



MÓW GŁOŚNIEJ (SPEAK UP)

SZYBKI PRZEWODNIK

Obowiązuje od 1 grudnia 2022 r

Speak Up to kanał zaprojektowany tak, aby umożliwić pracownikom i innym zainteresowanym komunikowanie się z Organizacją Globalną do spraw Etycznych i Zgodności Carrier.

A. PODSTAWOWE INFORMACJE O PROGRAMIE SPEAK UP

- Speak Up, to platforma, która umożliwia nawiązanie kontaktu i interakcję z Organizacją Globalną do spraw Etycznych i Zgodności Carrier. Speak Up jest wykorzystywany jako alternatywa do tradycyjnej ścieżki komunikacji za pośrednictwem przełożonych, Działu Kadr/HR oraz lokalnych oficerów etycznych.
- Za pośrednictwem platformy Speak Up Twoje zgłoszenie zostaje przekazane do odpowiednich osób zaangażowanych w rozpatrywanie zgłoszeń, gdzie są one szczegółowo badane.
- Platforma Speak Up jest przeznaczona do zgłaszania naruszeń Kodeksu Etyki Carrier, Polityk wewnętrznych Carrier oraz naruszeń Prawa.
- Platforma Speak Up nie jest przeznaczona do rozpatrywania zgłoszeń, w przypadkach w których jest to ograniczone przez przepisy obowiązującego prawa, w tym spraw związanych z jakimkolwiek układem zbiorowym pracy.
- Masz prawo zachować anonimowość, z tym zastrzeżeniem że w niektórych krajach nie ma możliwości przyjęcia niektórych zgłoszeń anonimowo.
- Odpowiedzi na platformie Speak Up (dotyczy zarówno zgłoszeń telefonicznych jak i zgłoszeń online) pochodzą głównie od Organizacji Globalnej do spraw Etycznych i Zgodności Carrier.
- Na platformie Speak Up nie udziela się żadnego doradztwa ani porad prawnych zgłaszającemu.

Platforma Speak Up obejmuje dwie podstawowe ścieżki:

- scentralizowana strona internetowa umożliwiająca złożenie pisemnych zapytań i udzielanie pisemnych odpowiedzi, które są zamieszczone w całości na tej samej stronie internetowej,
- scentralizowana linia telefoniczna, za pośrednictwem której istnieje możliwość skontaktowania się ze specjalistą ds. komunikacji (w niektórych krajach dostępni są tłumacze).

B. JAK DZIAŁA PROGRAM?

- Organizacja Globalna do spraw Etycznych i Zgodności Carrier uzyskuje dostęp do zgłoszonych informacji za pośrednictwem strony internetowej lub zgłoszenia

telefonicznego i weryfikuje je z perspektywy konieczności podjęcia dalszych kroków. W przypadku ustalenia, że zgłoszenie dotyczy naruszenia lub potencjalnego naruszenia Kodeksu Etycznego Carrier, Polityk wewnętrznych Carrier oraz obowiązującego prawa, dalsze postępowanie będzie prowadzone przez Oficera Etycznego Carrier.

- W przypadku, gdy zgłoszenie nie dotyczy naruszenia lub potencjalnego naruszenia Kodeksu Etycznego Carrier, Polityk wewnętrznych Carrier oraz obowiązującego prawa, sprawa może zostać przekazana odpowiedniemu Działowi Kadr/HR lub innemu specjalście lub zgłoszenie nie będzie rozpatrzone.
- Zarówno strona internetowa, jak i linia telefoniczna umożliwiają anonimowe zgłoszenia. Osoba zgłaszająca otrzymuje numer referencyjny i hasło umożliwiające ponowny dostęp do treści zamieszczonych na stronie internetowej w celu uzyskania aktualizacji sprawy lub w celu przedstawienia nowych informacji związanych ze zgłoszoną wcześniej sprawą.
- W niektórych krajach anonimowe zgłoszenia wszystkich problemów nie jest dozwolone. Przykładowo: zgodnie z prawem francuskim anonimowe zgłoszenie jest dozwolone wyłącznie w przypadku (a) spraw księgowych, finansowych, bankowych i audytu; (b) przekupstwa i korupcji; (c) sprawy naruszeń prawa antykonkurencyjnego; (d) molestowania i dyskryminacji; (e) zdrowia, bezpieczeństwa i higieny pracy w miejscu pracy; (f) ochrony środowiska; (g) wewnętrznych procesów i kontroli związanych z przypadkami opisanymi w lit. a-f powyżej, a wszelkie inne anonimowe zgłoszenia nie są dozwolone przez prawo.
- Podejmowane są uzasadnione wysiłki, aby nie ujawniać tożsamości zgłaszającego, mogą zaistnieć szczególne sytuacje, w których tożsamość (jeśli została podana w momencie dokonywania zgłoszenia) może zostać udostępniona wewnętrznie.
- Zgodnie z Kodeksem Etyki Carrier nie są dozwolone żadne działania odwetowe w stosunku do jakichkolwiek zgłoszeń poczynionych w dobrej wierze.
- W przypadku udostępnienia aktualizacji na platformie Speak Up, zgłaszający będzie mógł sprawdzić aktualizację korzystając z otrzymanego numeru referencyjnego oraz hasła.

C. CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

Pytanie: Czy będę mógł porozumiewać się w moim lokalnym języku?

Odpowiedź: Możliwość zgłoszenia za pośrednictwem linii telefonicznej istnieje w języku angielskim oraz w niektórych krajach, w których dostępni są tłumacze w języku lokalnym. Jeśli linia telefoniczna/tłumacz nie jest dostępny w Twoim kraju, zarejestruj problem za pośrednictwem strony internetowej w lokalnym języku.

Pytanie: W jakim czasie otrzymam aktualizację statusu sprawy?

Odpowiedź: Czas potrzebny na rozwiązanie problemu zależy od złożoności problemu i czasu trwania postępowania weryfikacyjnego. Możesz otrzymywać krótkie aktualizacje od Carrier, dlatego przechowuj numer referencyjny i hasło, aby móc zalogować się do witryny internetowej lub uzyskać dostęp do infolinii.

Pytanie: Jak bezpieczna jest platforma Speak Up

Odpowiedź: Zarówno witryna internetowa jak również linia telefoniczna są bezpieczne i szyfrowane. Zarządzają nimi profesjonalni specjaliści zewnętrzni, tak aby zapewnić że dostęp i dane zamieszczone na platformie Speak Up są bezpieczne.