

[Informacje o EthicsPoint](#)

[Zgłaszanie: informacje ogólne](#)

[Bezpieczeństwo i poufność zgłoszeń](#)

[Wskazówki i najlepsze praktyki](#)

Informacje o EthicsPoint

Czym jest system EthicsPoint?

EthicsPoint to kompleksowe i poufne narzędzie do zgłaszania problemów, ułatwiające kierownictwu i pracownikom wspólne rozwiązywanie kwestii oszustw, nadużyć i innego niewłaściwego postępowania w miejscu pracy przy jednoczesnym pielęgnowaniu pozytywnej atmosfery w pracy.

Do czego potrzebny jest nam system taki jak EthicsPoint?

- Uważamy, że nasi pracownicy są naszym najważniejszym dobrem. Tworząc otwarte kanały komunikacji, promujemy pozytywne środowisko pracy i zwiększamy produktywność.
- Skuteczny system raportowania wspomogłoby nasze wysiłki zmierzające do budowania kultury opartej na uczciwości oraz etycznym podejmowaniu decyzji.

Zgłaszanie: informacje ogólne

Czy mogę złożyć zgłoszenie przez Internet lub telefon?

Tak. Dzięki EthicsPoint możesz złożyć poufny, anonimowy raport przez telefon lub Internet.

Jakie sprawy należy zgłaszać?

System EthicsPoint został opracowany do zgłaszania wszelkich naruszeń naszego Kodeksu postępowania oraz wszystkich innych zauważonych problemów.

Jeśli zauważę naruszenie zasad, czy nie mogę po prostu zgłosić tego mojemu przełożonemu, ochronie lub w dziale kadr?

Jeśli zauważysz jakieś zachowanie, które w Twoim odczuciu narusza nasz Kodeks postępowania, masz obowiązek to zgłosić. Idealnym rozwiązaniem jest omówienie sprawy z bezpośrednim menedżerem lub innym członkiem kadry zarządzającej. Rozumiemy jednak, że w pewnych okolicznościach możesz czuć się niekomfortowo, zgłaszając sprawę w taki sposób. Ze względu na takie sytuacje nawiązaliśmy współpracę z EthicsPoint. Wolimy otrzymać anonimowe informacje niż nie uzyskać ich wcale.

Dlaczego należy zgłaszać coś, o czym wiem? Co będę z tego mieć?

Wszyscy mamy prawo do pracy w przyjaznych warunkach. Jednak z tym prawem wiąże się odpowiedzialność za etyczne zachowanie oraz informowanie odpowiednich osób o ewentualnym nieodpowiednim zachowaniu. Dzięki wspólnej pracy możemy zachować odpowiednie warunki pracy, które zapewnią wysoką produktywność. Niewłaściwe postępowanie może zagrażać istnieniu całej firmy.

Czy kierownictwo naprawdę liczy na moje zgłoszenie?

Oczywiście, że tak. Zgłaszanie takich spraw jest dla nas *kluczowe*. Wiesz, co dzieje się w firmie - i dobrego, i złego. Możesz mieć wiedzę o początkowych etapach działania, które budzi zaniepokojenie. Twoje zgłoszenie może zminimalizować potencjalny negatywny wpływ na firmę i jej pracowników. A konstruktywne opinie pomogą zidentyfikować obszary, które pozwolą ulepszyć kulturę korporacyjną i wydajność.

Dokąd trafiają te zgłoszenia? Kto ma do nich dostęp?

Zgłoszenia są zapisywane bezpośrednio na bezpiecznym serwerze EthicsPoint, co pozwala zapobiec ewentualnym naruszeniom zabezpieczeń. EthicsPoint udostępnia te zgłoszenia tylko konkretnym osobom z firmy, do których należy ocena zgłoszenia na podstawie typu naruszenia i miejsca wystąpienia zdarzenia. Wszystkie osoby otrzymujące zgłoszenia zostały wyszkolone w zakresie zachowywania najwyższej poufności przy ich obsłudze.

Czy ten system nie jest po prostu narzędziem nadzoru i kontroli?

System EthicsPoint skoncentrowany jest na pozytywnym aspekcie naszej ogólnej filozofii i pozwala nam zagwarantować bezpieczne i etyczne miejsce pracy. Zachęcamy do szukania pomocy w razie dylematów etycznych, przedstawiania pozytywnych sugestii oraz dzielenia się obawami. Skuteczna komunikacja ma w dzisiejszych firmach kluczowe znaczenie, a system ten jest wspaniałym narzędziem jej usprawniania.

Rozważnie wybraliśmy najlepsze narzędzie, aby jednocześnie spełnić obowiązki ustawowe oraz stworzyć pozytywne środowisko do zgłaszania problemów.

Bezpieczeństwo i poufność zgłoszeń

Rozumiem, że zgłoszenie wysłane z firmowego komputera, generuje plik dziennika na serwerze, który pokazuje wszystkie strony internetowe, z jakimi łączy się mój komputer. Czy ten plik dziennika nie umożliwia zidentyfikowania mnie jako autora zgłoszenia?

System EthicsPoint nie generuje i nie utrzymuje żadnych dzienników wewnętrznych połączeń z adresami IP, nie są więc dostępne żadne informacje łączące Twój komputer z systemem EthicsPoint. Jeśli odczuwasz dyskomfort w związku ze składaniem zgłoszenia ze służbowego komputera, możesz skorzystać z komputera poza biurem (np. w kawiarence internetowej, w domu znajomych itp.) poprzez stronę internetową EthicsPoint. Wiele osób korzysta z tej możliwości. Dane EthicsPoint wskazują, że mniej niż 12% zgłoszeń przekazywanych jest w godzinach pracy.

Czy mogę wysłać zgłoszenie z domu i jednocześnie zachować anonimowość?

Zgłoszenie wysłane z domu, z komputera sąsiada czy dowolnego portalu internetowego pozostanie bezpieczne i anonimowe. Portale internetowe nigdy nie identyfikują odwiedzających po nazwie użytkownika, a system EthicsPoint usuwa adresy internetowe, dzięki czemu zachowana jest całkowita anonimowość.

Boję się, że informacje, które podam w EthicsPoint umożliwią odkrycie mojej tożsamości. Jak możecie mnie zapewnić, że do tego nie dojdzie?

System EthicsPoint zaprojektowaliśmy tak, aby chronić anonimowość użytkowników. Jeśli chcesz jednak zagwarantować sobie anonimowość, musisz zwrócić uwagę, aby inne podawane przez Ciebie informacje nie zdradziły przypadkowo Twojej tożsamości. Mogą to być takie sformułowania, jak „Siedzę obok Jana Kowalskiego...” albo „W ciągu 33 lat pracy...”.

Czy bezpłatna infolinia do zgłaszania problemów także jest poufna i anonimowa?

Tak. Zgłaszający zostanie poproszony o podanie tych samych informacji, które podaje się w zgłoszeniu internetowym, a osoba przyjmująca zgłoszenie wprowadzi podane odpowiedzi na stronę internetową EthicsPoint. Do tych zgłoszeń stosuje się takie same środki bezpieczeństwa i zachowania poufności.

Co zrobić, jeśli chcę, by zidentyfikowano mnie z moim zgłoszeniem?

W zgłoszeniu internetowym jest część, w której – jeśli sobie tego życzysz – możesz podać swoją tożsamość.

Wskazówki i najlepsze praktyki

Wiem, że pewne osoby postępują nieetycznie, ale mnie to nie dotyczy. Dlaczego mam zgłaszać takie sytuacje?

W naszej firmie chcemy promować etyczne zachowania. Każde nieetyczne postępowanie na każdym poziomie może w ostatecznym rozrachunku dotknąć firmę i wszystkich pracowników, w tym także Ciebie. Wystarczy się zastanowić przed chwilę nad przebiegiem ostatnich znanych skandali firmowych, aby dostrzec, że pozornie niegroźne naruszenie zasad etycznych może mieć ogromny wpływ na dobrze pracującą firmę. Jeśli więc wiesz o incydentach związanych z niewłaściwym postępowaniem lub naruszeniem zasad etycznych, potraktuj zgłoszenie ich jako obowiązek wobec siebie i współpracowników.

Nie wiem na pewno, czy to, co udało mi się zaobserwować, jest naruszeniem polityki firmy, czy wiąże się z nieetycznym postępowaniem, ale wydaje mi się niewłaściwe. Co mam zrobić?

Dokonać zgłoszenia. Operator infolinii EthicsPoint pomoże Ci w przygotowaniu i złożeniu zgłoszenia, tak, aby było ono właściwie zrozumiane. Wolimy zgłoszenie sytuacji, która okaże się nieszkodliwa, niż pozostawienie bez sprawdzenia potencjalnie nieetycznego zachowania ze względu na Twój brak pewności.

Co dzieje się, gdy w sprawę naruszenia zasad zamieszany jest mój szef lub inne osoby z kierownictwa? Czy nie otrzymają zgłoszenia i nie zaczną zacierać śladów?

System zgłoszeń EthicsPoint jest tak skonstruowany, aby osoby obciążone zarzutami nie były informowane o zgłoszeniach, w których zostały wymienione, i nie miały do nich dostępu.

Co zrobić, jeśli po złożeniu zgłoszenia przypomni mi się coś ważnego na temat zgłoszonego incydentu? Lub co zrobić, jeśli firma będzie miała do mnie dalsze pytania odnośnie do mojego zgłoszenia?

Składając zgłoszenie przez stronę internetową EthicsPoint lub przez centrum telefoniczne EthicsPoint, otrzymasz unikatową nazwę użytkownika oraz podasz własne hasło. Dzięki nim możesz wrócić do systemu EthicsPoint (czy to przez Internet, czy przez telefon), wejść do swojego zgłoszenia i uzupełnić szczegóły lub odpowiedzieć na pytania zadane przez przedstawiciela firmy, a także wpisać dodatkowe informacje, które ułatwią rozstrzygnięcie otwartych kwestii. Dlatego mocno zachęcamy, aby po złożeniu anonimowego zgłoszenia wracać na stronę internetową w określonym czasie w celu udzielenia odpowiedzi na ewentualne pytania od firmy. Prowadzisz „anonimowy dialog” ze swoją firmą, w którym nie tylko identyfikuje się sytuacje, ale i je rozwiązuje, niezależnie od tego, jak bardzo są skomplikowane.

Czy takie uzupełniające zgłoszenia są równie bezpieczne jak pierwsze zgłoszenie?

Wszelkie kontakty z EthicsPoint traktowane są tak samo poufnie i z taką samą anonimowością, co samo zgłoszenie.

Czy mogę złożyć zgłoszenie, mimo że nie mam dostępu do Internetu?

Zgłoszenie do EthicsPoint możesz złożyć z dowolnego komputera z dostępem do Internetu. Zgłoszenia można składać z domu. Wiele miejsc publicznych, włączywszy biblioteki, oferuje dostęp do Internetu. Jeśli nie masz dostępu do Internetu lub niechętnie korzystasz z komputera, możesz zadzwonić na bezpłatną linię pomocy EthicsPoint, która jest czynna przez 24 godziny na dobę i 365 dni w roku.