EthicsPoint 에 대하여

보고 - 일반

보고 보안 및 기밀성

팁 및 모범 관행

# EthicsPoint 에 대하여

### EthicsPoint 란 무엇인가?

EthicsPoint 란 NAVEX Global 에서 만든 종합적이고 기밀 유지가 가능한 보고 도구로서, 직장에서의 부정, 남용, 위법 행위 등을 처리하는 데 관리진과 직원이 함께 협력할 수 있도록 지원하는 동시에 긍정적인 업무 환경을 육성하기 위한 것입니다.

### EthicsPoint 같은 시스템이 필요한 이유는?

- 우리는 직원들이 우리의 가장 중요한 자산이라고 믿습니다. 열린 소통 채널을 만들어 줌으로써 긍정적인 업무 환경을 촉진하고 생산성을 극대화할 수 있습니다.
- 공개 상장 기업들은 법률에 의해, 회계부정이나 감사부정을 직접 감사 위원회에 보고할 수 있는 익명의 보고 수단을 갖추도록 요구됩니다.
- 효과적인 보고 시스템은 청렴과 정직 및 윤리적 의사결정 문화를 육성하려는 우리의 노력을 증대시켜 줄 것입니다.

# 보고 - 일반

**인터넷이나 전화로도 보고할 수 있습니까?**

예. EthicsPoint 로 여러분은 전화나 인터넷을 통해 비밀의 익명 보고를 제출할 수 있습니다.

**어떤 유형의 상황을 보고해야 합니까?**

EthicsPoint 시스템은 직원들이 우리의 규정된 행동강령 위반 또는 기타 우려사항을 보고할 수 있게 하기 위해 만들어진 것입니다.

**어떤 위반에 대해 알게 되는 경우, 이를 직속 관리자, 보안 또는 인사 부서로 보고해야 하지 않나요?**

행동강령 위반에 해당된다고 여겨지는 어떤 행동을 보게 되면 그것을 보고하셔야 합니다. 가장 이상적인 것은 직속 관리자 또는 기타 관리진 중 누군가에게 여러분의 우려되는 바를 알리는 것입니다. 하지만 이런 방식으로 문제를 보고하는 것이 여러분에게 편하지 않게 느껴지는 상황이 있을 수 있음을 인정합니다. 그런 상황을 위해 우리는 EthicsPoint 와 파트너 관계를 맺었습니다. 여러분 혼자 정보를 알고 있는 것보다는 익명으로 보고를 하는 것이 우리가 바라는 것입니다.

**알고 있는 것을 왜 보고해야 하나요? 나에게 어떤 이득이 있지요?**

우리 모두는 긍정적인 환경에서 일할 권리가 있으며, 이 권리와 함께 윤리적인 방식으로 행동하고 누군가의 부적절한 행위를 알게되면 이를 적절한 사람에게 알려야 할 책임도 따라 옵니다. 우리는 함께 노력하여 건강하고 생산적인 환경을 유지할 수 있습니다. 기업의 부정행위는 전체 회사의 생존을 위협할 수 있습니다.

**관리진은 정말로 내가 보고하기를 바라나요?**

분명히 바랍니다. 사실 우리는 여러분의 보고가 *필요합니다*. 여러분은 회사의 좋고 나쁜 모든 진행 상황을 알고 있습니다. 여러분은 우려를 일으킬 수 있는 활동에 대해 처음부터 알 수 있습니다. 여러분의 보고는 회사 및 우리 직원들에게 미칠 수 있는 잠재된 부정적

영향을 최소화할 수 있습니다. 또한 긍정적 의견을 제공하는 것은 문제 식별을 도와 기업 문화 및 성과 향상에 도움이 될 수 있습니다.

**이 보고는 어디로 전달되나요? 누가 보고에 접근할 수 있나요?**

보고는 EthicsPoint 안전 서버로 직접 입력되어 가능한 모든 보안상의 침범을 방지하게 됩니다. EthicsPoint 는 위반의 유형 및 사건의 위치를 바탕으로, 해당 보고를 평가할 책임을 맡은 회사 내 특정 개인만이 보고에 접근할 수 있게 합니다. 이 보고를 받는 사람들 각각은 이들 보고를 최고의 기밀사항으로 유지하도록 하는 교육을 받았습니다.

**이 시스템은 단지 누군가 나를 감시하는 하나의 예가 아닌가요?**

EthicsPoint 시스템은 당사의 전반적 신념의 긍정적인 한 부분이 되는 일에 온 힘을 쏟고 있으며, 우리로 하여금 안전하고 보안이 철저한 윤리적 직장을 보장할 수 있게 해 줍니다. 여러분이 윤리적 딜레마에 대한 가이드를 구하고, 긍정적 제안을 제시하며, 우려사항을 알리도록 권장합니다. 효과적인 커뮤니케이션은 오늘날의 직장에서 매우 중요하며, 이 도구야말로 커뮤니케이션 강화에 좋은 도구입니다.

우리는 우리의 법규준수 의무를 충족시키는 동시에 긍정적인 보고 환경을 유지시켜 주는 최상의 보고 도구를 신중하게 선택했습니다.

# 보고 보안 및 기밀성

**회사 컴퓨터에서 발송되는 보고서는 내 PC 가 연결되어 있는 모든 웹사이트를 보이는 서버 로그를 생성하는 것으로 알고 있는데, 이 로그가 보고서의 최초 발송자로 나를 식별할 수 있지 않나요?**

EthicsPoint 는 IP 주소가 있는 내부 연결 로그를 생성하거나 유지하지 않으며, 따라서 EthicsPoint 에의 PC 연결 정보가 이용 가능하지도 않습니다. 사실 EthicsPoint 는 계약상 보고자 신원을 추적하려고 하지 않습니다.

만일 직장 내 PC 에서 보고를 하는 것이 불편하게 느껴진다면, EthicsPoint 보안 웹사이트를 통해, 업무 장소 외부의 인터넷 카페나 친구 집 등에 있는 PC 를 이용할 수 있는 옵션도 있습니다. EthicsPoint 의 데이터에 따르면 12% 미만의 보고서만이 업무 시간 중에 생성되는 것으로 나타나는 바, 많은 사람들이 이 옵션을 선택합니다.

**집에서 보고서를 접수하고도 익명으로 유지할 수 있나요?**

집에서, 이웃의 컴퓨터에서, 인터넷 포털에서 보내는 보고서도 안전하게 익명으로 유지될 것입니다. 인터넷 포털은 스크린 이름으로 방문객을 식별하지 않으며 EthicsPoint 시스템은 인터넷 주소를 삭제해 버리므로 익명성이 절대적으로 유지됩니다. 더욱이 EthicsPoint 는 계약상 보고자 신원을 추적하려고 하지 **않습니다**.

**내가 EthicsPoint 에 제공하는 정보가 결과적으로 내 신원을 드러낼 것이란 염려가 듭니다. 이런 일이 발생하지 않을 것임을 어떻게 보장해 줄 수 있나요?**

EthicsPoint 시스템은 여러분의 익명성을 보호하도록 설계되었습니다. 하지만 익명으로 남기를 원한다면 보고 당사자인 여러분이 보고서 본문에 우연히 여러분의 신원을 드러내지 않도록 주의해야 합니다. 예를 들어, “Jan Smith 옆의 제 자리에서...” 또는 “제 33 년 인생 중에...”.

**수신자 부담 핫라인 전화도 기밀 유지 및 익명 유지가 되나요?**

예. 여러분은 인터넷 기반 보고에서 제공하는 것과 동일한 정보를 제공하도록 요청되며, 인터뷰를 하는 사람이 여러분의 답변을 EthicsPoint 웹사이트에 입력할 것입니다. 이들 보고는 전달 중에 동일한 보안 및 기밀유지 수단이 적용됩니다.

**보고에서 자신이 식별되기를 원하는 경우에는 어떻게 해야 하나요?**

원하는 경우, 자신을 식별하게 하는 섹션이 보고 중에 있습니다.

# 팁 및 모범 관행

**어떤 사람들이 비윤리적 행동에 관련되어 있다는 것을 알았지만 그 일이 나에게는 아무 상관없는 일입니다. 왜 그 일의 보고에 신경을 써야 하나요?**

우리 회사는 윤리적 행동을 촉진하기를 원합니다. 모든 비윤리적 행동은 어떤 수준의 것이든 궁극적으로 회사와 모든 직원들에게 해를 끼칠 것입니다. 최근의 기업 스캔들에서 발생한 일을 고려하여, 겉보기에는 해가 없는 윤리상의 부주의가 건강한 회사에 얼마나 처참한 결과를 가져올 수 있는지 보시기 바랍니다. 따라서 여러분이 부정행위 또는 윤리적 위반 사건을 알게되는 경우, 그 사건을 보고하는 것을 여러분 자신과 동료에 대한 여러분의 임무라고 여기십시오.

**내가 보거나 들은 것이 회사 정책을 위반하는 것인지, 비윤리적 행동에 관련된 것인지 확실히 모르겠지만, 단지 옳지 않은 것으로 보일 뿐입니다. 어떻게 해야 할까요?**

보고하십시오. EthicsPoint 는 여러분이 보고를 준비하고 접수할 수 있도록 도와드리므로, 이 일은 적절하게 이해될 수 있습니다. 우리는 여러분이 확신이 없다고 해서 비윤리적일 가능성이 있는 행동이 확인되지 않은 채로 진행되게 두는 것보다는 보고를 하여 해가 없는 것으로 판명되기를 더 바랍니다.

**직속 상사 또는 다른 관리자가 위반행위에 관련되어 있다면 어떻게 해야 하나요? 그들이 보고를 받게 되고 은폐를 시작하지 않을까요?**

EthicsPoint 시스템 및 보고 분산 체계는 연루된 사람들에게 그들의 이름이 거명된 보고서에의 접근이 통보되거나 제공되지 않도록 고안되었습니다.

**보고를 접수한 후에 그 사건에 대한 중요한 어떤 것을 기억해 내는 경우 어떻게 해야 하나요? 또는, 내 보고에 관하여 회사에서 나에게 추가 질문이 있는 경우 어떻게 되나요?**

EthicsPoint 웹사이트에서 또는 EthicsPoint 콜센터를 통해 보고를 하면, 고유의 사용자 이름을 받게 되고 비밀번호를 선택하도록 요청됩니다. 인터넷 또는 전화를 통해 다시 EthicsPoint 시스템으로 올 수 있고 원래의 보고서에 접속하여 추가 세부사항을 더하거나 회사 담당자가 게시한 질문에 답하고 추가 정보를 더하여 문제 해결에 도움을 줄 수 있습니다. 우리는 여러분이 특정 시간 후에 다시 사이트로 들어와 회사 질문에 답해줄

것을 강력이 부탁드립니다. 이제 여러분과 회사는 “익명의 대화”를 하게 되었고, 문제 상황이 얼마나 복잡하든 간에 그 상황을 식별할 수 있을 뿐 아니라 해결할 수 있습니다.

**첫 번째 보고만큼이나 안전하게 후속 작업이 이루어지나요?**

모든 EthicsPoint 서신들은 첫 보고만큼 엄격하게 기밀이 유지되며 익명성도 그대로 유지됩니다.

**인터넷에 접속할 수 없는 경우에도 보고를 제출할 수 있나요?**

인터넷에 접속할 수 있는 컴퓨터에서 EthicsPoint 보고를 제출할 수 있습니다. 집에서도 제출할 수 있습니다. 공공 도서관을 비롯한 다수의 공공 장소에 인터넷 접속 컴퓨터가 있습니다. 컴퓨터 이용이 편하지 않거나 컴퓨터를 이용할 수 없는 경우, EthicsPoint 수신자 부담 핫라인으로 전화할 수 있습니다. 핫라인은 일년 365 일, 하루 24 시간 이용이 가능합니다.