

Sobre a Linha de Integridade

Perguntas Mais Frequentes

O que é a Linha de Integridade?

A Linha de Integridade é uma ferramenta que facilita o processo para as pessoas manifestarem preocupações sobre ações que possam violar o Código de Conduta ou uma política associada. A Linha de Integridade usa um sistema, chamado EthicsPoint, criado e operado por um provedor terceirizado independente, chamado NAVEX. A ferramenta, tanto na versão para telefone quanto para web, está disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano.

Posso denunciar usando a Internet ou o telefone?

Sim. Com a Linha de Integridade, você pode comunicar uma preocupação por telefone ou pela Internet.

Posso permanecer no anonimato?

Sim, se você solicitar o anonimato ao fazer sua denúncia, respeitaremos sua solicitação na medida do possível. Por exemplo, se você solicitar o anonimato, mas a lei em sua jurisdição não permitir, vamos informá-lo quando você iniciar o processo de envio da denúncia. Entendemos e respeitamos o desejo de algumas pessoas de permanecerem anônimas, mas encorajamos você a considerar dar seu nome e informações de contato para que um membro da equipe de investigação possa entrar em contato com você para quaisquer informações adicionais necessárias no processo de investigação.

E se eu não tiver problema de fornecer meu nome e informações de contato com meu relatório?

Há uma seção no relatório onde você pode se identificar.

A Linha de Integridade rastreará o número de telefone de onde ligo ou meu endereço IP ou endereço de e-mail?

Não. A EthicsPoint não registra nem rastreia seu número de telefone, endereço IP ou endereço de e-mail quando você faz uma denúncia. Somente se você decidir fornecer seu nome e/ou detalhes de contato, tais informações serão incluídas em seu relatório.

Estou preocupado com a possibilidade de que as informações que forneço à Linha de Integridade revelem minha identidade, mesmo se eu optar por enviá-la anonimamente. Como você pode me garantir que isso não vai acontecer?

A EthicsPoint foi projetada para proteger seu anonimato. Se desejar permanecer no anonimato e essa opção estiver disponível em sua respectiva jurisdição, você precisa garantir que o conteúdo de sua denúncia não contenha nenhuma informação ou referência que possa revelar sua identidade involuntariamente. Por exemplo, "Da minha mesa imediatamente à direita de Jan Smith ..." ou "Em meus 33 anos trabalhando como supervisor de manutenção na instalação X ..."

Se eu vejo uma violação, será que não devo simplesmente denunciá-la ao meu gerente ou aos recursos humanos e deixá-los lidar com isso?

Ao observar um comportamento que você acredita violar nosso Código de Conduta ou uma política associada, você deve denunciá-lo. Existem vários meios disponíveis para denunciar. Isso inclui seu gerente, Recursos Humanos, Departamento Jurídico, Grupo de Integridade ou qualquer outro membro de nossa equipe de gestão. O mais importante é que você se manifeste e permita que o Grupo de Integridade, direta ou indiretamente, receba as informações para avaliar a situação e garantir que as ações adequadas sejam tomadas com base no que quer que os fatos demonstrem. Reconhecemos que pode haver circunstâncias únicas em que você deseja manifestar uma preocupação, mas deseja permanecer no anonimato. A capacidade de permanecer no anonimato é um dos recursos do EthicsPoint. No entanto, a Linha de Integridade não serve apenas para manifestar preocupações anonimamente. É uma maneira amigável e eficiente de fornecer ao Grupo de Integridade as informações necessárias para avaliar sua preocupação.

Por que devo denunciar o que sei? O quê eu ganho com isso?

Todos nós temos interesse em trabalhar em um ambiente com uma forte cultura de segurança e integridade. Como funcionários da Nutrien, temos a obrigação de manter e fortalecer essa cultura e nosso compromisso coletivo de conduzir negócios da maneira correta. A fim de cumprir esse compromisso mútuo e permitir que você trabalhe em um lugar que lhe cause orgulho, precisamos que você informe às pessoas apropriadas caso haja má conduta. Conforme estabelecido no Código de Conduta, você é obrigado a denunciar quaisquer preocupações de boa fé sobre possíveis violações, quando permitido pela lei local. Ao relatar suas preocupações, podemos resolver os problemas sejam eles quais forem e onde quer que existam. Isso beneficia você e seus colegas.

O que acontece com a minha denúncia?

As denúncias são enviadas diretamente ao servidor da EthicsPoint para proteger as informações de uma violação de segurança cibernética. O sistema permite acesso apenas a indivíduos específicos dentro do Grupo de Integridade que são responsáveis por avaliar a denúncia, com base no tipo de preocupação e na localização do incidente. O Grupo de Integridade atribui tarefas de investigação a indivíduos especialmente treinados em outras partes da empresa que compreendem totalmente e estão comprometidos em manter a confidencialidade das informações e a seguir todos os nossos princípios de investigação. Você também está protegido contra retaliação em caso de denúncias feitas de boa fé – a Nutrien tem tolerância zero para retaliação contra alguém que participa de uma investigação.

Não tenho certeza se o que observei ou ouvi é uma violação da política da empresa ou se envolve conduta que carece de integridade, mas simplesmente não me parece correto. O que devo fazer?

Preferimos que você denuncie uma situação que ao final se mostre inofensiva do que permitir que uma possível má conduta não seja verificada por você não ter certeza. Quando você sente que algo não parece correto, isso é uma preocupação, e esperamos que os funcionários manifestem suas preocupações ao máximo possível.

E se meu supervisor ou outros gerentes estiverem envolvidos em uma violação? Será que eles não receberão a denúncia e iniciarão um acobertamento?

A confidencialidade é uma característica fundamental do nosso processo de investigação. O Grupo de Integridade envolve e informa apenas as pessoas que precisam tomar conhecimento e somente no momento em que precisam saber. Claro, em algum momento, a equipe de investigação entrevista as

peessoas que são nomeadas na denúncia. Mas, como vimos, pelo menos fora da Nutrien, um acobertamento só piora a situação para as pessoas envolvidas e, às vezes, pode ser a conduta que lhes causa mais problemas em comparação com a preocupação subjacente. A equipe de investigação é treinada e equipada para determinar se as informações foram adulteradas ou se as pessoas conspiraram para alinhar sua “história”. Sua responsabilidade é de denunciar e o Grupo de Integridade garantirá que o processo respeite os princípios de investigação. Por exemplo, o acesso às denúncias armazenadas no EthicsPoint é permitido apenas a indivíduos específicos dentro do Grupo de Integridade, que são responsáveis por avaliar a denúncia, com base no tipo de preocupação e na localização do incidente.

E se eu me lembrar de algo importante sobre o incidente depois que eu submeter a denúncia? E se a empresa tiver mais perguntas para mim sobre a minha denúncia?

Quando você registra uma denúncia usando a Linha de Integridade, seja por telefone ou por meio do site, você recebe um nome de usuário exclusivo e é solicitado a escolher uma senha. Você pode retornar ao sistema EthicsPoint novamente pela Internet ou pelo telefone e acessar o relatório original para adicionar mais detalhes ou para responder a perguntas feitas por um membro do Grupo de Integridade. Sugerimos enfaticamente que você verifique periodicamente o status do seu caso.

Esses seguimentos às denúncias são tão seguros quanto a primeira?

Todas as correspondências que usam a Linha de Integridade são realizadas no mesmo sigilo estrito e usando a mesma segurança que a sua denúncia inicial.

O que acontece com a minha denúncia depois de eu submetê-la?

O membro apropriado ou membros do Grupo de Integridade avaliarão sua denúncia e determinarão o processo de avaliação apropriado. Os casos são atribuídos a específicos investigadores treinados, sejam eles internos ou externos. Se você escolher deixar seu nome, ou se isso for exigido pela legislação local, será contatado pelo investigador para uma entrevista. A equipe de investigação revisará todos os registros relevantes e entrevistará indivíduos relevantes para reunir os fatos necessários. Assim que a investigação for concluída, o investigador enviará seu relatório ao membro apropriado ou membros do Grupo de Integridade para que as ações apropriadas possam ser tomadas com base no resultado. Com base na natureza das preocupações que você manifestou e nos resultados da investigação, um membro do Grupo de Integridade compartilhará os resultados com você. Pode haver restrições, como leis de privacidade, que limitem o que pode ser compartilhado, mas é importante que você entenda o resultado o suficiente para que você tenha confiança no processo.

Como faço para descobrir o status da minha denúncia?

Quando você submeter uma denúncia, você receberá um número-chave de denúncia para que você possa acompanhar sua denúncia através do EthicsPoint. O Grupo de Integridade se comunicará com você por meio do EthicsPoint, se você optar pelo anonimato, e/ou por outros métodos, como e-mail, se você tiver fornecido seu nome e informações de contato.