

EthicsPoint とは

報告一般

セキュリティとプライバシーの保持

お役立ち情報とベストプラクティス

## EthicsPoint とは

### EthicsPoint とは何ですか?

EthicsPoint は、働きやすい職場環境をつくるため、管理者と従業員が協力して詐欺、ハラスメント、いじめ、その他の非 HR 関連違法行為に対して措置及び解決ができるよう支援する包括的な機密保持報告ツールです。

### なぜ EthicsPoint のようなシステムが必要なのでしょうか?

当社は従業員が最も重要な資産であると考えています。オープンなコミュニケーションチャンネルを構築することで、よい職場環境を積極的に推進し、生産性を最大化することができます。

効果的な報告制度は、倫理的な意思決定の文化を促進するための私たちの努力を強化します。

\* 「EthicsPoint」と「EthicsLine」は非 HR 関連行動規範に対する懸念や違反の報告に使用されるシステムと同じ意味で使用されますのでご注意ください。

# 報告一般

倫理に関する報告(Ethics Concern)と HR に関連する報告(HR Concern)の違いは何ですか。

人事関連の報告は、職場でのハラスメント、いじめ、差別、報復、または職場違法行為を示します。これらの種類の問題を報告するには、**HR VHelp** を経由して連絡する必要があります。

倫理問題の報告は、財務、会計、監査、金融、または賄賂防止に対する報告になります。これらの種類の問題を報告するには、**EthicsPoint** を経由して連絡する必要があります。

インターネットや電話のどちらかを使って報告できますか？

はい。倫理問題の報告 (EthicsPoint) は電話またはインターネットを介して、秘密保持される匿名で報告が可能です。

人事関連の報告は **HR VHelp** を経由して報告が可能ですが、匿名で報告する場合、**HR ビジネスパートナー** へ発信者表示のない電話で報告が可能です。

どのような状況を報告すべきですか？

**EthicsPoint** または **HR VHelp** システムは当社が定めた行動規範またはその他の懸念事項や違反を従業員が報告できるように設計されています。

私が違反事項を目撃した場合、私の上司、セキュリティースタッフ、または人事担当者にそれを報告すべきでしょうか？

従業員が行動規範の違反だと判断される行動を目撃した際は、報告しなければなりません。最も適切なのは、直属の上司または他の管理者へ懸念や問題を知らせることです。しかし、このようにして問題を報告することが難しい状況があるかもしれないことを認識しています。従って、そのような状況では、匿名で報告することが可能であり (EthicsPoint) 、HR の問題は **HR ビジネスパートナー** へ発信者表示のない電話で報告が可能です。報告しないより、匿名で報告すると問題を解決することができます。

私が知っていることを報告する必要があるのはなぜですか。何のためにですか？

私たちは皆、ポジティブな環境で働く権利を持っており、倫理的に行動し、誰かが適切に行動していない場合、適切な人々に知らせる責任があります。一緒に協力することで、生

産的な勤務環境を維持することができます。会社の不正行為は、会社全体の危機をもたらす可能性があります。

### **会社の経営陣は本当に私が報告することを求めますか？**

はい。会社はあなたの報告を求めています。あなたは会社で良くも悪くも何が起きているかを知っています。あなたはある問題の原因となる活動について知っている可能性があります。あなたの報告を通じて、会社や従業員に悪影響を及ぼす可能性を最小限に抑えることができます。なお、肯定的な情報を提供することは、企業文化とパフォーマンスを向上させることを特定するにも役立ちます。

### **これらのレポートはどこに行きますか？ 誰がアクセスできますか？**

レポートは EthicsPoint または HR VHelp のセキュリティーサーバーに直接入力されます。EthicsPoint と HR から、違反の種類とインシデントの場所の情報に基づいて、レポートを検討・調査できる会社内の担当者のみアクセスできるようにしています。これらのレポートの受信者は徹底な機密保持をするよう訓練されています。

### **このシステムが私を監視することではありませんか。**

EthicsPoint と HR VHelp システムは当社の全般的な哲学の肯定的な側面に集中することで、安全で倫理的な職場を保証できます。あなたが倫理的なジレンマに対してガイダンスを求めたり、ポジティブな提案をしたり、懸念を伝えることをお勧めします。今日の職場では効果的なコミュニケーションが重要であり、このシステムはそのコミュニケーションを向上させる良いツールです。

当社はポジティブな報告ができる境を維持しながら、コンプライアンスを守るよう慎重に最良ツールを選択しました。

## セキュリティとプライバシーの保持

会社のコンピュータから送信するすべてのレポートは、コンピュータが接続するすべてのウェブサイトを示すサーバーログを生成すると理解しています。このログがレポートの作成者を認識しませんか？

EthicsPoint は、IP アドレスと一緒に内部接続ログを生成または維持しないため、コンピュータを EthicsPoint にリンクする情報を使用できません。EthicsPoint は、契約上、レポートの身元を確認しません。

職場のコンピュータでレポートを作成することに違和感がある場合は、EthicsPoint Secure Web サイトを介して、職場環境外 (インターネットカフェ、友人の家など) のコンピュータを使用することもできます。EthicsPoint のデータによると、レポートの 12% 未満が営業時間中に生成されるので、多くのユーザーがこのオプションを選択します。

**自宅から匿名でレポートは可能ですか。**

自宅、近所のコンピュータ、または任意のインターネットポータルからのレポートは、完全に匿名が保護されます。インターネットポータルは、画面名を通して訪問者を識別することはありません。EthicsPoint 及び HR VHelp システムは匿名性が完全に保たれるようにインターネットアドレスを除去します。また、EthicsPoint は契約上、レポートの身元を確認しません。

**EthicsPoint に提供した情報が結局、私の身元を明かすことを懸念しています。どうしてこういうことが起こらないこと保証しますか。**

EthicsPoint システムは、あなたの匿名性を保護するように設計されています。しかしあなたの匿名性を保証するため、報告した本人がレポートの本文に誤って身元を明らかにしないようにする必要があります。たとえば、「スミスさんの隣の私のキューブから...」または「私の 33 年間の勤務を通じて...」などは偶然あなたの身元を明かす内容になります。

**EthicsPoint のフリーダイヤルのホットラインは、匿名で秘密が保持されますか。**

はい。インターネットベースのレポートで提出するのと同じ情報を提供するように求められ、インタビュアーは EthicsPoint のウェブサイト上であなたの答えを入力します。これらのレポートに適用されるセキュリティと機密保持措置は同じです。

レポートに私の身元を明示したい場合はどうすればいいですか。

必要に応じてご自分の情報を表示できるセクションがレポートにあります。

## お役立ち情報とベストプラクティス

非倫理的な行動に関与した何人かを知っていますが、私には特に影響はありません。なぜ私はそれを報告する必要がありますか？

当社は倫理的行動を促進しています。すべてのレベルで、すべての非倫理的な行動は、最後に会社とあなたを含むすべての従業員へ悪い影響を及ぼします。昨今の企業スキャンダルから、一つの非倫理的な行動が企業に対してどのような破壊的影響を持たらすか見てきました。従って違法行為や倫理的な違反が発生した場合、それを報告することは自分と他の従業員にとっての義務であることをお考え下さい。

私が見たことや聞いたことが会社のポリシー違反であるかどうか、または非倫理的な行動であるかどうかはわかりませんが、正しく見えません。どうしたらいいでしょうか。

報告してください。あなたが適切に理解し、報告の作成ができるように手伝います。私たちは、あなたが確信していなかったから、非倫理的な行動が報告されないよりも、報告をすることで無害であることが判明することを望みます。

上司や他の管理者が侵害に関与した場合はどうなりますか。彼らはレポートにアクセスできませんか。

EthicsPoint 及び HR VHelp システム、そしてレポートの配信は、事件の関係者が関連情報を知ったり、レポートへのアクセス許可をしないように設計されています。

報告を提出した後、その事件について重要なことをあとで思い出したらどうすればいいですか？また、会社へさらに質問がある場合はどうすればいいですか？

EthicsPoint ウェブサイトまたは EthicsPoint コールセンターで報告をすると、固有のユーザー名とパスワードを設定するよう案内されます。インターネットまたは電話で EthicsPoint

システムに戻り、元のレポートにアクセスし、情報を追加したり、会社の担当者からの質問に回答したり、問題の解決に役立つ情報を追加したりすることができます。会社からの質問がある場合、指定された時間内にシステムにアクセスして回答することを強くお勧めします。こうすることで、あなたと会社は「匿名の対話」を通して状況把握だけでなく、複雑な問題を解決することができます。

**レポートのフォローアップは最初報告した時と同じく安全ですか。**

すべての EthicsPoint でのコミュニケーション情報は、元のレポートと同じく厳格なセキュリティと匿名で維持されます。

**インターネットに接続できない場合でも報告できますか。**

インターネットにアクセスできるどのコンピュータからも、ご自宅からも EthicsPoint または HR VHelp に報告ができます。公共図書館を含む多くの公共の場所には、インターネットに接続できるコンピュータがあります。コンピュータを使用できない場合は、24 時間 365 日運営する EthicsPoint のフリーダイヤルを利用することはできます。。