EthicsPoint के बारे में

रिपोर्टिंग – सामान्य

सुरक्षा और गोपनीयता की रिपोर्ट करना

युक्तियाँ और श्रेष्ठ प्रक्रियाएं

EthicsPoint के बारे में

EthicsPoint क्या है?

EthicsPoint, कार्यस्थल में सकारात्मक कार्य माहौल बनाते हुए धोखाधड़ी, दुरुपयोग और अन्य दुराचार, का पता लगाने हेतु प्रबंधन और कर्मचारियों को एक साथ कार्य करने में मदद करने के लिए NAVEX Global द्वारा बनाया गया एक व्यापक और गोपनीय रिपोर्टिंग उपकरण है.

हमें EthicsPoint जैसे सिस्टम की आवश्यकता क्यों है?

- हमारा मानना है कि हमारे कर्मचारी हमारी सबसे महत्वपूर्ण संपत्ति हैं. संचार का मुक्त माध्यम बनाकर, हम सकारात्मक कार्य परिवेश को प्रोत्साहन देकर उत्पादकता बढ़ा सकते हैं.
- सार्वजनिक रूप से व्यवसाय करने वाली कंपनियों को कानून के अनुसार लेखांकन और लेखा परीक्षण धोखाधड़ियों से निपटने के लिए उन्हें सीधे लेखा परीक्षण समिति में भेजने हेतु एक अनाम रिपोर्टिंग वाहक की आवश्यकता है.
- एक प्रभावी रिपोर्टिंग प्रणाली, ईमानदारी की संस्कृति और नैतिक निर्णय-क्षमता को बढ़ावा देने के हमारे अन्य प्रयासों में वृद्धि करेगी.

रिपोर्टिंग – सामान्य

क्या मैं या तो इंटरनेट या टेलीफ़ोन का उपयोग करके रिपोर्ट कर सकता/सकती हूँ?

हाँ. EthicsPoint में, आप या तो टेलीफ़ोन या इंटरनेट के माध्यम से गोपनीय, अनाम रिपोर्ट फ़ाइल करने में सक्षम होते हैं.

मुझे किस तरह की परिस्थितियों को रिपोर्ट करना चाहिए?

EthicsPoint सिस्टम कर्मचारियों के लिए बनाया गया है ताकि वे हमारे व्यापार आचार संहिता और आचार नीति (''आचार संहिता'') में बताए गए कथनों के किसी भी उल्लंघन, या आपकी किसी अन्य समस्या की रिपोर्ट कर सकें.

यदि मुझे कोई उल्लंघन दिखाई देता है, तो क्या मुझे मेरे प्रबंधक, सुरक्षा या मानव संसाधनों को रिपोर्ट करके उन्हें इससे निपटने के लिए नहीं कहना चाहिए?

जब भी आपको हमारी आचार संहिता उल्लंघन करने वाला कुछ व्यवहार मिले, तो हम आपसे इसकी रिपोर्ट करने की आशा करते हैं. आदर्श रूप से, आपको अपने प्रत्यक्ष प्रबंधक तक या हमारी प्रबंधन टीम के अन्य सदस्यों को चिंताएं अग्रेषित करना चाहिए. हालांकि, हम मानते हैं कि ऐसी कुछ परिस्थितियाँ हो सकती हैं जब आप इस तरीके से समस्या को रिपोर्ट करने में सहज नहीं हों. यह उन परिस्थितियों के लिए है जिनके लिए हमने EthicsPoint के साथ सहयोग किया है. हम चाहते हैं कि जानकारी को अपने तक रखने के बजाय आप अनाम रूप से उसे रिपोर्ट करें.

मुझे जिसकी जानकारी है उसकी रिपोर्ट क्यों करनी चाहिए? इससे मुझे क्या फ़ायदा होगा?

हम सभी को सकारात्मक वातावरण में कार्य करने का अधिकार है और इस अधिकार के साथ नैतिक व्यवहार करने और उपयुक्त लोगों को यह बताने की जिम्मेदारी भी जुड़ी है यदि कोई व्यक्ति उचित तरीके से कार्य नहीं कर रहा है. एक साथ कार्य करके, हम स्वस्थ और उत्पादक परिवेश बनाएं रख सकते हैं. कॉर्पोरेट दुर्व्यवहार संपूर्ण कंपनी की आजीविका को जोखिम में डाल सकता है.

क्या वास्तव में प्रबंधन चाहता है कि मैं रिपोर्ट करूँ?

हम निश्चित रूप से ऐसा चाहते हैं. दरअसल, हमें *आवश्यकता* है कि आप रिपोर्ट करें. आप हमारी कंपनी में – अच्छा और बुरा जो भी चल रहा है उसे जानते हैं. हो सकता है कि आपको किसी ऐसी गतिविधि की शुरुआती जानकारी हो जो चिंता का कारण बन सकती है. आपकी रिपोर्टिंग से कंपनी और हमारे लोगों पर पड़ने वाला नकारात्मक प्रभाव कम हो सकता है. साथ ही, सकारात्मक इनपुट ऑफ़र करने से समस्याओं को पहचानने में सहायता मिल सकती है, जिससे कॉर्पोरेट संस्कृति और प्रदर्शन में सुधार हो सकता है.

ये रिपोर्ट कहाँ जाती हैं? उन तक कौन पहुँच सकता है?

सुरक्षा में किसी भी संभव उल्लंघन को रोकने के लिए रिपोर्ट सीधे तौर पर EthicsPoint सुरक्षित सर्वर पर दर्ज होती हैं. EthicsPoint, उल्लंघन के प्रकार और घटना के स्थान के आधार पर कंपनी के भीतर केवल उन विशिष्ट लोगों के लिए ये रिपोर्ट उपलब्ध कराती है, जिनके पास रिपोर्ट का मूल्यांकन करने का उत्तरदायित्व है. इन रिपोर्ट के प्रत्येक प्राप्तकर्ता को इन रिपोर्ट को अत्यधिक गोपनीय रखने का प्रशिक्षण दिया गया है.

क्या यह सिस्टम केवल इसका उदाहरण नहीं है कि कोई मुझ पर निगरानी रख रहा है?

EthicsPoint सिस्टम हमारे समग्र दृष्टिकोण के सकारात्मक पक्ष पर ध्यान केंद्रित करता है और हमें एक सुरक्षित, संरक्षित और नैतिक कार्यस्थल सुनिश्चित करने देता है. आपको नैतिक दुविधाओं में मार्गदर्शन लेने, सकारात्मक सुझाव प्रदान करने, या कोई चिंता बताने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है. आज के कार्यस्थल में प्रभावी संवाद महत्वपूर्ण होता है और उस संवाद को बढ़ाने के लिए यह बेहतरीन माध्यम है.

हमने सकारात्मक रिपोर्टिंग वातावरण को प्रबंधित करते हुए अपने अनुपालन दायित्वों को पूरा करने के लिए सावधानीपूर्वक सर्वश्रेष्ठ रिपोर्टिंग माध्यम चुना है.

सुरक्षा और गोपनीयता की रिपोर्ट करना

मेरी समझ के अनुसार मेरे द्वारा कंपनी के कंप्यूटर से भेजी गई कोई भी रिपोर्ट मेरे PC से कनेक्ट की हुई प्रत्येक वेबसाइट को दिखाने वाला सर्वर लॉग जनरेट करती है, और क्या यह लॉग मुझे रिपोर्ट प्रवर्तक के रूप में नहीं पहचानेगा?

EthicsPoint, IP पतों के साथ कोई आंतरिक कनेक्शन लॉग जनरेट नहीं करता या बनाए नहीं रखता है, इसलिए आपके पीसी से EthicsPoint को लिंक करने वाली कोई भी जानकारी उपलब्ध नहीं है. वास्तव में, EthicsPoint रिपोर्ट करने वाले की पहचान को अपने पास नहीं रखने के लिए प्रतिबद्ध है.

यदि आप अपने कार्य PC से रिपोर्ट करने में असहज अनुभव कर रहे हैं, तो आपके पास EthicsPoint सुरक्षित वेबसाइट के माध्यम से हमारे कार्य परिवेश से बाहर का PC उपयोग करने का विकल्प है (जैसे इंटरनेट कैफे, मित्र के घर, आदि.). कई लोग यह विकल्प चुनते हैं, जैसा कि EthicsPoint का डेटा दिखाता है कि 12% से भी कम रिपोर्ट व्यावसायिक घंटों के दौरान जनरेट की जाती हैं.

क्या मैं अनाम रहते हुए भी अपने घर से रिपोर्ट फ़ाइल कर सकता/सकती हूं?

घर से की गई रिपोर्ट, किसी पड़ोसी का कंप्यूटर, या कोई भी इंटरनेट पोर्टल सुरक्षित और अनाम रहेंगे. इंटरनेट पोर्टल आगंतुक को उसके स्क्रीन नाम से कभी नहीं पहचानता EthicsPoint सिस्टम इंटरनेट पतों को दूर रखता है ताकि अनामता पूरी तरह से बनी रहे. साथ ही, EthicsPoint रिपोर्ट करने वाले की पहचान को अपने पास नहीं रखने के लिए वचनबद्ध है.

मुझे चिंता है कि मेरे द्वारा EthicsPoint को प्रदान की गई जानकारी से अंततः मेरी पहचान प्रकट हो जाएगी. आप मुझे कैसे आश्वस्त कर सकते हैं कि ऐसा नहीं होगा?

EthicsPoint सिस्टम को आपकी अनामता को सुरक्षित रखने के लिए डिज़ाइन किया गया है. हालांकि, यदि आप अनाम रहना चाहते हैं, तो - रिपोर्टिंग पक्ष के रूप में - आपको यह सुनिश्चित करना होगा कि रिपोर्ट का मुख्य भाग गलती से आपकी पहचान को प्रकट न करे. उदाहरण के लिए, "जेन स्मिथ के पास स्थित मेरे क्यूब से…" या "मेरे 33 वर्षों में…"

क्या टेलीफ़ोन टोल-फ्री हॉटलाइन गोपनीय औरअनाम है?

हाँ. आपसे इंटरनेट-आधारित रिपोर्ट में प्रदान की गई जानकारी के ही समान जानकारी देने के लिए कहा जाएगा और साक्षात्कारकर्ता आपके प्रतिसादों को EthicsPoint वेब साइट में लिखेगा. इन रिपोर्टों के लिए वही सुरक्षा और गोपनीयता उपाय लागू होंगे जो वितरण के समय उनमें प्रयुक्त होते हैं.

यदि मैं रिपोर्ट में अपनी पहचान व्यक्त करना चाहूँ, तो क्या होगा?

यदि आप चाहते हैं, तो रिपोर्ट में स्वयं की पहचान बताने के लिए एक खंड मौजूद है.

युक्तियाँ और श्रेष्ठ प्रक्रियाएं

मैं कुछ लोगों को जानता/जानती हूँ जो अनैतिक आचरण में शामिल हैं, लेकिन इससे मुझे कोई फ़र्क नहीं पड़ता. मुझे इसकी रिपोर्ट क्यों करनी चाहिए?

हमारी कंपनी ने नैतिक व्यवहार को प्रोत्साहित करना चुना है. सभी अनैतिक आचरण, किसी भी स्तर पर, अंतिम रूप से कंपनी और आपके सहित, सभी कर्मचारियों को नुकसान पहुँचाते हैं. आपको केवल इस पर विचार करना है कि हाल में हुए कॉर्पोरेट घोटालों में क्या हुआ. घातक परिणामों को देखने के लिए जो आचार नीति में प्रथम दृष्टया चूक नहीं लगते अन्यथा वो स्वास्थ्य कंपनी हो सकती है. इसलिए यदि आपको किसी दुर्व्यवहार या नैतिक उल्लंघन की किसी घटना का पता चलता है, तो आपका स्वयं के प्रति और आपके सहकर्मियों के प्रति कर्तव्य है कि आप इसकी रिपोर्ट करें.

मैं निश्चित नहीं हूँ कि जो मैंने अवलोकन किया या सुना है, वह कंपनी नीति का उल्लंघन है या उसमें अनैतिक आचरण शामिल है या नहीं, लेकिन बस यह मुझे सही नहीं लगता है. मुझे क्या करना चाहिए?

रिपोर्ट दर्ज करें. EthicsPoint आपको अपनी रिपोर्ट तैयार करने और उसे दर्ज करने में सहायता कर सकता है ताकि इसे ठीक तरह से समझा जा सके. हम चाहेंगे कि आप ऐसी स्थिति की भी रिपोर्ट करें जो बाद में हानिकारक न निकले, बजाय इसके कि कोई ऐसा संभावित अनैतिक व्यवहार बिना जाँच के रह जाए जिसके बारे में आप आश्वस्त नहीं थे.

यदि मेरे बॉस या अन्य प्रबंधक उल्लंघन में शामिल हों, तो क्या होगा क्या उन्हें रिपोर्ट नहीं मिलेगी और वे साक्ष्यों को छुपाना प्रारंभ नहीं कर देंगे?

EthicsPoint सिस्टम और रिपोर्ट वितरण को इस प्रकार से डिजाइन किया गया है कि इंगित किए गए पक्षों को उस रिपोर्ट की सूचना या पहुंच प्रदान नहीं की जाती है, जिसमें उनका नाम हो.

क्या होगा यदि रिपोर्ट दर्ज करने के बाद मुझे घटना के बारे में कुछ महत्वपूर्ण चीज़ याद आए? या क्या होगा, यदि मेरी रिपोर्ट के संबंध में कंपनी मुझसे कोई प्रश्न करना चाहे?

□□ □□ EthicsPoint वेब साइट या EthicsPoint कॉल सेंटर की सहायता से कोई रिपोर्ट फ़ाइल करते हैं, तो आपको एक अद्वितीय उपयोगकर्ता नाम प्राप्त होता है और आपसे पासवर्ड चुनने के लिए कहा जाता है. आप इंटरनेट या टेलीफ़ोन के माध्यम से EthicsPoint सिस्टम पर वापस आ सकते हैं और अधिक विवरण जोड़ने के लिए मूल रिपोर्ट पर पहुँच सकते हैं और अधिक जानकारी जोड़ सकते हैं, या कंपनी प्रतिनिधि द्वारा पूछे गए ऐसे प्रश्नों के उत्तर दे सकते हैं, और वह अतिरिक्त जानकारी जोड़ सकते हैं, जिनसे अनसुलझी समस्याओं का समाधान करने में सहायता मिलेगी. हम विशेष तौर पर सुझाव देते हैं कि आप कंपनी के प्रश्नों का उत्तर देने के लिए निर्दिष्ट समय पर वेबसाइट पर वापस आएँ. आप और कंपनी ने □□ □□ "अनाम संवाद" में प्रवेश कर चुके हैं, जहाँ जटिल परिस्थिति को न केवल पहचाना जा सकता है, बल्कि उसका समाधान भी किया जा सकता है.

क्या रिपोर्ट के ये फॉलो-अप पहले की तरह ही सुरक्षित हैं?

EthicsPoint के सभी संवाददाताओं को प्रारंभिक रिपोर्ट के समान अनामता के संरक्षण में पूर्ण रूप से गोपनीय रखा जाता है.

क्या मैं इंटरनेट पर पहुँच नहीं होने पर भी रिपोर्ट दर्ज कर सकता/सकती हूँ?

आप इंटरनेट की पहुंच वाले किसी भी कंप्यूटर से EthicsPoint रिपोर्ट दायर कर सकते हैं. आप घर से रिपोर्ट दर्ज कर सकते हैं. सार्वजनिक पुस्तकालय सहित कई सार्वजनिक स्थानों, जहां इंटरनेट कनेक्शन वाले कंप्यूटर हों. यदि आपको एक्सेस नहीं है या कंप्यूटर उपयोग करने में असहज हैं, □□ EthicsPoint टोल-फ्री हॉटलाइन पर कॉल कर सकते हैं, जो दिन में 24 घंटे, वर्ष में 365 दिन उपलब्ध है.