

McDonald 's Business Integrity Line : 자주 묻는 질문

1. Q : McDonald 's Business Integrity Line은 무엇입니까?

답변 : 맥도날드의 Business Integrity Line은 경영진과 직원이 함께 작업하여 사기, 남용 및 기타 업무 위법 행위를 해결할 수 있는 포괄적 인 기밀보고 도구입니다.

2. Q : Business Integrity Line을 누가 운영합니까?

A : 맥도날드의 Business Integrity Line은 NAVEX Global이라는 독립적 인 외부 조직에 의해 운영됩니다. NAVEX Global은 전 세계 조직을 대상으로 기밀 및 익명 핫라인보고 솔루션을 제공합니다. NAVEX Global은 보고서를 작성한 사람으로부터 정보를 수집하고 후속 조치 및 조사를 위해 보고서를 맥도널드에 전달합니다.

3. Q : Business Integrity Line에 익명으로보고 할 수 있습니까?

A : 전화 도중 익명으로 남을 지 여부를 묻습니다. 법으로 허용되는 경우 비즈니스 무결성 라인에 연락 할 때 자신을 확인할 필요는 없지만 그렇게하도록 권장합니다. 우리는 당신이 누구인지 그리고 어떻게 연락하는지 알려주면 귀하의 우려를 조사 할 수있는 더 나은 일을 할 수 있습니다.

4. Q : McDonald 's Business Integrity Line으로 전화를 걸면 내 전화가 녹음됩니까?

A : 아니요. 그러나 보고서를 작성하기 위해 핫라인 직원이 전화로 메모를합니다.

5. Q : 내 이름을 모르는 경우 어떻게 내 질문이나 우려에 대한 답변을 얻을 수 있습니까?

A : 보고서 작성이 완료되면 보고서 키가 제공되며 암호를 작성하라는 메시지가 나타납니다. 보고서 진행 상황을 확인하거나 추가 정보를 제공하려는 경우 보고서 키와 암호를 사용하여 언제든지 사이트로 돌아갈 수 있습니다.

6. Q : 비즈니스 무결성 라인에 대해 어떤 유형의 상황을보고해야합니까?

A : 비즈니스 무결성 라인은 직원이 우리의 업무 행동 강령 또는 귀하가 가질 수 있는 다른 준수 또는 윤리 문제에 대한 위반 사항을보고하도록 설계되었습니다.

7. Q : 내가 아는 것을 왜보고해야합니까?

답변 : McDonald 's Business Conduct의 기준에 따라 모든 직원은 기준 또는 관련 법률의 위반으로 의심되는 사항을 신고 할 책임이 있습니다.

8. Q : 경영진이 정말로보고하길 원합니까?

A : 네. McDonald의 경영진은 모든 직원이 자신과 사업을 윤리적 인 방식으로 수행 할 것을 기대합니다.

9. Q : 회사 소유 장치에서 보고서를 보내면 맥도날드가 저를 기자로 식별 할 수 있습니까?

A : 아닙니다. Business Integrity Line의 제 3 자 관리자 인 NAVEX Global은 장치를 McDonald 's 또는 NAVEX Global에 연결하는 로그를 생성하거나 유지하지 않습니다. NAVEX Global 보안 웹 사이트를 통해 업무용 장치 이외의 장치 (예 : 집 장치, 도서관에있는 장치, 친구 집 등)를 사용할 수 있습니다.

10. Q : 언제 Business Integrity Line에 연락 할 수 있습니까?

A :이 사이트 또는 비즈니스 행동 강령에서 확인할 수 있는 지역 무료 전화 번호로 전화하여 언제든지 McDonald 's Business Integrity Line에 연락 할 수 있습니다. Business Integrity Line은 연중 무휴로 연중 무휴로 운영됩니다.

11. Q : 모국어로 보고서를 작성할 수 있습니까?

A : 네. Business Integrity Line을 이용할 때 모국어로 보고서를 제출할 수 있습니다. 제 3 자 관리자 인 NAVEX Global은 귀하의 모국어를 유창하게 구사하는 사람이 귀하의 전화를 받아 귀하의 신고서를 접수 할 수 있도록 조치 할 것입니다. NAVEX Global은 귀하의 우려 사항에 대한 번역본을 Global Compliance Office에 제공 할 것입니다.

12. Q : 문제 또는 우려 사항을보고 할 때 어떤 옵션이 있습니까?

A : 여러 가지 방법으로 글로벌 규정 준수 사무소에 연락 할 수 있습니다.

- 글로벌 규정 준수 담당자와 직접 대면합니다.
- 전자 메일 글로벌 규정 준수 전자 메일 보안 : business.integrity@us.mcd.com
- 비즈니스 청렴성 전화 : 1.800.261.9827로 전화하십시오.
- 글로벌 규정 준수 직원과 통화 할 수있는 전화 : 630.623.3522
- 글로벌 준수 사무소 팩스 : 1.630.623.7125
- McDonald의 온라인보고 도구
- 글로벌 컴플라이언스 보안 주소로 하드 카피를 보내십시오 : P.O. 박스 4567, Oak Brook, IL 60522-4567
- 텍스트 글로벌 규정 준수 : 630.400.6818