

## Aviso de Privacidade para Denúncias da Coca-Cola

Este aviso de privacidade (o “Aviso de Privacidade”) se aplica ao processamento de seus dados pessoais quando você usa a EthicsLine para fazer uma pergunta (cada uma delas, uma “Consulta”) ou informar uma preocupação (cada uma delas, uma “Denúncia”). Este Aviso de Privacidade estabelece como a The Coca-Cola Company e suas afiliadas (a “Empresa”) garantem um alto nível de proteção para todos os seus dados pessoais no contexto do processo de denúncia e do uso da EthicsLine.

Para todo o uso da EthicsLine, a The Coca-Cola Company é a controladora de seus dados pessoais, quando aplicável. Em algumas circunstâncias, outras pessoas jurídicas da Coca-Cola também podem ser controladoras de seus dados (o “Grupo Coca-Cola”). Quando você faz uma Denúncia ou Consulta sobre uma entidade da Coca-Cola, tal entidade também pode ser controladora de seus dados pessoais, na medida relevante para a resolução da Denúncia ou Consulta. Se você é funcionário/a de uma entidade da Coca-Cola, consulte o seu aviso de privacidade do funcionário para obter informações sobre o controlador de seus dados pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre quais entidades são a controladora de seus dados, entre em contato com a equipe de privacidade usando os detalhes de contato estabelecidos neste Aviso de Privacidade.

Como em todas as questões de natureza delicada, a melhor opção é falar diretamente com o seu supervisor, grupo de gestão ou representante de Recursos Humanos. Se não se sentir à vontade com esta abordagem direta de discussão das preocupações pessoalmente, ou se a preocupação não foi resolvida, a EthicsLine pode ser usada. Você também pode pedir para se reunir com alguém para falar sobre suas preocupações, enviando uma denúncia [aqui](#) ou para o e-mail [compliance@coca-cola.com](mailto:compliance@coca-cola.com).

### **Quais dados pessoais processamos e como os obtemos?**

#### *Dados pessoais que você nos fornece*

Você não tem a obrigação de fornecer nenhum de seus dados pessoais ao fazer uma Denúncia, e elas podem ser feitas anonimamente. Se optar por não permanecer anônimo, no entanto, você pode fornecer as seguintes informações para nós: o país em que você reside (se relevante para a Denúncia ou Consulta), sua relação com a The Coca-Cola Company, seu nome e detalhes de contato, incluindo endereço de e-mail ou número de telefone (e o melhor horário para entrarmos em contato), bem como qualquer outra informação que você incluir nas seções de texto livre da Consulta ou Denúncia.

Observe que, mesmo ao enviar uma Consulta ou Denúncia anônima, no entanto, você ainda pode oferecer dados pessoais nas seções de texto livre.

Não exigimos que você envie nenhuma categoria especial de dados pessoais (como informações sobre sua origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, filiação sindical, de saúde ou vida sexual) em uma Consulta ou Denúncia. No entanto, devido aos campos de texto livre disponíveis, você pode divulgar voluntariamente tais categorias especiais de dados pessoais, se forem relevantes para a Consulta ou Denúncia em questão. Pedimos gentilmente que você evite nos fornecer qualquer categoria especial de informações pessoais não relevantes para a Consulta ou Denúncia em questão.

#### *Dados pessoais fornecidos por outras pessoas*

Como a EthicsLine é gratuita para uso de todos os funcionários da Empresa, fornecedores ou seus funcionários ou membros do público, é possível que obtenhamos seus dados pessoais por meio de outra pessoa que utilize o site da EthicsLine. Poderemos processar seus dados pessoais se: você estiver listado como testemunha dos eventos descritos em uma Consulta ou Denúncia, se você for simplesmente um terceiro citado na Consulta ou Denúncia ou se você for

identificado como a pessoa que participou do comportamento denunciado ou citado em uma Consulta ou Denúncia. Os seguintes dados pessoais seus fornecidos por outra pessoa por meio do site da EthicsLine podem ser processados: nome e cargo, onde e quando ocorreu um incidente e detalhes do comportamento denunciado ou citado, incluindo tentativas e medidas tomadas para ocultar problemas.

### **Qual é o propósito e a base legal para o processamento de seus dados pessoais?**

A Empresa usará suas diferentes categorias de informações pessoais para os fins abaixo. Seus dados pessoais serão processados de acordo com a legislação de proteção de dados aplicável.

<b>Objetivo</b>	<b>Categorias de dados pessoais</b>	<b>Base legal</b>
Para responder à sua Consulta	<p><b>Informações de contato:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Seu cargo, nome, endereço, posição e local de trabalho, número de telefone, endereço de e-mail e o melhor horário para entrarmos em contato.</li> </ul> <p><b>Informações da Consulta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>seu relacionamento com a The Coca-Cola Company, seu país de localização (se relevante para a Consulta) e qualquer outra informação incluída na seção de texto livre.</li> </ul>	<p><b>Interesses legítimos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>para garantir que proporcionamos um ambiente de trabalho seguro para todos os nossos funcionários.</li> </ul> <p><b>Cumprimento de obrigações legais:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>para realizar quaisquer ações exigidas pela legislação aplicável, como de igualdade, antissuborno e corrupção.</li> </ul>
Para processar sua denúncia e conduzir uma investigação sobre as alegações em sua Denúncia.	<p><b>Informações de contato:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Seu cargo, nome, endereço, posição e local de trabalho, número de telefone, endereço de e-mail e o melhor horário para entrarmos em contato.</li> </ul> <p><b>Informações da Denúncia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>seu relacionamento com a The Coca-Cola Company, seu país de localização (se relevante para a Denúncia) e qualquer outra informação incluída na seção de texto livre.</li> </ul>	<p><b>Interesse público substancial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a prevenção ou detecção de atos ilícitos na Empresa.</li> </ul>
	<p><b>Informações da Denúncia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dados de categoria especial fornecidos na</li> </ul>	<p><b>Interesses legítimos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>para garantir que proporcionamos um ambiente de trabalho seguro para todos os nossos funcionários.</li> </ul> <p><b>Cumprimento de obrigações legais:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>para realizar quaisquer ações exigidas pela legislação aplicável, como de igualdade, antissuborno e corrupção.</li> </ul>
	<p><b>Informações da Denúncia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dados de categoria especial fornecidos na</li> </ul>	<p><b>Interesse público substancial:</b></p> <p>a prevenção ou detecção de atos ilícitos na Empresa.</p>

	seção de texto livre da Denúncia.	
Para investigar uma Denúncia ou Consulta na qual você tenha sido citado, seja como testemunha, terceiro ou suposto infrator.	<b>Informações de contato:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sua função, nome, endereço, cargo (incluindo se é uma função de supervisão ou gerencial) e local de trabalho (na medida relevante para a Denúncia ou Consulta).</li> </ul>	<b>Interesse público substancial:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a prevenção ou detecção de atos ilícitos na Empresa.</li> </ul>
	<b>Informações da Denúncia ou Consulta:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dados pessoais fornecidos na seção de texto livre da Denúncia ou Consulta, como os detalhes do problema.</li> </ul>	<b>Cumprimento de obrigações legais:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>para realizar quaisquer ações exigidas pela legislação aplicável, como de igualdade, antissuborno e corrupção.</li> </ul>
	<b>Informações da Denúncia ou Consulta:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dados de categoria especial fornecidos na seção de texto livre da Denúncia.</li> </ul>	<b>Interesse público substancial:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a prevenção ou detecção de atos ilícitos na Empresa.</li> </ul>
Para verificar o nível de serviço que fornecemos em resposta à Consulta ou Denúncia	<b>Informações de contato:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Seu cargo, nome, endereço, posição e local de trabalho, número de telefone, endereço de e-mail e o melhor horário para entrarmos em contato.</li> </ul>	<b>Interesses legítimos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>para garantir que fornecemos um processo de denúncia adequado e eficaz.</li> </ul>

### Quem terá acesso às informações pessoais coletadas por meio da EthicsLine?

O acesso aos seus dados pessoais é estritamente controlado e revisado. A menos que seja exigido por lei, os dados pessoais fornecidos só serão compartilhados com aqueles indivíduos que precisam de acesso aos seus dados pessoais para responder à Consulta ou investigar sua Denúncia. Tais pessoas podem incluir integrantes dos departamentos de RH, Auditoria, Jurídico, Segurança ou Administração na Empresa, funcionários do Departamento de Ética e Conformidade da Empresa ou a equipe técnica da NAVEX.

### *Empresas do Grupo e terceiros*

A Empresa opera internacionalmente e tem instalações ao redor do mundo. Como resultado e para alcançar os propósitos descritos neste Aviso de Privacidade, a Empresa pode transferir, processar ou disponibilizar seus dados pessoais para outros membros do [Grupo Coca-Cola](#). Isso inclui destinos fora do país onde você está localizado, incluindo territórios que não foram considerados como tendo proteção adequada aos dados pessoais pelas autoridades competentes de proteção de dados.

Quando fizermos essa transferência de dados pessoais para outros países, garantiremos que as proteções apropriadas sejam usadas e que façamos essa transferência na condição de que os direitos aplicáveis do titular dos dados e recursos legais efetivos estejam disponíveis. Isso pode incluir quando: (i) a transferência é para um país considerado pelas autoridades competentes como tendo proteção adequada para as suas informações; (ii) você consentiu com a

transferência (na medida permitida pela legislação de proteção de dados aplicável); iii) esteja em vigor uma estrutura aprovado em matéria de proteção de dados; (iv) foram firmadas cláusulas padrão de proteção de dados em contratos que permitem que você exerça seus direitos de acordo com a legislação de proteção de dados aplicável; ou (v) tal transferência seja permitida de outra forma pela legislação de proteção de dados.

Seus dados pessoais também serão compartilhados com terceiros que apoiam nossa tecnologia da informação ou lidam com o processo de denúncias em nosso nome. Em especial, todas as informações enviadas em sua Consulta ou Denúncia serão armazenadas no banco de dados da NAVEX, hospedado pela NAVEX Global (“NAVEX”) nos EUA.

#### *Pessoas identificadas na Consulta ou Denúncia*

Se você identificar quaisquer indivíduos em sua Consulta ou Denúncia, eles podem, no devido tempo, ser informados sobre o fato de que uma Consulta ou Denúncia foi enviada contendo os dados pessoais deles. A Empresa não divulgará seus dados pessoais a nenhum indivíduo identificado em sua Consulta ou Denúncia.

#### **Por quanto tempo a Empresa mantém seus dados pessoais?**

Qualquer informação que você enviar em sua Consulta ou Denúncia será mantida pela Empresa pelo tempo necessário para responder à sua Consulta ou investigar qualquer incidente divulgado em sua Denúncia ou para cumprir qualquer obrigação legal ou regulatória à qual a Empresa esteja sujeita.

Às vezes, podemos tomar posse de informações pessoais não relacionadas com o fundamento da Consulta ou com as alegações em uma Denúncia, conforme o caso. Se esse for o caso, a Empresa não processará mais esses dados irrelevantes.

A menos que a Empresa seja obrigada a reter seus dados pessoais por qualquer motivo legal, eles serão excluídos ou arquivados pela Empresa quando ela não precisar mais deles, de acordo com suas políticas e procedimentos. Se você tiver mais perguntas sobre isso, envie um e-mail para [compliance@coca-cola.com](mailto:compliance@coca-cola.com).

#### **Segurança de seus dados pessoais**

A Empresa tomará medidas técnicas, organizacionais e legais razoáveis para proteger as informações que você fornece ao enviar uma Consulta ou Denúncia, como o fornecimento das informações conforme a necessidade de conhecimento, a criptografia e a proteção de senha. Isso também exige que seus provedores externos, incluindo a NAVEX, protejam seus dados pessoais e não os utilizem para fins não autorizados.

Observe que, embora tenhamos protocolos para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado ou inadequado, a transmissão de informações via internet não é completamente segura e não podemos garantir a segurança de suas informações pessoais transmitidas à Empresa ou fornecidas por meio da EthicsLine.

#### **Seus direitos**

Você tem uma série de direitos relativos à maneira como usamos suas informações. A qualquer momento, você tem o direito de:

- solicitar acesso ou uma cópia de quaisquer dados pessoais que a Empresa possua sobre você;
- solicitar a retificação de seus dados pessoais, se você considerar que estão imprecisos;

- solicitar a exclusão de seus dados pessoais, se você considerar que a Empresa não tem o direito de detê-los;
- contestar o processamento de seus dados pessoais para um propósito específico, ou solicitar que paremos de usar suas informações;
- solicitar não estar sujeito a uma decisão baseada em processamento automatizado e ter proteções em vigor caso seja elaborado um perfil sobre você com base em seus dados pessoais;
- nos pedir para transferir uma cópia de seus dados pessoais para você ou para outro prestador de serviços ou terceiro, quando tecnicamente viável; e
- nos pedir para parar ou começar a enviar mensagens de marketing a qualquer momento usando os detalhes de contato abaixo.

Qualquer solicitação de acesso ou cópia de seus dados pessoais pode ser feita oralmente ou por escrito e nos esforçaremos para responder dentro de um período razoável e, em qualquer caso, dentro de um mês, em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável.

### **Processamento automatizado**

Não realizamos perfis ou tomadas de decisão automatizados em relação às suas informações pessoais.

### **Fale conosco**

Se tiver alguma dúvida sobre este Aviso de Privacidade, você pode entrar em contato com a Empresa pelo e-mail [compliance@coca-cola.com](mailto:compliance@coca-cola.com) ou o departamento de Privacidade pelo e-mail: [privacy@coca-cola.com](mailto:privacy@coca-cola.com).

Você também pode entrar em contato com o responsável do departamento de proteção de dados de seu país ou região, se aplicável. Você encontra uma lista de diretores de proteção de dados e seus detalhes de contato abaixo.

Se tiver qualquer preocupação com relação ao uso de suas informações pela Empresa, você também tem o direito, a qualquer tempo, de fazer uma reclamação junto a uma autoridade supervisora competente de seu país ou região. Se você deseja exercer esse direito, pode entrar em contato com: i) a autoridade de controle adequada, com base nos dados contidos em: [https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm), que regulam o tratamento de dados na UE; ou (ii) o Information Commissioner's Office, que regula e supervisiona o uso de dados pessoais no Reino Unido: Water Lane, Wycliffe House Wilmslow, Cheshire SK9 5AF, e-mail: [casework@ico.org.uk](mailto:caserwork@ico.org.uk), site: <https://ico.org.uk>, linha de apoio 0303 123 1113.

### **Alterações a este Aviso**

A Empresa pode alterar este Aviso de Privacidade a qualquer momento, postando os termos alterados na EthicsLine. Todos os termos alterados entrarão em vigor automaticamente no momento da postagem.

## **Diretores de proteção de dados**

Você pode entrar em contato com o Diretor de proteção de dados (DPO) adequado pelo seguinte endereço:

### **Europa:**

Diretor de proteção de dados: Europa

COCA-COLA ITALIA SRL  
VIALE EDISON 110 -BUILDING B-  
20099 SESTO SAN GIOVANNI (MILÃO), ITÁLIA  
[DPO-Europe@coca-cola.com](mailto:DPO-Europe@coca-cola.com)

### **Brasil:**

Diretor de proteção de dados: Brasil

Recofarma Indústria do Amazonas Ltda.  
Praia de Botafogo, 374 – Botafogo  
Rio de Janeiro/ RJ, Brasil

CEP: 22250-907

[encarregado.lgpd@coca-cola.com](mailto:encarregado.lgpd@coca-cola.com)