

Domande frequenti

D. Perché EA ha stipulato un contratto con NAVEX Global, Inc. per la segnalazione dei dubbi?

NAVEX Global, Inc. è una società indipendente che offre sistemi sicuri e riservati, sia telefonici sia basati sul Web, a coloro che desiderano segnalare dubbi. EA è una delle tante aziende che ha stipulato un accordo con NAVEX per fornire questo servizio.

D. Posso effettuare una segnalazione sia via Internet sia per telefono?

Sì, è possibile. Tuttavia, utilizzando il modulo di segnalazione online verranno fornite a EA ulteriori opzioni per approfondire i dubbi espressi.

D. La direzione è davvero favorevole alle segnalazioni?

Certo. Anzi, ne abbiamo bisogno. I dipendenti sanno esattamente cosa avviene all'interno dell'azienda, nel bene e nel male. Se un dipendente viene a conoscenza di un'attività che potrebbe creare problemi, una sua segnalazione tempestiva potrebbe ridurre al minimo i potenziali effetti negativi sulla società e su tutti i suoi dipendenti e collaboratori.

D. Quali tipi di situazioni dovrei segnalare?

Si consiglia di utilizzare il sistema NAVEX per segnalare dubbi relativi a violazioni degli obblighi di rendicontazione finanziaria, in materia di contabilità o revisione dei conti interna e/o delle leggi e delle normative federali sui titoli, come anche violazioni della legge, delle politiche o del Codice di condotta di EA.

D. Posso mantenere l'anonimato anche presentando una segnalazione da casa?

Le segnalazioni presentate da casa, da qualsiasi computer o portale Internet sono totalmente sicure e garantiscono l'anonimato a chi lo richiede. I portali Internet non visualizzano mai il nome utente nelle schermate e il sistema NAVEX rimuove automaticamente gli indirizzi IP per garantire l'anonimato più completo. Inoltre, per contratto NAVEX si impegna a proteggere l'identità degli autori delle segnalazioni che desiderano mantenere l'anonimato.

D. Temo che le informazioni inviate a NAVEX finiranno per rivelare la mia identità. Come potete garantirmi che ciò non avverrà?

Il sistema NAVEX è progettato in modo da tutelare l'anonimato. Tuttavia, assicurarsi di non riferire informazioni che potrebbero consentire di essere identificati, come il rapporto esistente con altri all'interno della società o la propria posizione di lavoro fisica.

D. Cosa devo fare se desidero identificarmi quando presento una segnalazione?

La segnalazione include una sezione in cui è possibile identificarsi, se lo si desidera.

D. Ho saputo che alcune persone sono coinvolte in attività eticamente discutibili, ma la cosa non mi riguarda direttamente. Perché dovrei preoccuparmi di segnalare?

Se si ritiene che sia avvenuta una violazione degli obblighi di rendicontazione finanziaria, in materia di contabilità o revisione dei conti interna e/o delle leggi e delle normative federali sui titoli, come anche violazioni delle politiche o del Codice di condotta di EA, si ha la responsabilità di segnalare. Tutti i comportamenti contrari all'etica, a qualsiasi livello, finiscono per danneggiare l'Azienda.

D. Dove vengono indirizzate le segnalazioni? Chi può accedervi?

Le segnalazioni vengono immesse direttamente nel server protetto di NAVEX per evitare qualsiasi potenziale violazione della sicurezza. NAVEX inoltra tali segnalazioni esclusivamente alle persone incaricate dall'azienda di valutarle in base al tipo di questione e al luogo in cui si è verificata. Tutti i destinatari delle segnalazioni hanno seguito uno specifico programma di formazione per imparare a gestire le segnalazioni secondo criteri di massima riservatezza. Il personale di NAVEX è preparato e pronto ad assicurare che nessuna segnalazione venga mai condivisa con le parti implicate.

D. Cosa devo fare se il mio superiore o altri responsabili sono coinvolti in una violazione? È possibile che intercettino la segnalazione e mettano tutto a tacere?

No. Il sistema NAVEX e la procedura di distribuzione delle segnalazioni sono progettati in modo che nessuna segnalazione venga mai condivisa con le parti implicate. Inoltre, le segnalazioni che riguardano violazioni degli obblighi di rendicontazione finanziaria, in materia di contabilità o revisione dei conti interna e/o delle leggi e delle normative federali sui titoli saranno inviate ad almeno tre persone diverse (il Presidente del Comitato di controllo, il Responsabile per gli affari legali e il capo della funzione di Controllo globale di EA) al fine di impedire la collusione e ridurre il rischio di occultamento da parte delle persone implicate.

D. Cosa devo fare se ricordo un particolare importante sull'episodio dopo aver presentato la segnalazione? Oppure, cosa accade se la società deve farmi ulteriori domande riguardanti la segnalazione?

Quando viene presentata una segnalazione tramite il sito Web o per telefono, viene fornita una chiave di segnalazione univoca e viene chiesto di scegliere una password. È possibile tornare al sistema NAVEX via Internet o tramite telefono e accedere alla segnalazione originale per rispondere alle domande inserite dall'incaricato della nostra società e aggiungere ulteriori informazioni che possono aiutare a risolvere le questioni ancora aperte.

D. Cosa devo fare se perdo il mio codice di segnalazione o la password?

A causa dell'alto grado di riservatezza con cui vengono gestite le segnalazioni, se si perde il codice di segnalazione o la password sarà necessario presentare una nuova segnalazione. Nella nuova segnalazione è possibile indicare che l'oggetto è correlato a una segnalazione inviata in precedenza.