



A Linha de Atendimento da Dover Perguntas frequentes

- Selecionei meu país, mas a empresa operacional que eu estou procurando não está listada no site. O que devo fazer?**
Se sua empresa operacional não estiver listada nos menus do site, isso significa que a Linha de atendimento da Dover ainda não está disponível para a empresa operacional no país selecionado. Entre em contato com um representante do departamento local de RH ou Conformidade ou com o Departamento de Conformidade Corporativa da Dove, em IntegrityCounts@dovercorp.com.
- O que eu devo fazer se a cidade ou o país em que eu estou não está listado no site?**
Caso o seu país ou sua cidade não esteja no site, selecione a opção “Resto do mundo” ou “Outro/não listado”. Forneça informações adequadas sobre sua localidade para podermos tratar sua denúncia de forma adequada.
Além disso, se você estiver localizado em um dos países listados abaixo, poderá usar o número de telefone local fornecido para fazer uma denúncia.

País	Telefone	Ao prompt, disque
Áustria	0-800-200-288	800-495-1775
Finlândia	0800-9-16082	N/A
Luxemburgo	800-201-11	800-495-1775
Noruega	800-190-11	800-495-1775
Portugal	800-800-128	800-495-1775
Turquia	0811-288-0001	800-495-1775

Se não houver um serviço telefônico para seu país, faça sua denúncia on-line em www.thedoverhotline.com.

- O que é a NAVEX Global e o que é o EthicsPoint?**
A NAVEX Global é um fornecedor líder no setor de soluções de conformidade, incluindo o sistema EthicsPoint. O EthicsPoint é uma ferramenta abrangente e confidencial para denúncias que auxilia a gerência e os funcionários a trabalharem juntos para abordar condutas inadequadas e cultivar um ambiente de trabalho ético e positivo.
- Para onde vão essas denúncias? Quem pode acessá-las?**
As denúncias são enviadas diretamente para um servidor seguro da NAVEX Global para evitar qualquer possível violação de segurança. A NAVEX Global disponibiliza tais denúncias somente para o Departamento Jurídico e de Conformidade da Dover, que são responsáveis pela avaliação da denúncia, com base no tipo de violação e local do incidente.
- Posso manter meu anonimato ao fazer uma denúncia on-line?**
Sim. Você pode fazer denúncias de forma anônima, nos locais em que a legislação permitir. Não haverá qualquer esforço de rastrear denúncias submetidas por meio da Linha de Atendimento. Não se esqueça de que, quanto mais informações você fornecer, mais fácil será para a Dover investigar e responder adequadamente à sua denúncia.
- O acesso à Linha de Atendimento por telefone é também confidencial e anônimo?**
Sim. Você pode fazer denúncias de forma anônima, nos locais em que a legislação permitir. Nós nunca usamos identificadores de chamadas, e nenhum esforço será empregado a fim de rastrear quaisquer chamadas realizadas para a Linha de Atendimento. Ao fazer uma denúncia por telefone, será solicitado que você forneça as mesmas informações que forneceria em uma denúncia on-line. O atendente da NAVEX Global digitará suas respostas diretamente em um ambiente seguro da NAVEX Global. As mesmas medidas de segurança e confidencialidade aplicadas a denúncias on-line são usadas em denúncias feitas por telefone.
- E se eu quiser ser identificado em minha denúncia?**
Há uma seção na denúncia onde você pode se identificar, se desejar.
- Posso acompanhar minha denúncia ou adicionar detalhes se eu me lembrar de algo importante?**
Quando você faz uma denúncia, seja on-line ou por telefone, você recebe uma “chave de denúncia” exclusiva e tem que inserir uma senha. Com a chave de denúncia e a senha, você pode retornar ao sistema EthicsPoint novamente, por telefone ou on-line, e acessar a denúncia original. Então, você pode acompanhar sua denúncia e adicionar mais detalhes.
- E se a Dover tiver perguntas para fazer a mim sobre minha denúncia?**
A NAVEX Global tem um recurso que permite que a Dover poste perguntas a você, mesmo se você fizer uma denúncia anônima. Normalmente, as denúncias são processadas em um prazo de três dias úteis. Após esse período, sugerimos que você verifique se alguma pergunta foi postada.
- O que eu devo fazer se o número de telefone listado pela Linha de Atendimento do meu país não estiver funcionando?**
Se o número de telefone listado para seu país não estiver funcionando, faça uma denúncia on-line, em www.thedoverhotline.com. Indique na denúncia que o número de telefone não estava funcionando.