

[אודות EthicsPoint](#)

[דיווח - כללי](#)

[אבטחה וחסיון של הדיווח](#)

[טיפים ושיטות מומלצות](#)

## EthicsPoint אודות

### מהו EthicsPoint?

לעזור להנהלה ולעובדים NAVEX Global הינו כלי כולל ושומר סודיות כדי לדווח אשר פותח על ידי EthicsPoint לעבוד יחדיו כדי לתת פתרון למרמה, ניצול ופעילות אסורה אחרת במקום העבודה, כאשר באותו הזמן יוצרת סביבת עבודה חיובית.

### למה אנחנו צריכים מערכת כמו EthicsPoint?

- אנו מאמינים שהעובדים שלנו הם הנכס החשוב ביותר שלנו. על-ידי יצירת ערוצי תקשורת פתוחים, נוכל לקדם סביבת עבודה חיובית ולהגביר את פריון הייצור.
- חברות הנסחרות פומבית מחויבות לפי החוק לספק כלי דיווח אנונימי בכדי להתייחס להונאות חשבונאות ובקרת חשבונות באופן ישיר לזעדת הבקרה.
- מערכת דיווח יעילה תעזור למאמצינו האחרים לטיפוח תרבות ישרה והחלטה אתית.

## דיווח - כללי

### האם אני יכול לדווח בעזרת האינטרנט או הטלפון?

כן. בעזרת EthicsPoint, תוכל לשלוח דוח חסוי, אנונימי דרך הטלפון או האינטרנט.

### מחן הסיטואציות שאני צריך לדווח עליהן?

מערכת EthicsPoint נועדה כדי שעובדים יוכלו לדווח על כל הפרה של קוד ההתנהלות המוצהר שלנו, או על חשש אחר שיש לך.

### אם אני רואה הפרה, האם אני לא יכול לדווח עליה למנהל שלי, לאבטחה או למשאבי אנוש ולתת להם לטפל בזה?

אם אתה מבחין בהתנהגות מסוימת שלדעת מפרה את קוד ההתנהלות שלנו, אנו מצפים שתדווח על כך. באופן אידיאלי, אתה צריך להעלות כל חשש למנהל הישיר שלך או לחבר אחר בצוות ההנהלה שלנו. אך אנחנו יודעים שיש מצבים בהם לא נוח לך לדווח על הנושא באופן זה. בשל נסיבות אלה חברנו עם EthicsPoint. אנו מעדיפים שתדווח בעילום שם מאשר שתשמור את המידע לעצמך.

### למה אני צריך לדווח על מה שאני יודע? מה יוצא לי מזה?

לכולנו יש זכות לעבוד בסביבה חיובית ועם זכות זו מגיעה גם האחריות שיש לנקוט התנהגות אתית ולדווח לאנשים המתאימים אם מישהו אינו נוהג כראוי. על-ידי העבודה יחדיו, נוכל לשמור על סביבה פרודוקטיבית ובריאה. התנהגות בלתי-הולמת בחברה יכולה לאיים על פרנסת חברה שלמה.

### האם ההנהלה באמת רוצה שאני אדווח?

בהחלט כן. למעשה, אנו צריכים שתדווח. אתה יודע מה קורה בחברה שלנו לטוב ולרע. אולי יש לך מידע ראשוני על פעילות שעלולה לגרום לחשש. הדיווח שלך יכול למזער את פוטנציאל ההשפעה השלילית על החברה והאנשים שלנו. בנוסף, הצעת משוב חיובי יכולה לעזור בזיהוי סוגיות היכולות לשפר את תרבות וביצועי החברה שלנו.

### לאן מגיעים הדוחות האלה? למי יש גישה לדוחות?

דוחות מוכנסים ישירות באמצעות השרת המאובטח של  
EthicsPoint

כדי למנוע כל פגיעה אפשרית באבטחה. EthicsPoint הופכת את הדוחות האלו לזמינים אך ורק לאנשים מסוימים בחברה שאחראים על הערכת הדוח, בהתבסס על סוג ההפרה ומיקום האירוע. כל אחד ממקבלי דוחות אלה עבר אימון לשם שמירה על חשאיות דוחות אלה.

## האם המערכת הזו הינה רק עוד דוגמה למישהו שמפקח עליי?

המערכת של EthicsPoint מתרכזת בהשפעה החיובית של הפילוסופיה הכללית שלנו ומאפשרת לנו להבטיח מקום עבודה בטוח, מאובטח ואתי. אנו מעודדים אותך להושיט יד לעזרה כשאתה מתמודד עם דילמות מוסריות, לספק הצעות חיוביות או להעלות את החששות שלך. תקשורת יעילה היא דבר חיוני במקום העבודה של היום וזה כלי מצוין להגברת תקשורת זו.

בחרנו בקפדנות את כלי הדיווח הטוב ביותר בכדי לעמוד בהתחייבויות ההיענות שלנו בזמן שמירה על סביבת דיווח חיובית.

## אבטחה וחסיון של הדיווח

**אני מבין שכל דוח שאני שולח ממחשב החברה מפיק יומן שרת שמציג כל אתר אינטרנט שהמחשב שלי מחובר אליו והאם יומן זה לא יזהה אותי כמארגן הדוח?**

כן שאין מידע זמין שמקשר את IP אינה מפיקה או שומרת אף יומן חיבור פנימי עם כתובת EthicsPoint מחויבת בחוזה שלא לאתר את זהות המדווח. EthicsPoint, למעשה. המחשב שלך עם

אם אתה מרגיש לא בנוח לדווח בעזרת המחשב שלך, יש לך את האפשרות להשתמש במחשב מחוץ לסביבת העבודה שלנו (כגון מחשב הממוקם באינטרנט קפה, ספרייה, ביתו של חבר, וכו'). באמצעות אתר האינטרנט המאובטח של EthicsPoint אנשים רבים בוחרים באפשרות זו, מאחר שהנתונים של EthicsPoint's מצביעים על כך ש-12% מהדוחות מופקים במהלך שעות העבודה.

**האם אני יכול לדווח מהבית ועדיין להישאר אנונימי?**

דו"ח המוגש מהבית, מחשב של שכן או כל פורטל אינטרנט יהיה מוגן ואנונימי. פורטל אינטרנט לעולם אינו מזהה מבקר באמצעות שם מסך והמערכת של EthicsPoint מסלקת כתובות אינטרנט כך שהאנונימיות נשמרת במלואה. בנוסף EthicsPoint מחויבת בחוזה לא לפעול לגילוי זהות המדווח.

**אני מודאג שהמידע שאני מספק ל-EthicsPoint יזהה בסופו של דבר את זהותי. איך אני יכול לוודא שזה לא יקרה?**

המערכת של EthicsPoint נועדה לשמור על האנונימיות שלך. עם זאת, אם ברצונך להישאר אנונימי, אתה - כגוף המדווח - צריך לוודא שתוכן הדוח אינו מגלה את זהותך בטעות. למשל, "מהקובייה שלי ליד ג'אן סמית'..." או "ב-33 שנות העבודה שלי..."

**האם מספר החינם של הקו החם הטלפוני הוא חסוי ואנונימי גם כן?**

כן. תתבקש לספק את אותו מידע שתספק בדוח מבוסס אינטרנט והמראיין יקליד את תשובותיך לאתר האינטרנט של EthicsPoint. לדוחות אלו יש את אותם אמצעי אבטחה וחסיון במהלך מסירת המידע.

**מה אם אני כן רוצה להיות מזוהה עם הדו"ח שלי?**

ישנו סעיף בדוח שבו תוכל לזהות את עצמך, אם תרצה.

## טיפים ושיטות מומלצות

**אני מודע לאנשים המעורבים בהתנהגות שאינה אתית, אך זה לא משפיע עליי. למה שאטרח לדווח על זה?**

חברתנו בוחרת לקדם התנהגות אתית. כל התנהגות שאינה מוסרית, בכל דרגה שתהיה, פוגעת בסוף בחברה ובכלל העובדים, כולל בך. עליך לשקול מה קרה בשערוריות התאגידיות האחרונות כדי לראות את ההשפעות ההרסניות שסטייה מהאתיקה אשר נראית לא מזיקה יכולה לגרום לחברה בריאה בסך הכל. אם אתה יודע על מקרי התנהגות בלתי-הולמת כלשהם או עבירות מוסריות, קח את זה בתור אחריותך לך ולשותפיך לעבודה - לדווח עליהם.

**אני לא בטוח אם מה שראיתי או שמעתי הוא הפרה של מדיניות החברה או אם זה מערב התנהגות שאינה מוסרית, אבל זה פשוט לא נראה לי בסדר. מה עלי לעשות?**

הגש דו"ח. EthicsPoint יכולה לעזור לך להכין את הדוח ולהגישו כך שיובן כהלכה. נעדיף שתדווח על סיטואציה שיתברר כי היא לא מזיקה מאשר שלא תדווח על התנהגות אשר אינה אתית מאחר שאינך בטוח בכך.

**מה אם הבוס או המנהלים האחרים שלי מעורבים בהפרה? האם הם לא יקבלו את הדו"ח ויתחילו לכסות את האמת?**

המערכת של EthicsPoint והפצת הדוח תוכננו כך שהצדדים המעורבים אינם מיודעים ואינם מקבלים גישה לדוחות שמדווחים עליהם.

**מה אם אני נזכר בפרט חשוב הקשור לתקרית לאחר שאגיש את הדו"ח? או מה אם לחברה יש שאלות נוספות הנוגעות לדוח שלי?**

כאשר אתה מגיש דוח באתר האינטרנט של EthicsPoint או דרך המוקד הטלפוני של EthicsPoint אתה מקבל שם משתמש ייחודי ומתבקש לבחור סיסמה. ניתן לחזור למערכת EthicsPoint שוב דרך האינטרנט או הטלפון ולגשת לדוח המקורי כדי להוסיף פרטים נוספים או לענות על שאלות שהוצגו על ידי נציג חברה ולהוסיף מידע נוסף שיעזור לפתור נושאים פתוחים. אנו ממליצים בחום שתחזור לאתר בזמן המוגדר כדי לענות על שאלות החברה. אתה והחברה נכנסתם כעת "לדו-שיח אנונימי" שבו לא רק שהסיטואציות מזוהות אלא גם נפתרות, ללא חשיבות למורכבותן.

**האם דוחות מעקב אלה מאובטחים בדומה לדו"ח הראשון?**

כל התקשורת של EthicsPoint נשמרת באותה דרגת נאמנות חמורה כדוח הראשוני, תחת חיסיון האנונימיות.

**האם אני עדיין יכול להגיש דו"ח אם אין לי גישה לאינטרנט?**

ניתן להגיש דוח EthicsPoint מכל מחשב שיכול לקבל גישה לאינטרנט. אתה יכול להגיש אותו מהבית. למיקומות ציבוריים רבים, לרבות הספרייה הציבורית, יש מחשבים עם גישה לאינטרנט. אם אין לך גישה או שאינך חש בנוח בעת שימוש במחשב, תוכל להתקשר לקו החם במספר החינם של EthicsPoint שהינו זמין 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה.