

[EthicsPoint について](#)

[報告—一般事項](#)

[報告の安全性と秘密性](#)

[ヒントとベストプラクティス](#)

EthicsPoint について

EthicsPoint とは何ですか？

EthicsPoint は、経営陣と社員を支援する、包括的かつ機密性の高い報告ツールです。前向きな職場環境を培いながら、経営陣と社員が協力して、職場の不正行為、乱用、その他の違法行為に対処します。

EthicsPoint のようなシステムが必要な理由は何でしょうか？

- 当社にとって最も重要な資産は、社員の皆さんです。開かれたコミュニケーション手段を提供することにより、前向きな職場環境を推進し、生産性を高めることができます。
- 効果的に機能する違反報告システムを持つことにより、誠実さや倫理的な意思決定を重視する社風を育むという当社の他の取り組みを強化することができます。

報告—一般事項

報告は、インターネットと電話のいずれかを使って行えますか？

はい。EthicsPoint では、電話またはオンラインで、秘密裏に匿名で報告することができます。

どのような状況を報告すべきですか？

EthicsPoint システムは、行動規範の違法行為や、社員が抱いているその他の懸念を報告できるように設計されています。

違反を目撃した場合、上司、セキュリティまたは人事部門に報告すれば、処理してくれませんか？

行動規範違反と確信できる行為に気付いた場合は、報告することを期待しています。できれば、懸念を直属の上司や他の経営陣に報告した方がよいでしょう。しかし、このような手段による報告が難しい状況があることも理解しています。そのような懸念を上司等に報告することに躊躇する場合もあるかと思えます。そんな状況に対応するため、当社は EthicsPoint と提携しています。当社は、皆さんが情報を自分で溜め込まずに、匿名でも報告してもらいたいと思っています。

私の知っていることを報告すべき理由は何ですか？ 私には何の得がありますか？

私たちは皆、前向きな環境で働く権利があり、その権利を用いて倫理的に行動する責任を負い、適切に行動していない人がいれば、適切な人々に知らせます。共に協力し合うことにより、健全で生産的な職場環境を維持することができます。会社が不正行為を行うと、それは全社員の生活を脅かすことになりかねません。

経営陣は社員に報告してほしいと本当に思っていますか？

はい、もちろんです。実際、皆さんの報告は当社にとって必要です。皆さんは、当社で何が起きているか（良いことも悪いことも）を把握しています。皆さんが、懸念の原因となる行為について最初に目にする可能性が高いからです。そうした状況を報告することで、会社および社員に悪影響を及ぼす状況を最小限に食い止めることができます。また、積極的に情報を提供していただくと、社風や経営を改善する際の諸問題を見定めやすくなります。

レポートの行き先はどこですか？ 誰がアクセスするのですか？

レポートの内容は EthicsPoint のセキュアなサーバーに直接入力され、セキュリティ違反が生じる可能性を防ぎます。EthicsPoint では、報告された内容は、違反の種類および場所を基に、報告内容を評価する人物にのみアクセスを許可しています。レポートの受領者は、報告内容を最大限秘密に取り扱えるよう訓練を受けています。

このシステムは、私を監視する誰かによって使われるのに過ぎないのではないですか？

EthicsPoint システムは、全社的に取り組んでいる倫理的精神の強化という側面に重点を置いており、このシステムによって私たちは安全で安心できる、倫理的な職場を確保することができます。倫理的なジレンマに陥った場合は、ガイダンスがありますのでそれをご利用いただき、その際には提案や懸念事項を是非伝えてください。今日の職場においては、コミュニケーションを効果的に行うことが強く求められており、その点このシステムはコミュニケーションを強化するには優れたツールと言えます。

当社は最良の報告ツールを注意深く選択することによって、前向きな報告環境を保ちながら、当社のコンプライアンス要件を満たすようにしています。

報告の安全性と秘密性

私の理解では、会社のコンピュータからレポートを送信すると、コンピュータが接続したすべてのウェブサイトを示すログがサーバーに記録されるはずですが、このログで報告者が特定できませんか？

EthicsPoint は、IP アドレスが表示される内部接続ログを生成、保管しませんので、報告者の PC とリンクする情報が EthicsPoint に残ることはありません。職場のコンピュータを使って報告したくない場合は、職場外（インターネットカフェや友人の家など）のコンピュータを使用して、EthicsPoint の安全なウェブサイトを経由して報告を行うという選択肢もあります。EthicsPoint のデータによると、営業時間中に行われる報告は 12% 以下であることを示しており、多数の人々がこの職場外での報告を選んでいきます。

自宅から匿名で報告できますか？そして匿名性が守られますか？

自宅、隣人のコンピュータ、またはインターネットポータルからの報告は、安全かつ匿名で処理されます。インターネットポータルがスクリーン名から訪問者を特定することはありません。また、EthicsPoint システムはインターネットアドレスを削除するため、匿名性が完全に維持されます。

EthicsPoint に提供した情報で個人が特定できるのではないかと心配しています。どうしたらそれが起きないと断言できますか？

EthicsPoint のシステムは、匿名性を保護します。ただし、報告当事者としての匿名を守りたい場合は、レポートの本文で誤って身元が特定されないように注意してください。たとえば、「私の席は、ジャン・スミスさんのとなり....」または「33 年間の勤務において...」などの記述をしてはなりません...

フリーダイアルのホットラインは秘密が保たれ、匿名も可能ですか？

はい。電話では、オンラインによる報告と同じ情報を提供するようにお願いします。インタビュアーが回答を EthicsPoint のウェブサイトに入力します。これらの報告内容に対して、報告の提供時に適用されるのと同じセキュリティおよび秘密保持対策が適用されます。

レポートで身元が特定されても良い場合はどうしますか？

レポートでは、報告者が希望すれば個人を特定する情報を提供する箇所があります。

ヒントとベストプラクティス

私は、何人かの個人が倫理に反する行動に関与していることに気づいていますが、その事実は私に影響を与えません。なぜ私はそのことを報告すべきなのですか？

当社は倫理的な行為を促進しています。倫理に外れた行為はその度合いに関係なく、最終的に会社および当社の社員に影響を及ぼします。健全な会社でも、一見無害な倫理上の過ちが悲惨な結果になったという最近の企業スキャンダルのことを考えてみてください。したがって、不正行為または倫理違反に気付いたら、報告することが皆さんの義務であると考えてください。

自分が見聞きしたことが業務規範に違反するかどうか、または倫理に反する行為が関与するか確信がありませんが、正しいことではないことは明らかです。どうすべきでしょうか？

報告してください。報告の内容が適切に理解してもらえよう、EthicsPoint ではレポートの作成や提出に関しお手伝いさせていただいております。不確かであるという理由で倫理に反する行為が見逃されるより、結果的には何でもない状況でも必ず報告してください。

自分の上司や他の管理職が不正行為に関与している場合はどうしますか？ 報告を知って隠蔽しようとしませんか？

EthicsPoint システムおよびレポートの配信は、関与しているとされる人物には通知されないか、または彼らの名前が入っているレポートへのアクセスは許可されないようになっています。

報告した後で重要なことを思い出した場合はどうしたらよいですか？ または、私が報告した内容について会社側が私に問いかけている場合はどうするのですか？

EthicsPoint のウェブサイトまたは EthicsPoint のコールセンターにレポートを提出すると、固有のユーザー名が与えられ、パスワードを選ぶよう促されます。インターネットまたは電話で EthicsPoint システムに戻り、自分のレポートにアクセスして、さらに詳しい情報を提供する、または会社の担当者による質問に答えていただくと、問題の解決に役立ちます。指定された期間にサイトを訪問し、会社からの質問に答えるなどの対応をするようお願いします。報告者と会社は、問題の複雑性に関係なく状況を特定し、問題を解決することができる「匿名ダイアログ」を開いています。

レポートのフォローアップ機能も最初の報告時と同様に安全ですか？

EthicsPoint との通信はすべて、最初の報告時と同じく厳格に機密を守られ、引き続き匿名性が保たれます。

インターネットにアクセスできなくても報告できますか？

EthicsPoint のレポートは、インターネットにアクセス可能なコンピュータからでも報告できます。自宅からでもレポートを提出できます。公共図書館などの公共の場所では、インターネットの接続を利用できます。コンピュータが利用できない、またはコンピュータを使って報告したくない場合は、EthicsPoint のフリーダイヤルホットラインにお電話ください。この電話は、年中無休(24 時間営業)です。