנוגעות לתרומות פוליטיות של תאגידים.



18000 Devonshire Street  
Northridge, CA 91325  
USA

800-646-4633  
[minimed.com](http://minimed.com)