

[Sobre EthicsPoint](#)

[Denúncias - Geral](#)

[Segurança e Confidencialidade nas Denúncias](#)

[Dicas e Melhores Práticas](#)

## Sobre EthicsPoint

### O que é EthicsPoint?

EthicsPoint é uma ferramenta de denúncias abrangente e confidencial criada pela NAVEX Global para auxiliar à gerência e aos colaboradores a trabalharem juntos para lidar com fraudes, abusos e outras faltas no local de trabalho, enquanto cultivam um ambiente de trabalho positivo.

### Por que precisamos de um sistema como o EthicsPoint?

- Acreditamos que nossos colaboradores são o nosso bem mais importante. Ao criar canais abertos de comunicação, podemos promover um ambiente de trabalho positivo e maximizar a produtividade.
- Um sistema efetivo de denúncias aumentará nossos esforços para promover uma cultura de integridade e tomada de decisões éticas.

## Denúncias - Geral

### Posso denunciar usando Internet ou o telefone?

Sim. Com o EthicsPoint, você tem a possibilidade de realizar uma denúncia confidencial e anônima através do telefone ou da Internet.

### Que tipo de situações devo denunciar?

O sistema EthicsPoint é projetado para que os colaboradores relatem qualquer violação ao nosso Código de Conduta, ou outra preocupação que você possa ter.

### Se eu vejo uma violação, não deveria apenas denunciá-la ao meu gerente, segurança ou recursos humanos e deixá-los lidar com isso?

Quando você observa algum comportamento que você acredita que viole o nosso Código de Conduta, esperamos que você o relate. Idealmente, você deve apresentar qualquer preocupação para o seu gerente direto ou outro membro da nossa equipe gerencial. Reconhecemos, no entanto, que podem haver circunstâncias em que você não estará à vontade para informar o problema dessa maneira. É para essas

circunstâncias que nós nos associamos com a EthicsPoint. Nós preferimos que você informe anonimamente qualquer desvio do que mantenha as informações para si mesmo.

### **Por que devo denunciar o que eu sei? Qual a repercussão para mim?**

Todos nós temos o direito de trabalhar em um ambiente positivo e junto com esse direito vem a responsabilidade de agir de maneira ética e deixar as pessoas apropriadas saberem se alguém não está agindo de forma adequada. Trabalhando juntos, podemos manter um ambiente saudável e produtivo. A má conduta corporativa pode ameaçar a subsistência de uma empresa inteira.

### **A administração realmente quer que eu relate/denuncie?**

Nós, com certeza, queremos. Na verdade, precisamos que você denuncie. Você sabe o que está acontecendo na nossa empresa - tanto de bom como de ruim. Você pode ter conhecimento inicial de uma atividade que pode ser motivo de preocupação. Seu relatório pode minimizar o potencial impacto negativo sobre a empresa e nossa gente. Além disso, fazer relatos construtivos pode ajudar a identificar problemas que podem melhorar a cultura corporativa e o desempenho.

### **Para onde vão esses relatórios? Quem pode acessá-los?**

As denúncias são inseridas diretamente no servidor seguro da EthicsPoint para evitar qualquer possível violação à segurança. A EthicsPoint disponibiliza essas denúncias apenas para indivíduos específicos da empresa que são encarregados de avaliar a denúncia, com base no tipo de violação e localização do incidente. Cada um desses destinatários da denúncia teve treinamento para manter essas denúncias na mais alta confidencialidade.

### **Esse sistema não é um exemplo de alguém me vigiando?**

O sistema EthicsPoint se concentra em ser um aspecto positivo de nossa filosofia geral, e nos permite assegurar um local de trabalho seguro e ético. Você é encorajado a procurar orientação sobre dilemas éticos, fornecer sugestões positivas ou comunicar uma preocupação. A comunicação efetiva é crítica no modelo de trabalho atual e esta é uma ótima ferramenta para aprimorar essa comunicação.

Escolhemos cuidadosamente a melhor ferramenta de denúncias para atender às nossas obrigações de conformidade, mantendo um ambiente de relatório positivo.

## Segurança e Confidencialidade nas Denúncias

**Entendo que qualquer denúncia que envie de um computador da empresa gera um registro de servidor que mostra todos os sites com os quais o meu PC se conecta. Esse log não me identificará como um denunciante?**

O EthicsPoint não gera nem mantém logs internos de conexão com endereços de IP, portanto nenhuma informação que vincula seu PC ao EthicsPoint estará disponível. Na verdade, a EthicsPoint compromete-se contratualmente a não buscar a identidade de um denunciante.

Se você se sentir desconfortável em fazer um relatório do seu PC de trabalho, você tem a opção de usar um PC fora do nosso ambiente de trabalho (como aqueles localizados em cafés de Internet, na casa de um amigo etc.) através do site seguro EthicsPoint. Muitas pessoas escolhem essa opção, pois os dados da EthicsPoint mostram que menos de 12% das denúncias são geradas durante o horário comercial.

**Posso enviar uma denúncia de casa e ainda permanecer anônimo?**

Uma denúncia enviada de casa, do computador de um vizinho ou qualquer portal da Internet permanecerá segura e anônima. Um portal da Internet nunca identifica um visitante por nome de tela e o sistema

EthicsPoint tira os endereços da Internet para que o anonimato seja totalmente mantido. Além disso, EthicsPoint compromete-se contratualmente a não buscar a identidade de um denunciante.

**Estou preocupado com o fato de as informações que forneço ao EthicsPoint acabarão revelando minha identidade. Como você pode me garantir que isso não acontecerá?**

O sistema EthicsPoint foi projetado para proteger seu anonimato. No entanto, se você deseja permanecer anônimo, você - como um denunciante - precisa garantir que o corpo do relatório não revele sua identidade por acidente. Por exemplo, "*Do meu posto de trabalho, ao lado do João da Silva...*" ou "*Nos meus 33 anos de empresa...*".

**A linha direta do telefone é também grátis, confidencial e anônima?**

Sim. Você será solicitado a fornecer a mesma informação que você forneceria em uma denúncia pela Internet e um entrevistador irá digitar suas respostas no site EthicsPoint. Essas denúncias têm as mesmas medidas de segurança e confidencialidade aplicadas durante a entrega.

**E se eu quiser ser identificado na minha denúncia?**

Há uma seção no relatório para se identificar, se desejar.

## **Dicas e melhores práticas**

**Sei de algumas pessoas envolvidas com uma conduta antiética, mas isso não me afeta. Por que eu deveria me incomodar em informar?**

Nossa empresa opta por promover o comportamento ético. Toda a conduta antiética, em qualquer nível, prejudica a empresa e todos os funcionários, inclusive você. Você só precisa considerar o que aconteceu nos recentes escândalos corporativos para ver os efeitos desastrosos que um desvio aparentemente inofensivo na ética pode ter em uma empresa saudável. Então, se você souber de qualquer incidente de má conduta ou violações éticas, considere como um dever ante você mesmo e ante seus colegas realizar a denúncia.

**Não tenho certeza se o que observei ou ouvi é uma violação da política da empresa, ou envolve uma conduta antiética, mas isso simplesmente não me parece bem. O que devo fazer?**

Denuncie. O EthicsPoint pode ajudá-lo(a) a preparar e realizar sua denúncia para que ela possa ser devidamente compreendida. Preferimos que você relate uma situação que se prove inofensiva do que permitir que um possível comportamento antiético não seja verificado porque você não tinha certeza.

**E se meu chefe ou outros gerentes estiverem envolvidos em uma violação? Eles não receberão a denúncia relatório e começarão a encobrir?**

O sistema EthicsPoint e a distribuição das denúncias são projetados para que as partes implicadas não sejam notificadas ou tenham acesso às denúncias em que foram mencionados.

**E se eu lembrar de algo importante sobre o incidente depois de realizar a denúncia? Ou se a empresa tiver mais perguntas sobre minha denúncia?**

Quando você realiza uma denúncia no site EthicsPoint ou através do EthicsPoint Call Center, você recebe um nome de usuário único e é solicitado a escolher uma senha. Você pode retornar ao sistema EthicsPoint novamente pela Internet ou pelo telefone e acessar o relatório original para adicionar mais detalhes ou responder perguntas colocadas por um representante da empresa e adicionar mais informações que ajudarão a resolver os temas abertos. Recomendamos que você volte ao site no tempo especificado para responder perguntas da empresa. Você e a empresa agora iniciaram um "diálogo anônimo", onde as situações não são apenas verificadas, mas também podem ser resolvidas, independentemente da complexidade.

**Esses follow-ups em denúncias são tão seguros quanto o primeiro?**

Todas as correspondências da EthicsPoint são mantidas na mesma confidencialidade estrita que a denúncia inicial, continuando sob anonimato.

**Posso ainda realizar uma denúncia se eu não tiver acesso à Internet?**

Você pode realizar uma denúncia na EthicsPoint de qualquer computador que tenha acesso à Internet.

Você pode realizar a denúncia de casa. Muitos locais públicos, incluindo bibliotecas públicas, possuem computadores com acesso à Internet. Se você não tem acesso ou está desconfortável em usar um computador, você pode ligar para a linha direta gratuita EthicsPoint, que está disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano.