



よくあるご質問

- **懸念事項を報告できるのはどのような人ですか？**

シマンテックの従業員、契約社員、供給業者、チャネルメンバー、またはお客様など、どなたでもシマンテックが関与する潜在的な違反行為に関連する事項を報告することができます。

- **シマンテックはなぜ懸念事項の報告について EthicsPoint と契約したのですか？**

EthicsPoint は、業務上の行動指針に関する報告を希望する人が利用できる安全かつ信頼性の高い電話および Web ベースのシステムを提供している独立企業です。シマンテックはこのサービスについて EthicsPoint と契約を交わした数多くの企業の 1 つです。当社では、潜在的な報告者が、専門的な第三者機関に報告すると知っておくことにより、より安心して報告が行えると信じております。 EthicsPoint は 24 時間体制でサービスを提供するほか、電話および Web ベースの報告を何十もの言語で行えるように翻訳サービスも提供しています。

- **EthicsPoint の役割は何ですか？**

EthicsPoint の主な責務には以下があります。

- ✓ 報告者がシマンテックの企業行動指針について懸念を述べるのに信頼できる電話および Web ベースのオプションを提供する
- ✓ 匿名を維持したい報告者の個人情報を保護する
- ✓ 英語以外の言語で報告したい報告者に翻訳サービスを提供する
- ✓ 懸念に関する情報をシマンテックの倫理・コンプライアンス事務所に送信し、同社が適切な調査を行えるようにする。
- ✓ 仲裁者としてシマンテックが匿名の報告者と連絡できるようにして、フォローアップの質問と回答、およびケースの解決案に関する情報などを両者に伝える

懸念事項への対処は EthicsPoint の役割には含まれません。EthicsPoint は、懸念事項をシマンテックの倫理・コンプライアンス事務所に送信するのみです。

- **緊急の場合はどうなりますか？**

身体的危害や器物損害と言った差し迫った脅威に関する懸念は EthicsPoint に報告すべきではありません。緊急的な支援を必要とする場合は、お近くの緊急サービスにご連絡ください。

- **私の懸念は、EthicsPoint、シマンテックのマネージャーまたは人事部の担当者のうち、誰に報告すればよいですか？**

まずあなたのマネージャーやマネージャーの上司、または所属部署の別の人物など、懸念事項を直接訴えることに違和感がないかどうかを検討してみてください。社内にいる個人は、場合によっては困難ですが、関連する人物と問題や懸念事項について直接対処するのが非



常に効果的だと指摘してきます。また、倫理・コンプライアンス事務所 (ethics@symantec.com) に報告することもできますし、シマンテックの会計実務、証券法または法的要件における何らかの違反があったと考える場合、または何らかの問題があったと考える場合、シマンテックの取締役会の監査委員会に通報する必要があります。懸念事項の報告に違和感を覚える場合、誰に連絡していいかわからない場合、懸念事項への対応に満足がなかった場合、または匿名にしておきたい場合は、EthicsPoint を通して報告することができます。

- **懸念事項を EthicsPoint にどのように報告すればよいですか？**

シマンテックが関与する企業行動指針への懸念を報告したい場合、この Web サイト上で報告書に記入するか、シマンテック EthicsLine への呼び出しに対応する EthicsPoint コールセンターの専門員とお話することもできます。どちらのオプションを選択しても、ご希望であれば匿名にしておくことが可能です。

- ✓ **Web ベースのフォーム:** この Web サイトから報告を行うには、[ここ](#)をクリックします。

- ✓ **シマンテックの EthicsLine (EthicsPoint が運営)**

シマンテックの EthicsLine に連絡するには、[ここ](#)をクリックして該当する連絡先電話番号一覧を表示してください。シマンテックはほとんどの国で無料通話番号を提供しています。ほとんどの場合、EthicsLine は最初に英語で応答します。懸念について英語以外で報告を行いたい場合は、呼び出しに対応する EthicsLine 専門員が通訳者を手配します。24 時間いつでも直接オペレータと通話可能です。

- **個人情報を知らせるべきですか？**

懸念事項を報告する上で、個人情報を公開することを選択した場合、シマンテックは調査中あなたの名前を機密にしておく最大限の合理的な努力を行います。報告者が特定されると、シマンテックの調査員が報告者と直接フォローアップできるため、調査がより迅速かつ効果的に行われる場合が有ります。

- **報告は匿名で行うことができますか？**

匿名報告を禁止している国を除き、すべての国で、Web ベースのフォームまたは EthicsPoint が運営するシマンテックの EthicsLine を使って懸念事項を匿名で報告することができます。報告を匿名で行う場合、レポートキーが提供され、パスワードの作成を要求されます。以前に提出したレポートに戻るにはこれらの情報を保持しておく必要があります。後で確認するとき、懸念事項に関する進捗を確認したり、必要に応じて情報を追加することができます。



また、シマンテックはこれを使うと、あなたの匿名性を保持しつつ、フォローアップの質問を行うことができます。

報告を匿名で行う場合、次のようなあなたを個人的に特定できる情報を報告しないように気を付けてください。

- ✓ 社名において報告する他者との関係
- ✓ あなたの物理的な仕事場所

● **EthicsPoint はどのようにして機密性を維持しているのですか？**

EthicsPoint は電話の呼び出しを追跡することは無く、また発信者番号通知サービスを使用しません。また、EthicsPoint はインターネットプロトコル (IP) アドレスなど、内部接続ログを生成または維持しませんので、報告をオンラインで行う場合、あなたのコンピュータと EthicsPoint を接続する情報が入手されることはありません。あなたのコンピュータからのレポートは、ユーザのスクリーン名を追跡および表示しない安全なインターネットポータルを通して送信されます。

● **私の懸念事項の進捗状況はどのようにして確認できますか？**

通話または Web ベースの報告の最後に、EthicsPoint はレポートキーを付与し、パスワードの作成を要求します。最初のレポートを作成してから 7 日 ~ 10 日後に EthicsPoint が運営するシマンテックの EthicsLine に電話するか、Web サイトを訪問するように求められます。そのときに、レポートに関する進捗を確認したり、懸念事項の対応について追加情報が求められているかどうか分かります。

● **レポートキーまたはパスワードを紛失したらどうすればよいですか？**

レポートについて高度な機密性が維持されているため、レポートキーまたはパスワードを紛失した場合、新たにレポートを作成する必要があります。新しいレポートは以前に提供した別のレポートに関連する内容であることを述べることができます。

● **シマンテックはどのように懸念事項を確認しますか？**

EthicsPoint は懸念事項を受け付けると、シマンテックの倫理・コンプライアンス事務所に通知します。連絡を受けると、シマンテックは専門性を有する内部および外部リソースを使って適切な調査を開始します。あなたのレポートにおける情報は該当する調査チームメンバーと共有し、懸念事項は迅速かつ慎重に調査されます。シマンテックの EthicsLine に連絡するか、または Web サイトのフォローアップリンクをクリックすると、調査の状況を確認できます。

● **これらのレポートはどこに伝えられますか？ レポートにアクセスできるのは誰ですか？**



レポートは EthicsPoint のセキュアサーバに直接入力され、セキュリティ違反が発生する可能性を防止します。 EthicsPoint はこれらのレポートをシマンテックの倫理・コンプライアンス事務所内の特定の担当者にものみ公開します。この担当者は、違反の種類と対象事項の場所を検討し、適切な調査を行います。これらのレポートを受領する人物は、レポートの機密性を最大限維持するトレーニングを受けています。

- **報復を受けた場合はどうなりますか？**

シマンテックでは、懸念事項を報告した個人に対していかなる報復も厳しく禁止しています。基礎的事実が正しいことが証明されるか、あるいは是正措置につながるか否かに関わらず、誠実に為された苦情によりあなたが制裁を受けることはありません。もし何らかの報復を受けたと思う場合は、それを報告してください。シマンテックが調査を行います。

- **経営陣は本当に私が報告することを望んでいますか？**

はい、そうです。実際、あなたが報告することを求めています。あなたが問題や懸念事項を報告することにより、当社は改善する機会を持つことができます。懸念事項を報告することにより、当社および当社のお客様に将来的に与え得るネガティブな影響を最小限に留めることができます。そして最も重要なのは、あなたが遭遇し得る困難を軽減するのに役立ちます。また、意見を提言していただくことは、当社の企業文化および全体的なパフォーマンスを改善する上で、問題点を特定するのに有効です。あなたは従業員として、企業指針または法律への違反を認めたか、または疑わしいと思う場合、それを伝える義務があります。誰か別の人が懸念事項を報告するだろうとは思わないでください。あなたが言わないかぎり、当社は状況を調査し対応する機会を得ることができないのです。