

Sommario:

[Informazioni su EthicsPoint: Pagina 1](#)

[Segnalazioni – Informazioni generali: Pagina 2](#)

[Sicurezza e riservatezza delle segnalazioni: Pagina 4](#)

[Suggerimenti e procedure consigliate: Pagina 5](#)

Informazioni su EthicsPoint

Che cos'è EthicsPoint?

EthicsPoint è uno strumento di segnalazione completo e riservato creato da NAVEX, concepito per favorire la collaborazione tra dirigenza e dipendenti al fine di impedire frodi, abusi e altri comportamenti scorretti sul posto di lavoro, promuovendo al contempo un ambiente di lavoro positivo.

Perché è necessario un sistema come EthicsPoint?

- I nostri dipendenti sono la nostra risorsa principale. La creazione di canali di comunicazione aperti consente di promuovere un ambiente di lavoro sereno, in grado di favorire al massimo la produttività.
- Un sistema di segnalazione efficace può integrare il nostro impegno a promuovere una cultura di integrità e un processo decisionale etico.

Segnalazione - Informazioni generali

Posso effettuare una segnalazione sia tramite Internet che per telefono?

Sì. EthicsPoint consente di effettuare una segnalazione riservata e anonima sia per telefono che tramite Internet.

Quali tipi di situazioni è opportuno segnalare?

Il sistema EthicsPoint consente ai dipendenti di segnalare qualunque violazione del nostro Codice di condotta aziendale o qualsiasi altro dubbio si possa avere.

Se rilevo una violazione, non dovrei semplicemente segnalare al mio superiore, alla sicurezza o al reparto Risorse Umane in modo che siano loro a occuparsene?

Chiunque noti un comportamento che potrebbe costituire una violazione del nostro codice di condotta è tenuto a segnalarlo. In teoria, tutti i sospetti dovrebbero essere comunicati al proprio diretto responsabile o a un altro membro della direzione. Comprendiamo tuttavia che in determinate circostanze i dipendenti potrebbero sentirsi a disagio ed è proprio per questo che abbiamo deciso di stabilire una partnership con NAVEX. Preferiamo infatti ricevere una segnalazione anonima piuttosto che rimanere all'oscuro.

Perché dovrei segnalare quello che ho scoperto? Quali vantaggi ne ricavo?

Tutti abbiamo il diritto di lavorare in un ambiente positivo, ma insieme a tale diritto abbiamo anche la responsabilità di comportarci in modo etico e di comunicare a chi di dovere eventuali comportamenti inappropriati. Con la collaborazione di tutti, potremo continuare a lavorare in un ambiente sano e produttivo. Inoltre, un comportamento scorretto in qualsiasi ambito dell'azienda può costituire un pericolo per la sopravvivenza dell'azienda stessa.

La direzione è davvero favorevole alle segnalazioni?

Certo. Anzi, ne ha proprio *bisogno*. I dipendenti sanno sempre cosa avviene all'interno dell'azienda, nel bene e nel male. Se un dipendente viene a conoscenza di un'attività che potrebbe creare problemi, segnalandola può contribuire a ridurre al minimo i potenziali effetti negativi sull'azienda e su tutti i suoi dipendenti e collaboratori.

Inoltre si possono fornire indicazioni utili per identificare problemi che possono migliorare cultura e prestazioni aziendali.

Dove finiscono le segnalazioni? Chi può accedervi?

Le segnalazioni vengono inserite direttamente nel server protetto di EthicsPoint. NAVEX inoltra tali segnalazioni esclusivamente alle persone che sono state incaricate dall'azienda di valutarle, in

base al tipo di violazione e al luogo in cui si è verificato l'episodio. Tutti coloro che riceveranno le segnalazioni hanno seguito uno specifico programma di formazione sulla gestione delle segnalazioni secondo criteri di massima riservatezza.

Questo sistema non è semplicemente un modo per controllare i dipendenti?

No. EthicsPoint è un aspetto positivo della nostra filosofia aziendale, poiché garantisce a tutti la possibilità di lavorare in un ambiente protetto, etico e sicuro. Tutti i dipendenti sono invitati a chiedere indicazioni su come risolvere un dilemma etico, fornire suggerimenti costruttivi o comunicare le proprie preoccupazioni. Una comunicazione efficace è vitale per la buona gestione dei moderni ambienti di lavoro e questo sistema è lo strumento ideale per migliorare tale comunicazione.

Abbiamo scelto uno strumento di segnalazione ottimale che ci consente di rispettare gli obblighi di conformità e al tempo stesso di proporre un approccio costruttivo alla denuncia delle irregolarità.

Sicurezza e riservatezza delle segnalazioni

A quanto mi risulta, le segnalazioni inviate da un computer aziendale generano una registrazione su un server che elenca tutti i siti Web a cui si è connesso il PC. Tale registrazione non potrebbe essere utilizzata per identificarmi come autore della segnalazione?

NAVEX non genera né conserva alcuna registrazione interna delle connessioni con gli indirizzi IP, pertanto non sono disponibili informazioni che colleghino i PC degli utenti a EthicsPoint.

Se i dipendenti non si sentono a proprio agio nell'effettuare la segnalazione dal PC aziendale, possono scegliere di utilizzare un PC al di fuori dell'ambiente di lavoro, ad esempio in un Internet Café o a casa di un amico, per connettersi al sito Web protetto di EthicsPoint. Questa è la soluzione adottata dalla maggior parte degli utenti, poiché i dati di NAVEX mostrano che le segnalazioni generate durante l'orario d'ufficio sono meno del 12%.

Posso mantenere l'anonimato anche presentando una segnalazione da casa?

Le segnalazioni presentate da casa, dal computer di un vicino o da qualsiasi portale Internet rimangono anonime e sicure. I portali Internet non visualizzano mai il nome utente nelle schermate e il sistema EthicsPoint rimuove automaticamente gli indirizzi Internet per garantire l'anonimato più completo.

Temo che le informazioni inviate a EthicsPoint finiranno per rivelare la mia identità. Come potete garantirmi che non succederà?

Il sistema EthicsPoint tutela l'anonimato dell'autore di una segnalazione. Se tuttavia preferisce rimanere anonimo, l'autore della segnalazione deve assicurarsi che il testo immesso non riveli accidentalmente la sua identità. Ad esempio, è consigliabile evitare frasi come "Dalla mia postazione accanto a Mario Rossi..." oppure "Durante i miei 33 anni...".

Anche il numero verde per le segnalazioni telefoniche garantisce riservatezza e anonimato?

Sì. All'autore sarà chiesto di fornire gli stessi dati che fornirebbe in una segnalazione via Internet e l'incaricato immetterà le risposte nel sito Web di EthicsPoint. Le stesse misure di protezione e riservatezza vengono adottate anche per il recapito delle segnalazioni.

Cosa devo fare se desidero identificarmi quando presento una segnalazione?

La segnalazione include una sezione in cui è possibile indicare la propria identità, se lo si desidera.

Suggerimenti e procedure ottimali

So che alcune persone sono coinvolte in attività eticamente discutibili, ma la cosa non mi tocca direttamente. Perché dovrei preoccuparmi di segnalarlo?

La nostra azienda ha scelto di promuovere il comportamento etico. Tutti i comportamenti contrari all'etica, a qualsiasi livello, finiscono per danneggiare l'azienda e tutti i dipendenti, nessuno escluso. Basta ricordare gli scandali aziendali più recenti per comprendere come un'infrazione dell'etica possa avere effetti disastrosi su un'azienda altrimenti florida e sana. Pertanto, chiunque sia a conoscenza di incidenti, scorrettezze o violazioni dell'etica deve considerarne la segnalazione come un dovere verso se stesso e verso i propri colleghi.

Non sono certo che quello che ho visto o sentito costituisca una violazione delle politiche aziendali o un comportamento contrario all'etica, ma comunque non mi sembra corretto. Che cosa devo fare?

Presentare una segnalazione. NAVEX può aiutare i dipendenti a preparare e presentare una segnalazione in modo che possa essere compresa correttamente. Preferiamo ricevere una segnalazione per una situazione di fatto regolare, piuttosto che ignorare un potenziale comportamento contrario all'etica.

Cosa devo fare se il mio superiore o altri dirigenti sono coinvolti in una violazione? È possibile che la segnalazione venga intercettata e tutto venga messo a tacere?

Il sistema EthicsPoint e la procedura di distribuzione delle segnalazioni assicurano che le parti implicate non vengano informate e non abbiano accesso alle segnalazioni in cui vengono citate.

Cosa devo fare se ricordo un particolare importante sul caso dopo aver effettuato la segnalazione? E cosa accade se l'azienda deve farmi ulteriori domande sulla segnalazione?

Quando si presenta una segnalazione tramite il sito Web o il call center di EthicsPoint, viene fornito un numero casuale univoco definito "Codice di segnalazione" e viene chiesto di scegliere una password. È possibile tornare nuovamente al sistema EthicsPoint, via Internet o per telefono, e accedere alla segnalazione originale per aggiungere ulteriori dettagli o rispondere alle domande poste dai rappresentanti aziendali. Consigliamo di accedere nuovamente al sito entro il periodo di tempo specificato, per rispondere alle domande dell'azienda. In questo modo, fra l'autore della segnalazione e l'azienda viene a crearsi un "dialogo anonimo", che consente di identificare e risolvere i potenziali problemi, a prescindere dalla complessità.

Le informazioni aggiunte successivamente sono protette come la segnalazione iniziale?

Tutte le comunicazioni con EthicsPoint sono gestite con lo stesso livello di massima riservatezza della segnalazione iniziale, per continuare a garantire l'anonimato.

Cosa devo fare se perdo il codice di segnalazione o dimentico la password che ho creato?

Per garantire la sicurezza e la riservatezza, se si perde il codice di segnalazione o la password, sarà necessario effettuare una nuova segnalazione, indicando nella nuova segnalazione che l'oggetto è correlato a una segnalazione o a una domanda inviata in precedenza.

Posso presentare una segnalazione anche se non dispongo dell'accesso a Internet?

È possibile presentare una segnalazione a EthicsPoint da qualsiasi computer dotato di accesso a Internet. La segnalazione può essere effettuata anche da casa. Molti luoghi pubblici, come la biblioteca civica, dispongono di computer connessi a Internet. Se non si ha a disposizione un computer o non ci si sente a proprio agio nell'utilizzarne uno, è possibile chiamare la hotline di EthicsPoint al numero verde, disponibile 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno.