



**Donaldson**  
FILTRATION SOLUTIONS



# BERTINDAK DENGAN INTEGRITAS

**PEDOMAN PERILAKU**



Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

## Yang Kita Lakukan: Sepatah Kata dari CEO

Pada tahun 1915, seorang penjual traktor bernama Frank Donaldson memiliki seorang pelanggan. Pelanggan itu menghadapi masalah besar – debu ladang yang terus-menerus menyumbat mesin traktornya. Frank berpikir panjang tentang masalah tersebut dan menemukan solusi yang sederhana, tetapi ampuh. Dari situlah filter udara Donaldson pertama kali diciptakan.

Sejak itu, banyak hal telah berubah. Donaldson telah berkembang menjadi perusahaan global, dan sekarang kita melakukan lebih dari sekadar mengatasi masalah mesin traktor. Beragamnya pelanggan dan industri yang kita layani tercermin dalam kapasitas dan teknologi canggih dari produk yang kita hasilkan saat ini. Namun, yang kita lakukan pada dasarnya tidak berubah. Pelanggan mendatangi kita karena menghadapi masalah, dan kita memberinya solusi inovatif, produk berkualitas, dan layanan yang andal. Itulah sebabnya mengapa lebih dari 100 tahun kemudian, kita masih tetap memenuhi komitmen untuk mengembangkan teknologi filtrasi demi dunia yang lebih bersih.

Pedoman Perilaku (Pedoman) kita bukan sekadar daftar serangkaian aturan – ini adalah wujud dari nilai-nilai dan prinsip yang kita anut, serta merupakan alat penting untuk memahami siapa kita dan bagaimana kita berbisnis.

Halaman-halaman berikut memaparkan harapan yang jelas tentang bertindak dengan integritas, yang didasarkan pada enam prinsip panduan kita. Saya menganjurkan semua karyawan untuk memahami dokumen ini karena hal tersebut dapat membantu kita semua untuk tetap mematuhi undang-undang dan kebijakan perusahaan.

Saya merasa terhormat dapat memimpin perusahaan ini dan bersemangat menghadapi masa depan. Bersama-sama, kita akan terus menjadi perusahaan yang beretika, inovatif, berkelanjutan, dan sukses..

Salam hormat,

**Tod Carpenter**

Ketua, Presiden, dan CEO





Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

## Tujuan dan Prinsip Kita

Tujuan: Filtrasi Canggih untuk Dunia yang Lebih Bersih. Kita mewujudkan tujuan melalui serangkaian enam prinsip yang memandu perilaku, hubungan, dan interaksi kita. Itu semua merupakan inti dari semua hal yang kita lakukan.



### BERTINDAK DENGAN INTEGRITAS

Kita mewujudkan komitmen dan bertanggung jawab atas tindakan kita – kita melakukan apa yang kita katakan akan kita lakukan.



### MELIBATKAN DAN MEMBERDAYAKAN KARYAWAN

Kita memiliki budaya yang sangat beragam dan inklusif, serta memberikan peluang bagi karyawan untuk berkembang, membangun karier yang sukses, dan memberikan kontribusi yang bermakna.



### PERWUJUDAN BAGI PELANGGAN

Kita memahami, mengantisipasi, dan memprioritaskan kebutuhan pelanggan, menyediakan produk dan solusi beragam yang memungkinkan mereka sukses.



### MEMBUDAYAKAN INOVASI

Kita terus berinovasi dalam segala sesuatu yang kita lakukan, mulai dari pembenahan berkelanjutan dalam proses kita hingga solusi terobosan yang menciptakan nilai dan keunggulan kompetitif.



### BEROPERASI SECARA AMAN DAN BERKELANJUTAN

Kita berkomitmen pada keselamatan di tempat kerja, mengelola dan melestarikan sumber daya alam dengan baik, dan mengurangi dampak lingkungan.



### MEMPERKAYA KOMUNITAS KITA

Kita menyisihkan waktu, sumber daya, dan keterampilan untuk menciptakan dampak positif di dunia.



Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

# Isi

## **YANG KITA LAKUKAN: SEPATAH KATA DARI CEO**

### **TUJUAN DAN PRINSIP KITA**

#### **KITA MENGHAYATI PRINSIP KITA**

Pedoman Kita

Tanggung Jawab Anda

Tanggung Jawab Atasan

Mengambil Keputusan Etis

Berani Bicara

Tidak Ada Pembalasan

Penyelidikan

Pengecualian Pedoman

#### **KITA SALING MEMBERDAYAKAN**

Tempat Kerja Terhormat

Kesehatan dan Keselamatan

Konflik Kepentingan

Hadiah, Hiburan, dan Keramahan

Hubungan Pihak Ketiga

Berbisnis dengan Pemerintah

Privasi Karyawan

## **KITA BERTANGGUNG JAWAB**

Aset Perusahaan

Data Pelanggan dan Mitra

Informasi Rahasia dan  
Kekayaan Intelektual

Memastikan Kualitas

Pembukuan Akurat dan  
Pelaporan Keuangan

Berbicara Atas Nama Donaldson

Media Sosial

## **KITA MELAKUKAN YANG BENAR**

Hubungan Pelanggan

Anti-Korupsi

Kepatuhan Perdagangan

Perdagangan Orang-Dalam

Persaingan Adil

## **KITA PEMBINA YANG BAIK**

Hak Asasi Manusia

Keterlibatan Komunitas

Kegiatan Politik

Menjaga Lingkungan

## **RENUNGAN PENUTUP**

## **SUMBER DAYA BERMANFAAT**





Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

# KITA MENGHAYATI PRINSIP KITA

**SAAT KITA BERPEGANG TEGUH PADA PRINSIP, ARTINYA  
KITA MEMPERSIAPKAN DIRI UNTUK MERAHAI KESUKSESAN.**



Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

## Pedoman Kita

Di Donaldson, Pedoman Perilaku kita lebih dari sekadar daftar peraturan – Pedoman Perilaku tersebut adalah ungkapan dari nilai-nilai dan prinsip yang kita anut. Pedoman kita memberikan panduan dan informasi untuk membantu kita memelihara tempat kerja yang berintegritas, terhormat, aman, dan unggul.

Meskipun bersifat menyeluruh, Pedoman tersebut tidak mencakup setiap kemungkinan skenario yang mungkin Anda hadapi. Sambil membaca dan merenungkan Pedoman ini, catatlah semua pertanyaan yang mungkin Anda miliki dan pastikan untuk meminta penjelasan dari sumber daya [Berani Bicara](#) di tempat Anda.

Pedoman kita berlaku setiap saat, untuk seluruh karyawan, termasuk para pejabat dan direktur Donaldson Company, anak perusahaan, unit bisnis, kemitraan, dan perusahaan patungan dengan posisi Donaldson sebagai pemilik mayoritas atau mengendalikan manajemen.

Tidak mematuhi standar Pedoman kita atau tidak melaporkan pelanggaran yang diketahui dapat mengakibatkan dijatuhkannya sanksi, hingga dan termasuk pemutusan hubungan kerja.

## Tanggung Jawab Anda

Setiap karyawan Donaldson wajib untuk:

- Mematuhi undang-undang, Pedoman, dan kebijakan kita
- Menyelaraskan tindakan mereka dengan tujuan dan prinsip Donaldson
- Meminta bantuan ketika menghadapi tantangan atau konflik
- Berani melaporkan setiap kali menyaksikan atau mencurigai adanya pelanggaran



### Integritas dalam Tindakan

**T** Saya sedang mengerjakan proyek dengan tim dari berbagai departemen. Seorang manajer dalam tim menyarankan sesuatu yang menurut saya melanggar Pedoman, tetapi semua anggota tim tampaknya menyetujui saran tersebut. Apakah saya harus mengabaikannya saja?

## Tanggung Jawab Atasan

Para atasan memberi teladan bagi sesama rekan kerjanya dan anggota timnya dalam hal cara mereka menerapkan Pedoman dan melaksanakan prinsip kita. Semua atasan harus:

- Membudayakan rasa saling percaya dan kesopanan
- Memastikan bahwa anggota timnya membaca dan memahami Pedoman dan kebijakan yang berlaku
- Mempertahankan kebijakan pintu terbuka dan mendorong karyawan untuk membahas etika dan perilaku
- Menyambut pertanyaan dan mendukung pelaporan masalah
- Memastikan diambilnya tindakan yang tepat untuk mengatasi masalah yang muncul
- Tidak pernah melakukan tindak pembalasan terhadap karyawan yang menyampaikan masalah dengan iktikad baik

**J** Tidak boleh. Tidak seorang pun di perusahaan kita, apa pun jabatannya, memiliki wewenang untuk meminta Anda mengabaikan sesuatu yang mungkin melanggar Pedoman dan kebijakan kita, atau undang-undang. Laporkan kekhawatiran Anda kepada atasan, [Komite Kepatuhan](#), atau sumber daya [Berani Bicara](#) lainnya.



Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

# Mengambil Keputusan Etis

Pedoman kita membahas beberapa masalah paling umum yang mungkin muncul selama Anda bekerja. Namun, tentu saja mustahil mengantisipasi setiap skenario yang mungkin terjadi. Saat menghadapi pilihan yang sulit atau tidak pasti, tanyakan pada diri sendiri:



APAKAH PILIHAN INI LEGAL?



APAKAH PILIHAN INI SESUAI  
DENGAN PEDOMAN, PRINSIP,  
DAN KEBIJAKAN KITA?



APAKAH PILIHAN  
INI BAIK UNTUK  
PERUSAHAAN DAN  
PELANGGAN KITA?



“**YA!**” harus selalu  
menjadi jawaban Anda.



APAKAH PILIHAN INI MENCERMINKAN  
KEHORMATAN?



APAKAH SAYA AKAN BANGGA  
JIKA KEPUTUSAN SAYA  
DIKETAHUI ORANG BANYAK?



APAKAH PILIHAN INI  
AMAN BAGI MANUSIA  
DAN LINGKUNGAN?



Jika jawaban Anda “**tidak**” atau Anda ragu akan salah satu pertanyaan ini, **segera bicarakan** dan mintalah panduan sebelum melangkah lebih jauh.



Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

## Berani Bicara

Menyampaikan pendapat adalah bagian penting dari bertindak dengan integritas. Jika Anda yakin bahwa Pedoman kita telah dilanggar atau berpotensi dilanggar, Anda wajib untuk Berani Bicara.

Pedoman kita berlaku setiap saat – dan untuk semua karyawan.

Kita mengajukan pertanyaan jika tidak memahami sesuatu atau memerlukan panduan.

Kita melaporkan jika melihat pelanggaran Pedoman dan kebijakan kita, atau undang-undang.

Kita tidak berasumsi bahwa orang lainlah yang akan bertindak – justru kita masing-masing bertanggung jawab.

Jika memungkinkan, diskusikan masalah dengan atasan Anda atau atasan yang lain.

Anda juga dapat meminta panduan dan melaporkan masalah ke:

- [Komite Kepatuhan](#)
- [Sumber Daya Manusia](#)
- [Departemen Hukum](#)
- [Audit Internal](#)

Jika tidak memungkinkan menggunakan salah satu dari sumber daya tersebut atau dirasa kurang nyaman, Anda dapat mengakses Saluran Bantuan Perilaku Bisnis kita, dan di situ Anda dapat membuat [laporan online](#) yang aman dan rahasia atau melalui telepon. Penelepon di AS dapat langsung menghubungi 888-366-6031, sementara yang menelepon dari luar AS dapat melihat daftar nomor lokal di [halaman web Saluran Bantuan](#).

### MELINDUNGI PELAPOR

Pedoman kita tidak melarang siapa pun untuk memberikan informasi ke lembaga pemerintah, pembuat peraturan, atau pengawas, atau untuk berpartisipasi dalam penyelidikan pemerintah saat bertindak sebagai pelapor menurut undang-undang yang berlaku.

# INTEGRITAS KOMITMEN SIKAP HORMAT INOVASI



## Integritas dalam Tindakan

**T** Seorang rekan kerja saya baru-baru ini mengajukan kekhawatiran tentang keselamatannya kepada penyelia kami, dan saya perhatikan bahwa sejak itu dia diperlakukan berbeda, dengan sering dikritik di depan orang lain, "lupa" mengundangnya ke rapat staf, dan hal-hal semacam itu. Apakah ini bentuk pembalasan penyelia kepada rekan kerja itu?

**J** Mungkin saja, tetapi bukan tugas Anda untuk menentukan apakah tindakan penyelia itu tergolong pembalasan. Namun, Anda wajib memberi tahu perusahaan tentang perilaku penyelia itu karena Anda menduga dia mungkin melanggar Pedoman. Laporkan kekhawatiran Anda kepada atasan, [Komite Kepatuhan](#), atau sumber daya Berani Bicara lainnya.



Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

## Tidak Ada Pembalasan

Donaldson mengembangkan budaya keterbukaan dan transparansi; semua karyawan harus merasa memiliki kebebasan untuk Berani Bicara, mengajukan pertanyaan, dan melaporkan masalah. Untuk mempertahankan budaya tersebut, Donaldson melarang keras segala bentuk tindak pembalasan – termasuk pelecehan, diskriminasi, atau ancaman penurunan pangkat atau pemutusan hubungan kerja – karena adanya laporan yang dibuat dengan iktikad baik atau karena ada yang berpartisipasi dalam penyelidikan.

Kami tidak berusaha membungkam atau menghukum karyawan karena menyampaikan pendapatnya. Karyawan yang berpartisipasi dalam tindak pembalasan akan dijatuhi sanksi.

Demikian pula, karyawan Donaldson tidak boleh dengan sengaja membuat-buat tuduhan atau laporan palsu. Pelakunya juga akan dijatuhi sanksi.

**Pedoman Kita Menjelaskan:** Menyampaikan laporan dengan “**iktikad baik**” berarti memberikan laporan yang jujur dan lengkap tentang semua informasi yang relevan, terlepas dari apakah laporan tersebut mengungkap pelanggaran yang sebenarnya.

## Penyelidikan

Ketika ada masalah dikemukakan, Donaldson akan menentukan apakah tepat jika dilakukan penyelidikan. Penyelidikan akan ditangani serahasia mungkin. Jika diminta untuk berpartisipasi dalam suatu penyelidikan, Anda harus jujur dan secara sukarela memberikan semua informasi yang Anda ketahui.

Selain itu, Anda tidak boleh mendiskusikan detail penyelidikan dengan orang di luar tim penyelidik, dan juga tidak boleh bertindak dengan cara mengganggu atau menghalangi penyelidikan, serta tidak boleh melakukan penyelidikan sendiri.

Berdasarkan hasil penyelidikan, karyawan yang berperilaku tidak pantas dapat dijatuhi sanksi, hingga dan termasuk pemutusan hubungan kerja.

Jika Anda menyampaikan laporan melalui [Saluran Bantuan Perilaku Bisnis](#), bantulah memuluskan penyelidikan yang menyeluruh dan cepat dengan cara berikut:

- **Mempersiapkan diri untuk memberikan detail sebanyak mungkin (siapa, apa, di mana, dan kapan)**
- **Menyimpan baik-baik nomor laporan yang ditetapkan untuk memudahkan tindak lanjut (hal ini sangat penting jika Anda menyampaikan laporan secara anonim)**
- **Menyadari bahwa Donaldson mungkin tidak dapat memberi tahu Anda tentang sanksi yang dijatuhkan karena untuk menghormati hak privasi**

## Pengecualian Pedoman

Dalam situasi tertentu, mungkin Donaldson perlu mengecualikan bagian tertentu pada Pedoman. Setiap pengecualian harus disetujui oleh otoritas penyelia yang sesuai, yang dalam hal pengecualian bagi pejabat eksekutif atau anggota dewan direksi, adalah dewan direksi perusahaan. Setiap pengecualian Pedoman yang disetujui oleh dewan direksi, untuk pejabat eksekutif atau direktur, harus segera diungkapkan kepada para pemegang saham.



Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

# KITA SALING MEMBERDAYAKAN

KITA MENCAPAI HASIL TERBAIK SAAT BEKERJA SAMA.



Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

## Tempat Kerja Terhormat

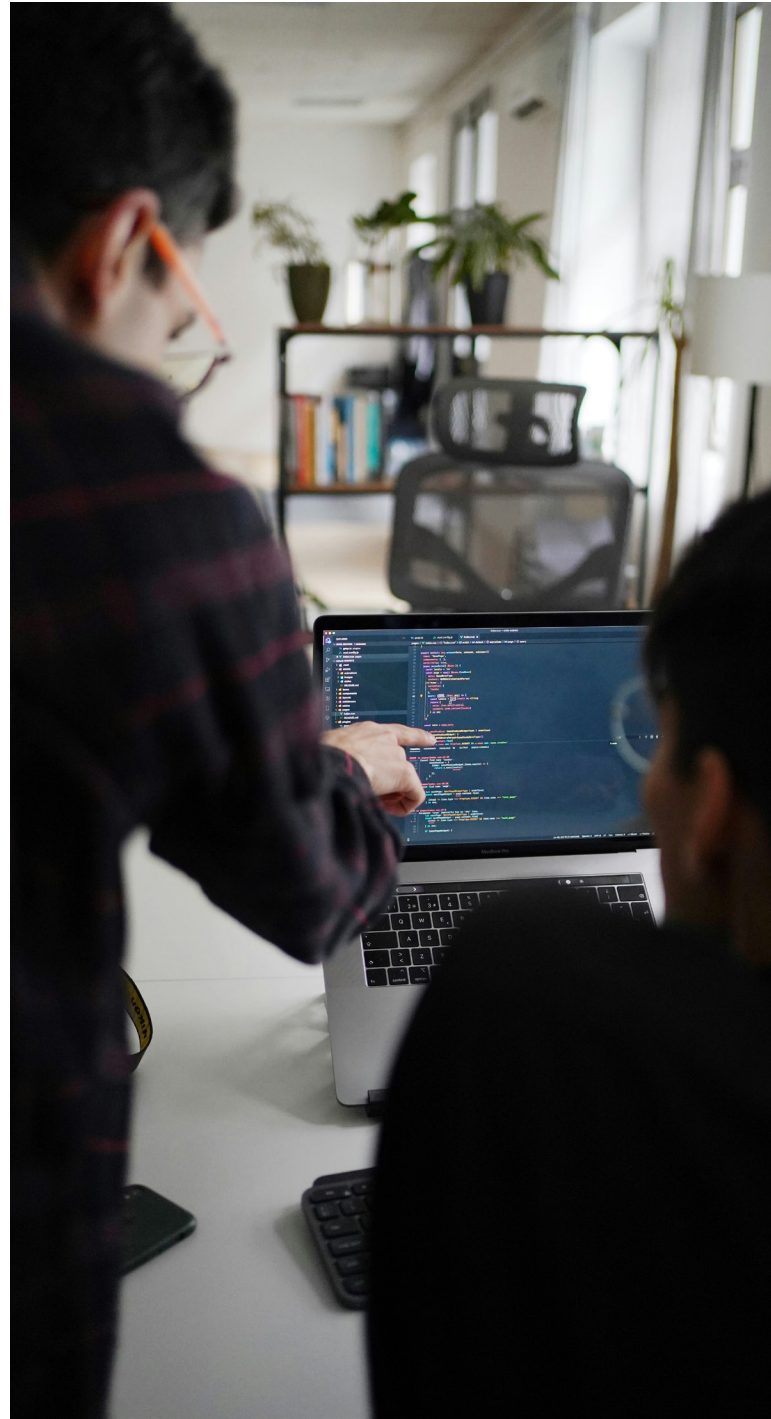
Di Donaldson, kita satu tim. Kita menghormati martabat, privasi, dan hak pribadi setiap orang. Kita berkomitmen untuk memperlakukan satu sama lain secara adil dan dengan hormat.

Ketika berurusan dengan orang lain, tanyakan pada diri sendiri:

- Apakah saya berbicara, berkomunikasi, dan bertindak dengan menunjukkan rasa hormat, penuh pertimbangan, dan kebaikan?
- Bagaimana ucapan dan tindakan saya mencerminkan saya, tim saya, dan Donaldson?
- Jika orang lain dapat mendengar dan melihat saya, atau membaca apa yang saat ini sedang saya ketik, apa yang ada dalam pikirannya?

### Pedoman Kita Menjelaskan:

“**Diskriminasi**” adalah perlakuan tidak adil atau merugikan orang atau kelompok berdasarkan karakteristik yang dilindungi.



## Integritas dalam Tindakan

**T** Saya tidak sengaja mendengar dua rekan kerja melontarkan komentar berkonotasi seksual tentang rekan satu tim saya. Saya tidak sepenuhnya yakin apakah mereka hanya bercanda. Haruskah saya melaporkan hal ini?

**J** Ya. Terlepas dari niat mereka, komentar bersifat seksual dapat menciptakan lingkungan kerja yang tidak nyaman dan dapat dianggap sebagai pelecehan seksual. Hal ini tidak hanya berdampak pada orang yang menjadi subjek pembicaraan, tetapi juga pada rekan kerja lain yang mendengar percakapan tersebut. Kalau mau, Anda bisa saja menegur mereka secara langsung dan meminta mereka untuk tidak lagi berkomentar seperti itu. Namun, jika Anda tidak nyaman atau jika perilaku tersebut terus berlanjut, Anda harus melaporkan kekhawatiran Anda kepada atasan, [Komite Kepatuhan](#), atau sumber daya [Berani Bicara](#) lainnya.



Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

## Tempat Kerja Terhormat

Donaldson melarang segala bentuk diskriminasi ilegal. Kita paham bahwa undang-undang diskriminasi berbeda-beda di berbagai negara dan dapat mencakup diskriminasi berdasarkan ras, agama, warna kulit, kepercayaan, asal-usul kebangsaan, usia, jenis kelamin, orientasi seksual, identitas atau ekspresi gender, status pernikahan, disabilitas fisik atau mental, informasi genetika, status veteran, atau karakteristik lain yang dilindungi oleh undang-undang ini.

**Kita menghormati dan melindungi keberagaman dan keterbukaan. Kita menciptakan lingkungan dan peluang bagi karyawan untuk berkembang.**

Kita tidak boleh terlibat dalam pelecehan, seperti komentar atau isyarat tubuh yang tidak sopan, perundungan, sentuhan yang tidak diinginkan, rayuan seksual yang tidak diinginkan, atau tindak pembalasan dalam segala bentuknya.

Kita tidak boleh membiarkan diskriminasi atau pelecehan atau membiarkan seseorang melakukannya. Jika kita melihat suatu bentuk diskriminasi, kita harus **Berani Bicara**.



## Integritas dalam Tindakan

**T** Atasan saya, seorang wanita, sudah beberapa kali mengajak saya, seorang pria, untuk minum-minum, dan saya selalu menolak. Terakhir kali ketika mengajak lagi, dia mengangkat bahu dan berkata, "Ah, sepertinya kamu bukan tipe orang yang peduli untuk maju dalam karier." Bisakah hal itu dianggap sebagai pelecehan seksual?

**J** Ya. Ketika keputusan terkait pekerjaan, seperti promosi, didasarkan pada kesediaan karyawan untuk menjalin hubungan romantis atau memberikan imbalan seksual, hal tersebut bisa dianggap sebagai pelecehan seksual dan harus segera dilaporkan ke Sumber Daya Manusia, **Komite Kepatuhan**, atau sumber daya **Berani Bicara** lainnya.





Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

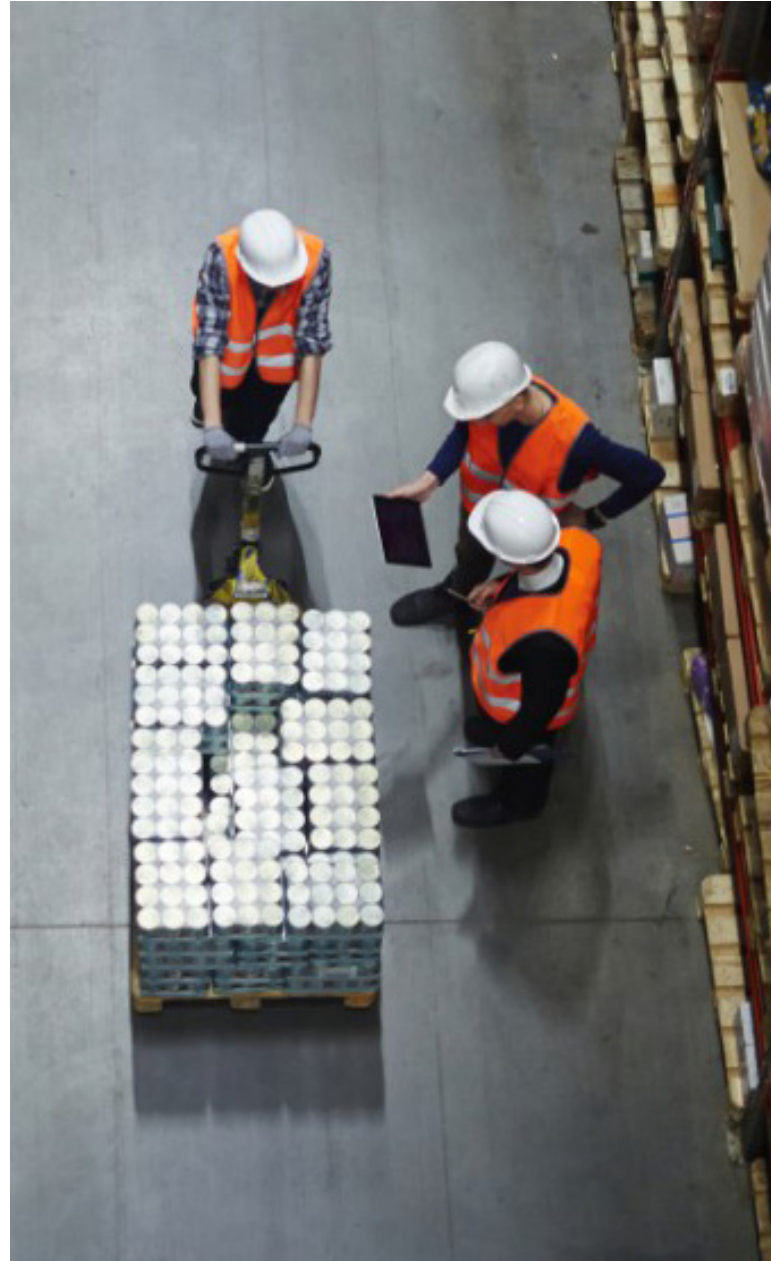
## Kesehatan dan Keselamatan

Tempat kerja yang sehat, tidak mengundang bahaya, dan aman bisa mengurangi stres, meningkatkan kepuasan kerja, dan memungkinkan kita untuk fokus pada sasaran dan pelanggan.

- KITA:**
- Mematuhi semua undang-undang serta peraturan, kebijakan, dan prosedur keselamatan, kesehatan, dan lingkungan (K3L)
  - Melakukan pekerjaan yang sesuai dengan pelatihan, kemampuan, dan kompetensi kita
  - Tetap waspada, mengawasi bahaya, dan Berani Bicara jika kita melihat sesuatu yang tidak aman atau berpotensi tidak aman
  - Segera melaporkan semua kecelakaan dan cedera

Saat bekerja, kita tidak boleh minum alkohol, obat terlarang, atau segala sesuatu yang dapat mengganggu penilaian kita.

Kita tidak boleh mengancam atau mengintimidasi orang lain, dan dilarang keras menggunakan, menunjukkan, atau membawa senjata ke lingkungan perusahaan.



## INTEGRITAS KOMITMEN SIKAP HORMAT INOVASI



### Integritas dalam Tindakan

**T** Saya karyawan baru di perusahaan ini dan baru saja menerima pelatihan tentang sebuah peralatan. Seorang rekan kerja menyarankan "jalan pintas" yang tampaknya melanggar prosedur keselamatan yang baru saja saya pelajari. Karena dia lebih berpengalaman, haruskah saya mengikuti sarannya?

**J** Tidak boleh. Anda atau orang lain bisa terluka. Beri tahu rekan kerja itu bahwa saran tersebut bertentangan dengan prosedur keselamatan perusahaan. Jika dia mengabaikan kekhawatiran Anda, laporkan kekhawatiran tersebut kepada atasan, [Komite Kepatuhan](#), atau sumber daya [Berani Bicara](#) lainnya.



Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

## Konflik Kepentingan

Saat mengambil keputusan bisnis, jangan sekali-kali lebih mengutamakan kepentingan pribadi, kepentingan keuangan, atau hubungan kita sendiri daripada kewajiban kita terhadap satu sama lain dan Donaldson.

- KITA:**
- Berbisnis dengan mitra dan pelanggan secara adil, tanpa mencari keuntungan pribadi
  - Mematuhi [Kebijakan Hadiah dan Hiburan](#) ketika memberi ATAU menerima hadiah, hiburan, atau segala sesuatu yang bernilai
  - Mengungkapkan dengan segera dan secara lengkap semua hubungan pribadi atau potensi konflik kepentingan lainnya melalui sistem [Manajemen Pengungkapan](#)



## Integritas dalam Tindakan

**T** Istri/suami saya baru saja mulai bekerja di salah satu vendor perusahaan. Karena kami bekerja di bidang yang berbeda dan tidak akan saling berhubungan dalam hal pekerjaan, apakah saya tetap harus mengungkapkan hal ini?

**J** Ya, Anda harus mengungkapkannya karena anggota keluarga dekat Anda bekerja untuk salah satu mitra bisnis perusahaan. Baguslah bahwa Anda tidak berhubungan dalam hal pekerjaan, dan kemungkinan besar saat ini tidak ada konflik kepentingan. Namun, jika tanggung jawab Anda atau suami/istri Anda berubah di waktu mendatang, situasi ini bisa menimbulkan konflik. Anda harus mengungkapkan situasi ini kepada atasan dan [Komite Kepatuhan](#). Dengan begitu, perusahaan dapat mengantisipasi potensi konflik sebelum timbul masalah.





Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

## Konflik Kepentingan

Anda harus menyadari bahwa sekadar kesan adanya konflik kepentingan pun dapat menimbulkan masalah atau berpotensi merugikan perusahaan. Jika Anda tidak yakin apakah ada masalah atau konflik, **beranikan diri untuk bicara** dan diskusikan masalah atau konflik tersebut dengan atasan atau sumber daya Berani Bicara lainnya.

Anda juga harus melaporkan, atau mengungkapkan, konflik kepentingan yang Anda ketahui atau curigai yang melibatkan karyawan lain.

Beberapa aspek yang perlu kita perhatikan karena berpotensi menimbulkan konflik meliputi:

- **Penyeliaan teman, keluarga, atau suami/istri/pacar**
- **Peluang bisnis di luar perusahaan, meliputi pekerjaan, baik peluang tersebut dengan pesaing, mitra (termasuk pelanggan), calon mitra, ataupun perusahaan lain**
- **Bersaing dengan Donaldson dalam bentuk atau cara apa pun, atau mengambil atau berinvestasi dalam peluang yang menjadi hak Donaldson.**



## Integritas dalam Tindakan

**T** Teman saya memiliki usaha kecil-kecilan yang menyediakan layanan konsultasi yang saat ini sedang dilelang perusahaan. Bolehkah saya menyarankan perusahaannya sebagai calon vendor?

**J** Ya, boleh, asalkan Anda mengungkap hubungan Anda dengan teman itu dan perusahaannya kepada atasan Anda dan **Komite Kepatuhan**. Anda juga harus menarik diri dari proses pengadaan itu untuk menghindari kesan bias.





Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

# Hadiah, Hiburan, dan Keramahan

Kita tidak akan berusaha mencari keuntungan dengan memanfaatkan hadiah atau hiburan secara tidak patut. Meskipun pertukaran hadiah dan hiburan yang tidak berlebihan dan wajar dapat diterima, kita harus mempertimbangkannya baik-baik untuk menghindari tercemarnya reputasi perusahaan dan karyawan kita.

Menawarkan, memberi, meminta, atau menerima segala bentuk komisi atau suap selalu dilarang.

**Pedoman Kita Menjelaskan: “Komisi”** adalah suap yang dibayarkan sebagai imbalan karena sudah melakukan atau memengaruhi pengaturan bisnis.

“**Setara uang tunai**” dapat mencakup kartu hadiah, saham, obligasi, pinjaman, mata uang kripto, dan surat berharga lainnya.

Jamuan makan, hiburan, atau hadiah sederhana yang nilainya kurang dari US\$200 biasanya dapat diterima, tetapi jika Anda ragu, tanyakan pada diri sendiri:

- Apakah pemberian itu diberikan secara berkala?
- Apakah hadiah tersebut berbentuk uang tunai atau setara uang tunai?
- Apakah tidak terkait dengan tujuan bisnis yang sah?
- Apakah melanggar Pedoman atau kebijakan kita, atau undang-undang?
- Apakah melanggar kebijakan pihak lain?
- Apakah dimaksudkan untuk memengaruhi keputusan bisnis?
- Apakah diharapkan ada imbalan berupa hadiah atau bantuan serupa?
- Apakah diberikan secara diam-diam atau “tidak dicatat dalam pembukuan?”
- Apakah hadiah tersebut ilegal, tidak patut, atau jelas-jelas bersifat seksual?

Jika jawaban Anda “YA” untuk salah satu pertanyaan di atas, maka hadiah tersebut tidak pantas dan harus ditolak serta dilaporkan.





Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

## Hadiah, Hiburan, dan Keramahan

Anda harus meminta persetujuan tertulis dari atasan Anda dan **Komite Kepatuhan** untuk pemberian berikut:

- Setiap hadiah atau hiburan di atas batas US\$200
- Setiap hadiah atau hiburan untuk pejabat pemerintah, berapa pun nilainya

Anda dapat mengakses formulir pengungkapan hadiah dan hiburan untuk **hadiah yang diberikan** dan **hadiah yang diterima**.

Jika Anda menerima hadiah yang tidak memenuhi kebijakan kita, kembalikan. Jika tidak memungkinkan untuk mengembalikan hadiah, hubungi **Komite Kepatuhan**.



### Integritas dalam Tindakan

**T** Saya menghadiri konferensi industri di luar kota sampai hari Jumat, tetapi penerbangan pulang baru ada hari Sabtu. Calon vendor mengundang saya ke resor eksklusif untuk bermain golf pada hari Sabtu sebelum saya pulang. Karena hari itu adalah hari bebas saya, apakah ajakan itu boleh saya terima?

**J** Tidak. Hiburan ini tidak terkait jelas dengan tujuan bisnis, juga tampaknya tidak mungkin bernilai di bawah US\$200. Untuk menghindari kesan adanya potensi memengaruhi, Anda harus menolak. Jika Anda masih tetap ragu, laporkan kepada atasan, **Komite Kepatuhan**, atau sumber daya **Berani Bicara** lainnya.





Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

## Hubungan Pihak Ketiga

Kita selalu jujur dan transparan, dan tindakan kita sesuai dengan ucapan kita. Komunitas, mitra, dan pemasok dapat mengandalkan Donaldson untuk secara etis mengerjakan apa yang kita katakan akan kita kerjakan.

- KITA:**
- Mengatakan yang sebenarnya dan memberikan semua detail yang relevan
  - Bertanggung jawab atas ucapan dan tindakan kita
  - Mengharapkan mitra kita pun bertindak secara etis dan jujur pada kita

Ketika memilih mitra (termasuk dealer, distributor, konsultan, agen, pemasok, vendor, kontraktor, atau pihak ketiga), kita mengambil keputusan berdasarkan kesesuaian dan kinerja untuk kepentingan terbaik Donaldson, dan kita mematuhi Pedoman dan prosedur kita, serta undang-undang. Mitra dipilih secara adil, berdasarkan kualitas, layanan, efisiensi, dan harga.

Sama seperti kita mengharapkan karyawan untuk bertindak dengan integritas, kita juga mengharapkan pemasok kita dan pihak ketiga lainnya, beserta karyawan mereka, untuk selalu menjalankan semua kegiatan bisnis dengan mematuhi panduan Pedoman Perilaku Pemasok Donaldson.

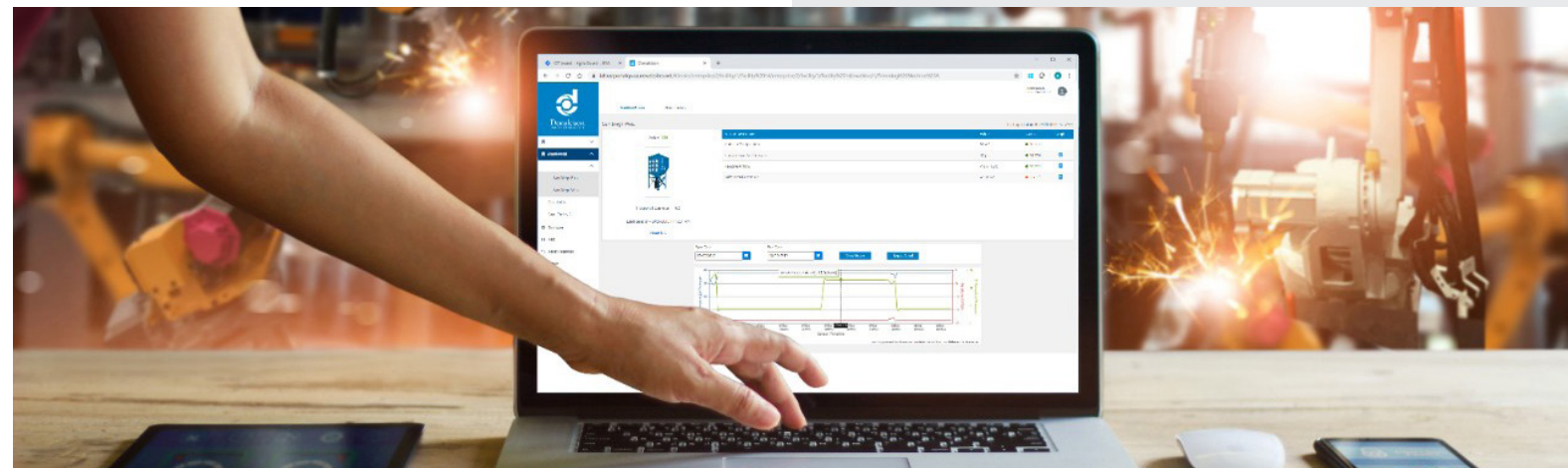
Kita membuat keputusan pembelian dengan cara yang sama. Kita menentukan pilihan berdasarkan kepentingan terbaik Donaldson, siapa pun produsen atau penyediaanya.



## Integritas dalam Tindakan

**T** Baru-baru ini saya mendapati bahwa salah satu distributor kita diduga melakukan penyuapan tahun lalu. Distributor tersebut tidak menyinggung hal ini saat penilaian uji tuntas tahun ini. Apa yang harus saya lakukan?

**J** Segera laporkan kekhawatiran Anda kepada atasan, Komite Kepatuhan, atau sumber daya Berani Bicara lainnya. Jika terjadi salah tafsir, akan diambil langkah-langkah yang diperlukan untuk mengakhiri kontrak dengan alasan yang sah.





Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

## Berbisnis dengan Pemerintah

Kita berinteraksi dengan pegawai pemerintah dengan adil dan jujur. Kita tidak akan mengizinkan, membayar, menjanjikan, memberikan, atau meminta pembayaran atau pertolongan apa pun, baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk tujuan memengaruhi secara tidak patut setiap pejabat politik atau pegawai pemerintah.

Kita tidak akan memberikan hiburan kepada pegawai pemerintah sehubungan dengan bisnis perusahaan kecuali jika hal tersebut dilakukan sesuai dengan semua undang-undang yang berlaku dan [Kebijakan Hadiah dan Hiburan](#).

Merekrut pegawai pemerintah atau mantan pegawai pemerintah atau anggota keluarga mereka dapat menimbulkan risiko unik, bergantung pada peran mereka. Bicarakan dengan mitra bisnis SDM Anda atau [Komite Kepatuhan](#) dalam situasi ini.

Menjalin kontrak dengan pemerintah adalah bagian unik dari bisnis Donaldson, dan kita sepenuhnya mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berlaku untuk menjalin kontrak dengan pemerintah. Kita berhati-hati dalam mematuhi semua syarat dalam kontrak dengan pemerintah.

Pelanggan kita – mulai dari petani dan pemilik bisnis kecil hingga korporasi besar dan pemerintahan – mengharapkan kita bekerja lebih keras untuk memenuhi kebutuhan mereka dan selalu melakukan hal yang benar.

Kita juga berkewajiban untuk segera dan sepenuhnya bekerja sama dengan audit eksternal dan penyelidikan pemerintah. Artinya, kita akan memberikan informasi yang jujur, lengkap, dan akurat, sebagaimana yang diminta, secara tepat waktu. Kita menghubungi [Departemen Hukum](#) sebelum menanggapi pertanyaan, penyelidikan, panggilan pengadilan, atau permintaan pemerintah yang bersifat non-rutin.



## Integritas dalam Tindakan

**T** Perusahaan sedang bernegosiasi mengenai kontrak internasional. Saya mendengar bahwa dengan membayar sedikit “biaya” tidak resmi, kontrak tersebut dapat lebih cepat disetujui. Haruskah saya melakukannya?

**J** Tidak. Kita tidak boleh melakukan pembayaran yang secara tidak patut dapat memengaruhi keputusan pemerintah. Anda harus menghubungi atasan, [Komite Kepatuhan](#), atau sumber daya [Berani Bicara](#) lainnya untuk mendapatkan panduan.





Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

# Privasi Karyawan

Perusahaan berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan data karyawan. Tujuan bisnis sering mengharuskan kita untuk mengumpulkan, menggunakan, dan menyimpan informasi pribadi yang sensitif. Pelanggaran atas keamanannya dapat mengakibatkan kerugian perusahaan dan perorangan.

Karena itu, kita harus berhati-hati menangani data yang mungkin dapat kita akses, meliputi:

- File personil karyawan
- Informasi medis atau kesehatan karyawan
- Informasi keuangan karyawan
- Riwayat pekerjaan
- Data pemeriksaan latar belakang
- Informasi pribadi lainnya, seperti detail informasi kontak atau identifikasi

Akses ke informasi pribadi hanya dapat diberikan kepada mereka yang memiliki wewenang dan kepentingan bisnis.

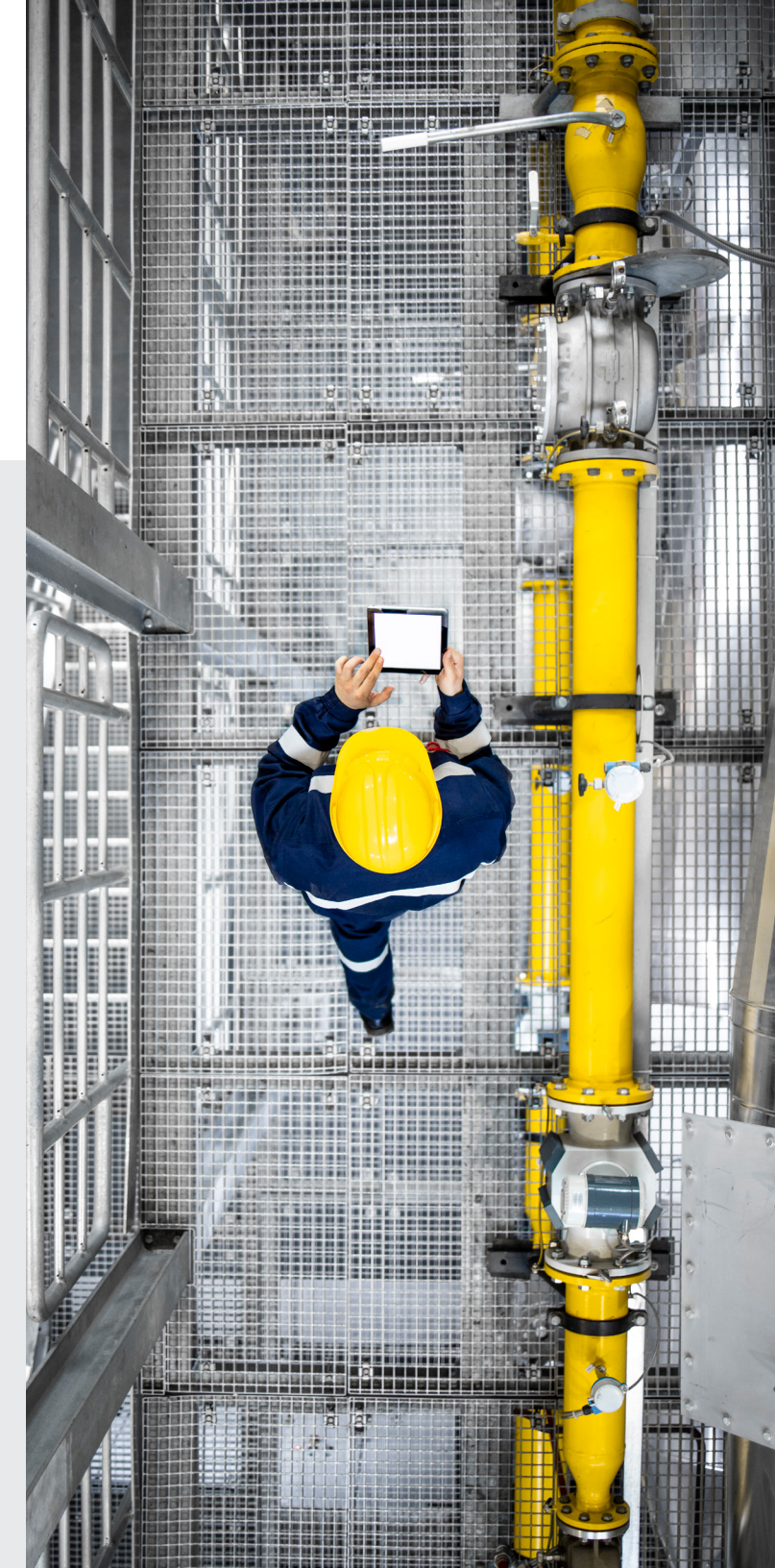
Semua kebijakan, prosedur, dan undang-undang harus dipatuhi saat mengakses, mengumpulkan, menggunakan, mentransmisikan, dan memusnahkan data karyawan.



## Integritas dalam Tindakan

**T** Saya menerima telepon dari seseorang di luar perusahaan yang menanyakan tanggal mulai bekerja, jabatan, dan gaji pokok karyawan saya. Dia mengatakan bahwa dia bekerja di bagian Sumber Daya Manusia pada suatu proyek perbandingan dan data tersebut sangat diperlukan. Apa yang harus saya lakukan?

**J** Informasi tentang karyawan bersifat rahasia dan hanya boleh diberikan kepada mereka yang berwenang untuk memiliki informasi ini. Dalam situasi ini, jangan menanggapi orang tersebut, tetapi laporkan permintaannya kepada atasan Anda, [Komite Kepatuhan](#), atau sumber daya [Berani Bicara](#) lainnya.





Donaldson.  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

# KITA BERTANGGUNG JAWAB

**PEKERJAAN KITA MENIMBULKAN DAMPAK, JADI  
KITA MEMIKUL TANGGUNG JAWAB DENGAN SERIUS.**



Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

## Aset Perusahaan

Aset adalah alat yang kita gunakan untuk menjalankan tugas dengan baik. Jadi, kita semua berperan dalam melindungi aset perusahaan agar tidak terjadi pemborosan, kehilangan, pencurian, dan penyalahgunaan. Aset perusahaan mencakup berbagai benda fisik dan non-fisik, meliputi:

- Fasilitas
- Perlengkapan
- Peralatan
- Inventaris
- Materi berwujud
- Komputer
- Elektronik
- Jaringan
- Perangkat
- Peranti lunak
- Teknologi lainnya
- Alat tulis kantor

Semua aset ini harus digunakan secara aman dan bertanggung jawab untuk tujuan bisnis yang sah saja. Demikian pula, kita melindungi aset para mitra dan pelanggan kita.

## Data Pelanggan dan Mitra

Kita sangat menghormati privasi pelanggan dan mitra kita, dan berkomitmen untuk menjaga data mereka agar tetap aman dan tidak hilang atau disalahgunakan. Data pribadi meliputi:

- Informasi kontak (nama, alamat, nomor telepon)
- Informasi keuangan
- Informasi bisnis rahasia
- Kekayaan intelektual

Kita mematuhi semua kebijakan, prosedur, dan undang-undang saat mengakses, mengumpulkan, menyimpan, menggunakan, mentransmisikan, dan memusnahkan data pelanggan dan mitra. Kita tidak membagikan informasi ini kepada siapa pun, di dalam maupun di luar Donaldson, tanpa izin yang sesuai.



## Integritas dalam Tindakan

**T** Saya menerima email dari pesaing yang ternyata tidak ditujukan untuk saya. Saat mulai membacanya, saya menyadari bahwa email tersebut berisi strategi penetapan harga yang sensitif menjelang proses penawaran mendatang. Informasi ini bisa menguntungkan kita – apa yang harus saya lakukan?

**J** Perlakukan informasi tersebut sebagai rahasia dan berhentilah membaca email itu segera setelah Anda menyadari bahwa email itu salah kirim. Segera beri tahu [Departemen Hukum](#) tentang situasi ini dan beri tahu si pengirim tentang salah kirim tersebut. Jelaskan bahwa Anda tidak melanjutkan membaca email tersebut dan tidak akan menggunakan informasi itu sama sekali. Anda juga harus menghapus email tersebut dari sistem Anda. Kita harus menjaga standar etika dan tidak melakukan apa pun yang dapat dianggap sebagai praktik persaingan yang tidak adil.

# Informasi Rahasia dan Kekayaan Intelektual



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

Kita melindungi informasi rahasia Donaldson – termasuk rahasia dagang, data pelanggan, informasi mitra, data karyawan, strategi bisnis, rencana pemasaran, keuangan, informasi penelitian dan pengembangan, dan informasi bisnis non-publik lainnya – agar tidak terjadi penyalahgunaan, pencurian, atau kehilangan.

Kita tidak boleh memberikan informasi rahasia kepada mitra, pelanggan, atau pihak ketiga, kecuali jika pengungkapan tersebut telah mendapatkan izin yang sesuai.

Kita mematuhi kewajiban kita menurut perjanjian kerahasiaan, baik dengan Donaldson maupun perusahaan lain, termasuk mantan majikan. Kita wajib untuk terus menjaga informasi rahasia Donaldson selama dan bahkan setelah kita tidak lagi bekerja di perusahaan ini.

**Pedoman Kita Menjelaskan: “Kekayaan Intelektual”** mengacu pada produk pemikiran, seperti penemuan, lambang, desain, gambar, dan nama perusahaan. Produk pemikiran tersebut dapat dilindungi dengan paten, merek dagang, rahasia dagang, atau hak cipta.

Kita menghormati hak kekayaan intelektual Donaldson serta pihak eksternal. Kita tidak menggunakan kekayaan intelektual tanpa lisensi atau izin yang sesuai.

Kita juga melindungi informasi kita dengan bersikap bijaksana dalam penggunaan kecerdasan buatan (AI). Penggunaan terbatas alat AI generatif hanya diperbolehkan untuk pekerjaan di Donaldson dengan persetujuan atasan Anda. Jika Anda diizinkan untuk menggunakan AI, gunakan hanya aplikasi yang disetujui dan jangan sekali-kali memasukkan informasi rahasia atau kekayaan intelektual ke dalam alat AI publik. Dan selalu periksa hasil yang diberikan AI untuk memastikan keakuratannya dan tidak bias. Lihat kebijakan [Penggunaan Alat AI Generatif](#) untuk keterangan lebih lanjut.



## Integritas dalam Tindakan

**T** Salah seorang anggota baru dalam tim saya pernah bekerja di perusahaan pesaing dan dia bersedia menceritakan strategi penetapan harga yang dikembangkan perusahaan itu. Sungguh bagus – informasi itu bisa memberi kita keunggulan atas pesaing itu, bukan?

**J** Tidak. Kita mendapatkan bisnis dengan cara yang benar. Tidak masalah jika anggota tim Anda menerapkan pengetahuan umum dan keterampilan yang dipelajarinya dari pekerjaan sebelumnya. Namun, membagikan informasi hak milik perusahaan itu akan melanggar kewajibannya, kebijakan kita, dan mungkin juga undang-undang. Anggota tim Anda wajib melindungi informasi rahasia perusahaan terdahulu – sama seperti Anda wajib melindungi informasi rahasia kami jika Anda tidak lagi bekerja di sini.

Kita beradaptasi dengan lingkungan yang selalu berubah dengan semangat tak kenal lelah untuk terus berinovasi, menghadirkan solusi revolusioner, dan melampaui harapan.



Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

# Memastikan Kualitas

Kita juga berkomitmen untuk selalu menyediakan produk yang sebanding dengan reputasi Donaldson. Kita menciptakan produk yang aman, andal, dan efisien, serta produk yang melampaui harapan pelanggan.

- KITA:**
- Terus meningkatkan kualitas dan menetapkan standar serta tolok ukur kelas dunia
  - Mengurangi pemborosan dan ketidak-konsistenan
  - Mengembangkan dan memberdayakan karyawan serta berpartisipasi dalam pelatihan profesional
  - Menstandarisasi proses dan mengukur kemajuan kita
  - Mematuhi semua kebijakan dan prosedur yang menyangkut kualitas dan keselamatan

Untuk informasi selengkapnya, lihat situs kita, [OneBlue Quality](#).



## Integritas dalam Tindakan

**T** Seorang rekan kerja menyarankan agar saya mengubah hasil pemeriksaan dimensi produk ke nilai yang menunjukkan bahwa produk tersebut memenuhi spesifikasi/toleransi gambar. Perubahannya memang kecil, tetapi berbeda dengan hasil pemeriksaan yang sebenarnya. Katanya, kemungkinan besar perubahan itu tidak akan memengaruhi fungsi bagian tersebut. Haruskah saya mengikuti sarannya?

**J** Tidak. Salah satu cara kita memastikan kualitas adalah dengan melakukan pemeriksaan secara teliti dan akurat. Jika Anda menduga prosedur pemeriksaan yang tepat tidak diikuti, laporkan kekhawatiran Anda kepada atasan, [Komite Kepatuhan](#), atau sumber daya [Berani Bicara](#) lainnya.



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

# Pencatatan dan Pelaporan Keuangan yang Akurat

Catatan kita membantu kita melacak pekerjaan luar biasa yang kita lakukan dan memandu keputusan kita untuk maju. Itulah sebabnya kita menyimpan catatan yang transparan, akurat, lengkap, dan terkini dengan cara yang sesuai dengan prosedur yang ditetapkan serta undang-undang yang berlaku.

Entri yang salah atau menyesatkan tidak boleh sengaja dibuat atau disembunyikan dalam catatan perusahaan. Setiap masalah yang menyangkut keakuratan catatan harus segera dilaporkan kepada atasan atau salah satu sumber daya [Berani Bicara](#) lainnya. Tinjau catatan secara berkala dan perhatikan tanda-tanda kecurangan seperti:

- Entri palsu
- Dana atau pembayaran yang tidak dicatat
- Informasi yang dihilangkan
- Pernyataan menyesatkan
- Perubahan data

Kita mengelola catatan yang ada dengan cermat. Patuhi kebijakan dan prosedur yang telah ditetapkan untuk menyimpan, mempertahankan, dan membuang catatan. Perhatikan secara khusus dokumen yang menurut undang-undang harus dipertahankan dan simpan di tempat yang aman, serta jangan sekali-kali membuang catatan ini kecuali jika diizinkan.



# INTEGRITAS KOMITMEN SIKAP HORMAT INOVASI



## Integritas dalam Tindakan

**T** Saya bertugas untuk menyetujui pengeluaran dari sekian banyak karyawan bawahan saya. Apakah saya perlu meninjau setiap pengeluaran, atau dapatkah saya percaya saja bahwa pengeluaran tersebut sah dan akurat?

**J** Anda harus meninjau setiap pengeluaran dan tanda terima yang dilampirkan untuk memastikan bahwa pengeluaran tersebut sah, dicatat dengan akurat, dan dokumen pendukungnya sesuai. Jika ada pengeluaran yang tampak tidak lazim, mintalah penjelasan dari karyawan yang bersangkutan. Menyetujui laporan pengeluaran tanpa meninjaunya menyiratkan bahwa Anda menerima informasi yang diberikan dan bisa terlibat dalam pemalsuan catatan.



Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

# Berbicara Atas Nama Donaldson

Kita selalu transparan, jujur, akurat, dan tepat waktu saat berkomunikasi dengan sesama karyawan – dan saat berkomunikasi di luar Donaldson. Kita tidak membicarakan perusahaan kecuali jika kita berwenang untuk melakukannya.

- KITA:**
- Berkomunikasi dengan jujur dan sopan
  - Menjelaskan ketika suatu pernyataan atau opini dilontarkan atas nama pribadi dan bukan atas nama Donaldson
  - Jangan sekali-kali mengungkapkan informasi rahasia
  - Mintalah persetujuan sebelum berbicara di acara yang bersifat terbuka atau kepada media tentang peran Anda di Donaldson
  - Patuhi [Kebijakan Komunikasi Publik](#)

Donaldson telah menunjuk sejumlah juru bicara dan hanya merekalah yang berwenang membahas informasi perusahaan secara terbuka. Setiap pertanyaan atau permintaan informasi eksternal harus diteruskan kepada mereka.



## Integritas dalam Tindakan

**T** Baru-baru ini saya diundang untuk berpartisipasi dalam acara bincang-bincang, mewakili perusahaan. Saya bukan juru bicara resmi. Apakah ini diperbolehkan?

**J** Mungkin diperbolehkan. Ada peluang tertentu dalam hubungan masyarakat dan dengan media (misalnya acara bincang-bincang dan artikel yang diterbitkan) yang membuat partisipasi Anda sebagai karyawan dapat dianjurkan. Namun, Anda harus mendapatkan persetujuan dari atasan dan [Komunikasi Perusahaan](#) sebelum menyatakan bersedia untuk berpartisipasi.





Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

# Media Sosial

Kita selalu berhati-hati dan sopan saat berkomunikasi secara online. Posting di media sosial dapat dengan cepat menyebar dan berpotensi mencemarkan reputasi perusahaan yang sudah lama dibangun serta dapat membocorkan informasi pribadi. Saat menggunakan media sosial, ingatlah praktik terbaik berikut:

- Jangan sekali-kali mencemarkan nama baik pesaing atau membuat pernyataan yang tidak akurat
- Jangan menampilkan diri Anda sebagai pembicara yang mewakili Donaldson, kecuali jika sudah mendapatkan izin
- Bersikaplah sopan dan ingat bahwa Pedoman serta kebijakan kita berlaku juga di dunia maya.
- Jangan membuat atau mengelola akun media sosial yang menyandang nama Donaldson tanpa persetujuan terlebih dahulu dari [Komunikasi Perusahaan](#)
- Di jejaring sosial, jangan melakukan hal yang dapat menimbulkan konflik kepentingan atau komitmen yang bertentangan, baik yang nyata maupun yang terkesan demikian
- Jangan melakukan kegiatan bisnis melalui media sosial
- Jaga kerahasiaan informasi hak milik atau yang dilindungi
- Hormati hak kekayaan intelektual dan undang-undang yang mengaturnya
- Saat berinteraksi di media sosial atas nama Donaldson, jangan mengungkapkan pandangan politik Anda atau terlibat dalam kegiatan politik
- Gunakan penilaian yang bijak
- Ingat, Anda mewakili Donaldson

Selalu bersikap bijaksana saat berkegiatan di dunia maya dan patuhi [pedoman Media Sosial perusahaan](#). Ingat, apa pun platform atau aplikasi yang Anda gunakan, posting dan pesan dapat terus ada di situ untuk selamanya.



## Integritas dalam Tindakan

**T** Saya manajer-area yang baru dan ingin membuat akun media sosial untuk berkomunikasi dengan pelanggan dan calon pelanggan. Bolehkah saya melakukannya?

**J** Meskipun perusahaan sepenuhnya mendukung jika kita aktif berhubungan dengan pelanggan, kita tidak boleh membuat akun media sosial, kecuali jika telah terlebih dahulu menerima izin tertulis dari [Komunikasi Perusahaan](#) dan divisi bisnis terkait.





Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

# KITA MELAKUKAN YANG BENAR

**KITA SELALU MELAKUKAN HAL YANG BENAR UNTUK PELANGGAN, MITRA, INDUSTRI, DAN DIRI KITA SENDIRI.**



Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

# Hubungan Pelanggan

Kita memperlakukan pelanggan dengan hormat, terlepas dari siapa mereka atau seberapa besar transaksi bisnis mereka dengan perusahaan. Kita menjaga kepercayaan dengan bersikap jujur dan adil dalam setiap interaksi bisnis.

Artinya, kita menerapkan strategi pemasaran produk dan layanan yang mencerminkan komitmen kita untuk bertindak dengan integritas serta memberikan yang terbaik bagi pelanggan. Kita berkomunikasi secara terbuka dan jujur, mendukung setiap klaim yang kita buat, dan memastikan semua pernyataan Donaldson itu benar.

**Kita memperlakukan pelanggan sebagaimana kita ingin diperlakukan.**

Kita jujur dalam pemasaran dan periklanan dengan:

- Mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang relevan
- Tidak pernah membuat klaim palsu tentang produk dan layanan kita
- Tidak bersedia menjanjikan sesuatu yang tidak dapat kita tepati
- Tidak pernah berbohong atau mencemarkan nama baik pesaing



## Integritas dalam Tindakan

**T** Saat menghadiri pertemuan dengan pelanggan bersama seorang karyawan Donaldson lainnya, rekan kerja saya membuat pernyataan yang saya yakini sengaja tidak benar mengenai kemampuan kita. Apa yang harus saya lakukan?

**J** Jika memungkinkan, koreksi kesalahan tersebut dalam pertemuan itu. Jika tidak memungkinkan, laporkan kekhawatiran Anda kepada atasan, [Komite Kepatuhan](#), atau sumber daya [Berani Bicara](#) lainnya. Hal ini akan memastikan bahwa perusahaan dapat mengoreksi kesalahpahaman pelanggan.





Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

## Anti-Korupsi

Korupsi merupakan hambatan serius terhadap kemajuan ekonomi, politik, dan sosial yang berkelanjutan di suatu negara pada semua tingkat perkembangan. Perusahaan yang terlibat dalam penyusunan mengabaikan inovasi dan daya saing, sementara pemerintah yang membiarkan penyalahgunaan dana negara untuk kepentingan pribadi melakukannya dengan mengorbankan kesejahteraan rakyatnya.

Di Donaldson, kita bertindak dengan integritas, dan kita tidak menyuap. Suap dan bentuk korupsi lainnya dilarang keras.

Kita tidak pernah memberikan sesuatu yang bernilai kepada mitra bisnis atau pejabat pemerintah untuk mendapatkan atau mempertahankan bisnis, memperoleh keuntungan bisnis, atau memengaruhi keputusan bisnis dengan cara apa pun.

Kebijakan ini juga berlaku bagi siapa pun yang mewakili Donaldson, termasuk konsultan, mitra, agen, kontraktor, dan pihak ketiga lainnya.

- KITA:**
- Selalu mematuhi kebijakan dan prosedur Donaldson dalam hal hadiah dan hiburan
  - Mencatat semua pengeluaran bisnis secara akurat dan lengkap
  - Tidak pernah menerima atau mengembalikan sebagian dari sejumlah uang yang telah dibayarkan (biasanya disebut komisi) untuk mendapatkan bisnis atau memengaruhi keputusan bisnis.

Tidak ada bisnis yang sebanding dengan harga sebuah suap. Pelanggaran anti-korupsi dapat mengakibatkan sanksi berat bagi Donaldson maupun orang yang terlibat.



## INTEGRITAS KOMITMEN SIKAP HORMAT INOVASI

**Pedoman Kita Menjelaskan: “Segala sesuatu yang bernilai”** meliputi uang tunai, setara uang tunai (seperti kartu hadiah), sumbangan amal, pinjaman, hadiah, bantuan, hiburan, dan peluang.

**“Pejabat pemerintah”** dapat merujuk pada pegawai negeri atau karyawan perusahaan yang dimiliki atau dikendalikan pemerintah (BUMN), seperti agen pembelian yang bekerja untuk produsen milik negara. Pejabat pemerintah juga bisa mencakup politisi dan mereka yang bekerja untuk organisasi internasional seperti Palang Merah.



Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

# Kepatuhan Perdagangan

Agar berhasil mengimpor dan mengekspor produk di seluruh dunia, kita harus mematuhi semua undang-undang, peraturan, serta kebijakan impor dan ekspor yang berlaku yang mengatur bisnis global. Ini mencakup undang-undang yang mengatur perdagangan barang, teknologi perangkat lunak, data dan layanan teknis, serta peraturan mengenai embargo, boikot, dan sanksi ekonomi lainnya.



Undang-undang perdagangan bisa jadi rumit, dan sering berubah, jadi mintalah panduan jika Anda memiliki pertanyaan dan tinjaulah kebijakan kita. Tidak mematuhi undang-undang perdagangan dengan baik dapat mengakibatkan sanksi berat, seperti publisitas negatif, penundaan pengiriman atau penyitaan barang, hilangnya hak istimewa impor dan ekspor, dan/atau sanksi perdata dan pidana.

Perdagangan global juga sangat rentan terhadap pencucian uang. Ketika melakukan transaksi internasional, catat semua transaksi secara lengkap dan akurat serta waspadai permintaan mencurigakan, seperti:

- Mengirim pembayaran ke rekening pribadi, bukan rekening perusahaan
- Melakukan transaksi melalui pihak ketiga yang tidak memiliki keterkaitan yang jelas atau wajar dengan bisnis atau rantai pasokan perusahaan.
- Mengubah catatan atau melakukan sesuatu tanpa mencatatnya dalam pembukuan.

**Pedoman Kita Menjelaskan: “Pencucian uang”** adalah upaya untuk menyamarkan hasil dari kegiatan kriminal agar terlihat sebagai pendapatan bisnis yang sah.



## Integritas dalam Tindakan

**T** Saya memiliki hubungan jangka panjang dengan pelanggan yang selama ini selalu menjadi mitra yang baik. Baru-baru ini, saya amati bahwa alamat pengiriman ke pelanggan ini berubah menjadi alamat entitas baru yang mungkin terkait dengan pihak yang dikenai sanksi oleh pemerintah AS. Haruskah saya terus berbisnis dengan pelanggan ini, karena tidak ada yang tampak janggal dalam dokumennya?

**J** Tidak. Hukum AS melarang semua perusahaan yang dimiliki atau dikendalikan untuk berbisnis dengan entitas atau individu yang terkait dengan negara atau pihak yang dikenai sanksi, meskipun transaksi dilakukan melalui pihak ketiga atau negara netral. Kita wajib menghindari potensi pelanggaran undang-undang perdagangan. Jika Anda mengamati ada perubahan atau perilaku yang mencurigakan, segera hubungi [Komite Kepatuhan](#) atau [Kepatuhan Perdagangan](#) untuk mendapatkan panduan. Melanjutkan bisnis tanpa menyelesaikan masalah ini dapat membuat perusahaan menghadapi risiko hukum dan keuangan yang serius.



Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

# Perdagangan Orang-Dalam

Kita tidak pernah membeli atau menjual saham Donaldson saat memiliki informasi-perusahaan yang bersifat material dan non-publik. Demikian pula, kita tidak mengungkapkan informasi material non-publik tentang perusahaan kita kepada orang lain (melalui "tipping"). Kebijakan ini juga berlaku untuk perdagangan sekuritas perusahaan lain saat Anda mengetahui informasi material non-publik tentang perusahaan tersebut yang diperoleh selama Anda bekerja di Donaldson, dan tidak membocorkan informasi tersebut.

Orang-orang yang ditunjuk, termasuk semua anggota dewan direksi, pejabat tertentu, dan karyawan lainnya, dikenakan pembatasan tambahan, seperti periode perdagangan yang ditentukan dan persyaratan untuk mendapatkan persetujuan awal dari Kepala Pejabat Hukum (Chief Legal Officer) sebelum melakukan transaksi saham perusahaan. Kita harus menghindari kesan adanya transaksi tidak patut untuk menjaga reputasi perusahaan dan menghindari konsekuensi hukum yang serius.

Bacalah [Kebijakan Perdagangan Sekuritas dan Pengungkapan Informasi](#) untuk mendapatkan keterangan terperinci tentang pembatasan dan kebijakan perdagangan orang-dalam. Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah apa pun tentang perdagangan orang-dalam, hubungi Kepala Pejabat Hukum.



## Integritas dalam Tindakan

**T** Saya tidak sengaja mendengar percakapan di kantor tentang kemungkinan akuisisi. Karena saya belum mendapat konfirmasi bahwa akuisisi itu akan terjadi, bolehkah saya membeli saham di perusahaan tersebut?

**J** Tidak. Konfirmasi bukanlah faktor yang menentukan. Yang Anda dengar itu tetap merupakan informasi orang-dalam. Jangan memperdagangkan saham perusahaan itu atau memberi tahu orang lain untuk memperdagangkannya. Anda bisa menghadapi sanksi hukum yang berat.

**Pedoman Kita Menjelaskan: "Informasi material non-publik"** adalah informasi yang belum tersedia untuk umum dan yang dianggap penting untuk diketahui oleh investor yang wajar jika mereka sedang memperdagangkan sekuritas, seperti: informasi keuangan tertunda, informasi tentang merger atau akuisisi, perubahan kepemimpinan, rencana produk atau penetapan harga, atau transaksi bisnis signifikan lainnya.



Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

## Persaingan Adil

Kita meyakini persaingan yang adil dan bebas serta tidak akan pernah mencari keuntungan yang tidak pantas di pasar dengan membuat perjanjian yang tidak adil dengan pesaing.

### KITA TIDAK:

- Membahas harga atau strategi dengan para pesaing
- Membuat perjanjian dengan para pesaing untuk mengalokasikan wilayah, pasar, atau pelanggan
- Membahas dengan pelanggan atau pemasok tentang pembatasan perdagangan atau pengecualian pesaing
- Secara tidak patut mengumpulkan informasi kepemilikan atau informasi rahasia milik pesaing

Undang-undang persaingan, kadang disebut undang-undang anti-monopoli, bisa rumit dan berbeda-beda di berbagai negara. Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah apa pun tentang persaingan adil, hubungi [Departemen Hukum](#).



## Integritas dalam Tindakan

**T** Akhir tahun ini, saya akan menghadiri rapat asosiasi dagang dan memperkirakan beberapa rekan dari perusahaan pesaing akan hadir. Bolehkah saya bercakap-cakap dengan mereka?

**J** Percakapan dengan pesaing mungkin diperbolehkan, asalkan tidak membahas operasi bisnis kita atau menyangkut informasi sensitif maupun informasi kepemilikan. Jika ada pesaing yang mencoba membahas hal-hal seperti harga, wilayah, produk baru, atau informasi persaingan atau informasi sensitif lainnya, Anda harus segera menghentikan percakapan dan melaporkan insiden tersebut kepada atasan, [Komite Kepatuhan](#), atau sumber daya [Berani Bicara](#) lainnya.

**Pedoman Kita Menjelaskan: “Undang-undang anti-monopoli”** dirancang untuk menciptakan kesetaraan di pasar bebas dengan memastikan semua perusahaan bersaing secara adil.





Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

# KITA PEMBINA YANG BAIK

**KITA WAJIB BERKONTRIBUSI UNTUK  
KELESTARIAN BUMI DAN KOMUNITAS KITA.**



Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

## Hak Asasi Manusia

Kita meyakini bahwa semua orang harus diperlakukan dengan hormat dan bermartabat, dan kita menuntut agar mitra kita pun melakukan hal yang sama. Semua mitra dan pemasok Donaldson harus menyediakan kondisi kerja yang adil, tidak diskriminatif, setara, dan aman.

Kita menentang keras semua orang atau perusahaan, termasuk pemasok kita, yang menggunakan anak-anak, budak, atau pekerja paksa, atau terlibat dalam perdagangan manusia. Sebagai perusahaan global, Donaldson berkomitmen untuk mematuhi semua undang-undang ketenagakerjaan yang berlaku, termasuk **Forced Labor Policy**, **Global Human Rights Policy**, **California's Transparency in Supply Chains Act of 2010**, the **UK Modern Slavery Act**, dan undang-undang lain yang berlaku.



## Integritas dalam Tindakan

**T** Ketika mengunjungi pemasok-baru, saya melihat beberapa karyawan yang tampaknya masih di bawah umur. Ketika saya menanyakan hal ini, jawabannya tidak jelas. Apa yang harus saya lakukan selanjutnya?

**J** Anda sudah melakukan langkah yang benar – pertama, memperhatikan kemungkinan pelanggaran hak asasi manusia, dan kedua, menanyakan langsung kepada pemasok. Langkah selanjutnya adalah melaporkan kekhawatiran Anda kepada atasan, [Komite Kepatuhan](#), atau sumber daya [Berani Bicara](#) lainnya. Kita berkomitmen untuk menegakkan hak asasi manusia dan menghapus segala bentuk pelanggaran HAM, termasuk mempekerjakan anak-anak.





Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS

## Keterlibatan Komunitas

Di Donaldson, kita tahu membalas budi. Kita bangga menjadi warga perusahaan yang baik melalui pemberian terpusat dan melalui upaya akar rumput yang dipimpin karyawan.

Sejak didirikan pada 1966, [Donaldson Foundation](#) berusaha menciptakan dampak positif untuk komunitasnya dengan secara bangga mendukung program dan organisasi yang mengarahkan waktu dan upaya untuk pendidikan. Hibah program yang diberikan Donaldson Foundation berdampak pada berbagai kepentingan pendidikan di komunitas kita, termasuk pengembangan anak usia dini, pendidikan TK hingga SMA, pendidikan tinggi, pembelajar dewasa, dan pendidikan swasembada.

Selain itu, karyawan Donaldson di kantor, pabrik, dan pusat distribusi perusahaan kita di seluruh dunia diberdayakan untuk menjadi sukarelawan dan menggalang dana untuk kegiatan dan organisasi amal setempat.

Sumbangan amal yang diberikan Donaldson, atau atas nama Donaldson yang melampaui US\$200 (atau nilai yang setara) membutuhkan persetujuan tertulis sebelumnya dari wakil presiden regional atau fungsional dan Komite Kepatuhan. Permohonan persetujuan dapat diajukan melalui [situs manajemen pengungkapan perusahaan](#).



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA





Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

## Kegiatan Politik

Sebagai warga negara aktif, kita boleh berpartisipasi dalam proses politik sebagai perorangan, bukan sebagai perwakilan Donaldson. Anda tidak boleh menggunakan sumber daya Donaldson untuk kegiatan politik atau memberi kesan bahwa Donaldson mensponsori atau mendukung kandidat tertentu.

Kita mematuhi semua undang-undang yang menyangkut kontribusi politik. Kita tidak menyumbangkan dana, properti, atau layanan perusahaan apa pun kepada pejabat terpilih, partai politik, komite, atau kandidat mana pun tanpa persetujuan sebelumnya dari Departemen Hukum kita.

Tidak seorang pun boleh memaksa karyawan untuk memberikan sumbangan politik atau mendukung partai politik tertentu, panitia aksi politik, atau kandidat politik.



### Integritas dalam Tindakan

**T** Saya memutuskan untuk mencalonkan diri sebagai anggota dewan sekolah setempat. Apakah hal ini tidak menimbulkan masalah?

**J** Tidak, asalkan tugas Anda di dewan sekolah itu tidak mengganggu pekerjaan Anda di Donaldson. Namun, dilarang keras menggunakan properti dan sumber daya perusahaan untuk kampanye politik pribadi.

Kita menyisihkan waktu, sumber daya, dan keterampilan untuk menciptakan dampak positif di dunia.





Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

# Menjaga Lingkungan

Di Donaldson, kita adalah pembina yang bertanggung jawab atas lingkungan-bersama. Kita menjaga dan melindungi sumber daya dan meminimalkan dampak dengan:

- Mematuhi semua kebijakan, prosedur, undang-undang, dan peraturan lingkungan
- Mengurangi, menggunakan kembali, dan mengolah kembali
- Memaksimalkan efisiensi energi dan menggunakan lebih sedikit sumber daya

Kita telah menetapkan berbagai target dan sasaran lingkungan, kesehatan, dan keselamatan dalam **Kebijakan Lingkungan, Kesehatan & Keselamatan (K3L) global**, dan secara terbuka melaporkan kemajuan kita dalam Laporan Keberlanjutan Perusahaan. Kita berfokus pada perlindungan karyawan sambil terus mengurangi dampak lingkungan melalui pencegahan polusi, konservasi energi, dan pengurangan limbah.

Kita melakukan hal yang benar untuk perusahaan, karyawan, dan lingkungan. Kita memprioritaskan keselamatan di tempat kerja serta pengelolaan dan pelestarian sumber daya alam.



## Integritas dalam Tindakan

**T** Saya membaca artikel online yang menyebutkan bahwa salah satu pemasok kita yang baru tidak membuang limbah berbahaya dengan benar. Saya agak khawatir, tetapi tidak yakin apakah hal tersebut memang urusan kita. Haruskah saya memberi tahu pihak tertentu?

**J** Ya. Kita mengharapkan semua mitra bisnis memenuhi standar tinggi yang kita terapkan. Jika pemasok kita bertindak dengan cara yang melanggar komitmen kita untuk melindungi lingkungan, hal itu menjadi kekhawatiran kita juga. Laporkan kekhawatiran Anda kepada atasan, **Komite Kepatuhan**, atau sumber daya **Berani Bicara** lainnya.

**Pedoman Kita Menjelaskan:** Konsep “**keberlanjutan**” mengacu pada kemampuan untuk memenuhi kebutuhan saat ini tanpa harus mengorbankan kemampuan generasi mendatang untuk memenuhi kebutuhan mereka.



Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

## Renungan Penutup

Donaldson telah berkembang pesat sejak didirikan. Filter asli buatan Frank Donaldson pada 1915 sekarang sudah menjadi barang koleksi museum.

Namun, cara beliau bekerja, berinovasi, dan melayani pelanggan masih terus diterapkan dalam pekerjaan kita sehari-hari. Filter yang kita buat saat ini mungkin akan usang 100 tahun lagi. Namun, jika kita bekerja dengan benar dan melakukannya dengan baik, warisan kita akan tetap lestari.

Pekerjaan kita tidak selalu mudah atau sederhana. Namun, jika kita memegang teguh Pedoman serta mengamalkan prinsip dan tujuan Donaldson, cara yang benar untuk maju akan selalu jelas.





# Sumber Daya Bermanfaat

Jika Anda memerlukan panduan, sumber daya Donaldson berikut ini siap membantu:



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA



Untuk mengajukan pertanyaan, mengemukakan potensi pelanggaran, atau menyampaikan masalah etika lainnya:

- Atasan Anda
- Atasan karyawan lain
- Sumber Daya Manusia
- Komite Kepatuhan
- Departemen Hukum
- Audit Internal

Atau hubungi Saluran Bantuan

Perilaku Bisnis Donaldson:

**Tersedia 24 jam sehari, 7 hari seminggu**

Hubungi [donaldson.ethicspoint.com](https://donaldson.ethicspoint.com)

untuk menyampaikan laporan atau mengetahui nomor telepon bebas-biaya untuk wilayah Anda.



Untuk mendapatkan informasi tentang tunjangan yang diberikan oleh perusahaan:

**Sumber Daya Manusia**



Untuk mengajukan pertanyaan tentang kebijakan perusahaan atau undang-undang:

**Departemen Hukum**



Untuk pertanyaan dari media:

**Komunikasi Perusahaan**



Untuk mengajukan pertanyaan tentang lingkungan dan keberlanjutan:

**Keberlanjutan Global**



Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Pedoman kita, hubungi **Komite Kepatuhan**.

Donaldson berhak mengubah Pedoman ini kapan saja, jika diperlukan, dan juga mengubah kebijakan, prosedur, dan ketentuan ketenagakerjaan. Pedoman ini tidak dimaksudkan sebagai kontrak atau jaminan pekerjaan.

Donaldson juga mendukung hak karyawan untuk menyuarakan pendapat secara terbuka tentang masalah yang menjadi perhatian masyarakat serta berpartisipasi dalam berbagai kegiatan dan komunikasi bersama yang terkait dengan syarat dan ketentuan ketenagakerjaan. Tidak ada bagian mana pun dalam Pedoman atau kebijakan perusahaan yang dimaksudkan untuk membatasi atau menghalangi hak tersebut. Kegiatan yang dimaksud mencakup kegiatan yang dilindungi menurut Bagian 7 Undang-Undang Hubungan Perburuhan Nasional AS (Section 7 of the U.S. National Labor Relations Act), seperti diskusi tentang upah, jam kerja, kondisi kerja, bahaya kesehatan, dan masalah keselamatan.



Donaldson  
FILTRATION SOLUTIONS



ISI



SALURAN  
BANTUAN



SUMBER DAYA

**JUNI 2025**

# BERTINDAK DENGAN INTEGRITAS

