

[EthicsPoint туралы](#)

[Хабарлау — жалпы](#)

[Қауіпсіздікті және құпиялылықты хабарлау](#)

[Кеңестер мен ұсыныстар](#)

EthicsPoint туралы

EthicsPoint деген не?

EthicsPoint — жұмыс орнында алаяқтыққа, қызмет бабын теріс пайдалануға және басқа да құқық бұзушылықтарға, сондай-ақ оңтайлы жұмыс ортасын жақсартуға басшылық пен қызметшілерге бірігіп жұмыс істеуге көмектесу үшін NAVEX компаниясы жасаған кең ауқымды және құпиялық хабарлау құралы.

EthicsPoint сияқты жүйе не үшін керек?

- Біздің қызметкерлеріміз - ең маңызды құндылығымыз. Ашық байланыс арналарын жасау арқылы оңтайлы жұмыс ортасының жасалуына және өнімділікті барынша жақсартуға ықпал етеміз.
- Тиімді хабарлау жүйесі адалдық пен этикалық шешім қабылдау мәдениетін жақсарту бойынша басқа шараларымызды арттырады.

Хабарлау — жалпы

Интернет немесе телефон арқылы хабарлай аламын ба?

Иә. EthicsPoint жүйесімен телефон немесе интернет арқылы құпия, анонимді хабарлауға болады.

Қандай жағдайларды хабарлау керек?

EthicsPoint жүйесі қызметкерлер мінез-құлық кодексінің немесе сізде болуы мүмкін басқа құқық бұзушылық туралы хабарлауға арналған.

Егер құқық бұзушылықты көрсем, ол туралы менеджерімен, қауіпсіздік немесе кадр бөліміне хабарлап, оларға осы мәселені шешуге мүмкіндік беруім керек пе?

Мінез-құлық кодексінің құқықтарын бұзып жатыр деп есептейтін қандай да бір құқық бұзушылықты көрсеңіз, ол туралы бізге хабарлайтыныңызға сенеміз. Әдетте, кез келген құқық бұзушылық туралы тікелей басшыңызға немесе басқару тобының басқа мүшесіне хабарлау керексіз. Бірақ, құқық бұзушылық туралы осы әдіспен хабарлауға ыңғайсыз болуы мүмкін екенін түсінеміз. Дәл осындай жағдайлар үшін біз NAVEX жүйесімен бірігіп жұмыс істейміз. Ақпаратты ішіңізде сақтамай, оны анонимді түрде хабарлағаныңызды қалаймыз.

Білетінімді не үшін хабарлауым керекпін? Ол маған не береді?

Біз барлығымыз оңтайлы ортада жұмыс істеуге құқылымыз және ол этикалық принциптер бойынша әрекет етуге және қандай да бір қызметкер тиісті түрде жұмыс істемесе, тиісті тұлғаға хабарлауға құқық береді. Бірге жұмыс істеу арқылы жақсы және өнімді ортада қолдай аламыз. Сонымен қатар, корпоративтік құқық бұзушылық бүкіл компанияның өмір сүруіне кері әсер етуі мүмкін.

Менің хабарлағанымды басшылық шын мәнінде қалай ма?

Әрине. Шын мәнінде, бізге хабарлауыңыз керек. Сіз компаниямызда болып жатқан жақсы және жаман жаңалықтарды білесіз. Алаңдауды шақыруы мүмкін әрекеттің бастамасы туралы білуіңіз мүмкін. Сіздің хабарыңыз компанияға және біздің қызметкерлерімізге ықтимал теріс әсерді барынша азайтуы мүмкін. Сондай-ақ, оң шешім қабылдау ұсынысы корпоративтік мәдениет пен өнімділікті жақсартуы мүмкін мәселелерді анықтауы мүмкін.

Бұл хабарлар қайда жіберіледі? Оларға кім кіре алады?

Хабарлар тікелей EthicsPoint қауіпсіздік серверіне енгізіледі. Құқық бұзушылықтың түріне және болған жеріне байланысты хабарды бағалауға тапсырма берілген компаниядағы

тұлғаларды анықтау үшін ғана NAVEX жүйесі хабарларға кіру мүмкіндігін береді. Осы хабар алушының әрқайсысы осы хабарларды толық құпия сақтау бойынша дайындықтан өткен.

Бұл жүйе мені біреу аңдып отырғанның мысалы емес пе?

Жоқ. EthicsPoint қауіпсіз, қорғалған және этикалық жұмыс орнын қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін дұрыс жолға салуға бағытталған біздің жалпы бағытымыз. Сіз этикалық мәселелерге қатысты сұрақтар бойынша кеңесуге, оң шешім беруге немесе құқық бұзушылық туралы хабарлауға ұсынылдыңыз. Бүгінгі таңдағы жұмыс орнында тиімді байланыстың маңызы көп және бұл осы байланысты жақсартудың тамаша құралы болып табылады.

Оңтайлы хабарлау ортасын сақтай отырып, ережелерді сақтау бойынша міндеттерімізді орындау үшін үздік хабарлау құралын мұқият таңдадық.

Қауіпсіздікті және құпиялылықты хабарлау

Компанияның компьютерінен жіберетін кез келген хабар менің компьютерім қосылған әрбір веб-сайты көрсететін сервер журналын жасайтынын білемін, ал осы хабардың жасаушысы ретінде мені анықтамайды ма?

NAVEX жүйесі IP мекенжайлары арқылы ешқандай ішкі қосылым журналдарын жасамайды немесе қолдамайды, сондықтан компьютеріңізді EthicsPoint жүйесімен байланыстыратын ешқандай ақпарат жоқ.

Егер сізге компьютеріңізді хабар жасау ыңғайсыз болса, жұмыс ортамыздан тыс компьютерді EthicsPoint қауіпсіз веб-сайты арқылы пайдалануға болады (мысалы, интернет-кафедегі, досыңыздың үйіндегі компьютер, т.б.). Пайдаланушылардың көпшілігі осы әдісті таңдайды, себебі NAVEX жүйесінің деректері жұмыс уақытында 12%-дан аз хабар жасалатынын көрсетеді.

Хабарды үйден жіберіп, анонимді түрде қала алам ба?

Үйден, көршінің компьютерінен немесе кез келген интернет-порталдан жасалған хабар қауіпсіз және анонимді күйде қалады. Интернет-портал кірушіні экран атауы бойынша идентификацияламайды және анонимдік толық сақталу үшін EthicsPoint жүйесі интернет мекенжайларын жояды.

Мен EthicsPoint жүйесіне беретін ақпарат соңында менің жеке басымды көрсететініне алаңдаймын. Мұндай жағдайдың болмайтынына қандай кепіл бересіз?

EthicsPoint жүйесі сіздің анонимдігіңізді қорғауға арналған. Дегенмен, анонимді болып қалғыңыз келсе, сіз хабарлаушы тарап ретінде хабардың тақырыбында байқаусызда жеке басыңызды анықтайтын ақпарат жоқ екенін тексеріңіз. Мысалы, «Jan Smith қасындағы жұмыс бұрышынан...» немесе «33 жасымда...».

Телефонның тегін жылдам желісі де құпия және анонимді ме?

Иә. Сізден интернет негізіндегі хабарда енгізілген ақпаратты беруді сұрайды және сұхбат алушы жауаптарыңызды EthicsPoint веб-сайтына тереді. Бұл есептерде жеткізу барысында қолданылатын бірдей қауіпсіздік және құпиялылық шаралары бар.

Хабарымнан өзімнің жеке басымды анықтағым келсе ше?

Қажет болса, хабарда жеке басыңызды анықтайтын бөлім бар.

Кеңестер мен ұсыныстар

Этикалық емес әрекет ететін кей тұлғаларды білемін, бірақ ол маған қатысты емес. Ол туралы неге хабарлауым керек?

Біздің компания этикалық мінез-құлықты қамтамасыз етеді. Кез келген деңгейдегі әдепсіз мінез-құлық түбінде компанияға және барлық қызметкерге, сондай-ақ сізге кері әсерін тигізеді. Этикалық тұрғыдан еш әсері жоқ болып көрінгенімен, компанияның өнімділігіне кері әсерін тигізетін жағдайдың нәтижелерін көру үшін жуырдағы корпоративтік жанжалда не болғаны туралы ойлану ғана қалады. Сондықтан, құқық бұзушылық немесе этикаға қарсы жағдайларды білсеңіз, ол туралы хабарлауды өзіңіздің және әріптестеріңіздің алдындағы борыш деп қарастырыңыз.

Мен көрген немесе естіген жағдай компания саясатының құқық бұзушылығы екеніне немесе әдепсіз мінез-құлық ретінде қарастырылатынына сенімді емеспін, бірақ ол дұрыс емес. Мұндай жағдайда не істеу керекпін?

Хабар жіберіңіз. Хабарыңызды дұрыс түсіну үшін NAVEX жүйесі оны жасап, жіберуге көмектесе алады. Сенімді болмағаныңыздан, ықтимал әдепсіз мінез-құлық бақылаудан шығып кетуі мүмкін болғаннан, зиянсыз болатын жағдай туралы хабарлауды қалаймыз.

Құқық бұзушылыққа менің бастығым немесе басқа менеджерлер қатысты болса не істеймін? Олар хабарды алып, ізін жасырмай ма?

EthicsPoint жүйесі және хабар тарату мүмкіндігі жағдайға қатысты адамдарға хабар таратылмайтындай немесе олардың аты аталған хабарларға кіру мүмкіндігі болмайтындай етіп жасалған.

Хабар жібергеннен кейін маңызды бірдеңені есіме түсірсем ше? Не болмаса, хабарыма қатысты компанияда қосымша сұрақтар болса не болады?

Хабарды EthicsPoint веб-сайтына немесе EthicsPoint анықтама орталығы арқылы жібергенде, сізге бірегей, "Хабарлау кілті" деп аталатын кездейсоқ нөмір беріледі және сізден құпия сөзді таңдау сұралады. Қосымша мәліметтер қосу немесе компанияның өкілі қойған сұрақтарға жауап беру үшін EthicsPoint жүйесіне интернет немесе телефон арқылы оралуға болады. Компанияның сұрақтарына жауап беру үшін көрсетілген уақытта сайтқа оралуды ұсынамыз. Енді, сіз және компания «анонимді диалог» бөліміне кірдіңіз, бұл жерде жағдай анықталып қана қоймай, күрделілігінен тәуелсіз шешілуі мүмкін.

Одан кейінгі хабарлар да біріншісі сияқты қауіпсіз бе?

Барлық EthicsPoint сәйкестіктері анонимдік қалқанындағы бірінші хабар сияқты қатаң құпиялылықта сақталады.

Мәлімдеме кілтін жоғалтып алсам немесе өзім жасаған құпиясөзді ұмытсам не істеймін?

Сақталатын қауіпсіздік пен құпиялылықты қамтамасыз ету үшін, егер мәлімдеме кілтіңізді немесе құпиясөзіңізді жоғалтсаңыз, сізге мәлімдемені жаңадан тіркеу керек. Жаңа мәлімдемеде бұл сіз бұрын жіберген мәлімдемеге немесе сұраққа қатысты екенін атап өтіңіз.

Егер интернетке кіру мүмкіндігім болмаса, хабар жібере аламын ба?

Сіз EthicsPoint хабарын интернетке қосылу мүмкіндігі бар кез келген компьютерден жібере аласыз. Үйден жібере аласыз. Интернетке қосылған компьютерлері бар көптеген қоғамдық жерлерде, сондай-ақ қоғамдық кітапханада. Егер кіру мүмкіндігіңіз болмаса немесе компьютерді пайдалану ыңғайсыз болса, жылына 365 күн, тәулігіне 24 сағат қолжетімді EthicsPoint жүйесінің тегін жылдам желісіне қоңырау соғуға болады.