



## Speak Up – Veelgestelde vragen

### **Hoe kan ik een onregelmatigheid melden of een vraag stellen?**

Wanneer je op de hoogte bent van een mogelijke onregelmatigheid kan je dit melden via volgende kanalen:

- Een manager of een lokale HR-contactpersoon;
- Een vertrouwenspersoon;
- Een externe preventieadviseur;
- Een vertegenwoordiger van het lokale Compliance & Ethics team.

Wanneer je de (mogelijke) inbreuk of onregelmatigheid liever niet wenst te bespreken via bovenvermelde kanalen kan je ervoor kiezen je melding via de Speak Up-Lijn te maken. Deze hulplijn biedt je de mogelijkheid om in alle discretie een melding te maken, indien gewenst anoniem.

### **Waar vind ik een exemplaar van de Ethische Code?**

Onze Ethische Code is beschikbaar in Bahasa Indonesisch, Engels, Frans, Grieks, Nederlands, Pools, Servisch, Spaans en Tsjechisch en kan geraadpleegd worden via de Speak Up website.

### **Kan ik anoniem melden?**

Ja, indien gewenst kan je anoniem blijven, eveneens wordt de door jouw gemelde informatie vertrouwelijk gehouden. Echter, we moedigen je steeds aan jezelf kenbaar te maken. Zo kunnen we je contacteren indien we bijkomende vragen hebben die nodig zijn voor verder onderzoek en kunnen we je beschermen tegen eventuele vergelding. Indien je je kenbaar maakt zullen we je identiteit steeds vertrouwelijk behandelen.

Echter, een gerapporteerde onregelmatigheid/inbreuk kan alleen onderzocht worden wanneer we over voldoende informatie beschikken en wanneer we een redelijke mogelijkheid hebben om meer informatie te krijgen indien nodig. Hoewel het mogelijk is om een zaak anoniem te melden, moedigen we je aan om ons je naam te bezorgen, zodat we contact met je kunnen opnemen indien we meer informatie nodig hebben. Eveneens kunnen we je alleen maar bescherming tegen vergelding bieden wanneer je je naam bekend maakt.

### **Wat als ik vrees voor vergelding?**

We moedigen werknemers aan om hun bezorgdheid over ongepast gedrag of mogelijke overtredingen van de wet of ons beleid kenbaar te maken. Wij zullen geen maatregelen nemen – of toestaan – tegen iemand die te goeder trouw melding maakt van een mogelijke inbreuk van de wet, Onze Ethische Code of iedere ander bedrijfsbeleid. Elke vorm van vergelding wordt beschouwd als een ernstige inbreuk op Onze Code en kan leiden tot disciplinaire maatregelen, tot en met ontslag toe. Anderzijds kunnen er ook disciplinaire maatregelen genomen worden tegen medewerkers die bewust of roekeloos beweringen of verdenkingen uitspreken die niet te goeder trouw zijn. Eveneens kunnen er disciplinaire stappen genomen worden tegen iedereen die betrokken is bij directe of indirecte vergelding of anderen hiertoe aanmoedigt.

### **Wat gebeurt er wanneer ik een melding maak via de Speak Up-Lijn?**

Meldingen worden rechtstreeks in het beveiligde NavexGlobal-systeem ingevoerd, dit om de vertrouwelijkheid te garanderen. NavexGlobal stelt deze meldingen uitsluitend ter beschikking van welbepaalde personen die instaan voor het onderzoeken en oplossen van elke melding. Ieder van die ontvangers van meldingen kreeg een opleiding voor de vertrouwelijke verwerking van de meldingen en stelt alles in het werk om te vermijden dat meldingen onbedoeld zullen worden gedeeld met betrokken partijen, hun gelijken of ondergeschikten.



Na de melding van een mogelijke inbreuk via de Speak Up-Lijn krijg je een meldings-ID en wachtwoord. Bij het maken van de melding zal je gevraagd worden om je binnen drie tot vijf werkdagen terug aan te melden of terug te bellen om eventuele extra informatie te verschaffen die nodig kan zijn voor het verdere onderzoek. Binnen deze beveiligde omgeving kan je antwoorden geven op vragen naar verdere informatie of kan je de voortgang volgen. Jouw meldingen van onethisch of onwettig gedrag zullen op passende wijze worden onderzocht. Wanneer het een schending van de Ethische code of de wet betreft, kan de werkgever gepaste disciplinaire maatregelen nemen.

### Welk soort onregelmatigheden dien ik te melden?

Elke overtreding op Onze Ethische Code, op eender welk intern beleid of externe regelgeving dien je te melden via eerder vernoemde kanalen. Wanneer je kennis neemt van een situatie waarbij sprake is van een overtreding op Onze Ethische Code of een externe- of interne wet- of regelgeving is het jouw verantwoordelijkheid om dit te melden. Je wordt aangemoedigd om zo snel mogelijk onregelmatigheden te melden, zodat de situatie snel kan worden aangepakt alvorens ze escaleert. Via 'andere veelgestelde vragen' kan je een overzicht terugvinden van enkele voorbeelden met vermelding van het gepaste meldingskanaal.

Voorbeelden van overtredingen die je dient te melden:

- Onjuiste of foutieve financiële rapportering of boekhouding;
- Fraude, diefstal, omkoping en andere corrupte praktijken;
- Overtredingen inzake antitrust- en mededingingswetgeving;
- Belangenvermenging;
- Misbruik van bedrijfsmiddelen;
- Openbaar maken van vertrouwelijke informatie en overtredingen op ons privacybeleid;
- Overtredingen op ons geschenkenbeleid.

Meldingen met één van onderstaande eigenschappen dienen **NIET** via de Speak Up-Lijn maar via andere kanalen te gebeuren:

- Persoonlijke geschillen;
- Ontevredenheid met betrekking tot HR-zaken zoals bv. arbeidsvoorwaarden, prestaties, ... <sup>(1)</sup>;
- Commentaar leveren op of antwoorden trachten te ontvangen op vragen over interne beleidsregels of procedures of hun toepasselijkheid ervan <sup>(2)</sup>;
- Zaken aangaande pestering, discriminatie of grensoverschrijdend gedrag <sup>(3)</sup>.

Onderstaande meldingen mogen **NOOIT** plaatsvinden:

- Meldingen met kwade bedoelingen;
- Beschuldigingen waarvan je weet dat ze niet waar zijn of niet onderbouwd kunnen worden.

*(1) Voor het melden van onregelmatigheden mbt HR-zaken is je eerste aanspreekpunt je directe manager en/of je HR-contactpersoon.*

*(2) Voor vragen over interne beleidsregels dien je rechtstreeks contact op te nemen met de eigenaar van het betreffende beleid/procedure of kan je bijkomende info bekomen via je directe manager.*

*(3) Voor alle zaken van psychosociale aard (waaronder pesten, discriminatie, ...) raden wij je aan contact op te nemen met de Delhaize vertrouwenspersonen.*