



Sobre a Linha de Integridade da BMS

O que é a Linha de Integridade (bms.integrity.ethicspoint.com)?

A Linha de Integridade é o nosso sistema de relatos confidenciais abrangente por telefone 24 horas por dia e baseado na internet da BMS e hospedado pela NAVEX.

É responsável pelo seguinte:

- Receber telefonema confidencial e relato baseado na internet com preocupações sobre conhecimento ou suspeita de conduta ilegal, ou antiética ou violações dos Princípios de Integridade da BMS;¹
- Proteger a identidade de quem faz os relatos e deseja permanecer anônimo, onde for permitido pela lei local;
- Oferecer serviços de tradução em dezenas de idiomas para facilitar o relato em idiomas diferentes do inglês; e
- Transmitir informações para a BMS para investigação, onde for apropriado.

Por Que a BMS Precisa da Linha de Integridade?

Acreditamos que nossos funcionários são o nosso ativo mais importante. Estamos comprometidos em manter um ambiente de trabalho onde as pessoas possam fazer perguntas, expor preocupações e trazer sugestões apropriadas em relação às práticas de negócio. A comunicação aberta é vital para o sucesso da nossa Empresa. Ao criar canais abertos para comunicação, podemos promover um ambiente de trabalho positivo e maximizar a produtividade. Isso ajuda no gerenciamento e os funcionários trabalham juntos para tratar fraudes, abusos

¹ Sujeito a quaisquer restrições de privacidade de dados aplicáveis.

ou outras condutas indevidas no local de trabalho, enquanto cultivam um ambiente de trabalho positivo, ético e em conformidade.

A Linha de Integridade permite que a BMS fique sabendo de potenciais condutas indevidas, preocupações ou perguntas em situações onde os funcionários podem não querer fazer um relato internamente ou preferirem relatar de forma anônima. (Observação: relatos anônimos podem ser proibidos em alguns países e restrições de privacidade de dados podem se aplicar.)

Relatando - Geral

Como faço para usar a Linha de Integridade para relatar as minhas preocupações?

Com a Linha de Integridade, você pode completar um relato no site bms.integrity.ethicspoint.com, ou pode falar com um especialista no call center. Com qualquer opção, você tem a capacidade de relatar anonimamente, se for permitido pela lei local.

Que tipo de situações eu deveria relatar?

O sistema da Linha de Integridade é projetado para nossos funcionários relatarem preocupações sobre conhecimento ou suspeita de conduta ilegal ou antiética, violações dos nossos Princípios de Integridade, ou quaisquer outras preocupações, a menos que restrições de privacidade de dados se apliquem. Se você não tiver certeza se houve uma violação, mas tiver visto ou ouvido algo que não parece certo, ainda deveria protocolar um relato. A NAVEX pode ajudá-lo a preparar o relato para que as suas preocupações sejam adequadamente obtidas.

Se eu ver uma violação, eu não deveria relatar apenas ao meu gerente ou recursos humanos?

A sua primeira opção é sempre levantar preocupações junto ao seu gerente, Recursos Humanos, Departamento Jurídico, Conformidade ou o Ouvidor Corporativo. Reconhecemos, contudo, que pode haver circunstâncias quando você não está confortável em relatar o problema internamente, ou gostaria de relatar de forma anônima (onde for permitido pela lei local), e é por isso que fizemos parceria com a NAVEX. Preferimos que você relate através da NAVEX do que mantenha as informações consigo.

A gerência realmente quer que eu relate?

Sim. Você sabe o que está acontecendo na nossa empresa - tanto as coisas boas quanto as ruins. Você também tem uma obrigação de relatar prontamente as informações sobre potenciais condutas indevidas, inclusive violações dos nossos

Princípios de Integridade, e encorajamos que faça isso. Seu relato pode minimizar o potencial impacto negativo na empresa e nas nossas pessoas. Também oferecer informações positivas ou construtivas pode ajudar a melhorar a cultura corporativa e o desempenho.

Para onde esses relatórios vão? Quem pode acessá-los?

Os relatórios são inseridos diretamente no servidor de segurança da Linha de Integridade para evitar qualquer possível quebra na segurança. A NAVEX disponibiliza esses relatórios apenas para indivíduos específicos dentro da BMS que estejam encarregados com a avaliação dos relatórios para acompanhamento, inclusive, onde for apropriado, investigação.

Este sistema não é apenas um exemplo de alguém me bisbilhotando?

O sistema da Linha de Integridade se concentra em ser um aspecto positivo da nossa filosofia geral, e permite que forneçamos um local de trabalho seguro, protegido e ético. Você é encorajado a buscar orientação sobre dilemas éticos, fornecer sugestões positivas ou comunicar uma preocupação. Uma comunicação efetiva é crítica no local de trabalho de hoje e esta é uma grande ferramenta para melhorar essa comunicação.

Escolhemos cuidadosamente a melhor ferramenta de relatos para atender às nossas obrigações de conformidade e manter um ambiente positivo de relatos.

A Segurança e Confidencialidade dos Relatos

É do meu entendimento que qualquer relato que envio a partir de um computador da empresa gera um registro no servidor que mostra todos sites com os quais meu PC se conecta, e esse registro não me identificará como um originário do relato?

A NAVEX não gera nem mantém nenhum registro de conexão interna com endereços de IP, então nenhuma informação vinculando o seu PC à Linha de Integridade está disponível. Na verdade, o EthicsPoint é contratualmente comprometido em não buscar a identidade de quem relata.

Se você se sentir desconfortável em fazer um relato no seu PC de trabalho, você tem a opção de usar um PC fora do nosso ambiente de trabalho (como um localizado num cybercafé, na casa de amigos, etc.) através do site seguro da Linha de Integridade. Muitas pessoas escolhem esta opção, pois os dados da NAVEX mostram que menos de 12% dos relatos são gerados durante as horas de trabalho.

Posso protocolar um relato de casa e ainda permanecer anônimo?

Um relato de casa, do computador do vizinho ou qualquer portal de internet permanecerão seguros e anônimos. Um portal de internet nunca identifica um visitante pelo nome da tela e o sistema da NAVEX retira os endereços de internet para que o anonimato seja totalmente mantido. Além disso, a NAVEX é contratualmente comprometida em não buscar a identidade de quem relata.

Como a NAVEX mantém a confidencialidade?

A NAVEX não rastreia telefonemas nem usa identificação de quem faz a chamada. Os relatos pelo site vêm através de um portal de internet seguro, que não rastreia nem mostra os nomes da tela do usuário. Além disso, a NAVEX não gera nem mantém registros de conexão interna contendo endereços de Protocolo de Internet (IP).

Se você escolher enviar um relato online, nenhuma informação vincula seu computador à Linha de Integridade.

O telefone gratuito da linha direta é confidencial e anônimo também?

Sim. Você deverá fornecer as mesmas informações que forneceria num relato baseado na internet e um entrevistador digitará suas respostas no site da Linha de Integridade. Esses relatórios têm as mesmas medidas de segurança e confidencialidade aplicadas durante a entrega.

E se eu quiser ser identificado no meu relato?

Há uma seção para se identificar.

Eu deveria me identificar?

Você terá a oportunidade de se identificar ao fazer um relato na Linha de Integridade. Divulgar a sua identidade e/ou fornecer informações de contato pode ajudar a iniciar uma investigação. Se você divulgar a sua identidade, a BMS tentará proteger a confidencialidade da sua identidade até onde for possível, exceto em casos de relatos de má-fé. É possível, contudo, que identidades se tornem aparentes durante o curso de uma investigação.

Entendemos que, em algumas situações, você pode querer protocolar um relato anonimamente. Se quiser fazer isso, e a lei local permitir, a Linha de Integridade é projetada para proteger o seu anonimato. Não será feita nenhuma tentativa de determinar a sua identidade através de meios eletrônicos ou outros.

Quer você relate anonimamente ou não, a política da BMS proíbe ameaças ou atos de retaliação contra pessoas que, de boa-fé, fornecerem informações em relação à potencial conduta indevida.

Dicas e Melhores Práticas

Estou ciente de alguns indivíduos envolvidos com conduta antiética, mas isso não me afeta. Por que eu deveria me incomodar em relatar?

Nossa empresa escolhe promover comportamento ético. Toda conduta antiética, em qualquer nível, fere bastante a empresa e todos os funcionários, inclusive você. Você só tem que considerar o que aconteceu nos escândalos corporativos recentes para ver os efeitos desastrosos que um lapso aparentemente inofensivo na ética pode ter numa empresa que, de outra forma, seria saudável. Então, se você souber de quaisquer incidentes de conduta indevida ou violações éticas, você tem uma obrigação para com a empresa, si mesmo e seus colegas de relatá-los.

Não tenho certeza se o que observei ou ouvi é uma violação da política da empresa, ou se envolve conduta antiética, mas simplesmente não me parece certo. O que devo fazer?

Protocolar um relato. A NAVEX pode ajudá-lo a preparar e protocolar o seu relato para que seja adequadamente entendido. Preferimos que você relate uma situação que, no fim, descubra-se inofensiva do que deixar um possível comportamento antiético sair impune por que você não tinha certeza.

E se meu chefe ou outros gerentes estiverem envolvidos numa violação? Eles não receberão um relato e começarão a encobertar?

O sistema da Linha de Integridade e a distribuição de relatórios são projetados de tal forma que as partes implicadas não sejam notificadas nem recebam acesso para relatos nos quais tenham sido nomeados.

E se eu me lembrar de algo importante sobre o incidente depois de protocolar o relato? Ou se a empresa tiver mais perguntas para mim em relação ao meu relato?

Quando você protocolar um relato no site da Linha de Integridade ou através do call center, você recebe um nome de usuário exclusivo e escolherá uma senha. Você pode retornar ao sistema novamente quer seja pela internet ou telefone e acessar o relato original para adicionar mais detalhes ou responder a perguntas feitas por um representante da BMS e/ou adicionar mais informações que o ajudarão a resolver problemas em aberto.

Aconselhamos que você retorne ao site no tempo especificado para responder às perguntas. Agora você e a BMS entraram num “diálogo anônimo”, onde situações não são apenas identificadas, mas também resolvidas, independentemente da complexidade.

Ainda posso protocolar um relato se não tiver acesso à internet?

Você pode protocolar um relato na Linha de Integridade a partir de qualquer computador que tenha acesso à internet. Pode protocolar de casa. Muitos locais públicos, inclusive a biblioteca pública, têm computadores com acesso à internet. Se você escolher usar um computador público para protocolar um relato, lembre-se de fechar a página quando tiver terminado de inserir suas informações para garantir que suas informações permaneçam privadas.

Você também pode ligar para a nossa linha direta gratuita, que está disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano. Acesse bms.integrity.ethicspoint.com e selecione o país no qual está localizado. Você receberá um número de discagem grátis específico para o seu país.