

[Tudnivalók az EthicsPoint rendszerről](#)

[Bejelentés – általános információk](#)

[Biztonsággal és titoktartással kapcsolatos ügyek bejelentése](#)

[Tippek és bevett gyakorlat](#)

Tudnivalók az EthicsPoint rendszerről

Mi az EthicsPoint?

Az EthicsPoint egy átfogó és bizalmas jelentésküldő eszköz, amely elősegíti az alkalmazottak és a vezetőség közös munkáját a munkahelyi csalás, visszaélés és egyéb tisztességtelen magatartás visszaszorítása terén, hozzájárulva a pozitív munkahelyi környezet kialakításához.

Miért van szükség egy olyan rendszerre, mint az EthicsPoint?

- Úgy véljük, hogy az alkalmazottaink a legfontosabb tényezők a vállalatnál. A kommunikációs csatornák megnyitásával kedvező munkakörnyezet hozható létre és maximalizálható a termelékenység.
- A hatékony bejelentési rendszer kiegészíti a feddhetetlen vállalati kultúra és etikus döntéshozatal előmozdítása érdekében kifejtett egyéb erőfeszítéseinket.

Bejelentés – általános információk

Interneten és telefonon is tehetek bejelentést?

Igen. Az EthicsPoint rendszert használva bizalmas, névtelen bejelentés tehető telefonon és interneten is.

Milyen helyzeteket kell jelentenem?

Az EthicsPoint rendszer segítségével az alkalmazottak a hivatalos magatartási kódex megsértését, de más visszaélést is jelenthetnek.

Ha ilyen esetet tapasztalok, nem elég jelentenem a felettesemnek, a biztonsági őrnöknek vagy személyzetisnek, és ráhagyni az intézkedést?

Ha olyan viselkedést tapasztal, amelyről úgy gondolja, hogy megsérti a magatartási kódexünkben foglaltakat, akkor elvárjuk, hogy bejelentést tegyen. Ideális esetben minden problémával a közvetlen feletteséhez vagy a vezetőség más tagjához fordulhat. Ugyanakkor elismerjük, hogy bizonyos helyzetekben kényelmetlen lehet ezen a módon bejelentést tenni. Az ilyen esetekre léptünk partneri viszonyba az EthicsPoint céggel. Azt szeretnénk, ha inkább bejelentené a kényes ügyeket névtelenül, mintsem visszatartaná az információt.

Miért jelentsem be, amit megtudok? Mi hasznom belőle?

Mindannyiunknak jogunk van pozitív környezetben dolgozni, ám ez felelősséggel is jár: etikus magatartást kell tanúsítanunk, és tájékoztatnunk kell az illetékeseket, ha valaki nem megfelelően viselkedik. Ha együttműködünk, egészséges és produktív környezetet tarthatunk fenn. A helytelen üzleti magatartás egy egész vállalat fennmaradását veszélyezteti.

A vezető ség tényleg azt szeretné, hogy bejelentést tegyek?

Határozottan. Pontosabban fogalmazva, *elvárjuk* Öntől a bejelentést. Ön az, aki tudja, hogy mi történik a vállalatnál – a jót és a rosszat is látja. Közvetlen ismeretekkel rendelkezhet olyan tevékenységről, amely aggodalomra adhat okot. A bejelentése által minimálisra csökkenhetnek a vállalatot és a dolgozókat érő potenciális negatív hatások. Emellett a pozitív visszajelzések segítenek azonosítani azokat a tényezőket, amelyek javíthatják a vállalati kultúrát és teljesítményt.

Hova kerülnek ezek a bejelentések? Ki férhet hozzájuk?

A bejelentések közvetlenül az EthicsPoint védett szerverére kerülnek a biztonság esetleges megsértésének megelőzése érdekében. Az EthicsPoint ezeket a bejelentéseket a vállalaton belül csak bizonyos személyek számára teszi hozzáférhetővé, akiknek feladata a bejelentések értékelése a jogsértés típusa és az esemény helyszíne alapján. A bejelentések minden címzettje megfelelő képzést kapott arról, hogy hogyan kell a bejelentéseket a lehető legbizalmasabban kezelni.

Ez nem csak egy újabb, alkalmazottakat megfigyelő rendszer?

Az EthicsPoint rendszer célja, hogy pozitívan tükrözze általános filozófiánkat, és segítségével biztonságos és etikus munkahelyi környezetet teremthessünk. Bátran kérjen tanácsot az etikus magatartást érintő ügyekben, tegyen pozitív javaslatokat, és közölje aggályait. A hatékony kommunikáció kiemelten fontos tényező napjainkban a munkahelyeken, ez a rendszer pedig kiváló eszköz a kommunikáció javítására.

Ügyeltünk rá, hogy a legjobb bejelentőrendszert válasszuk ki, amellyel eleget tehetünk jogszabályi kötelezettségeinknek, ugyanakkor pozitív, a bejelentést bátorító munkahelyi környezetet tarthatunk fenn.

A bejelentések biztonságos és bizalmas jellege

Ha jól tudom, a vállalati számítógépről beküldött minden bejelentésem bekerül a szervernaplóba, amely megmutatja az összes webhelyet, amellyel a számítógépem kapcsolatba került. Ezen keresztül nem lehet azonosítani engem a bejelentés beküldőjeként?

Az EthicsPoint nem hoz létre és nem őriz meg IP-címeket tartalmazó belső kapcsolatnaplót, így nem lesz elérhető olyan adat, amely az Ön számítógépe és az EthicsPoint közti kapcsolatra utalna. Ha nem szeretne munkahelyi számítógépéről bejelentést tenni, a munkahelyén kívül (például internetcávézóból, ismerős házából stb.) is bejelentkezhet az EthicsPoint biztonságos webhelyére. Sokan élnek ezzel a lehetőséggel, amint azt az EthicsPoint adatai is mutatják: a bejelentéseknek kevesebb mint 12%-át teszik meg munkaidőben.

Ha otthonról küldöm el a bejelentést, akkor is névtelen maradhatok?

A bejelentés otthonról, a szomszéd számítógépéről vagy bármely internetes portálról biztonságosan és névtelenül megtehető. Az internetes portálok sohasem azonosítják a látogatókat felhasználónevük alapján, az EthicsPoint rendszer pedig eltávolítja az internetcímekeket, így a névtelenség teljes mértékben garantált.

Aggódom amiatt, hogy az EthicsPoint részére átadott információkból végül kiderül a személyazonosságom. Hogyan tudnak biztosítani arról, hogy ez nem történik meg?

Az EthicsPoint rendszert úgy tervezték, hogy megőrizze az Ön névtelenségét. Ha azonban Ön névtelen szeretne maradni, bejelentőként meg kell győződnie arról, hogy bejelentésének szövege véletlenül nem fed-e fel a kilétét. Ilyesmire gondolunk: „A Kiss úr melletti munkahelyemről...” vagy „33 éves munkaviszonyom...”

A díjmentes telefonos forródrót is titkos és névtelenséget biztosít?

Igen. A bejelentést rögzítő munkatárs megkéri, hogy adja meg ugyanazokat az információkat, amelyeket egy internetes bejelentésben adna meg, majd begépel az Ön válaszait az EthicsPoint weboldalára. Ezekre a bejelentésekre ugyanazok a biztonsági és titoktartási intézkedések érvényesek a továbbítás során.

Mit tegyek, ha a bejelentésemben fel szeretném fedni a kiléteimet?

A bejelentés tartalmaz egy erre a célra igénybe vehető szakaszt.

Tippek és bevett gyakorlat

Észrevettem, hogy egyesek etikátlan magatartást tanúsítanak, de engem közvetlenül nem érint a dolog. Miért foglalkozzam a bejelentésével?

Vállalatunk az etikus magatartást támogatja. Az etikátlan magatartás – történjen az bármely szinten – végső soron árt a vállalatnak és az összes alkalmazottnak, így Önnek is. Csak gondoljon arra, hogy mik történtek a közelmúlt vállalati botrányai során, és beláthatja, milyen katasztrofális hatása lehet egy látszólag ártalmatlan etikai botlásnak egy egyébként egészséges vállalatra. Így ha tisztességtelen magatartásról vagy az etikai szabályok megsértésével kapcsolatos eseményről szerez tudomást, gondoljon arra, hogy felelős saját magáért és munkatársaiért is, és jelentse be.

Nem vagyok biztos benne, hogy amit láttam vagy hallottam, az sérti-e a vállalati irányelveket vagy etikátlan-e, mindenestre elég gyanúsnak tűnik. Mit tegyek?

Tegyen bejelentést. Az EthicsPoint segítséget nyújt bejelentése érthető formában történő elkészítéséhez és benyújtásához. Inkább jelentsen be egy olyan helyzetet, amelyről kiderül, hogy ártalmatlan, mintsem hogy egy etikátlan viselkedés feltáratlan maradjon, mert Ön nem biztos benne, hogy jelentenie kell-e.

Mi van akkor, ha a főnököm vagy más vezető érintett az ügyben? Nem juthat a kezükbe a bejelentésem, ami után megpróbálhatják eltüntetni a nyomaikat?

Az EthicsPoint rendszert és a bejelentések továbbítását úgy alakították ki, hogy az érintett felek ne kapjanak értesítést, és ne férhessenek hozzá azokhoz a bejelentésekhez, amelyekben név szerint szerepelnek.

Mit tehetek, ha akkor jut eszembe egy fontos dolog, miután már leadtam a bejelentést? És mi történik akkor, ha a vállalat további kérdéseket szeretne feltenni nekem a bejelentéssel kapcsolatban?

Amikor az EthicsPoint webhelyén vagy az EthicsPoint telefonos ügyfélszolgálatán bejelentést tesz, egyedi felhasználónevet kap, és választania kell egy jelszót. Később ismét visszatérhet az EthicsPoint rendszerébe akár telefonon, akár az interneten keresztül, és hozzáférhet az eredeti bejelentéshez, hogy további részletekkel egészítse ki azt, vagy válaszoljon a vállalat képviselője által feltett kérdésekre, és további adatokat közöljön, amelyek segítik a vizsgált ügyek lezárását. Kifejezetten javasoljuk, hogy a megadott időpontban térjen vissza a weboldalra a vállalat által feltett kérdések megválaszolása érdekében. A bejelentéssel Ön és a vállalat között létrejön egy „névtelen párbeszéd”, amelyben a problémák nemcsak azonosíthatók, hanem meg is oldhatók, függetlenül attól, hogy mennyire bonyolultak.

Ezek a további események ugyanolyan biztonságosak adatvédelmi szempontból, mint az első bejelentés?

Az EthicsPoint rendszerével folytatott minden kommunikációt ugyanolyan szigorúan bizalmasan kezelnek, mint az első bejelentést, megőrizve az anonimitás nyújtotta védelmet.

Akkor is tehetek bejelentést, ha nincs internet-hozzáférésem?

Az EthicsPoint rendszerébe bármely internet-hozzáféréssel rendelkező számítógépről tehet bejelentést. Akár otthonról is. Számos nyilvános helyen, például a könyvtárakban is található ilyen számítógép. Ha nem fér hozzá számítógéphez, vagy nem járatos a használatában, felhívhatja az EthicsPoint díjmentes segélyvonalát, amely az év 365 napján, napi 24 órán keresztül elérhető.