

[Cenni su EthicsPoint](#)

[Denunce: cenni generali](#)

[Sicurezza e riservatezza delle denunce](#)

[Consigli e migliori pratiche](#)

Cenni su EthicsPoint

Cos'è EthicsPoint?

EthicsPoint è uno strumento di denuncia integrale e riservato, creato da NAVEX Global per assistere la dirigenza e i dipendenti nel compito comune di affrontare le truffe, gli abusi e altri comportamenti scorretti sul luogo di lavoro, e contemporaneamente coltivare un ambiente di lavoro positivo.

Perché abbiamo bisogno di un sistema come EthicsPoint?

- Crediamo che i nostri dipendenti siano il nostro bene più importante. Creando canali di comunicazione aperti, possiamo promuovere un ambiente di lavoro positivo e aumentare al massimo la produttività.
- Le società quotate in borsa devono per legge disporre di un mezzo di denuncia anonimo per indirizzare le truffe di contabilità e di revisione direttamente al comitato di revisione.
- Un sistema di denuncia efficace potenzierà gli altri nostri sforzi diretti a fomentare una cultura dell'integrità e un processo decisionale etico.

Denunce: cenni generali

Posso sporgere una denuncia usando Internet o il telefono?

Sì. Grazie a EthicsPoint puoi sporgere una denuncia riservata e anonima sia per telefono che per Internet.

Che tipi di situazioni devo denunciare?

Il sistema EthicsPoint è pensato affinché i dipendenti denunciino qualsiasi violazione del nostro espresso Codice di condotta, o altre preoccupazioni che possano avere.

Se noto una violazione, non dovrei semplicemente denunciarla al mio responsabile, alla sicurezza o alle risorse umane e lasciare che loro se ne occupino?

Quando noti un comportamento che supponi stia violando il nostro Codice di condotta, ci aspettiamo che tu lo denunci. Idealmente, dovresti presentare qualsiasi preoccupazione al tuo responsabile diretto o ad un altro membro del nostro gruppo dirigenziale. Sappiamo però che possono verificarsi circostanze per le quali non ti senti a tuo agio nel denunciare la questione in questi termini. Per questa ragione abbiamo collaborato con EthicsPoint. Preferiamo che tu denunci in via anonima piuttosto che tenere l'informazione per te stesso.

Perché dovrei denunciare ciò che so? Che cosa ci guadagno?

Abbiamo tutti il diritto di lavorare in un ambiente positivo e tale diritto è accompagnato dalla responsabilità di agire in modo etico e di avvisare le persone appropriate se qualcuno non sta agendo correttamente. Lavorando insieme, possiamo mantenere un ambiente sano e produttivo. Una condotta aziendale scorretta può minacciare la sussistenza di un'azienda intera.

La dirigenza vuole veramente che io denunci?

Noi sicuramente sì. Di fatto, *abbiamo bisogno* della tua denuncia. Tu sai cosa sta succedendo nella nostra azienda, nel bene e nel male. Potresti essere a conoscenza da subito di un'attività che potrebbe essere causa di preoccupazione. La tua denuncia può ridurre al minimo il potenziale impatto negativo sull'azienda e sulla nostra gente. Inoltre, il fornire un input positivo può aiutare nell'identificazione di tematiche che possono migliorare la cultura e le prestazioni aziendali.

Dove vanno a finire queste denunce? Chi può accedervi?

Le denunce vengono inserite direttamente nel server sicuro di EthicsPoint per prevenire qualsiasi potenziale violazione della sicurezza. EthicsPoint rende le denunce disponibili solo per persone specifiche all'interno dell'azienda, le quali sono incaricate di esaminare la denuncia, in base al tipo di violazione e al luogo dell'accaduto. Tutti coloro che ricevono le denunce sono stati istruiti per mantenere dette denunce nella massima riservatezza.

Questo sistema non è proprio un esempio che qualcuno mi sta controllando?

Il sistema EthicsPoint è imperniato sull'essere un aspetto positivo della nostra filosofia generale e ci consente di garantire un ambiente di lavoro sicuro ed etico. Ti invitiamo a chiedere istruzioni sui problemi di tipo etico, a fornire suggerimenti positivi o a comunicare una preoccupazione. La comunicazione efficiente è, oggi come oggi, un punto critico nell'ambiente lavorativo e questo è un ottimo strumento per migliorarla.

Abbiamo scelto con cura il miglior strumento per le denunce per soddisfare i nostri obblighi di conformità e nel frattempo mantenere un ambiente positivo in relazione alle denunce.

Sicurezza e riservatezza delle denunce

Mi sembra di capire che ogni denuncia che invio da un computer aziendale genera un log sul server che mostra ogni sito web al quale si connette il mio PC; questo log non mi identificherà come il creatore della denuncia?

EthicsPoint non genera né conserva alcun log di connessione interna contenente indirizzi IP, pertanto non è disponibile alcuna informazione che possa vincolare il tuo PC a EthicsPoint. In effetti, EthicsPoint è obbligata per contratto a non ricercare l'identità di un denunciante.

Se non ti senti a tuo agio nello sporgere una denuncia dal tuo PC aziendale, puoi usare un PC esterno all'ambiente di lavoro (ad esempio quello di un Internet café, in casa di un amico, ecc.) collegandoti al sito web sicuro di EthicsPoint. Molte persone scelgono questa opzione, giacché i dati di EthicsPoint mostrano che meno del 12% delle denunce sono generate durante l'orario di lavoro.

Posso inoltrare una denuncia da casa e rimanere anonimo?

Una denuncia da casa, dal computer del vicino, o da qualsiasi portale di Internet rimarrà sicura e anonima. Un portale di Internet non identifica mai un visitatore dal nome sullo schermo ed il sistema EthicsPoint cancella gli indirizzi di Internet cosicché l'anonimato viene completamente mantenuto. Inoltre, EthicsPoint è obbligata per contratto **a non** ricercare l'identità del denunciante.

Mi preoccupa che l'informazione da me fornita a EthicsPoint alla fine riveli la mia identità. Come potete garantirmi che ciò non avverrà?

Il sistema EthicsPoint è disegnato per proteggere il tuo anonimato. In ogni caso, se desideri rimanere anonimo, in quanto parte denunciante devi assicurarti che il contenuto della denuncia non riveli accidentalmente la tua identità. Per esempio: "Dalla mia postazione a fianco di Jan Smith..." oppure "Durante i miei 33 anni...".

Anche la hotline telefonica gratuita è riservata ed anonima?

Sì. Ti verrà richiesto di fornire le stesse informazioni che forniresti in una denuncia per Internet ed un intervistatore digiterà le tue risposte nel sito web di EthicsPoint. Queste denunce sono coperte dalle stesse misure di sicurezza e riservatezza ad esse applicate durante l'invio.

E se volessi essere identificato nella mia denuncia?

Se lo desideri, esiste una sezione nella denuncia nella quale puoi identificarti.

Consigli e migliori pratiche

So che alcune persone sono coinvolte in una condotta non etica, ma non mi riguarda. Perché dovrei preoccuparmi di denunciare?

La nostra azienda sceglie di promuovere un comportamento etico. Tutte le condotte non etiche, ad ogni livello, finiscono per danneggiare l'azienda e tutti i dipendenti, anche te. Pensa solo a quanto è successo nei recenti scandali societari per vedere gli effetti disastrosi che una apparentemente innocua mancanza di etica può causare ad una azienda sana sotto altri aspetti. Pertanto, se sei a conoscenza di qualsiasi caso di condotta scorretta o di violazioni dell'etica, pensa che il denunciarlo è per te un dovere nei confronti tuoi e dei tuoi colleghi.

Non sono certo che ciò che ho visto o sentito costituisca una violazione della politica aziendale o implichi una condotta non etica, ma semplicemente non mi sembra una cosa giusta. Cosa dovrei fare?

Inoltrare una denuncia. EthicsPoint può aiutarti a preparare ed inoltrare la tua denuncia in modo tale che possa essere compresa correttamente. È meglio denunciare una situazione che poi si rivela innocua piuttosto che lasciare che un potenziale comportamento non etico non venga controllato perché non eri sicuro.

Cosa succede se il mio capo o altri responsabili sono coinvolti in una violazione? Non riceveranno la denuncia ed inizieranno a nascondere le prove?

Il sistema EthicsPoint e la distribuzione delle denunce sono progettati in maniera tale che i soggetti implicati non vengono notificati o non hanno accesso alle denunce nelle quali sono stati nominati.

Cosa succede se mi ricordo di un fatto importante relativo all'accaduto dopo che ho inviato la denuncia? O cosa succede se l'azienda vuole farmi ulteriori domande relativamente alla mia denuncia?

Quando invii una denuncia sul sito web di EthicsPoint oppure tramite il Call Center di EthicsPoint, ricevi un nome utente unico e ti viene chiesto di scegliere una password. Puoi tornare al sistema EthicsPoint sia per Internet che per telefono ed accedere alla denuncia originale per aggiungere ulteriori dettagli o rispondere alle domande poste da un rappresentante dell'azienda e apportare ulteriori informazioni che aiutino a risolvere la questione aperta. Ti invitiamo fermamente a tornare al sito nei tempi specificati per rispondere alle domande dell'azienda. Tu e l'azienda siete ora parte di un "dialogo anonimo", nel quale non solo vengono identificate le situazioni ma possono anche essere risolte, indipendentemente dalla loro complessità.

Questi follow-up delle denunce sono altrettanto sicuri che le denunce originali?

Tutte le corrispondenze tramite EthicsPoint sono mantenute nella stessa stretta riservatezza della denuncia originale, sempre sotto un ombrello di anonimato.

Posso inviare una denuncia anche se non posso accedere ad Internet?

Puoi inviare una denuncia via EthicsPoint da qualsiasi computer che abbia accesso ad Internet. Puoi inviarla da casa. Molti luoghi pubblici, inclusa le biblioteca pubblica, sono dotati di computer connessi ad Internet. Se non puoi accedere ad un computer, o non ti senti a tuo agio usandone uno, puoi chiamare la hotline gratuita di EthicsPoint, disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.