

EthicsPoint について

報告 — 一般

報告の安全性と秘密性

ヒントとベストプラクティス

NAVEX EthicsPoint について

EthicsPoint とは何ですか？

EthicsPoint は、NAVEX

Global により作成された、経営陣とチームメンバーを支援する、包括的かつ機密の報告ツールです。前向きな職場環境を培いながら、協力して職場の不正行為、乱用、その他の違法行為に対処します。

なぜ EthicsPoint のようなシステムが必要なのですか？

- 当社の成功は、チームメンバーを第一に考えることで実現しています。チームメンバーに開かれたコミュニケーション手段を提供することにより、前向きな職場環境を推進し、生産性を高めることができます。
- 株式公開企業は、会計および監査の不正行為を直接監査委員会に匿名で報告できる仕組みを作ることが法律によって求められています。
- 効果的に機能する違反報告システムを持つことにより、誠実さや倫理的な意思決定を重視する社風を育むという弊社の他の取り組みを強化することができます。

報告 - 全般

インターネットと電話のどちらでも報告できますか？

はい。EthicsPointでは、年中無休24時間体制にて、電話またはオンラインで、機密かつ匿名で報告できます。

どのような状況を報告すべきですか？

EthicsPointシステムは、行動規範の違反や、チームメンバーが抱えているその他の懸念を報告できるように設計されています。

違反を目撃した場合、上司、セキュリティまたは人事部門に報告するべきではないですか？

行動規範違反と確信できる行為に気付いた場合は、報告することを期待しています。理想としては、懸念を直属の上司や他の経営陣に報告した方がよいでしょう。しかし、このような手段による報告が難しい状況があることも理解しています。そのような懸念を上司等に報告することに躊躇する場合もあるかと思えます。そのような状況に対応するため、当社はEthicsPointと提携しています。弊社は、皆さんが情報を自分で溜め込まずに、匿名でも報告してもらいたいと思っています。

私の知っていることを報告すべき理由は何ですか？私には何の得がありますか？

私たちは皆、前向きな環境で働く権利がありますが、その権利には、倫理的に行動し、適切に行動していない人を適切な人に知らせる責任が伴います。共に協力し合うことにより、健全で生産的な職場環境を維持することができます。会社が不正行為を行うと、それは全社員の生活を脅かすことになりかねません。

経営陣は従業員に報告してほしいと本当に思っていますか？

はい、もちろんです。皆さんの報告は当社にとって不可欠です。懸念の原因となる行動を察知した場合、報告することで、会社とチームメンバーに対する悪影響の可能性を最小限に抑えることができます。また、積極的に情報を提供していただくと、社風や経営を改善する際の諸問題を見定めやすくなります。

報告の行き先はどこですか？誰がアクセスするのですか？

レポートの内容はEthicsPointのセキュアなサーバーに直接入力され、セキュリティ違反が生じる可能性を防ぎま

す。

EthicsPointでは、報告された内容は、違反の種類および場所を基に、報告内容を評価する人物にのみアクセスを許可しています。レポートの受領者は、報告内容を最大限秘密に取り扱えるよう訓練を受けています。

このシステムは私の監視手段に過ぎないのではないですか？

EthicsPointシステムは、全社的に取り組んでいる倫理的精神の強化という側面に重点を置いており、このシステムによって私たちは安全で安心できる、倫理的な職場を確保することができます。

倫理的なジレンマに陥った場合は、指針がありますのでそれをご利用いただき、その際には提案や懸念事項を是非伝えてください。

今日の職場においては、コミュニケーションを効果的に行うことが強く求められており、その点このシステムはコミュニケーションを強化するには優れたツールと言えます。

当社は最良の報告ツールを注意深く選択することによって、前向きな報告環境を保ちながら、当社のコンプライアンス義務を満たすようにしています。

報告の安全性と秘密性

私の理解では、会社のコンピューターからレポートを送信すると、コンピューターが接続したすべてのウェブサイトを示すログがサーバーに記録されるはずですが、このログで報告者が特定できませんか？

EthicsPoint は、IP アドレスが表示される内部接続ログを生成、保管しませんので、あなたの PC とリンクする情報が EthicsPoint に残ることはありません。実際、EthicsPoint とは、報告者を特定しない契約をしています。

職場のコンピューターを使って報告したくない場合は、職場外（インターネットカフェや友人の家など）のコンピューターを使用しても構いません。

EthicsPoint の安全なウェブサイトを経由して報告を行うという選択肢もあります。

自宅から匿名で報告できますか？そして匿名性が守られますか？

自宅、隣人のコンピューター、またはインターネットポータルからの報告は、安全かつ匿名で処理されます。インターネットポータルがスクリーン名から訪問者を特定することはありません。また、EthicsPoint システムはインターネットアドレスを削除するため、匿名性が完全に維持されます。なお、EthicsPoint は報告者の身元を追跡調査しない契約をしています。

EthicsPoint に提供した情報で個人が特定できるのではないかと心配しています。どのようにして、個人の特定はされないと約束してもらえますか？

EthicsPoint システムは、匿名性を保護します。

ただし、報告当事者としての匿名を守りたい場合は、レポートの本文で誤って身元が特定されないように注意してください。

たとえば、「私の席は、ジャン・スミスさんのとなり....」または「33年間の勤務において...」などの記述をしてはなりません...

フリーダイヤルのホットラインは秘密が保たれ、匿名も可能ですか？

はい。

電話では、オンラインによる報告と同じ情報を提供するようにお願いします。インタビュアーが回答を EthicsPoint のウェブサイトに入力します。

これらの報告内容には、報告の提供時に適用されるものと同じセキュリティおよび秘密保持対策が適用されます。

報告で身元が特定されても良い場合はどうしますか？

報告では、希望すれば個人を特定する情報を提供する箇所があります。

ヒントとベストプラクティス

私は、何人かの個人が倫理に反する行動に関与していることに気づいていますが、その事実は私に影響を与えません。なぜ私はそのことをわざわざ報告すべきなのか？

当社は倫理的な行為を促進しています。
全ての非倫理的行為は、その度合いに関係なく、最終的に当社と全チームメンバーに影響を及ぼします。
健全な会社でありながら、一見無害な倫理上の過ちによって悲惨な結果がもたらされた最近の企業スキャンダルのことを思い浮かべてみてください。
したがって、不正行為または倫理違反に気付いたら、報告することが皆さんの義務であると考えてください。

自分が見聞きしたことが業務規範への違反に相当するかどうか、あるいは倫理に反する行為に関係しているのかどうか確信がありませんが、正しいことではないことは明らかです。どうすべきでしょうか？

報告してください。
報告の内容が適切に理解してもらえよう、EthicsPoint では報告の作成や提出に関しお手伝いさせていただいております。
不確かであるという理由で倫理に反する行為が見逃されるより、結果的には何でもない状況でも必ず報告してください。

自分の上司や他の管理職が不正行為に関与している場合はどうしますか？報告を知って隠蔽しようとしませんか？

EthicsPoint システムおよびレポートの配信は、関与しているとされる人物には通知されないか、または彼らの名前が入っているレポートへのアクセスは許可されないようになっています。

報告した後で重要なことを思い出した場合はどうしたらよいですか？
または、私が報告した内容について会社側が私に問いただしている場合はどうするのですか？

EthicsPoint のウェブサイトまたは EthicsPoint のコールセンターにレポートを提出すると、固有のユーザー名が与えられ、パスワードを設定するよう指示されます。
インターネットまたは電話で EthicsPoint システムに戻り、自分のレポートにアクセスして、さらに詳しい情報を提供する、または会社の担当者による質問に答えていただくと、問題の解決に役立ちます。
指定された期間にサイトを訪問し、会社からの質問に答えるなどの対応をするようお願いします。
報告者と会社は、問題の複雑性に関係なく状況を特定し、問題を解決することができる「匿名ダイアログ」を開いています。

レポートのフォローアップ機能も最初の報告時と同様に安全ですか？

EthicsPoint との通信はすべて、最初の報告時と同じく厳格に機密を守られ、引き続き匿名性が保たれます。

インターネットにアクセスできなくても報告できますか？

EthicsPointのレポートは、インターネットにアクセス可能なコンピュータからでも報告できます。自宅からでも報告を提出できます。公共図書館などの公共の場所では、インターネットの接続を利用できます。コンピュータが利用できない、またはコンピュータを使って報告したくない場合は、EthicsPointのフリーダイヤルホットラインにお電話ください。この電話は、年中無休（24時間営業）です。