

[EthicsPoint 소개](#)

[신고하기 - 일반](#)

[보안 및 기밀 신고](#)

[팁 및 모범 관행](#)

EthicsPoint 소개

EthicsPoint란?

EthicsPoint는 경영진과 직원이 협력하여 긍정적 업무 분위기를 조성하면서 직장에서의 사기, 남용 및 기타 비행을 근절할 수 있게 돕는 종합적이고 기밀이 보장되는 NAVEX에서 제작한 신고 수단입니다.

EthicsPoint와 같은 시스템이 필요한 이유는?

- 당사 직원들은 저희에게 가장 중요한 자산입니다. 공개적인 신고 채널을 만듦으로써 긍정적인 업무 분위기를 조성하고 생산성을 극대화할 수 있을 것입니다.
- 효과적인 신고 시스템은 청렴성과 윤리적인 의사 결정 문화를 발전시키고자 하는 당사의 노력을 한층 강화하게 될 것입니다.

신고하기 - 일반

인터넷이나 전화를 통해 신고할 수 있나요?

예. EthicsPoint를 이용하면 전화나 인터넷을 통해 익명의 기밀 신고서를 제출하실 수 있습니다.

어떤 유형의 상황을 신고해야 하나요?

EthicsPoint 시스템은 당사에서 수립한 행동강령을 위반한 행위 또는 귀하가 가지고 있는 문제점을 신고하려는 직원들을 위하여 설계되었습니다.

위반 사항을 발견한 경우, 직속 상사, 보안 담당자 또는 인사 팀에 보고하여 그쪽에서 처리하도록 할 수 없을까요?

당사의 행동강령을 위반하였다고 믿고 있는 행위를 관찰했다면 당사는 당사자가 신고할 것을 바라고 있습니다. 물론 가장 바람직한 방법은 모든 문제점을 직속 상사나 기타 경영진 팀에 전달하는 것입니다. 하지만 회사는 그러한 방법으로 신고하는 것이 불편하게 여겨지는 상황이 있을 수 있다는 사실을 잘 알고 있습니다. 이런 상황에서 회사는 NAVEX와 협력관계를 맺고 있습니다. 회사는 여러분이 혼자 문제를 떠안고 있기 보다는 익명으로 신고하기를 바랍니다.

알고 있는 사실을 왜 신고해야 하나요? 그것이 저와 무슨 상관이 있습니까?

우리 모두는 긍정적인 환경에서 근무할 권리가 있습니다. 이러한 권리에는 윤리적으로 행동할 책임이 있고 올바르게 행동하지 않는 사람이 있으면 이를 관련자에게 통지할 책임이 뒤따릅니다. 함께 협력함으로써 건전하고 생산적인 업무 환경을 유지할 수 있습니다. 그리고 기업 위법 행위는 회사 전체의 존속에 위협이 될 수 있습니다.

경영진은 정말 제가 신고하기를 원하나요?

정말 그렇습니다. 사실 그러한 신고가 필요합니다. 직원들은 좋은 일이든, 나쁜 일이든 회사 내에서 벌어지고 있는 일들을 잘 알고 있습니다. 여러분은 문제의 발단이 될 수 있는 행동에 대해 가장 먼저 알 수 있습니다. 여러분의 신고는 회사와 직원에 대해 발생할 수 있는

부정적 영향을 최소화할 수 있습니다. 또한 긍정적 의견도 회사 문화와 성과를 개선할 수 있는 부분을 파악하는 데 도움이 될 수 있습니다.

신고서는 어디에 제출해야 하나요? 어떤 사람이 신고서에 접속할 수 있나요?

신고서는 EthicsPoint 보안 서버에 직접 입력됩니다. NAVEX는 위반 유형 및 사건 장소에 근거하여 신고서를 평가하는 업무를 담당하는 회사 내 특정 직원에게만 이러한 신고서를 제공합니다. 이 신고서를 받는 수취자는 모두 신고서를 최고의 기밀로 유지하도록 하는 교육을 받았습니다.

이 시스템은 누군가 내 행동을 지켜본다는 것을 입증하는 예가 아닌가요?

아닙니다. EthicsPoint는 직장이 안전하고 안정적이며 윤리적인 곳이 될 수 있게 해주는 우리의 전반적인 철학의 긍정적인 면에 집중합니다. 귀하가 윤리적 딜레마에 대한 안내를 찾고, 긍정적인 제안을 제공하거나 또는 문제점을 주고 받을 것을 독려합니다. 효과적인 의사 소통은 오늘날 직장에서 중요한 사항이며 이 시스템은 이를 위한 훌륭한 수단이 될 것입니다.

우리는 긍정적인 신고 환경을 유지하면서 규정 준수 의무를 충족할 최고의 신고 수단을 신중히 선택했습니다.

보안 및 기밀 신고

회사 컴퓨터에서 전송하는 신고서는 모두 서버 로그를 생성하고, 여기서 바로 내 PC가 접속한 모든 웹 사이트가 표시된다고 알고 있는데 이 로그를 통해 내가 신고자라는 것이 확인되지 않을까요?

NAVEX 는 IP 주소를 사용하여 내부 연결 로그를 생성하거나 보관하지 않으므로 직원의 PC와 EthicsPoint를 연결하는 어떤 정보도 볼 수 없습니다.

직장의 업무용 PC를 통해 신고하는 것이 불편하다고 생각하신다면, 직장 외부의 PC(PC방 컴퓨터, 친구 집의 PC 등)에서 EthicsPoint 보안 웹 사이트를 통해 신고하실 수 있습니다. 많은 사람들이 이 옵션으로 신고서를 제출하였고, NAVEX 자료에 따르면 12%도 안 되는 신고서들이 근무 시간에 제출되었습니다.

집에서 신고서를 접수해도 익명이 보장되나요?

자택, 이웃의 컴퓨터 또는 인터넷 포털에서의 신고는 보안과 익명성이 유지됩니다. 인터넷 포털은 화면 이름으로 방문자를 식별하지 않으며 EthicsPoint 시스템은 익명성이 완전히 유지되도록 인터넷 주소를 제거합니다.

제가 EthicsPoint에 제공하는 정보로 결국 제 신원이 공개되는 것이 우려됩니다. 그렇지 않다는 것을 어떻게 확인할 수 있나요?

EthicsPoint 시스템은 귀하의 익명성을 보호하도록 설계되어 있습니다. 단, 익명성을 유지하려면 신고자는 신고서 본문에 자신의 정체를 실수로 드러내지 않게 해야 합니다. 예컨대, "Jan Smith 옆의 내 큐브에서..." 또는 "저의 33년 인생에서..." 등과 같은 표현을 피해야 합니다.

무료 핫라인 전화도 비공개이며 익명으로 사용할 수 있나요?

예. 귀하는 인터넷 기반 신고서에서 제공한 정보와 동일한 정보를 제공하도록 안내 받을 것이며 인터뷰 담당자가 귀하의 답변을 EthicsPoint 웹 사이트에 입력할 것입니다. 이러한 신고서에는 신고서 전달 과정에 적용되었던 것과 동일한 보안 및 기밀성이 적용됩니다.

내 신고서로 신원이 공개되기를 원한다면 어떻게 하나요?

신고서에는 원할 경우 자신의 신원을 공개할 수 있는 섹션이 있습니다.

팁 및 모범 관행

비윤리적 행동에 가담한 사람들을 알고 있지만 그것은 저와 아무런 상관이 없습니다. 제가 이러한 사실을 신고해야 할 이유는 무엇인가요?

우리 회사에서는 윤리적인 행동을 권장하고 있습니다. 정도에 관계 없이 모든 비윤리적인 행동은 결과적으로 회사와 귀하를 포함한 모든 직원에게 해를 끼칩니다. 최근에 발생한 기업 부정행위의 예에서와 같이 겉보기에는 윤리적으로 문제가 없을 것 같은 타락도 건전한 회사에 얼마나 엄청난 영향을 줄 수 있는지 생각해 보아야 합니다. 따라서 어떠한 부정행위나 비윤리적인 위반 행위를 알게 되더라도 여러분과 동료들은 이를 신고할 의무가 있다는 것을 명심하시기 바랍니다.

내가 보았거나 들었던 것이 회사 정책을 위반했거나 비윤리적 행동과 관련이 있는지 확실하지 않지만 올바른 일은 아니라고 생각합니다. 어떻게 해야 하나요?

신고서를 제출하십시오. NAVEX는 신고서 내용이 올바르게 이해될 수 있도록 준비하여 접수하도록 도와줍니다. 신고자가 확실하지 않다고 하여 잠정적인 비윤리적 행동을 그대로 두기보다는 문제가 없음을 확인하도록 상황을 신고하는 것이 좋습니다.

직속 상관이나 다른 관리자가 위반 행위에 연루되어 있다면 어떻게 해야 합니까? 그들이 신고 내용을 알거나 방어적 행동을 시작하지 않을까요?

EthicsPoint 시스템 및 신고서 배포는 언급된 당사자에게 알려지거나 당사자가 신고서에 액세스할 수 없도록 되어 있습니다.

신고서를 제출한 후 해당 사건에 대해 중요한 사항이 기억날 경우 어떻게 해야 하나요? 또는 회사에서 내 신고서에 대해 기타 질문이 있을 경우, 어떻게 해야 하나요?

EthicsPoint 웹 사이트에 또는 EthicsPoint 콜센터를 통해 신고서를 제출하면 신고자 본인에게 고유의 "신고 키"라는 난수화된 번호를 부여하고 암호를 선택하라는 메시지를 전달합니다. 인터넷이나 전화를 통해 EthicsPoint 시스템으로 다시 돌아올 수 있고, 원본 신고서에 접근하여 회사 담당자가 게시한 세부정보를 추가하거나 질문에 답변할 수 있습니다. 지정된 시간에 이 사이트에 돌아와서 회사 질문에 답변하실 것을 강력히

권장합니다. 귀하와 회사는 이제 상황이 파악될 뿐만 아니라 아무리 복잡해도 해결될 수 있는 "익명 대화"에 들어간 것입니다.

신고서에 대한 후속 조치는 최초의 신고만큼 안전한가요?

EthicsPoint와의 모든 연락 내용에 대해서는 최초 신고서와 동일하게 엄격히 기밀성과 익명이 유지됩니다.

신고 키를 분실했거나 생성된 비밀번호를 분실했다면 어떻게 하나요?

보안 및 기밀 유지를 위해 신고 키 또는 비밀번호를 분실했다면 새 신고서를 제출해야 합니다. 새 신고서에는 해당 사실이 전에 제출했던 신고서 또는 질문과 관련되어 있음을 언급하십시오.

인터넷에 연결할 수 없는 경우에도 신고서를 접수할 수 있나요?

EthicsPoint 신고서는 인터넷에 연결된 모든 컴퓨터에서 접수할 수 있습니다. 자택에서도 접수할 수 있습니다. 공공 도서관과 같은 공공 장소에는 인터넷이 연결된 컴퓨터가 많이 있습니다. 인터넷에 접속할 수 없거나 컴퓨터 사용이 불편한 경우 EthicsPoint 수신자부담 핫라인으로 연락하시면 됩니다. 이 서비스는 연중 365일 하루 24시간 이용할 수 있습니다.