

אודות EthicsPoint

דיווח - כללי

ביטחון וחיסיון הדיווחים

טיפים ופרקטיקות מיטביות

אודות EthicsPoint

מהי EthicsPoint?

EthicsPoint הוא כלי דיווח כוללני וחסוי שנוצר על-ידי NAVEX Global כדי לסייע להנהלה ולעובדים לעבוד יחד על מנת לטפל בהונאות, ניצול לרעה ושאר התנהגויות בלתי הולמות במקום העבודה, תוך טיפוח סביבת עבודה חיובית.

מדוע צריך מערכת כדוגמת EthicsPoint?

- אנחנו מאמינים שהעובדים שלנו הם הנכס הכי חשוב שלנו. באמצעות יצירה של ערוצי תקשורת פתוחים, אנחנו יכולים לקדם סביבת עבודה חיובית ולמכסם את פריון העבודה.
- חברות ציבוריות נדרשות לפי החוק להחזיק במערכת דיווח אנונימית כדי לטפל בהונאות בהנהלת החשבונות או בביקורות חשבונאיות ישירות לוועדת הביקורת.
- מערכת דיווח אפקטיבית תגביר את שאר המאמצים לטיפוי תרבות של יושרה וקבלת החלטות אתית.

דיווח - כללי

האם באפשרותי לדווח באינטרנט או בטלפון?

כן. עם EthicsPoint, אתה יכול להגיש דוח חסוי ואנונימי בטלפון או באינטרנט.

על איזה מצבים עליי לדווח?

מערכת EthicsPoint נועדה כדי שעובדים ידווחו על כל הפרה של קוד ההתנהגות שלנו או על כל סוגיה אחרת.

אם אני עד להפרה, למה שלא אדווח אך ורק לממונה, לביטחון או למשאבי אנוש כדי שיטפלו בכך?

כשאתה עד להתנהגות שלדעתך מפרה את קוד ההתנהגות שלנו, אנחנו מצפים ממך לדווח עליה. באופן אידיאלי, עליך לדווח על כל בעיה לממונה הישיר או לחבר אחר בצוות ההנהלה. עם זאת, אנחנו יודעים שיש נסיבות בהן לא תחוש בנוח לדווח על סוגיה באופן הזה. לצורך הנסיבות האלה יצרנו שותפות עם EthicsPoint. נעדיף שתדווח באופן אנונימי במקום שתשמור את המידע לעצמך.

למה עליי לדווח את מה שידוע לי? מה אני מרוויח מזה?

לכולנו הזכות לעבוד בסביבת עבודה חיובית ועם זה באה האחריות לפעולה בצורה אתית ולהעברת מידע על מעשה לא הולם לאנשים הנכונים. באמצעות עבודה משותפת נוכל לשמור על סביבה בריאה ופרודוקטיבית. התנהגות שאינה הולמת במקום עבודה עלולה לאיים על קיומו של הארגון כולו.

האם ההנהלה באמת רוצה שאדווח?

אנחנו וודאי רוצים. למעשה, אנחנו זקוקים לדיווחים שלך. אתה יודע מה קורה בחברה שלך - לטוב ולרע. ייתכן שיש לך מידע ראשוני על פעילות מדאיגה. הדיווח שלך עשוי למזער נזקים לחברה ולעובדיה. כמו כן, כל הצעה חיובית עשויה לסייע בזיהוי סוגיות שיאפשרו שיפור בתרבות ובביצועים הארגוניים.

לאן מגיעים הדיווחים? למי יש אליהם גישה?

דיווחים מוקלדים ישירות למערכת EthicsPoint על שרת מאובטח כדי למנוע ככל האפשר כל פריצה למערכת. EthicsPoint מעבירה דיווחים אלה לאנשים מסוימים בלבד בחברה הממונים על הערכת הדיווח, בהתבסס על סוג ההפרה ומיקום האירוע. כל נמעני הדיווח קבלו הכשרה לגבי שמירת החיסיון על כל דיווח כזה.

האם לא מדובר בעצם במערכת שמפקחת עליי?

מערכת EthicsPoint מתמקדת בהיבט החיובי של התפיסה הכוללת שלה, ומאפשרת לנו להבטיח מקום עבודה בטוח, בטיחותי ואתי. מומלץ בחום לקבל הכוונה לגבי דילמות אתיות, לתת עצות חיוביות או לדווח על כל חשש. תקשורת אפקטיבית היא עניין קריטי במקום העבודה של ימינו והמערכת היא כלי חשוב בעידוד תקשורת כזו.

בחרנו בקפידה את כלי הדיווח הטוב ביותר כדי לעמוד בחובות הציות שלנו תוך שמירה על סביבת דיווח חיובית.

ביטחון וחסיון הדיווחים

אני מבין שכל דיווח שאני שולח למחשב החברה מפיק רשומת יומן בשרת המציגה כל אתר אינטרנט שהמחשב שלי התחבר אליו, האם רשומה זו לו תזהה את העובדה שאני מקור הדיווח?

EthicsPoint אינה מפיקה או מחזיקה ברשומות יומן התחברות פנימי עם כתובות IP, כך ששום מידע המחבר בין המחשב שלך ל- EthicsPoint אינו קיים. למעשה, EthicsPoint מחויבת לפי חוזה שלא לאתר את זהות השולח.

אם אינך חש בנוח לדווח באמצעות המחשב שלך בעבודה, באפשרותך להשתמש במחשב מחוץ לסביבת העבודה (למשל מחשב של קפה אינטרנט, בבית של חבר וכיו"ב) באמצעות אתר האינטרנט המאובטח של EthicsPoint. רבים בוחרים באופציה הזו: נתוני EthicsPoint מראים שפחות מ- 12% מן הדיווחים מופקים במהלך שעות העבודה.

האם אני יכול לשלוח דיווח מהבית ועדיין להישאר אנונימי?

דיווח מהבית, ממחשב של שכן או מכל פורטל אינטרנט יישאר תמיד מאובטח ואנונימי. פורטל אינטרנט לעולם אינו מזהה מבקר לפי שם מסך ומערכת EthicsPoint מוחקת את כתובת האינטרנט כך שהאנונימיות נשמרת באופן מוחלט. בנוסף, EthicsPoint מחויבת לפי חוזה שלא לאתר את זהות השולח.

אני חושש שהמידע שאני מדווח ל- EthicsPoint יחשוף בסופו של דבר את הזהות שלי. כיצד תוכלו להבטיח שזה לא יקרה?

מערכת EthicsPoint בנויה לשמור על האנונימיות שלך. עם זאת, אם ברצונך להישאר אנונימי, אתה - בתור הצד המדווח - חייב להבטיח שגוף הדיווח לא יחשוף את הזהות שלך בטעות. למשל, "מתוך הקובייה שלי הצמודה לזו של יאן סמית'..." או "ב- 33 שנות עבודתי..."

האם הקו החם חסוי ואנונימי גם הוא?

כן. תתבקש למסור את אותו מידע שהיית מוסר בדיווח אינטרנטי והמראיין יקליד את התשובות שלך לאתר האינטרנט של EthicsPoint. הדיווחים האלה כפופים לאותם אמצעי אבטחה וחסיון.

ומה אם אני כן רוצה להיות מזוהה בדיווח שלי?

קיים סעיף בדוח בו אתה יכול להזדהות, אם רצונך בכך.

טיפים ופרקטיקות מיטביות

ידוע לי על אנשים המעורבים בהתנהגות לא אתית, אך זה לא משפיע עליי. למה לי לדווח עליה?

החברה שלנו בחרה לקדם התנהגות אתית. כל התנהגות בלתי אתית, בכל רמה, בסופו של דבר פוגעת בחברה ובכל העובדים שלה, כולל בך. צא וראה מה קרה עם השערוריות שנחשפו בכל מיני חברות וההשפעות ההרסניות של הפגיעה הקלה ביותר בכללי האתיקה. כך שאם ידוע לך על אירועים של התנהגות בלתי הולמת או על הפרות אתיות, חובה עליך לדווח עליך, לטובתך ולטובת עמיתך לעבודה.

איני בטוח אם מה שראיתי או שמעתי הוא הפרה של מדיניות החברה או אם הדבר כרוך בהתנהגות בלתי אתית, אך זה לא נראה לי נכון. מה לעשות?

דווח. EthicsPoint תוכל לסייע לך להכין ולהגיש את הדיווח כך שיובן היטב. עדיף לדווח על מצב שאין בו פגיעה מאשר לתת להתנהגות לא אתית לחמוק מהתייחסות רק בגלל שלא היית בטוח.

מה אם הממונה עליי או מנהלים אחרים מעורבים בהפרה כזו? האם כשיקבלו את הדיווח לא ינסו להסוות את האמת?

מערכת EthicsPoint והפצת הדיווח בנויים כך שהצדדים המעורבים אינם מקבלים הודעה או גישה לדיווחים בהם מופיעים השמות שלהם.

מה אם אני נזכר בפרט חשוב על אירוע לאחר הגשת הדיווח? ומה אם לחברה יש שאלות נוספות אליי בקשר לדיווח שלי?

כשאתה מדווח באתר EthicsPoint או באמצעות המוקד הטלפוני שלה, אתה מקבל שם משתמש ייחודי ומתבקש לבחור סיסמה. תוכל לחזור למערכת EthicsPoint באינטרנט או בטלפון ולגשת לדיווח המקורי כדי להוסיף פרטים או לענות על שאלות שנציג החברה שואל, ולהוסיף מידע שסייע לפתור סוגיות פתוחות. אנחנו ממליצים בחום לחזור לאתר האינטרנט כדי לענות על שאלות החברה. אתה והחברה תיכנסו בצורה זו ל"דוח שיח אנונימי" בו המצבים לא רק מזוהים אלא גם יוכלו לבוא לכדי פתרון, לא משנה עד כמה הם מורכבים.

האם המשך השיח על דיווח בטוח כמו הדיווח הראשון?

כל התכתובות במערכת EthicsPoint נשמרות בחיסיון מלא כמו הדיווח הראשון, תחת מטריה של אנונימיות.

האוכל לדווח גם ללא גישה לאינטרנט?

תוכל לדווח במערכת EthicsPoint מכל מחשב עם גישה לאינטרנט. תוכל לדווח מהבית. במבנים ציבוריים רבים כגון ספרייה ציבורית, יש מחשבים מחוברים לאינטרנט. אם אין לך גישה או חושש להשתמש במחשב, תוכל להתקשר לקו החם של EthicsPoint - הוא זמין 24/7/365.