

## PERGUNTAS FREQUENTES DA ETHICSPOINT

### Sobre a EthicsPoint Geração de denúncias – Geral Confidencialidade e segurança da denúncia Dicas e melhores práticas

## Sobre a EthicsPoint

### O que é a EthicsPoint?

A EthicsPoint é uma ferramenta de geração de denúncias abrangente e confidencial para auxiliar no trabalho em conjunto de gerência e funcionários na denúncia de condutas indevidas no ambiente de trabalho.

### Por que usar um sistema como o da EthicsPoint?

- Para disponibilizar outro canal aberto de comunicação.
- Para ampliar os esforços para promover uma cultura de tomada de decisões éticas.

## Geração de denúncias – Geral

### Posso informar usando a internet ou o telefone?

Sim. Com a EthicsPoint, você pode fazer uma denúncia via telefone ou internet.

### Que tipo de situações devo denunciar?

O sistema da EthicsPoint foi criado para que os funcionários denunciem furtos, fraudes, questões contábeis ou de auditoria questionáveis, suborno, lavagem de dinheiro, práticas bancárias questionáveis, peculato, falsificação de documentos, sabotagem, vandalismo, violência ou ameaça de violência, e qualquer outra conduta indevida que possa violar as políticas, padrões ou o Código de Conduta de sua organização.

### Se eu souber de uma infração, não devo apenas informar ao meu gerente, à segurança ou aos Recursos Humanos e deixá-los lidar com ela?

Você pode expor suas preocupações diretamente ao seu gerente, aos Recursos Humanos ou outro membro da equipe administrativa. Nós reconhecemos, no entanto, que poderá haver circunstâncias em que você não se sentirá à vontade para denunciar o problema por um desses canais. Foi para essas circunstâncias que a sua organização criou a parceria com a EthicsPoint.

### Por que devo denunciar o que sei?

Você tem a responsabilidade de manter os mais elevados padrões éticos durante o trabalho, e isso inclui informar as pessoas adequadas caso alguém não esteja agindo de forma ética.

### A gerência quer mesmo que eu faça uma denúncia?

Certamente. Na verdade, sua organização precisa dessas informações. Você sabe o que acontece na sua organização. Você pode ter o conhecimento inicial de uma atividade que pode ser motivo de preocupação, e que as outras pessoas não tenham conhecimento.

### **Para onde vão estas denúncias? Quem pode acessá-las?**

As denúncias seguem diretamente para o servidor seguro da EthicsPoint, para impedir qualquer violação de segurança. A EthicsPoint disponibiliza essas denúncias confidencialmente apenas a pessoas indicadas na sua organização, que são responsáveis pela avaliação do conteúdo, com base no tipo de infração e no local do incidente. Cada um desses destinatários de denúncias deverá mantê-las confidenciais, na medida do possível, durante a avaliação e, se necessário, a investigação.

## **Segurança e confidencialidade na geração de denúncias**

### **Se entendi bem, qualquer denúncia que eu envie de um computador da empresa gera um registro no servidor mostrando todos os sites a que meu PC se conecta; esse registro não me identificará como o originador da denúncia?**

A EthicsPoint não gera nem mantém nenhum registro interno de conexões com endereços IP. Portanto, nenhuma informação vinculando o seu PC à EthicsPoint estará disponível. Na realidade, a EthicsPoint está comprometida contratualmente a não seguir a identidade do autor da denúncia. Se não se sentir à vontade para fazer uma denúncia usando o seu computador de trabalho, você tem a opção de usar a linha direta gratuita da EthicsPoint, disponível 24 horas por dia, o ano todo.

### **Ainda estou preocupado que as informações que eu forneço à EthicsPoint acabarão revelando minha identidade. Como podem garantir que isso não acontecerá?**

O sistema da EthicsPoint foi criado para proteger o seu anonimato, se assim você desejar. Caso queira permanecer anônimo, você precisa garantir que o corpo da denúncia não revele a sua identidade acidentalmente. Por exemplo, "De minha estação ao lado de Fulano de Tal..." ou "Em meus 33 anos no departamento X..."

**O atendimento na central telefônica com discagem gratuita também é confidencial e anônimo (caso eu assim queira proceder)?** Sim. Você será solicitado a fornecer as mesmas informações que forneceria em uma denúncia baseada na internet, e um atendente digitará suas respostas no site da EthicsPoint. Essas denúncias contam com as mesmas medidas de segurança e confidencialidade que são aplicadas a elas durante o ato da denúncia.

### **E se eu quiser ser identificado com minha denúncia?**

Existe uma seção na denúncia para você se identificar, caso deseje.

## **Dicas e melhores práticas**

### **Não estou certo se o que observei ou ouvi é uma infração da política da empresa ou envolve conduta indevida; apenas não me parece certo. O que devo fazer?**

Faça uma denúncia. A EthicsPoint pode ajudá-lo a preparar e fazer uma denúncia de modo que ela possa ser entendida corretamente. Preferimos que você denuncie uma situação que se revele inofensiva do que permitir que um possível comportamento antiético não seja verificado, pois você não tem certeza.

**E se eu me lembrar de algo importante sobre o incidente depois que enviar a denúncia?  
Ou, e se a empresa tiver mais perguntas sobre a minha denúncia?**

Ao fazer uma denúncia no site ou por meio do Call Center da EthicsPoint, você recebe um nome de usuário exclusivo e é solicitado a escolher uma senha. É possível retornar ao sistema da EthicsPoint novamente, pela internet ou por telefone, e acessar a denúncia original para adicionar mais detalhes ou responder a perguntas feitas por um representante da sua organização e adicionar mais informações que poderão ajudar a resolver problemas em aberto. Recomendamos que você retorne ao site no horário especificado para responder às perguntas da sua organização.

**Os acompanhamentos são tão seguros quanto a denúncia inicial?**

Todas as correspondências da EthicsPoint são mantidas no mesmo sigilo rigoroso da denúncia inicial.

**Posso fazer uma denúncia caso eu não tenha acesso à internet?**

Se você não tiver acesso ou se sentir desconfortável em usar um computador, é possível ligar para a linha direta gratuita da EthicsPoint, disponível 24 horas por dia, o ano todo.