

Wereldwijde Speak Up beleid



Titel	Wereldwijde Speak Up beleid van Ahold Delhaize
Business/functie eigenaar:	Vicepresident Global Compliance & Ethics
Van toepassing op	Medewerkers van Ahold Delhaize, haar merken en ondersteunende kantoren, en derden
ExCo eigenaar	Chief Legal Officer
Versienr.	3.0 – BE NL v1.0
Ingangsdatum	1 januari 2024

Inleiding

Ahold Delhaize, met inbegrip van al haar lokale merken en ondersteunende kantoren, zet zich in om integer zaken te doen en alle toepasselijke wet- en regelgeving en haar eigen beleidslijnen na te leven. Wij geloven in een meldcultuur waarin iedereen zich op zijn gemak voelt en wordt aangemoedigd om zijn zorgen en problemen te delen, vragen te stellen en mogelijk wangedrag te melden.

Als medewerker van Ahold Delhaize kun je op verschillende manieren zaken melden:

- 1) Heb je een vraag of een probleem, of wil je een kwestie bespreken? Neem dan contact op met je manager, de lokale HR vertegenwoordiger, de lokale of wereldwijde Ethics vertegenwoordiger of gebruik de Speak Up lijn.
- 2) Wil je wangedrag melden, dan kan dit via je lokale of wereldwijde Ethics vertegenwoordiger of via de Speak Up lijn.

Als je geen medewerker van Ahold Delhaize bent, dan moedigen we je aan om wangedrag te melden door contact op te nemen met een lokale of wereldwijde Ethics-vertegenwoordiger of door de Speak Up lijn te gebruiken.

In dit Wereldwijde Speak Up beleid vind je meer informatie over hoe je wangedrag kunt melden en welke waarborgen er zijn als je een melding doet. Het beleid is echter niet bedoeld om in strijd te zijn met toepasselijke wet- en regelgeving. In geval van tegenstrijdigheden zijn de geldende wetten en regels van toepassing.

OUR ETHICAL PRINCIPLES

-  We respecteren elkaar elkaar.
-  We houden ons aan de wet.
-  We gedragen ons ethisch in al onze relaties.
-  We hebben de moed om iets aan te kaarten.

OUR VALUES

-  TEAMWORK GEEFT ONS ENERGIE
-  ZORG DRAGEN VOOR ... MOTIVEERT ONS
-  MOED GEEFT ONS KRACHT
-  HUMOR HOUDT ONS IN EVENWICHT
-  INTEGRITEIT GEEFT ONS RICHTING

Voor meer informatie over dit Wereldwijde Speak Up beleid, de Speak Up lijn of de Ethische Code van Ahold Delhaize kun je contact opnemen met het Global Ethics team via ethics@aholddelhaize.com.

Het is aan ieder van ons om elke dag **Integriteit** en **Moed** te tonen en te doen wat juist is door mogelijk wangedrag te melden.

Wangedrag melden

In dit gedeelte vind je informatie over de manier waarop medewerkers of derden wangedrag kunnen melden door gebruik te maken van de wereldwijde of lokale meldingskanaal van Ahold Delhaize.

Wie kan de meldingskanalen van Ahold Delhaize gebruiken?

Iedereen kan de meldingskanalen gebruiken. Dit betekent dat als je wangedrag binnen Ahold Delhaize, een van haar lokale merken of ondersteunende kantoren wilt melden, je gebruik kunt maken van de meldingskanalen die in dit Wereldwijde Speak Up beleid worden uiteengezet.

Wie bedoelen we met iedereen?
Iedereen betekent iedereen. Hieronder vallen alle toekomstige, huidige en voormalige medewerkers, stagiairs of zelfstandigen die voor ons bedrijf werken. Hieronder valt ook iedereen die op een andere manier met ons bedrijf te maken heeft of heeft gehad, zoals personen die voor huidige of voormalige leveranciers werken of derden die nog met ons in onderhandeling zijn.

Welk soort wangedrag kan worden gemeld via de meldingskanalen?

We moedigen je aan om wangedrag te melden, wat in het kader van dit Wereldwijde Speak Up beleid een schending betekent van:

- De Ethische Code van Ahold Delhaize;
- Alle wereldwijde beleidslijnen van Ahold Delhaize;
- Alle toepasselijke wet- en regelgeving.

Voorbeelden van toepasselijke wet- en regelgeving:

- Schending van de mededingingsregels of de regels voor openbare aanbestedingen;
- Omkoping en corruptie;
- Consumentenbescherming;
- Gegevensbescherming en informatiebeveiliging;
- Openbaarmaking van vertrouwelijke informatie;
- Fraude;
- Zaken met betrekking tot gezondheid, productintegriteit en veiligheid;
- Mensenrechten en milieuaspecten;
- Onjuiste of onnauwkeurige financiële rapportage of administratie;
- Handel met voorkennis;
- Het witwassen van geld of de financiering van terrorisme;
- Belastingkwesaties;
- Transportveiligheid.

De meldingskanalen mogen niet worden gebruikt voor:

- Meldingen te kwader trouw. Als je een medewerker bent, kan dit leiden tot disciplinaire maatregelen. Enkele voorbeelden:
 - Een melding maken met kwade bedoelingen;
 - Een melding maken om persoonlijke geschillen te beslechten;
 - Beschuldigingen uiten waarvan je weet of redelijkerwijs kunt aannemen dat ze vals zijn.
- Consumentenklachten die niet worden beschouwd als wangedrag zoals hierboven uiteengezet.
- Als je een medewerker bent, moeten alle kwesties of klachten over HR zaken die niet worden beschouwd als wangedrag zoals hierboven uiteengezet (bijv. arbeidsvoorwaarden of prestatiegerelateerde kwesties) worden voorgelegd aan je rechtstreekse manager en/of lokale HR contactpersoon.

Wanneer moet je wangedrag melden met behulp van de meldingskanalen?

Elke dag op de juiste manier handelen betekent dat je de **Moed** moet hebben om wangedrag te melden, zelfs als je er niet direct bij betrokken bent.

Als je op de hoogte bent van wangedrag, heb je de verantwoordelijkheid om dit zo snel mogelijk te melden. Zo kunnen Ahold Delhaize, het betreffende lokale merk of ondersteunende kantoor de situatie snel onderzoeken en aanpakken voordat deze verder escaleert.

Wat bedoelen we met wangedrag?

Wangedrag betekent elk potentieel of daadwerkelijk wangedrag dat heeft plaatsgevonden of waarschijnlijk zal plaatsvinden, of pogingen om wangedrag te verbergen, en onregelmatigheden zoals gedefinieerd in de Nederlandse Corporate Governance Code.

Hoe zit het met de regels van de EU inzake klokkenluiders?

Onze lokale merken en ondersteunende kantoren in de EU voldoen aan de lokale klokkenluiderswetgeving, gebaseerd op Richtlijn (EU) 2019/1937 van de Europese Unie. Als jouw melding van wangedrag onder het toepassingsgebied van een dergelijke lokale wet valt, dan brengt de lokale of wereldwijde Ethics vertegenwoordiger die de melding heeft ontvangen jou hiervan op de hoogte. [Controleer het addendum van het betreffende merk of ondersteuningskantoor](#) dat aanvullende vormen van wangedrag kan bevatten die je kunt melden op basis van de toepasselijke lokale wet- en regelgeving.

Wat zijn de meldingskanalen van Ahold Delhaize?

Voor lokale merken en ondersteunende kantoren hebben we de volgende kanalen:

- Je lokale Ethics vertegenwoordiger
 - Via telefoon, e-mail of in persoon (op jouw uitdrukkelijk verzoek)
- Je lokale Speak Up lijn
 - Online of telefonisch
 - Anoniem melden is mogelijk

Ga voor contactgegevens naar de [Ahold Delhaize Speak Up pagina](#).

Wereldwijd beschikken we over de volgende meldingskanalen:

- Het Global Ethics team
 - Via e-mail of persoonlijk (op jouw specifieke verzoek)
- De wereldwijde Speak Up lijn
 - Online of telefonisch
 - Anoniem melden is mogelijk

Ga voor contactgegevens naar de [Ahold Delhaize Speak Up pagina](#).

We moedigen je aan om in je melding zoveel mogelijk informatie te delen, ook als je anoniem een melding maakt. Voorbeelden van nuttige informatie op basis waarvan wij je melding kunnen onderzoeken:

- Achtergrond, geschiedenis en reden voor de melding;
- Namen, datums, plaatsen en andere relevante informatie;
- Alle documenten die je melding kunnen ondersteunen.

Bepaalde vormen van wangedrag met betrekking tot in de EU gevestigde merken en ondersteunende kantoren kunnen worden gemeld bij in de Europese Unie gevestigde autoriteiten. Ga voor meer informatie naar Bijlage I: Melden bij autoriteiten in de Europese Unie. We moedigen je echter aan om het wangedrag eerst te melden bij Ahold Delhaize, het lokale merk of het ondersteunende kantoor. Zo stel je ons in staat om de situatie direct te onderzoeken en aan te behandelen.

Wat kun je verwachten als je wangedrag meldt met behulp van de meldingskanalen?

Als je wangedrag meldt via de meldingskanalen, zelfs als je dit anoniem doet, kun je het volgende verwachten:

- 1) Je ontvangt binnen 7 dagen een bevestiging dat we je melding hebben ontvangen.
- 2) Afhankelijk van welk meldingskanaal je gebruikt, voert de lokale of wereldwijde Ethics vertegenwoordiger een eerste beoordeling uit van je melding om te bepalen of er een onderzoek nodig is. Zo ja, dan wordt je melding toegewezen aan een onderzoeker voor opvolging.
- 3) Je melding wordt toegewezen aan een onpartijdige en competente persoon (of personen) voor onderzoek, in overeenstemming met de toepasselijke lokale wettelijke vereisten. De toegewezen persoon kan verschillen afhankelijk van het soort wangedrag dat is gemeld.

Wat is de Speak Up-lijn?

De Speak Up lijn wordt beheerd door Navex Global, een onafhankelijke externe dienstverlener. De lijn is 24 uur per dag, 365 dagen per jaar beschikbaar. De Speak Up lijn is beschikbaar in de talen van de landen waarin we actief zijn.

Hoe kun je de status van je melding controleren?

Nadat je de melding hebt gedaan, ontvang je een uniek meldingsnummer. Zorg ervoor dat je dit nummer bewaart, zeker als je ervoor hebt gekozen om anoniem te melden. Met je unieke meldingsnummer kun je:

- De status controleren;
- Controleren of je vragen of feedback hebt ontvangen;
- Eventuele aanvullende informatie of documenten verstrekken.

Hoe zit het met de regels van de EU inzake klokkenluiders?

Raadpleeg voor onze lokale merken en ondersteunende kantoren in de EU het [betreffende addendum](#) dat aanvullende informatie kan bevatten over hun meldingskanalen.

Hoe lang duurt een onderzoek gemiddeld?

Houd er rekening mee dat bepaalde onderzoeken, afhankelijk van hun aard en complexiteit, meer dan 3 maanden in beslag kunnen nemen om grondig te onderzoeken. In dat geval geldt dat als je feedback ontvangt, je hiervan op de hoogte wordt gesteld en dat we je informeren over wat je vervolgens kunt verwachten.

- 4) Je melding wordt op een onafhankelijke, eerlijke en onbevooroordeelde manier onderzocht.
- 5) Elk onderzoek wordt uitgevoerd in overeenstemming met ons interne beleid en de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 6) De toegewezen persoon houdt je op de hoogte en kan contact met je opnemen voor meer informatie.
- 7) Je krijgt zo snel mogelijk feedback, maar in elk geval binnen 3 maanden na de ontvangstbevestiging.

Houd er rekening mee dat als je anoniem rapporteert via de Speak Up lijn, je zelf moet controleren of je een reactie hebt ontvangen.

Valt je melding onder de bescherming van Richtlijn (EU) 2019/1937 van de Europese Unie, dan zal de lokale of wereldwijde Ethics vertegenwoordiger je zo snel mogelijk hiervan op de hoogte brengen. In dat geval wordt je melding behandeld in overeenstemming met de toepasselijke lokale wet- en regelgeving. We bewaren de gegevens van alle ontvangen meldingen in overeenstemming met toepasselijke lokale wet- en regelgeving, met inbegrip van vereisten inzake vertrouwelijkheid. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en proportioneel voor zakelijke doeleinden, maar in ieder geval niet langer dan wettelijk is toegestaan.

Als je van mening bent dat je melding niet op de juiste manier en in overeenstemming met dit Wereldwijde Speak Up beleid is afgehandeld, dan kun je dit rechtstreeks melden aan de Vicepresident Global Compliance & Ethics van Ahold Delhaize via ethics@aholddelhaize.com.

Hoe zorgen we ervoor dat je melding correct wordt gedocumenteerd?

Als je de Speak Up-telefoonlijn gebruikt, neemt de wereldwijde of lokale Ethics vertegenwoordiger contact met je op om de melding te verifiëren. Vraag je een persoonlijk gesprek aan, dan wordt het gesprek opgenomen, als je daarmee instemt.

Hoe zit het met de regels van de EU inzake klokkenluiders?

Raadpleeg voor onze lokale merken en ondersteunende kantoren in de EU het [betreffende addendum](#) dat aanvullende informatie kan bevatten over hun meldingsproces.

Beschermingsmaatregelen

In dit gedeelte worden de beschermingsmaatregelen uitgelegd die ervoor zorgen dat je wordt beschermd wanneer je besluit om wangedrag te melden. Raadpleeg voor onze lokale merken en ondersteunende kantoren in de EU het betreffende addendum, dat aanvullende informatie kan bevatten over beschermingsmaatregelen.

Wie wordt beschermd?

Als je een melding maakt van wangedrag, dan zijn de beschermingsmaatregelen die in deze paragraaf worden uiteengezet van toepassing, zolang je het wangedrag 'ter goede trouw' hebt gemeld en je melding onder het toepassingsgebied van dit Wereldwijde Speak Up beleid of de toepasselijke lokale wet- en regelgeving valt.

De beschermingsmaatregelen zijn ook van toepassing als je anoniem een melding hebt gedaan, maar je identiteit bekend wordt en je te maken krijgt met represailles als gevolg van je melding.

Vertrouwelijkheid

Wanneer je wangedrag meldt via een van de meldingskanalen van Ahold Delhaize, wordt je melding vertrouwelijk behandeld en alleen gedeeld op een 'need to know'-basis.

Je identiteit of andere informatie waarmee je identiteit kan worden achterhaald, wordt niet bekendgemaakt aan iemand anders dan de bevoegde personen, met inbegrip van degenen die zijn aangewezen om meldingen te ontvangen en op te volgen. Deze informatie wordt alleen aan anderen doorgegeven met jouw uitdrukkelijke toestemming of als we verplicht zijn om de informatie door te geven in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Dergelijke openbaarmakingen worden gedaan in overeenstemming met de toepasselijke lokale wet- en regelgeving.

Wat moet je doen?

Iedereen die betrokken is bij een melding heeft recht op vertrouwelijkheid om onnodige reputatieschade te voorkomen. Dit betekent dat je ook de verantwoordelijkheid hebt om de zaak vertrouwelijk te houden, discreet te zijn en je melding bij voorkeur niet met collega's of anderen te bespreken.

Verwerking van persoonsgegevens

Ahold Delhaize doet er alles aan om de privacy te beschermen van iedereen die betrokken is bij het gemelde wangedrag. We beschermen persoonsgegevens tegen onbevoegde toegang en verwerking. Alle persoonsgegevens die worden verkregen op basis van dit Wereldwijde Speak Up beleid of tijdens een gerelateerd onderzoek worden alleen gebruikt voor de doeleinden die in dit Wereldwijde Speak Up beleid worden uiteengezet of om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving of in geval van een ernstig algemeen belang.

Je kunt de Europese privacy procedure hier vinden: [Europese Privacy procedure](#).

Geen represailles

Als je te goeder trouw wangedrag meldt, ben je beschermd tegen represailles. De volgende personen zijn ook beschermd tegen represailles:

- 1) Mensen die je bijstaan in het meldingsproces in een werkgerelateerde context en wiens hulp vertrouwelijk moet blijven (facilitators);
- 2) Iedereen die met jou verbonden is en die het slachtoffer zou kunnen worden van represailles in een werkgerelateerde context, zoals je collega's of familieleden;
- 3) Bedrijven waarvan je eigenaar bent, waarvoor je werkt of waarmee je anderszins in een werkgerelateerde context verbonden bent.

Als je represailles ervaart of waarneemt tegen jou of iemand anders omdat je te goeder trouw wangedrag hebt gemeld, meld dit dan via de Speak Up lijn. Een melding van represailles wordt behandeld als elke andere melding van wangedrag en daarbij wordt dezelfde procedure gevolgd.

Elke vorm van represaille, met inbegrip van indirecte represailles of het aanmoedigen van anderen tot represailles, is een schending van de Ethische Code van Ahold Delhaize en kan leiden tot disciplinaire maatregelen gaande tot en met beëindiging van de tewerkstelling.

Wat betekent represaille?

Represaille of vergelding betekent elke dreiging met of daadwerkelijke poging om:

- De arbeidsovereenkomst op welke manier dan ook op te schorten of te beëindigen;
- te degraderen of promoties te onthouden;
- Overeengekomen voorwaarden te wijzigen, zoals taken, locatie, loon en werktijden;
- Geen opleiding of training te geven;
- Een negatieve prestatiebeoordeling of arbeidsreferentie te geven;
- Een disciplinaire maatregel, berisping of ander type straf op te leggen of toe te passen;
- Te dwingen, intimideren, lastig te vallen of uit te sluiten;
- Te discrimineren, te benadelen of oneerlijk te behandelen;
- Jou geen vast contract te geven als je legitieme verwachtingen had dat je een vaste aanstelling aangeboden zou krijgen;
- Een tijdelijke arbeidsovereenkomst niet te verlengen of voortijdig te beëindigen;
- Je reputatie te schaden, bijvoorbeeld via sociale media, of financieel verlies toe te brengen, waaronder verlies van werk en inkomsten;
- Je op een zwarte lijst te plaatsen op basis van een (in)formele overeenkomst binnen de hele sector of bedrijfstak, wat ertoe kan leiden dat je in de toekomst geen werk meer vindt in deze sector of bedrijfstak;
- Een contract voor goederen of diensten vroegtijdig te beëindigen of op te zeggen;
- Een licentie of vergunning op te zeggen;
- Psychiatrische of medische verwijzingen.

Conclusie

Melden is een belangrijk aspect van de ethische cultuur van Ahold Delhaize. Daarom moedigt Ahold Delhaize iedereen aan om zich uit te spreken en waar nodig wangedrag te melden. Je kunt een meldingskanaal kiezen uit op lokaal of wereldwijd niveau en als je wangedrag meldt, zijn er maatregelen om je te beschermen.

Heb je vragen over dit Wereldwijde Speak Up beleid, de Speak Up lijn of de Ethische Code van Ahold Delhaize, neem dan contact op met het Global Ethics team via ethics@aholddelhaize.com.

Bijlage I: Een melding maken bij autoriteiten in de Europese Unie

In deze bijlage vind je informatie over hoe je specifieke soorten wangedrag kunt melden bij Europese autoriteiten. Deze procedure is alleen relevant voor lokale merken en ondersteunende kantoren die gevestigd zijn in de Europese Unie. Controleer het specifieke addendum dat aanvullende informatie kan bevatten over externe meldopties op basis van de toepasselijke lokale wet- en regelgeving. Deze bijlage is bedoeld om specifieke wettelijke vereisten van de Europese Unie uiteen te zetten. Het is niet bedoeld om andere beschikbare meldingsmogelijkheden op basis van toepasselijke lokale wet- en regelgeving of door derden/organisaties te ondermijnen.

Wie kan een melding doen bij de autoriteiten in de Europese Unie?

Wie extern kan melden, hangt af van de toepasselijke lokale wet- en regelgeving. Iedereen die informatie heeft verkregen over wangedrag (of 'schending') in een werkgerelateerde context en deze informatie meldt, kan op zijn minste maken krijgen met represailles. De aard van deze werkgerelateerde activiteiten speelt geen rol en de werkgerelateerde context kan nog steeds bestaan, of in het verleden of in de toekomst liggen.

Wat kan worden gemeld bij de autoriteiten in de Europese Unie?

Wat extern gemeld kan worden, hangt af van de toepasselijke lokale wet- en regelgeving. Op zijn minst gaat het om daadwerkelijke of potentiële overtredingen van specifieke wet- en regelgeving van de Europese Unie. Hieronder vallen ook redelijke vermoedens van een schending of pogingen om een schending te verbergen.

Overzicht van de specifieke gebieden van wet- en regelgeving van de Europese Unie waarvoor je extern kunt rapporteren:

- openbare aanbestedingen;
- financiële diensten, producten en markten, en het voorkomen van witwassen van geld en de financiering van terrorisme;
- productveiligheid en -compliance;
- transportveiligheid;
- bescherming van het milieu;
- stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;
- voedsel- en voederveiligheid, gezondheid en welzijn van dieren;
- volksgezondheid;
- consumentenbescherming;
- bescherming van privacy en persoonlijke gegevens, en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
- inbreuken die de financiële belangen van de Europese Unie schaden;
- inbreuken met betrekking tot de interne markt, met inbegrip van inbreuken op de mededingings- en staatssteunregels van de Europese Unie, alsook inbreuken met betrekking tot de interne markt die verband houden met handelingen die in strijd zijn met de regels inzake vennootschapsbelasting of met constructies die tot doel hebben een belastingvoordeel te verkrijgen dat het voorwerp of het doel van de toepasselijke vennootschapsbelastingwetgeving tenietdoet.

Toepasselijke lokale wet- en regelgeving kan aanvullende kwesties bevatten die gemeld kunnen worden.

Bij welke autoriteiten in de Europese Unie kun je een melding doen?

Dit verschilt per land van de Europese Unie en per type overtreding, maar over het algemeen zijn dit (I) autoriteiten of andere soorten lokale (overheids)instanties die door lokale wet- en regelgeving zijn aangewezen om meldingen te ontvangen en te onderzoeken of (II) autoriteiten van de Europese Unie.

Addendum bij het Wereldwijde Speak Up beleid van Ahold Delhaize

Entiteit: België

Titel	Wereldwijde Speak Up beleid van Ahold Delhaize - Addendum Entiteit: België (Delhaize Le Lion/De Leeuw NV/SA en haar dochterondernemingen met uitzondering van Delhaize Luxembourg SA - Delhaize distribution Luxembourg SA)
Bedrijfs-/functioneel eigenaar	Vicepresident Global Compliance & Ethics
Van toepassing op	Medewerkers van Ahold Delhaize, haar merken en ondersteunende kantoren en derden
ExCo-eigenaar	Chief Legal Officer
Versienr.	Addendum België v1.0 - NL
Ingangsdatum	1 januari 2024

Inleiding

Ahold Delhaize, met inbegrip van al haar lokale merken en ondersteunende kantoren, zet zich in om integer zaken te doen en alle toepasselijke wet- en regelgeving en haar eigen beleidslijnen na te leven. Wij geloven in een meldcultuur waarin iedereen zich op zijn gemak voelt en wordt aangemoedigd om zijn zorgen en problemen te delen, vragen te stellen en mogelijk wangedrag te melden.

Als medewerker van Ahold Delhaize kun je op verschillende manieren zaken melden:

- 1) Heb je een vraag of een probleem, of wil je een kwestie bespreken? Neem dan contact op met je manager, de lokale hr-vertegenwoordiger, de lokale of wereldwijde Ethics-vertegenwoordiger of gebruik de Speak Up lijn.
- 2) Wil je wangedrag melden, dan kan dit via je lokale of wereldwijde Ethics-vertegenwoordiger of via de Speak Up lijn.

Als je geen medewerker van Ahold Delhaize bent, dan moedigen we je aan om wangedrag te melden door contact op te nemen met een lokale of wereldwijde Ethics-vertegenwoordiger of door de Speak Up lijn te gebruiken.

Het Wereldwijde Speak Up beleid van Ahold Delhaize geeft informatie over hoe je meldingen kunt doen en over de beschikbare meldingskanalen, het meldingsproces en de beschermingsmaatregelen. Onze lokale merken en ondersteunende kantoren in de EU voldoen echter aan de verplichte lokale klokkenluiderswetgeving, die voortvloeit uit de omzetting van Richtlijn (EU) 2019/1937 van de Europese Unie. Elk Addendum bij het wereldwijde Speak Up beleid bevat aanvullende informatie op basis van deze lokale wettelijke vereisten, voor zover deze vereisten afwijken van het Wereldwijde Speak Up beleid van Ahold Delhaize.

Dit Addendum is alleen van toepassing als het gemelde wangedrag valt onder de verplichte lokale klokkenluiderswetgeving, die voortvloeit uit de omzetting van Richtlijn (EU) 2019/1937 van de Europese Unie.

Dit Addendum is bedoeld om je te voorzien van aanvullende informatie zoals hierboven uiteengezet. Het is niet bedoeld om in strijd te zijn met toepasselijke (klokkenluiders)wet- en regelgeving. In geval van tegenstrijdigheden is de geldende wet- en regelgeving van toepassing.

Voor meer informatie over dit Addendum of als je aanvullende ondersteuning nodig hebt met betrekking tot ethische of nalevingskwesties en zorgen op lokaal niveau, neem dan contact op met de lokale Ethics-vertegenwoordiger zoals aangegeven in dit Addendum. Voor meer informatie over het wereldwijde Speak Up beleid van Ahold Delhaize, de wereldwijde Speak Up-lijn, de Ethische Code van Ahold Delhaize of als je aanvullend advies nodig hebt over ethische of compliancezaken- en kwesties, kun je contact opnemen met het Global Ethics-team via ethics@aholddelhaize.com.

Het is aan ieder van ons om elke dag **Integriteit** en **Moed** te tonen en te doen wat juist is door mogelijk wangedrag te melden.

Wangedrag lokaal melden met behulp van de meldingskanalen van Ahold Delhaize

Wie kan de lokale meldingskanalen van Ahold Delhaize gebruiken?

Raadpleeg het Wereldwijde Speak Up beleid.

Welk soort wangedrag kan worden gemeld via de lokale meldingskanalen van Ahold Delhaize?

Volgens de Belgische klokkenluiderswet, alle schendingen zoals vermeld in Bijlage 1 van het Wereldwijde Speak Up beleid over wet- en regelgeving van de Europese Unie en daarnaast:

- inbreuken in verband met de strijd tegen belastingfraude;
- inbreuken in verband met de strijd tegen sociale fraude;
- inbreuken met betrekking tot de interne markt, met inbegrip van inbreuken op de mededingingsregels van de Europese Unie en de regels inzake staatssteun van de lidstaten.

Wanneer moet je wangedrag melden via de lokale Ahold Delhaize meldingsmiddelen?

Raadpleeg het Wereldwijde Speak Up beleid.

Wat zijn de meldingskanalen van Ahold Delhaize?

Lokaal kan van de volgende meldingskanalen gebruik worden gemaakt:

- De Ethics & Compliance-vertegenwoordiger van Delhaize
 - Via e-mail of persoonlijk (op jouw specifiek verzoek), raadpleeg de [Ahold Delhaize Speak Up pagina](#) voor contactgegevens
- De Speak Up lijn van Delhaize
 - Online of telefonisch, raadpleeg de [Ahold Delhaize Speak Up pagina](#) voor contactgegevens
 - Anoniem melden is mogelijk

Daarnaast kunnen Belgische medewerkers terecht bij vertrouwenspersonen in verband met (mogelijke) zorgen/wangedrag met betrekking tot pesterijen, geweld en seksueel onaanvaardbaar gedrag. Ook voor alle psychosociale zaken zoals discriminatie, racisme en conflicten zijn psychosociale adviseurs beschikbaar. Meer informatie vind je in het lokale Speak Up beleid van Delhaize of op de Wellbeing@Work-borden. Houd er rekening mee dat de vertrouwenspersonen en psychosociale adviseurs niet als meldingskanalen worden beschouwd.

Je kunt ook de Global meldingskanalen gebruiken:

- Het Global Ethics team
 - Via e-mail of persoonlijk (op jouw specifiek verzoek), stuur een e-mail naar ethics@aholddelhaize.com
- De Global Speak Up lijn
 - Online of telefonisch, raadpleeg de [Ahold Delhaize Speak Up pagina](#) voor contactgegevens
 - Anoniem melden is mogelijk

Meer informatie over hoe de Speak Up lijn werkt, is te vinden in het Wereldwijde Speak Up beleid.

Wat kun je verwachten als je wangedrag meldt via de lokale Ahold Delhaize meldingskanalen?

Raadpleeg het Wereldwijde Speak Up beleid.

Lokale beschermingsmaatregelen van Ahold Delhaize

Wie wordt beschermd?

Raadpleeg het Wereldwijde Speak Up beleid.

Vertrouwelijkheid

Raadpleeg het Wereldwijde Speak Up beleid. In ieder geval zal de Belgische klokkenluiderswet worden nageleefd.

Verwerking van persoonsgegevens

Raadpleeg de Europese privacy procedure: [Europese Privacy procedure](#).

Geen represailles

Raadpleeg het Wereldwijde Speak Up beleid. In ieder geval zal de Belgische klokkenluiderswet worden nageleefd.

Extern melden bij lokale autoriteiten of autoriteiten van de Europese Unie

Wie kan een melding doen bij de lokale autoriteiten of de autoriteiten van de Europese Unie?

Lokaal, volgens de Belgische klokkenluiderswet: elke melder die zich bewust is geworden van een vermoedelijke overtreding in een werkgerelateerde context. Dit omvat ten minste:

- elke persoon die voor Delhaize heeft gewerkt of werkt, of wiens werkrelatie nog moet beginnen;
- zelfstandigen of werknemers van andere ondernemingen die voor Delhaize werken of gewerkt hebben;
- (voormalige) consultants;
- iedereen die werkt onder toezicht en leiding van aannemers, onderaannemers en leveranciers;
- aandeelhouders en personen die deel uitmaken van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan (zowel huidige als voormalige);
- vrijwilligers en betaalde of onbetaalde stagiairs (zowel huidige als voormalige).

Daarnaast melders die informatie hebben verkregen met betrekking tot financiële diensten, producten en markten, evenals de preventie van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, ongeacht of deze informatie in een werkgerelateerde context is verkregen.

Op het niveau van de Europese Unie, zie Bijlage 1 van het Wereldwijde Speak Up beleid.

Wat kan worden gemeld bij de lokale autoriteiten of de autoriteiten van de Europese Unie?

Volgens de Belgische klokkenluiderswet, alle schendingen zoals vermeld in Bijlage 1 van het Wereldwijde Speak Up beleid over wet- en regelgeving van de Europese Unie en daarnaast:

- inbreuken in verband met de bestrijding van belastingfraude;
- inbreuken in verband met de bestrijding van sociale fraude;
- inbreuken waardoor de financiële belangen van de Europese Unie worden geschaad;
- inbreuken met betrekking tot de interne markt, met inbegrip van inbreuken op de mededingingsregels van de Europese Unie en de regels inzake staatssteun van de lidstaten.

Op het niveau van de Europese Unie, zie Bijlage 1 van het Wereldwijde Speak Up beleid.

Bij welke lokale autoriteiten of autoriteiten van de Europese Unie kun je een melding doen?

Lokaal, volgens de Belgische klokkenluiderswet, kunnen meldingen extern worden gedaan bij de volgende Belgische autoriteiten:

- Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie;
- Federale Overheidsdienst Financiën;
- Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de voedselketen en Leefmilieu;
- Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer;
- Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg;
- Programmatie Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding, Sociale Economie en Grootstedenbeleid;
- Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle;
- Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten;
- Federaal Agentschap voor de veiligheid van de voedselketen;
- Belgische Mededingingsautoriteit;
- Gegevensbeschermingsautoriteit;
- Autoriteit voor Financiële diensten en Markten;
- Nationale Bank van België;
- College van toezicht op de bedrijfsrevisoren;
- autoriteiten zoals vermeld in artikel 85 van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten;
- Nationaal Comité voor de beveiliging van de levering en distributie van drinkwater;
- Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie;
- Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering;
- Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen;
- Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening;
- Rijksdienst voor Sociale Zekerheid;
- Sociale Inlichtingen en Opsporingsdienst;
- Autonome dienst Coördinatie Anti-Fraude (CAF);
- Scheepvaartcontrole.

Bij gebrek aan aanwijzing of indien geen enkele instantie zich bevoegd acht om een melding aan te nemen, treedt de federale ombudsman op als de bevoegde coördinerende instantie voor de toepassing van deze wet.

Het Federaal Instituut voor de Bescherming en Bevordering van de Rechten van de Mens (FIRM) biedt klokkenluiders professionele juridische en psychologische ondersteuning. Dit kan via het instituut zelf of via derden zoals advocatenkantoren of psychologen die gespecialiseerd zijn in deze materie.

Op het niveau van de Europese Unie, de relevante autoriteiten van de Europese Unie.