

McDonald' s Business Integrity Line: veelgestelde vragen

1. Vraag: Wat is de bedrijfsintegriteitslijn van McDonald' s?

A: McDonald' s Business Integrity Line is een uitgebreide en vertrouwelijke rapportagetool die management en medewerkers helpt samen te werken om fraude, misbruik en ander wangedrag op de werkplek aan te pakken.

2. V: Wie beheert de Business Integrity Line?

A: McDonald' s Business Integrity Line wordt beheerd door een onafhankelijke externe organisatie genaamd NAVEX Global. NAVEX Global biedt vertrouwelijke en anonieme meldingsoplossingen voor organisaties wereldwijd. NAVEX Global verzamelt informatie van de persoon die het rapport markeert en geeft het rapport door aan McDonald' s voor opvolging en onderzoek.

3. V: Kan ik anoniem een melding doen bij de Business Integrity Line?

A: Tijdens het gesprek wordt u gevraagd of u anoniem wilt blijven. Waar wettelijk toegestaan, hoeft u zich niet te identificeren wanneer u contact opneemt met de Business Integrity Line, hoewel we u wel aanmoedigen dit te doen. We kunnen uw probleem mogelijk beter onderzoeken als u ons laat weten wie u bent en hoe we u kunnen bereiken.

4. V: Als ik de McDonald' s Business Integrity Line bel, wordt mijn oproep dan opgenomen?

A: Nee. Om een rapport te maken, nemen hotline-medewerkers notities van uw oproep.

5. Vraag: Hoe krijg ik antwoord op mijn vraag of probleem als je mijn naam niet weet?

A: Nadat u uw rapport hebt voltooid, ontvangt u een rapport sleutel en wordt u gevraagd om een wachtwoord te maken. U kunt op elk gewenst moment terugkeren naar de site met uw rapport sleutel en uw wachtwoord, als u de voortgang van uw rapport wilt controleren of meer informatie wilt geven.

6. V: Wat voor soort situaties moet ik melden op de Business Integrity Line?

A: De Business Integrity Line is bedoeld voor werknemers om elke overtreding van onze Zakelijke Gedragsnormen of een ander probleem met betrekking tot naleving of ethiek te melden.

7. Vraag: Waarom zou ik rapporteren wat ik weet?

A: Op grond van McDonald's bedrijfsnormen is elke werknemer verantwoordelijk voor het melden van vermoedelijke schendingen van de normen of toepasselijke wetgeving.

8. Vraag: Wil het management echt dat ik rapporteer?

A: Ja. Het management van McDonald's verwacht van alle medewerkers dat zij zichzelf en hun bedrijf op een ethische manier gedragen.

9. V: Als ik een rapport van mijn bedrijfsapparaat inlever, kan McDonald's me dan identificeren als de verslaggever?

A: Nee. De externe beheerder van de Business Integrity Line, NAVEX Global, genereert of onderhoudt geen logboeken die uw apparaat koppelen aan McDonald's of NAVEX Global. U hebt de mogelijkheid om andere apparaten dan uw werkapparaat te gebruiken, bijvoorbeeld een thuisapparaat, een apparaat in de bibliotheek, bij een vriend thuis, enz., Via de beveiligde NAVEX Global-website.

10. V: Wanneer kan ik contact opnemen met de Business Integrity Line?

A: U kunt op elk gewenst moment contact opnemen met McDonald's Business Integrity Line door uw lokale gratis nummer te bellen, te vinden op deze site of in de Standards of Business Conduct. De Business Integrity Line is 24 uur per dag, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar geopend.

11. V: Kan ik mijn rapport in mijn moedertaal maken?

A: Ja. Wanneer u de Business Integrity Line belt, kunt u een rapport in uw moedertaal indienen. NAVEX Global, onze externe beheerder, zorgt ervoor dat uw oproep wordt ontvangen door iemand die vloeiend is in uw moedertaal om uw melding in behandeling te nemen. NAVEX Global bezorgt het Global Compliance Office vervolgens een vertaalde versie van uw zorgen.

12. V: Wat zijn mijn opties voor het melden van een probleem of probleem?

A: U kunt op verschillende manieren contact opnemen met het Global Compliance Office:

- Ontmoet iemand persoonlijk bij een medewerker van Global Compliance
- Email Global Compliance beveiligde e-mail: business.integrity@us.mcd.com
- Bel de Business Integrity Line: 1.800.261.9827
- Oproep om te spreken met een lid van de Global Compliance-medewerkers: 630.623.3522
- Fax het Global Compliance Office: 1.630.623.7125
- McDonald' s online rapportagetool
- Mail een hard copy naar het beveiligde adres van Global Compliance: P.O. Box 4567, Oak Brook, IL 60522-4567
- Wereldwijde naleving van tekst: 630.400.6818