

[EthicsPoint — Informacje](#)

[Procedura zgłaszania — Kwestie ogólne](#)

[Procedura zgłaszania — Bezpieczeństwo i poufność](#)

[Wskazówki i najlepsze praktyki](#)

EthicsPoint — Informacje

Czym jest EthicsPoint?

EthicsPoint to wszechstronne narzędzie przeznaczone do dokonywania zgłoszeń w sposób poufny, stworzone przez NAVEX Global. Ma ono na celu zapewnienie współpracy między kadrą kierowniczą a pracownikami w zakresie zajmowania się przypadkami oszustw, nadużyć oraz innego rodzaju niewłaściwego postępowania w miejscu pracy; jednocześnie ma sprzyjać zachowaniu pozytywnej atmosfery w miejscu pracy.

Dlaczego potrzebujemy takiego systemu jak EthicsPoint?

- Uważamy, że nasi pracownicy stanowią najważniejszy element naszej firmy. Udostępniając otwarte kanały komunikacji, jesteśmy w stanie sprzyjać zachowaniu życzliwej atmosfery w miejscu pracy i zwiększać produktywność.
- Spółki notowane w obrocie publicznym są zobowiązane przez prawo do udostępnienia pracownikom narzędzia umożliwiającego im anonimowe zgłaszanie komisji ds. audytów oszustw księgowych i związanych z audytem.
- Skuteczny system zgłaszania zwiększy nasze starania mające na celu promowanie kultury uczciwości i podejmowania decyzji w oparciu o etykę.

Procedura zgłaszania — Kwestie ogólne

Czy mogę dokonać zgłoszenia, korzystając z internetu albo telefonu?

Tak. EthicsPoint umożliwia dokonywanie zgłoszenia w sposób poufny i anonimowy, korzystając z telefonu bądź internetu.

Jakiego rodzaju sytuacje należy zgłaszać?

System EthicsPoint został stworzony z myślą o pracownikach, aby mogli oni zgłaszać wszelkie naruszenia naszego Kodeksu postępowania bądź inne budzące wątpliwość kwestie.

Czy kiedy jestem świadkiem naruszenia przepisów, wystarczy, że zgłoszę ten przypadek mojemu kierownikowi, działowi ds. bezpieczeństwa lub działowi kadr, żeby mogli się zająć tą sprawą?

Każdy pracownik, który będzie świadkiem zachowania naruszającego nasz kodeks postępowania, powinien je zgłosić. Najlepiej jest przedstawić wszelkie swoje wątpliwości bezpośrednio kierownikowi lub innemu członkowi naszej kadry kierowniczej. Zdajemy sobie jednak sprawę, że mogą zdarzyć się sytuacje, w których pracownik może nie czuć się komfortowo, dokonując zgłoszenia w ten sposób. Dlatego właśnie nawiązaliśmy współpracę z EthicsPoint. Wolimy, aby pracownicy dokonywali anonimowych zgłoszeń, niż mieliby nie dokonywać ich wcale.

Dlaczego należy zgłaszać to, co się wie? Jakie korzyści ci się z tym wiążą?

Wszyscy mamy prawo pracować w życzliwej atmosferze, a z tym prawem rodzi się obowiązek etycznego postępowania i powiadamiania odpowiednich osób o tym, gdy ktoś zachowuje się w sposób budzący zastrzeżenia. Razem możemy przyczynić się do utrzymania zdrowego i wydajnego środowiska pracy. Niewłaściwe postępowanie może zagrozić całej firmie.

Czy członkom kadry kierowniczej naprawdę zależy na dokonywaniu zgłoszeń przez pracowników?

Oczywiście. Tak naprawdę nalegamy, aby pracownicy to robili. To właśnie pracownicy wiedzą, co dobrego i co złego dzieje się w firmie. Mogą oni posiadać wiedzę na temat działań, które budzą zastrzeżenia. Zgłoszenie dokonywane przez pracownika może zminimalizować potencjalny negatywny wpływ na firmę i naszych pracowników. Ponadto wnosząc pozytywny wkład, można przyczynić się do zidentyfikowania kwestii, które wpłyną na poprawę kultury korporacyjnej i wydajności firmy.

Gdzie są przekazywane te zgłoszenia? Kto ma do nich dostęp?

Zgłoszenia rejestrowane są bezpośrednio na bezpiecznym serwerze EthicsPoint, aby zapobiec ewentualnym naruszeniom bezpieczeństwa. EthicsPoint udostępnia te zgłoszenia wyłącznie określonym osobom w firmie, które są odpowiedzialne za

dokonanie oceny zgłoszenia w oparciu o rodzaj naruszenia i miejsce, w którym miał miejsce incydent. Każda z osób mających dostęp do zgłoszeń przeszła odpowiednie szkolenie w zakresie zachowania poufności tych zgłoszeń.

Czy system ten ma za zadanie „czuwać” nade mną?

System EthicsPoint ma być pozytywnym aspektem naszej filozofii i umożliwi nam zapewnienie bezpiecznego i etycznego miejsca pracy. Zachęcamy wszystkich pracowników do zwracania się o pomoc w przypadku występowania dylematów etycznych, przekazywania konstruktywnych sugestii i zgłaszania obaw. Skuteczna komunikacja jest niezbędna w nowoczesnym miejscu pracy, a system ten stanowi wspaniałe narzędzie, które może wpłynąć na poprawę komunikacji.

Starannie wybraliśmy najlepsze narzędzie do dokonywania zgłoszeń, aby wywiązać się z obowiązku zachowania zgodności z przepisami i jednocześnie zachować przyjazne środowisko pracy.

Procedura zgłoszenia — Bezpieczeństwo i poufność

Zgłoszenie dokonywane za pomocą komputera firmowego powoduje odnotowanie tego faktu w rejestrze na serwerze, w którym zapisywane są informacje o odwiedzanych przeze mnie witrynach internetowych. Czy dane w tym rejestrze pozwolą na zidentyfikowanie mnie jako osoby dokonującej zgłoszenia?

EthicsPoint nie prowadzi ani nie przechowuje żadnych rejestrów połączeń z adresami IP komputerów, w związku z czym żadne informacje umożliwiające powiązanie danego komputera z EthicsPoint nie są dostępne. W rzeczywistości zgodnie ze zobowiązaniami umownymi za pomocą systemu EthicsPoint nie wolno próbować odkryć tożsamości osoby dokonującej zgłoszenia.

Jeśli pracownik czuje się niekomfortowo, dokonując zgłoszenia przy użyciu komputera służbowego, może skorzystać z dowolnego komputera znajdującego się poza miejscem pracy (np. w kawiarence internetowej lub u znajomego), wchodząc na bezpieczną witrynę internetową EthicsPoint. Wiele osób korzysta właśnie z takiego rozwiązania. Dane zebrane w ramach systemu EthicsPoint pokazują, że niecałe 12% wszystkich zgłoszeń dokonywanych jest w godzinach pracy.

Czy mogę dokonać zgłoszenia, korzystając z komputera w domu, i wciąż zachować anonimowość?

Dokonanie zgłoszenia z domu, komputera sąsiada lub jakiegokolwiek innego miejsca gwarantuje bezpieczeństwo i anonimowość. Portal internetowy nigdy nie identyfikuje odwiedzających po nazwie użytkownika, a system EthicsPoint usuwa adresy internetowe w celu umożliwienia zachowania całkowitej anonimowości. Co więcej, zgodnie ze zobowiązaniami umownymi za pomocą systemu EthicsPoint nie wolno próbować odkryć tożsamości osoby dokonującej zgłoszenia.

Obawiam się, że informacje, które udostępnię EthicsPoint, zdradzą moją tożsamość. Jak możecie mi zagwarantować, że nie dojdzie do takiej sytuacji?

System EthicsPoint został stworzony z myślą o ochronie anonimowości. Osoby chcące zachować anonimowość muszą upewnić się, że treść ich zgłoszenia przypadkiem nie zdradza ich tożsamości. Na przykład: „Z mojej szafki, która znajduje się obok szafki Jana Kowalskiego...” lub „W ciągu 33 lat mojej kariery zawodowej...”.

Czy bezpłatna infolinia również gwarantuje zachowanie poufności i anonimowości?

Tak. Dokonując zgłoszenia drogą telefoniczną, należy podać takie same informacje jak podczas dokonywania zgłoszenia przez internet. Rozmówca wprowadzi je w witrynę internetową EthicsPoint. W odniesieniu do tego rodzaju zgłoszeń obowiązują takie same środki bezpieczeństwa i zachowania poufności.

Co zrobić , jeśli li chcę , aby był o wiadomo, że zgłoszenie zostało o dokonane przez mnie?

Każdy, kto chce, może ujawnić swoją tożsamość. Wystarczy wypełnić odpowiednią rubrykę w dokonywanym zgłoszeniu.

Wskazówki i najlepsze praktyki

Wiem, że niektórzy pracownicy postępują nieetycznie, ale ich zachowanie nie ma na mnie bezpośredniego wpływu. Dlaczego mimo to należy zgłosić taki przypadek?

Nasza firma promuje etyczne postępowanie. Wszelkie przypadki nieetycznego postępowania (niezależnie od skali zaszczerowania) szkodzą firmie i wszystkim jej pracownikom. Wystarczy wziąć pod uwagę ostatnie skandale, które miały miejsce w różnych firmach, aby przekonać się, jak fatalne skutki może mieć pozornie nieistotne nieetyczne zachowanie dla prężnie funkcjonującej w innych aspektach firmy. Obowiązkiem każdego pracownika wiedzącego o przypadkach nieetycznego postępowania jest ich zgłaszanie.

Nie mam pewności, czy zaobserwowane przeze mnie zachowanie stanowi naruszenie zasad firmy albo jest nieetyczne, jednak moim zdaniem byłoby niewłaściwe. Co robić w takiej sytuacji?

Należy dokonać zgłoszenia. EthicsPoint pomoże w przygotowaniu i dokonaniu zgłoszenia w taki sposób, aby zostało ono właściwie zrozumiane. Wolimy, aby pracownicy zgłaszali sytuacje, które okażą się nieszkodliwe, niż pozwolili na to, by możliwe przypadki nieetycznego zachowania zostały nieodnotowane, tylko dlatego, że nie mieli pewności.

Co robić, jeśli mój szef lub inny kierownik dopuści się naruszenia? Czy nie dowiedzą się o zgłoszeniu i nie zainicjują prób zatuszowania całej sytuacji?

System EthicsPoint i dystrybucja zgłoszeń zostały zaprojektowane tak, aby osoby, których dotyczą zgłoszenia, nie zostały o nich powiadomione ani nie miały do nich dostępu.

Co zrobić, gdy przypomnę sobie coś ważnego na temat incydentu, ale już po dokonaniu zgłoszenia? Albo co robić w sytuacji, gdy firma ma do mnie pytania związane z moim zgłoszeniem?

Podczas dokonywania zgłoszenia za pomocą witryny internetowej lub infolinii EthicsPoint osobie zgłaszającej przyznawana jest unikalna nazwa użytkownika i osoba ta proszona jest o wybranie hasła. Osoba dokonująca zgłoszenia może powrócić do systemu EthicsPoint (albo za pomocą witryny internetowej, albo infolinii) i uzyskać dostęp do pierwotnego zgłoszenia, aby dodać więcej szczegółów lub udzielić odpowiedzi na pytania zadane przez przedstawiciela firmy, a także podać dalsze informacje, które pozwolą rozwiązać otwarte sprawy. Stanowczo sugerujemy, aby powrócić do witryny internetowej w wyznaczonym czasie i udzielić odpowiedzi na pytania zadane przez firmę. Stanowi to rodzaj „anonimowego dialogu” między pracownikiem dokonującym zgłoszenia a firmą, podczas którego można zidentyfikować konkretne sytuacje i je rozwiązać, niezależnie od tego, jak bardzo są skomplikowane.

Czy takie powracanie do zgł oszeń i dodawanie do nich informacji oraz udzielanie odpowiedzi na pytania jest równie bezpieczne jak dokonywanie pierwotnego zgł oszenia?

Wymiana wszystkich informacji w systemie EthicsPoint na każdym etapie zgłoszenia odbywa się z całkowitym zachowaniem poufności i anonimowości.

Czy jeśli nie mam dostępu do internetu, to mogę dokonać zgłoszenia?

Zgłoszenia można dokonać, korzystając z dowolnego komputera z dostępem do internetu. Można to zrobić w domu, a także w wielu miejscach publicznych, np. w bibliotece publicznej. Jeśli osoba chcąc dokonać zgłoszenia nie ma komputera lub nie posługuje się biegle komputerem, może zadzwonić pod numer bezpłatnej infolinii, która jest dostępna przez całą dobę i przez 365 dni w roku.