

EthicsPoint 란

신고 관련 일반

보안 신고 및 기밀 유지

유요한 정보 및 Best Practice

EthicsPoint 란

EthicsPoint 란 무엇입니까?

EthicsPoint 는 긍정적 인 업무 환경을 조성하기 위해, 관리자 및 직원 들이 함께 협력하여 사기, 직장 내 괴롭힘 및 인사문제와 관련이 없는 직장에서의 위법 행위에 대해 조치 및 해결을 할 수 있도록 지원하는 포괄적이고 기밀유지가 되는 신고 톨입니다.,

왜 EthicsPoint 와 같은 시스템이 필요 합니까?

당사는 우리의 직원이 가장 중요 한 자산이라 믿습니다. 오픈 커뮤니케이션 채널을 구축 함으로써 긍정적인 업무 환경을 촉진하고 생산성을 극대화할 수 있습니다.

효과적인 신고 시스템은 윤리적인 의사 결정 문화를 조성 하기 위한 우리의 노력을 강화할 것입니다.

** ' EthicsPoint '와 ' EthicsLine '은 비 HR 관련 행동 강령에 대한 우려사항 및 위반의 신고/보고에 사용 되는 시스템과 같은 의미로 사용 됨에 유의 하십시오. .*

신고 관련 일반

윤리관련 신고 (Ethics Concern)과 HR 관련 신고 (HR Concern)의 차이는 무엇 입니까?

HR 에 관한 신고는 직장내 희롱, 괴롭힘, 차별, 보복 또는 직장 위법 행위를 말합니다. 이러한 유형의 문제를 신고 하려면 **HR VHelp** 를 통해 신고 해야 합니다.

윤리관련 신고는 재정, 회계, 감사, 금융 또는 뇌물 방지에 대한 보고가 될 것입니다. 이러한 유형의 문제를 신고 하려면 **EthicsPoint** 를 통해 신고해야 합니다.

인터넷이나 전화를 사용하여 신고할 수 있습니까?

네. 윤리관련 문제는(**EthicsPoint**) 전화 또는 인터넷을 통해 기밀유지가 되는 익명의 신고가 가능합니다.

HR 관련 문제는 **HR VHelp** 를 통해 신고하거나, 익명을 원하시면 **HR Business Partner** 에게 발신자표시가 없는 전화로 신고가 가능합니다.

어떤 종류의 상황을 보고 해야 합니까?

EthicsPoint 또는 **HR VHelp** 시스템은 직원 들이 명시된 행동 강령 (Code of Conduct) 또는 위반사항 및 기타 우려 사항에 대해 신고를 할 수 있도록 설계 되었습니다.

만약 위반사항을 목격하게 되면, 직속 관리자, 보안팀 또는 인사팀에 보고하여 이를 처리 하도록 해야 합니까?

귀하가 행동강령 (Code of Conduct) 위반이라고 판단 되는 행동을 목격했을 때는 신고를 해야합니다. 가장 이상적으로는, 귀하의 직속 상사 또는 관리자팀의 다른 구성원에게 문제 및 우려내용을 알려야 합니다. 그러나 이러한 방식으로 문제를 보고 하는 것이 불편한 상황이 있을 수 있다는 것을 알고 있습니다. 따라서 그런 상황에서는 익명으로 신고 (**EthicsPoint**) 가 가능하며, **HR Business Partner** 에게 발신자표시가 없는 전화로 신고도 가능합니다. 문제를 신고하지않는 것보다 익명으로 보고해야 문제를 해결할수 있습니다.

내가 알고있는는 것을 왜 보고 해야 합니까? 나를 위해 무엇이 도움이 됩니까?

우리 모두는 긍정적인 환경에서 일할 권리가 있으며, 윤리적인 방식으로 행동하고 누군가가 적절하게 행동 하지 않는 경우, 적절한 사람들에게 게 알려야하는 책임이 있습니다.

함께 협력함으로써, 우리는 건강하고 생산적인 근무환경을 유지할 수 있습니다. 기업의 부정 행위는 회사 전체의 생계를 위협할 수 있습니다.

경영진은 정말 내가 신고를 하기를 원합니까?

네 그렇습니다. 우리는 귀하가 신고/보고를 해주길 필요로 합니다. 귀하는 회사에서 좋은 나쁜든 무슨 일이 일어나고 있는지 알고 있습니다. 귀하는 어떤 일어난 일의 원인이 될 수 있는 활동에 대해 알 수 있습니다. 귀하의 보고를 통해 회사와 직원이 받을 수 있는 부정적 영향을 최소화할 수 있습니다. 또한 긍정적인 정보를 제공 하면 기업 문화와 성과를 향상시킬 수 있는 부분을 식별 하는 데 도움이 될 수 있습니다.

이러한 보고는 어디로 전달 됩니까? 누가 액세스할 수 있습니까?

보고서는 보안을 위해 EthicsPoint 또는 HR VHelp 보안서버에 직접 입력 됩니다. EthicsPoint 및 HR 이 위반 유형 및 행위가 일어난 장소에 따라, 보고서를 검토/조사할 수 있는 회사 내의 특정 담당자만 액세스 할 수 있도록 합니다. 이러한 보고서를 받는 사람은 철저한 기밀유지를 하도록 훈련 되어 있습니다.

이 시스템이 나를 감시하는 것 아닌가요?

EthicsPoint 및 HR VHelp 시스템은 당사의 전반적인 방향의 긍정적인 측면에 집중함으로써, 안전하고 윤리적인 근무환경을 보장할 수 있습니다. 귀하가 윤리적 딜레마에 대한 지침을 구하거나, 긍정적인 제안을 하거나, 우려 사항을 전달 하기를 권장합니다. 오늘날의 업무 환경에서 효과적인 의사 소통은 매우 중요하며, 이 시스템은 이러한 의사 소통을 향상 시키는 훌륭한 도구입니다.

당사는 긍정적인 보고/신고를 할 수 있는 환경을 유지 하면서 규정 준수 의무를 다 할 수 있도록, 신중하게 이러한 시스템을 선택 했습니다

보안 및 기밀 유지

회사 컴퓨터에서 보내는 모든 보고서는 내 PC가 접속한 모든 웹 사이트의 서버 로그를 생성한다고 알고 있습니다. 이 로그가 보고서 작성자를 식별 하지 않습니까?

EthicsPoint 는 IP 주소와 함께 내부 연결 로그를 생성 하거나 유지 하지 않으므로 PC 를 EthicsPoint 로 연결 하는 정보를 사용할 수 없습니다. EthicsPoint 는 계약상 보고자의 신원을 확인하지 않습니다.

회사 PC 를 통한 보고서 작성이 불편하다고 생각되면 EthicsPoint Secure 웹 사이트를 통해 회사 환경 외부의 PC (예: 인터넷 카페, 친구 집 등)를 사용할 수 있는 옵션이 있습니다. EthicsPoint 의 데이터에 의하면 보고서의 12% 미만이 업무시간 중에 생성되므로 많은 사람들이 이 옵션을 선택 합니다.

집에서 신고를 해도 익명으로 신고가 가능합니까?

집, 이웃의 컴퓨터 또는 인터넷 포털의 보고서는 안전하게 익명으로 유지 됩니다. 인터넷 포털은 화면 이름을 통해 방문자를 식별 하지 않습니다. EthicsPoint 및 HR VHelp 시스템은 익명성이 완전히 유지 되도록 인터넷 주소를 제거 합니다. 또한, EthicsPoint 는 계약상 보고자의 신원을 확인하지 않습니다..

EthicsPoint 에 제공한 정보를 통해, 궁극적으로 나의 신원이 밝혀질 것이 우려 됩니다. 어떻게 그런 일이 일어나지 않을 것 이라고 확신 할 수 있습니까?

EthicsPoint 시스템은 익명성을 보호 하도록 설계 되었습니다. 그러나 귀하의 익명성을 보장 하기 위해, 보고 당사자로서 보고서의 본문이 우연히 귀하의 신원을 드러내지 않도록 해야 합니다. 예를 들어 "스미스씨 옆에 있는 내 큐브에서 ..." 또는 "나의 33 년간의 근무기간동안 ..." 등은 우연히 귀하의 신원을 드러낼수 있는 내용입니다.

EthicsPoint 의 수신자 부담 핫 라인전화는 익명이고 기밀유지가 됩니까?

예. 인터넷 기반 보고서에서 제공 하는 것과 동일한 정보를 제공하라는 메시지가 나오며, 담당자는 EthicsPoint 웹 사이트에 귀하의 답변을 입력 합니다. 이러한 보고서에 적용 되는 보안 및 기밀 유지 조치가 동일 합니다.

보고서에 나의 신원을 명시하려면 어떻게 해야 하나요?

원하는 경우 자신의 신원을 나타낼수 있는 섹션이 보고서에 있습니다.

유용한 정보 및 Best Practice

비 윤리적 행동에 관여된 일부 개인들에 대해 알고 있지만, 나에게 영향을 주지 않습니다. 왜 그것을 보고해야 합니까?

우리 회사는 윤리적 행동을 장려합니다. 모든 비윤리적 행위는 궁극적으로 회사와 귀하를 포함한 모든 직원에게 나쁜 영향을 끼칩니다. 최근에 발생하는 기업 스캔들은 하나의 비윤리적 행동이 어떻게 기업에 비참한 영향을 미칠수 있는지를 보여줍니다. 따라서 위법 행위나 윤리적 위반 사건을 알고 있는 경우, 자신과 동료에게 보고할 의무를 상기하십시오.

나는 내가 목격하거나 들었던 것이 회사 정책의 위반 인지, 또는 비윤리적 행위인지 확실하지 않지만, 올바른 것으로 보이지는 않습니다. 제가 뭘 해야 하나요?

보고해주셔야 합니다. Ethicspoint 및 HR 이, 귀하가 적절히 이해하고 보고를 작성하고 전달하는 데 도움을 줄 것입니다. 우리는 귀하가 확실하지 않았기 때문에 잠재적 비윤리적 행동을 보고하지 않는 것 보다, 보고를 함으로써 무해한것으로 판명 되는 상황이 되는것을 바랍니다.

상사나 다른 관리자가 위반에 연루 된 경우 어떻게 해야 합니까? 그들이 보고서를 받지 않습니까?

EthicsPoint 및 HR VHelp 시스템, 그리고 보고서 전달은 연루된 당사자가 알림을 받거나, 액세스 권한을 가지지 않도록 설계 되었습니다.

신고 뒤에, 사건에 대해 중요 한 것을 나중에 기억해 낸다면 어떻게 하나요? 또는 보고서와 관련하여 회사에 추가 질문이 있는 경우 어떻게 해야 합니까?

EthicsPoint 의 웹사이트나 콜 센터를 통해 신고를 하면, 고유한 사용자 이름과 비밀번호 설정 안내를 받게 됩니다. 인터넷 또는 전화로 EthicsPoint 시스템으로 돌아가서 원본 보고서에 액세스 하여 세부 정보를 추가 하거나, 회사 담당자가 하는 질문에 답변하고, 문제를 해결하는 데 도움이 되는 추가 정보를 넣을 수 있습니다. 회사로 부터 질문이 있을 경우, 지정된 시간 내에 시스템으로 액세스하여 답변하기를 강력히 권장 합니다. 이렇게

함으로써 귀하와 회사는 "익명 대화" 를 통해 상황파악 뿐만 아니라 복잡한 문제를 해결할 수 있습니다.

보고서에 대한 후속 조치는 처음 보고를 했을 때와 같이 보안이 보장됩니까?

모든 EthicsPoint 의 대화는 초기 보고시와 같은 엄격한 보안과 익명으로 유지 됩니다.

인터넷에 접속할 수 없는 경우에도 여전히 신고할 수 있나요?

인터넷이 가능한 어느 컴퓨터에서나 EthicsPoint 와 HR VHelp 에 보고 할수 있으며 집에서도 가능합니다. 공공 도서관과 같은 공공장소에는 인터넷이 연결된 컴퓨터가 있습니다. 컴퓨터 사용에 대한 액세스 권한이 없거나 불편한 경우 하루 24 시간, 365 일 운영되는 EthicsPoint 수신자 부담 핫라인으로 전화를 걸 수 있습니다.