

## **Linea di integrità aziendale di McDonald: domande frequenti**

### **1. D: Cos'è la Business Integrity Line di McDonald?**

R: La linea di integrità aziendale di McDonald è uno strumento di segnalazione completo e riservato che aiuta la direzione e i dipendenti a lavorare insieme per affrontare frodi, abusi e altri comportamenti scorretti sul luogo di lavoro.

### **2. Q: Chi gestisce la Business Integrity Line?**

A: La Business Integrity Line di McDonald è gestita da un'organizzazione esterna indipendente denominata NAVEX Global. NAVEX Global offre soluzioni di segnalazione hotline riservate e anonime per le organizzazioni di tutto il mondo. NAVEX Global raccoglie informazioni dalla persona che contrassegna il rapporto e lo trasmette a McDonald's per il follow-up e l'indagine.

### **3. D: Posso fare una segnalazione alla Business Integrity Line in modo anonimo?**

A: Durante la chiamata, ti verrà chiesto se desideri rimanere anonimo. Laddove consentito dalla legge, non è necessario identificarsi quando si contatta la Business Integrity Line, sebbene vi incoraggiamo a farlo. Potremmo essere in grado di fare un lavoro migliore nell'indagare sulla tua preoccupazione se ci fai sapere chi sei e come raggiungerti.

### **4. Q: Se chiamo la linea di integrità aziendale di McDonald, la mia chiamata verrà registrata?**

R: No. Tuttavia, al fine di creare un rapporto, il personale della hotline prenderà appunti dalla chiamata.

### **5. Q: Come posso ottenere una risposta alla mia domanda o preoccupazione se non si conosce il mio nome?**

A: Una volta completato il rapporto, ti verrà fornito un codice di segnalazione e ti verrà chiesto di creare una password. Puoi tornare al sito in qualsiasi momento utilizzando la chiave del rapporto e la password, se desideri verificare lo stato di avanzamento del rapporto o fornire ulteriori informazioni.

**6. Q: Che tipo di situazioni devo segnalare sulla Business Integrity Line?**

R: La Business Integrity Line è progettata per i dipendenti per segnalare qualsiasi violazione dei nostri Standard di condotta aziendale o qualsiasi altra preoccupazione di conformità o etica che potresti avere.

**7. Q: Perché dovrei segnalare ciò che so?**

R: Ai sensi degli Standard di condotta aziendale di McDonald, ogni dipendente ha la responsabilità di segnalare sospette violazioni degli Standard o di qualsiasi legge applicabile.

**8. D: Il management vuole davvero che io riferisca?**

A: Sì. La direzione di McDonald si aspetta che tutti i dipendenti conducano se stessi e le proprie attività in modo etico.

**9. D: Se invio un rapporto dal mio dispositivo di proprietà dell'azienda, McDonald sarà in grado di identificarmi come reporter?**

R: No. L'amministratore di terze parti della Business Integrity Line, NAVEX Global, non genera né mantiene alcun registro che collega il tuo dispositivo a McDonald's o NAVEX Global. Hai la possibilità di utilizzare dispositivi diversi dal tuo dispositivo di lavoro, ad esempio un dispositivo domestico, uno situato in biblioteca, a casa di un amico, ecc., Attraverso il sito Web sicuro NAVEX Global.

**10. Q: Quando posso contattare la Business Integrity Line?**

R: Puoi contattare la Business Integrity Line di McDonald in qualsiasi momento chiamando il tuo numero verde locale, presente su questo sito o negli Standard di condotta aziendale. La Business Integrity Line è aperta 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.

**11. Q: Posso fare il mio rapporto nella mia lingua madre?**

A: Sì. Quando si chiama la linea di integrità aziendale, è possibile presentare un rapporto nella propria lingua madre. NAVEX Global, il nostro amministratore di terze parti, organizzerà la ricezione della chiamata da parte di qualcuno che parla fluentemente la tua lingua madre. NAVEX Global fornirà quindi all'Ufficio conformità globale una versione tradotta delle tue preoccupazioni.

**12. Q: Quali sono le mie opzioni per la segnalazione di un problema o preoccupazione?**

A: È possibile contattare l'Ufficio conformità globale in molti modi:

- Incontrarsi faccia a faccia con un membro dello staff della Conformità globale
- Email e-mail sicura per la conformità globale: [business.integrity@us.mcd.com](mailto:business.integrity@us.mcd.com)
- Chiamare la linea di integrità aziendale: 1.800.261.9827
- Chiama per parlare con un membro dello staff di conformità globale: 630.623.3522
- Inviare un fax al Global Compliance Office: 1.630.623.7125
- Strumento di reporting online di McDonald
- Spedire una copia cartacea all'indirizzo sicuro Global Compliance: P.O. Box 4567, Oak Brook, IL 60522-4567
- Conformità globale del testo: 630.400.6818