

## **Linia uczciwości w biznesie McDonald's: Często zadawane pytania**

### **1. Czym jest linia uczciwości w biznesie McDonald's?**

Linia uczciwości w biznesie McDonald's jest wszechstronnym i poufnym narzędziem raportowania, które pomaga kierownictwu i pracownikom współpracować w celu zwalczania oszustw, nadużyć i innych nadużyć w miejscu pracy.

### **2. Kto obsługuje linię uczciwości w biznesie?**

Linia uczciwości w biznesie McDonald's jest obsługiwana przez niezależną organizację zewnętrzną o nazwie NAVEX Global. NAVEX Global zapewnia poufne i anonimowe rozwiązania dla zgłoszeń dokonywanych za pośrednictwem infolinii dla organizacji na całym świecie. NAVEX Global gromadzi informacje od osoby dokonującej zgłoszenia i przekazuje zgłoszenie do McDonald's w celu kontynuacji i zbadania.

### **3. Czy mogę dokonać zgłoszenia za pośrednictwem Linii uczciwości w biznesie anonimowo?**

Podczas rozmowy zostaniesz zapytany, czy chcesz pozostać anonimowy. Gdy jest to dozwolone przez prawo, nie musisz podawać swoich danych podczas kontaktu z Linią uczciwości w biznesie, chociaż zachęcamy Cię do tego. Możemy być w stanie lepiej zbadać twoje zgłoszenie, jeśli powiesz nam, kim jesteś i jak do Ciebie dotrzeć.

### **4. Jeśli zadzwonię na Linię uczciwości w biznesie McDonald's, czy rozmowa ze mną zostanie zarejestrowana?**

Nie. Jednak, aby utworzyć raport, pracownicy infolinii zrobią notatki z rozmowy z Tobą.

### **5. Jak mogę uzyskać odpowiedź na moje pytanie lub zgłoszenie, jeśli nie podałem (-am) mojego imienia?**

Po wypełnieniu raportu otrzymasz klucz zgłoszenia i zostaniesz poproszony o utworzenie hasła. Możesz powrócić do strony internetowej Linii uczciwości w biznesie w dowolnym momencie, używając klucza zgłoszenia i hasła, jeśli chcesz sprawdzić postępy w sprawie Twojego zgłoszenia lub podać dodatkowe informacje.

### **6. Jakiego rodzaju sytuacje należy zgłaszać w Linii uczciwości w biznesie?**

Linia uczciwości w biznesie jest przeznaczona dla pracowników do zgłaszania wszelkich naruszeń naszych Standardów postępowania w biznesie lub innych wątpliwości związanych z przestrzeganiem zasad etyki, jakie możesz mieć.

**7. Dlaczego powinienem zgłosić to, co wiem?**

Zgodnie ze Standardami postępowania biznesowego McDonald's, każdy pracownik ma obowiązek zgłaszania podejrzanych naruszeń norm lub obowiązujących przepisów.

**8. Czy kierownictwo naprawdę chce, żebym dokonywał (-a) zgłoszeń?**

Tak. Kierownictwo McDonald's oczekuje, że wszyscy pracownicy będą postępować zgodnie z zasadami etyki.

**9. Jeśli złożę raport z mojego urzędnika należącego do firmy, czy McDonald's będzie w stanie zidentyfikować mnie jako osobę zgłaszającą?**

Nie. Zewnętrzny administrator Linii uczciwości w biznesie, NAVEX Global, nie generuje ani nie prowadzi żadnych zestawień umożliwiających powiązanie Twojego urzędnika z McDonald's lub NAVEX Global. Masz możliwość korzystania z urzędów innych niż Twoje urządzenie robocze, np. urządzenie domowe, znajdujące się w bibliotece, w domu znajomej osoby itp. za pośrednictwem globalnej bezpiecznej witryny NAVEX.

**10. Kiedy mogę skontaktować się z Linią uczciwości w biznesie?**

W dowolnym momencie możesz skontaktować się z Linią uczciwości w biznesie McDonald's, dzwoniąc na lokalny bezpłatny numer, znajdujący się na tej stronie lub w Standardach postępowania w biznesie. Linia uczciwości w biznesie jest otwarta 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.

**11. Czy mogę dokonać zgłoszenia w moim języku ojczystym?**

Tak. Gdy dzwonisz na Linię uczciwości w biznesie, możesz złożyć raport w swoim ojczystym języku. NAVEX Global, nasz administrator będący stroną trzecią, zapewni przekazanie zgłoszenia do osoby biegle posługującej się Twoim językiem ojczystym, aby przyjęła Twoje zgłoszenie. NAVEX Global przekaże następnie Global Compliance Office przetłumaczoną wersję Twojego zgłoszenia.

## 12. Jakie mam możliwości zgłaszania problemów lub wątpliwości?

Możesz skontaktować się z Global Compliance Office na wiele sposobów:

- Bezpośrednio spotkaj się z członkiem globalnego zespołu ds. Compliance
- Wyślij wiadomość na bezpieczny e-mail global compliance: [business.integrity@us.mcd.com](mailto:business.integrity@us.mcd.com)
- Zadzwoń na Linie ucziwości w biznesie: 1.800.261.9827
- Zadzwoń, aby porozmawiać z członkiem globalnego zespołu ds. Compliance: 630.623.3522
- [Skorzystaj z narzędzia McDonald's do dokonywania zgłoszeń online](#)
- Globalna zgodność tekstu: 630.400.6818