

[EthicsPoint 소개](#)

[신고하기 - 일반](#)

[보안 및 비밀 신고](#)

[요령 및 모범 실무](#)

## EthicsPoint 소개

### EthicsPoint 란?

EthicsPoint 는 직장에서 관리자와 직원이 협력하여 긍정적 업무 환경을 조성하면서 직장에서의 사기, 남용 및 기타 비행을 처리하도록 돕는 종합적이고 기밀이 보장되는 신고 도구입니다.

### EthicsPoint 와 같은 시스템이 필요한 이유는?

- 당사는 직원들이 당사의 가장 중요한 자산이라고 생각합니다. 공개적인 보고 채널을 만듦으로써 긍정적인 업무 환경을 조성하고 생산성을 최대화할 수 있을 것입니다.
- 효과적인 신고 시스템은 청렴성과 윤리적인 의사결정 문화를 양성하는 당사의 다른 노력들을 확대하게 될 것입니다.

# 신고하기 - 일반

## 신고를 인터넷 또는 전화를 통해 할 수 있나요?

예. EthicsPoint 를 이용하면 전화나 인터넷을 통해 비밀의 익명 신고서를 접수할 수 있습니다.

## 어떤 유형의 상황을 신고해야 합니까?

EthicsPoint 시스템은 당사에서 성명한 행동강령을 위반한 행위 또는 귀하가 가지고 있는 문제점을 신고하려는 직 원들을 위하여 설계되었습니다.

## 위반사항을 발견한 경우, 매니저, 보안 담당자 또는 인사부에 보고하여 이들이 처리하도록 하면 안 되나요?

귀하가 당사의 행동강령을 위반하였다고 믿고 있는 어떤 행동을 관찰할 때, 당사는 귀하가 신고할 것을 기대합니다. 이상적으로는 모든 문제점을 직속 매니저나 기타 경영진 팀에게 전달해야 합니다. 하지만 이러한 방법으로 신고하는 것이 불편하다고 생각될 경우가 있다는 것을 당사는 알고 있습니다. 당사가 EthicsPoint 와 협력해 왔던 것은 바로 이런 상황 때문입니다. 당사는 혼자 정보를 갖고 있기보다는 익명으로 신고하기를 바랍니다.

## 알고 있는 사실을 왜 신고해야 하나요? 그게 나와 무슨 상관이 있습니까?

우리 모두는 긍정적인 환경에서 근무할 권리가 있으며 이러한 권리에는 윤리적으로 행동할 책임이 있고 올바르게 행동하지 않는 사람이 있으면 이를 관련자에게 통지할 책임이 뒤따릅니다. 협력함으로써, 우리는 건전하고 생산적인 환경을 유지할 수 있습니다. 기업의 위법 행위는 회사 전체의 생존을 위협할 수 있습니다.

## 경영진은 내가 신고하기를 정말로 원합니까?

진정으로 그렇습니다. 실제로, 당사는 신고가 필요합니다. 직원들은 좋은 나쁜 회사에서 벌어지고 있는 일들을 알고 있습니다. 귀하는 문제의 원인이 될 수 있는 행동에 대해 가장 먼저 알 수 있습니다. 귀하의 신고는 회사와 직원에 대해 발생할 수 있는 부정적 영향을 최소화할 수 있습니다. 또한 긍정적 의견을 제공하는 것은 회사의 문화와 성과를 개선할 수 있는 부분을 파악하는 데 도움이 될 수 있습니다.

## 이런 신고서들은 어디로 갑니까? 누가 신고서에 접속할 수 있습니까?

신고서들은 직접 EthicsPoint 의 보안 서버에 입력되어 가능한 모든 보안상의 위반을 방지합니다. EthicsPoint 는 위반 유형 및 사건 장소에 근거하여 신고서 평가를 담당하는 회사 내 특정 직원에게만 이러한 신고서를 제공합니다. 이런 신고서 수취자 각각은 이런 신고서들을 최고 기밀로 유지하라는 교육을 받았습니다.

## 이 시스템은 단지 누군가 내 행동을 지켜보고 있다는 예가 아닙니까?

EthicsPoint 시스템은 당사의 전반적인 철학의 긍정적인 면에 집중하며, 안전하고 보안이 잘 이뤄지고 윤리적인 일터를 보장할 수 있게 해줍니다. 귀하가 윤리적 딜레마에 대한 안내를 찾고, 긍정적인 제안을 제공하거나 또는 문제점을 주고 받을 것을 권장 드립니다. 효과적인 의사교환은 직장에서 중요한 사항이며 이 시스템은 이를 위한 훌륭한 도구가 될 것입니다.

당사는 긍정적인 신고 환경을 유지하면서 규정준수 의무를 충족할 최고의 신고 수단을 조심스럽게 선택했습니다.

## 보안 및 비밀 신고

회사 컴퓨터에서 전송하는 내가 보내는 모든 신고서는 내 PC가 접속하는 모든 웹 사이트를 보여주는 서버 로그를 생성한다고 나는 알고 있고 있는데 이 로그를 통해 내가 신고자임이 확인되지 않을까요?

EthicsPoint 는 IP 주소를 사용하여 어떤 내부 연결 로그도 생성하거나 유지하지 않으므로 귀하의 PC 와 EthicsPoint 를 연결하는 어떤 정보도 볼 수 없습니다. 귀하의 업무 PC 를 통해 신고하는 것이 불편하다고 생각된다면 직장 외부의 PC(PC 방, 친구 집 등에 있는 PC 와 같이)를 사용하여 EthicsPoint 보안 웹 사이트를 통하는 방법도 있습니다. 12%도 안 되는 신고서들이 근무시간 이내에 생성된다는 것을 EthicsPoint 데이터가 보여주는 바와 같이 많은 사람들이 이 방법을 선택합니다.

집에서 신고서를 접수해도 여전히 익명성이 유지될 수 있습니까?

자택, 이웃의 컴퓨터 또는 인터넷 포털에서의 신고는 보안과 익명성이 유지됩니다. 인터넷 포털은 화면 이름으로 방문자를 식별하지 않으며 EthicsPoint 시스템은 익명성이 완전히 유지되도록 인터넷 주소를 제거합니다.

내가 EthicsPoint 에 제공하는 정보로 결국 내 신원이 공개될 것으로 걱정이 됩니다. 그런 일이 일어나지는 않을 것이라는 것을 어떻게 확신할 수 있나요?

EthicsPoint 시스템은 귀하의 익명성을 보호하도록 설계되어 있습니다. 하지만, 귀하가 익명성을 유지하려면 신고서 본문이 신고자로서 귀하의 신원을 우연히 드러내지 않게 해야 합니다. 예를 들면, “Jan Smith 옆의 내 큐브에서 …” 또는 “저의 33 년 인생에서…” 등과 같은 표현.

무료 핫라인 전화도 비밀이며 익명인가요?

예. 인터넷 기반 신고서에서 제공한 정보와 동일한 정보를 제공하도록 안내 받을 것이며 인터뷰 담당자가 귀하의 답변을 EthicsPoint 웹 사이트에 입력할 것입니다. 이러한 신고서에는 신고서 전달 과정에 적용되었던 것과 동일한 보안 및 비밀성이 적용됩니다.

내 신고서로 신원이 공개되기를 원한다면 어떻게 합니까?

귀하가 원하신다면 신고서에 본인을 밝힐 수 있는 섹션이 있습니다.

## 요령 및 모범 실무

비윤리적 행위에 가담한 사람들을 알고 있는데 나와는 상관이 없는 일입니다. 이러한 사실을 굳이 신고해야 할 이유는 무엇입니까?

당사는 윤리적인 행동을 권장하고 있습니다. 정도에 관계 없이 모든 비윤리적인 행동은 결과적으로 회사와 귀하를 포함한 모든 직원에게 해를 끼칩니다. 최근에 발생한 기업 부정행위의 예에서와 같이 겉보기에는 윤리적으로 문제가 없을 것 같은 타락도 건전한 회사에 얼마나 엄청난 영향을 줄 수 있는지 생각해 보아야 합니다. 따라서 어떠한 부정행위나 비윤리적인 위반 행위를 알게 되는 경우, 이것을 보고하는 것이 자신과 동료들에 대한 귀하의 의무라고 생각하십시오.

내가 보았거나 들었던 것이 회사 정책을 위반했거나 비윤리적 행동과 관련이 있는지 확실히는 모르겠지만 올바른 일은 아니라고 생각합니다. 나는 어떻게 해야 하나요?

신고서를 제출하십시오. EthicsPoint 는 신고서 내용이 올바르게 이해될 수 있도록 귀하를 도와 준비하여 접수하게 할 수 있습니다. 신고자가 확실하지 않다고 하여 잠정적인 비윤리적 행동을 그대로 두기보다는 문제가 없음이 확인되도록 상황을 신고하는 것이 좋습니다.

상사나 다른 매니저가 위반에 연루되어 있다면 어떻게 합니까? 그들이 신고서를 보고 은폐 작업을 시작하지 않을까요?

EthicsPoint 시스템 및 신고서 배포는 언급된 당사자에게 알려지거나 당사자가 신고서에 접근할 수 없도록 설계되어 있습니다.

신고서를 제출한 후 해당 사건에 대해 중요한 사항이 기억날 경우 어떻게 해야 하나요? 또는 회사에서 내 신고서에 대해 기타 질문이 있을 경우, 어떻게 해야 하나요?

EthicsPoint 웹 사이트에 또는 EthicsPoint 콜센터를 통해 신고를 제출하면 귀하에게 고유한 사용자 이름을 제공하고 비밀번호를 선택해야 합니다. 귀하는 인터넷 또는 전화로 EthicsPoint 시스템에 돌아와서 원 신고서에 접속하여 내역을 추가하거나 회사 직원이 게시한 질문에 답변하고 미결 이슈를 해결하는데 도움이 될 추가 정보를 추가할 수 있습니다. 지정된 시간에 이 사이트에 돌아와서 회사 질문에 답변하실 것을 강력 권장합니다. 귀하와 회사는 이제 상황이 파악될 뿐만 아니라 아무리 복잡해도 해결될 수 있는 “익명 대화”에 들어간 것입니다.

신고서에 대한 후속 조치는 최초의 신고만큼 안전합니까?

EthicsPoint 와의 모든 연락 내용은 최초 보고서 만큼 동일하게 엄격하게 비밀이 유지되며 익명이 유지됩니다.

## 인터넷에 접속할 수 없는 경우에도 신고서를 제출할 수 있습니까?

인터넷에 접속될 수 있는 모든 컴퓨터에서 **EthicsPoint** 신고서를 접수할 수 있습니다. 집에서 접수할 수도 있습니다. 공공 도서관과 같은 공공 장소에는 인터넷이 연결된 컴퓨터가 많이 있습니다. 인터넷에 접속할 수 없거나 컴퓨터 사용이 불편한 경우 하루 24 시간, 1년 365 일 **EthicsPoint** 무료 핫라인에 전화할 수 있습니다.