



OPENLINE

Często zadawane pytania

Jak zgłaszać wątpliwości za pośrednictwem OPENLINE?

Jeśli chcesz zgłosić wątpliwości dotyczące postępowania w biznesie, wypełnij zgłoszenie tutaj lub w witrynie OPENLINE. Możesz też skontaktować się telefonicznie z infolinią OPENLINE i porozmawiać ze specjalistą z Centrum Obsługi Klienta Ethics Point. Bez względu na wybrany kanał masz możliwość zachowania anonimowości. Nie dotyczy to krajów, w których nie można składać anonimowych zgłoszeń.

Numery kontaktowe infolinii mogą się różnić w zależności od kraju. W większości przypadków firma Paramount udostępnia darmową linię telefoniczną. Uwaga: pierwszy etap kontaktu poprzez infolinię może się odbywać w języku angielskim. Specjalista, z którym się skontaktujesz, może przekierować Cię do osoby znającej Twój język ojczysty, jeśli chcesz dokonać zgłoszenia w języku innym niż język angielski. Specjaliści z Centrum Obsługi Klienta są dostępni 24 godziny na dobę.

Dlaczego należy zgłosić coś, o czym wiem?

Wszyscy pracownicy Paramount mają obowiązek reagować na podejrzenia lub rzeczywiste przypadki nieprawidłowych zachowań. Zgłaszanie tego typu spraw pozwala nam szybko zbadać problem i zareagować w najbardziej odpowiedni sposób. Nasze działania zapewniają nam również zachowanie zgodności z kulturą otwartej i szczerzej komunikacji, co przyczynia się do rozwoju firmy, kreatywności i ogólnego zwiększenia wyników.

Czy ewentualne wątpliwości należy zgłaszać przez system OPENLINE, czy do kierownika lub przedstawiciela działu kadr?

Najpierw zastanów się, czy czułbyś się pewnie, dokonując bezpośredniego zgłoszenia do przełożonego, kierownika działu, przedstawiciela Działu Kadr, prawnika lub Specjalisty ds. Zgodności w Paramount. Jeśli masz obawy lub wątpliwości, nie wiesz, do kogo się zwrócić, uważasz, że zgłoszony przez Ciebie problem nie został odpowiednio potraktowany lub wolisz zachować anonimowość, dokonaj zgłoszenia za pośrednictwem OPENLINE.



Co należy zrobić w sytuacji awaryjnej?

Za pośrednictwem kanałów OPENLINE nie należy zgłaszać obaw dotyczących bezpośredniej groźby użycia siły fizycznej lub poniesienia szkody majątkowej. Jeżeli potrzebujesz niezwłocznej pomocy, skontaktuj się z lokalnymi służbami ratunkowymi.

Czy mogę zgłosić problem anonimowo?

We wszystkich krajach zapewniających możliwość zgłoszeń anonimowych problem można przekazać anonimowo za pośrednictwem formularza internetowego OPENLINE lub infolinii OPENLINE. Po złożeniu zgłoszenia otrzymasz klucz zgłoszenia z prośbą o utworzenie hasła. Zachowaj te informacje do wykorzystania w przyszłości w związku ze zgłoszeniem.

Zachęcamy do sprawdzania statusu zgłoszenia i uzupełniania informacji, jeśli zajdzie taka potrzeba. To pozwoli również firmie Paramount zadać dodatkowe pytania z zachowaniem Twojej anonimowości w odpowiednich przypadkach. Jeśli ujawnisz swoją tożsamość w składanym zgłoszeniu, Paramount potraktuje je jako poufne, o ile tylko będzie to możliwe. Znajomość tożsamości osoby zgłaszającej może przyspieszyć i zwiększyć efektywność wielu postępowań wyjaśniających, ponieważ w takich przypadkach osoba prowadząca dochodzenie w firmie ma możliwość bezpośredniego kontaktowania się z osobą zgłaszającą.

Czy kierownictwo naprawdę liczy na moje zgłoszenie?

Oczywiście, że tak. Bardzo nam na tym zależy. Gotowość pracowników do zgłaszania uwag lub problemów pozwala firmie Paramount się rozwijać. Zgłoszenie problemu może zminimalizować potencjalny negatywny wpływ na pracowników, firmę i jej klientów oraz przede wszystkim może pomóc w pokonaniu trudności, jakich doświadcza osoba zgłaszająca. Ponadto przekazywane informacje mogą pomóc określić obszary, gdzie wymagane jest poprawienie kultury korporacyjnej i wydajności firmy. Jeśli zaobserwujesz lub podejrzewasz naruszenie zasad firmy Paramount albo przepisów prawa, jako pracownik masz obowiązek zgłosić

Paramount



to. Nie zakładaj, że zgłoszenia dokona inna osoba. Jeśli nie zareagujesz, Paramount może nie mieć możliwości zbadania sytuacji i podjęcia odpowiednich działań.

Jak można sprawdzić postępy prowadzonego dochodzenia?

Po złożeniu zgłoszenia otrzymasz klucz zgłoszenia z prośbą o utworzenie hasła. Dzięki tym danym można sprawdzać status zgłoszenia w portalu internetowym OPENLINE lub za pośrednictwem linii OPENLINE. Może być konieczne odczekanie kilku dni po przesłaniu zgłoszenia, zanim możliwe będzie monitorowanie statusu zgłoszenia i uzyskanie informacji, czy potrzebne są dodatkowe dane w celu rozwiązania problemu.

Co robić, jeśli zgubie swój klucz zgłoszenia lub hasło?

Ze względu na wysoki stopień poufności obowiązujący przy zgłoszeniach w przypadku zgubienia klucza zgłoszenia lub hasła należy złożyć nowe zgłoszenie. W nowym zgłoszeniu można nadmienić, że sprawa dotyczy wcześniejszego zgłoszenia.

W jaki sposób Paramount sprawdza zgłoszenia?

System OPENLINE informuje wyznaczonych przedstawicieli Paramount o otrzymanym zgłoszeniu. Następnie Paramount podejmuje odpowiednie działanie przy użyciu wewnętrznych lub zewnętrznych zasobów posiadających wiedzę i doświadczenie niezbędne do przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego. Informacje zawarte w zgłoszeniu przekazywane są odpowiednim członkom zespołu dochodzeniowego, a problemy są rozwiązywane szybko i dyskretnie.

Co robić, jeśli spotkam się z działaniami odwetowymi?

Paramount stanowczo zabrania wszelkich działań odwetowych przeciw osobom dokonującym zgłoszeń. Zgłoszenia składane w dobrej wierze nie narażają pracownika na żadne sankcje, niezależnie od tego, czy leżące u podstaw problemu fakty okażą się zgodne z prawdą albo doprowadzą do działań dyscyplinarnych. Jeśli uważasz, że w jakiś sposób dotknęły Cię działania odwetowe, prosimy o zgłoszenie tego do Paramount, abyśmy mogli zbadać tę sprawę.



Czym jest EthicsPoint i jaką pełni funkcje?

Ethics Point to niezależna firma zapewniająca kompleksowe i poufne narzędzie do zgłaszania problemów o nazwie Paramount ONLINE, ułatwiające kierownictwu i pracownikom wspólne rozwiązywanie kwestii oszustw, nadużyć i innego niewłaściwego postępowania w miejscu pracy.

Za pośrednictwem Ethics Point system Paramount OPENLINE:

- Zapewnienia możliwości telefonicznego i internetowego zgłaszania problemów związanych z postępowaniem w biznesie;
- Chroni tożsamość osób zgłaszających, które pragną zachować anonimowość;
- Zapewnia tłumaczenia osobom zgłaszającym, które chcą złożyć zgłoszenie w języku innym niż język angielski;
- Przekazuje informacje o problemie do wyznaczonych pracowników w Paramount odpowiedzialnych za sprawy związane z etyką i zgodnością z przepisami w celu przeprowadzenia właściwego postępowania wyjaśniającego; i
- Umożliwia komunikację pomiędzy anonimową osobą zgłaszającą a Paramount, pełniąc rolę pośrednika, który może przekazywać kolejne pytania i odpowiedzi, a także informacje o sposobie rozwiązania danej sprawy.

W jaki sposób EthicsPoint zapewnia poufność?

Ethics Point nie identyfikuje numerów połączeń przychodzących ani nie używa takich funkcji jak Caller ID (identyfikator dzwoniącego). Ponadto system Ethics Point nie tworzy ani nie prowadzi wewnętrznych rejestrów połączeń zawierających adresy protokołów internetowych (IP), zatem żadne informacje nie łączą komputera zgłaszającego z Ethics Point. Zgłoszenia za pośrednictwem komputera są dokonywane poprzez bezpieczny portal internetowy, który nie identyfikuje ani nie przekazuje żadnych dodatkowych informacji, np. nazwy użytkownika, itp.

Paramount



Dokąd trafiają te zgłoszenia? Kto ma do nich dostęp?

Zgłoszenia trafiają bezpośrednio na bezpieczne serwery Ethics Point, co zapobiega ryzyku naruszenia bezpieczeństwa. Ethics Point udostępnia zgłoszenia jedynie ściśle określonym osobom w Paramount odpowiedzialnym za ocenę rodzaju naruszenia, lokalizację incydentu i przeprowadzenie odpowiedniego postępowania wyjaśniającego. Osoby otrzymujące zgłoszenia zostały przeszkolone w zakresie zachowania ścisłej poufności zgłoszeń.