

Perguntas e Respostas Mais Frequentes

SOBRE A NAVEX Global e EthicsPoint

Quem é a NAVEX?

A NAVEX Global, que opera a ferramenta EthicsPoint, é uma prestadora líder mundial de serviços de denúncias por linha direta para grandes empresas multinacionais, como a Principal. A NAVEX está contratualmente comprometida com a confidencialidade e a privacidade. Para mais informações sobre as políticas de privacidade da NAVEX, você pode visitar <https://www.navexglobal.com>

O que é EthicsPoint?

EthicsPoint é uma ferramenta de denúncia abrangente e confidencial para auxiliar a gerência e os funcionários a trabalharem juntos para combater fraudes, abusos e outras condutas indevidas no local de trabalho, tudo isso enquanto cultiva um ambiente de trabalho positivo.

Por que precisamos de um sistema como o EthicsPoint?

Acreditamos que nossos funcionários são nosso ativo mais importante. Ao criar canais abertos de comunicação, podemos promover um ambiente de trabalho positivo e maximizar a produtividade. As empresas de capital aberto são obrigadas por lei a ter um veículo de denúncia anônima para tratar de fraudes contábeis e de auditoria diretamente com o comitê de auditoria.

Um sistema de denúncias eficaz aumentará nossos outros esforços para fomentar uma cultura de integridade e tomada de decisões éticas.

DENÚNCIAS - GERAL

Posso denunciar usando a Internet ou o telefone?

Atualmente, a linha telefônica do EthicsPoint está disponível apenas para indivíduos nos Estados Unidos. Continuamos a avaliar a expansão do uso do telefone. A ferramenta de denúncias do EthicsPoint na Internet está disponível em todo o mundo.

Que tipo de situações devo denunciar?

O EthicsPoint foi desenvolvido para que os funcionários denunciem violações da lei ou outras preocupações que você possa ter (conforme permitido pelas leis locais). Ao entrar no EthicsPoint, você receberá uma lista de questões sobre as quais você pode denunciar.

Posso apenas denunciar problemas ao meu gerente, segurança ou RH e deixá-los lidar com isso?

Sim. Na verdade, recomendamos que você apresente primeiro suas preocupações ao seu gerente direto ou a outro membro de nossa equipe administrativa. Reconhecemos, entretanto, que pode haver circunstâncias em que você não se sinta à vontade para denunciar a questão desta maneira. É para tais circunstâncias que estabelecemos uma parceria com a NAVEX Global. Preferimos que você denuncie anonimamente (quando permitido pelas leis locais) do que guardar as informações para si mesmo.

A gerência realmente quer que eu faça uma denúncia?

Certamente sim. Na verdade, precisamos que você denuncie. Você sabe o que está acontecendo em nossa empresa e pode ter um conhecimento único de uma atividade que pode ser motivo de preocupação. Sua denúncia pode minimizar o potencial impacto negativo sobre a empresa e nosso pessoal.

Para onde vão essas denúncias? Quem pode acessá-las?

As denúncias são inseridas diretamente em um servidor seguro da NAVEX Global. A NAVEX Global então disponibiliza essas denúncias somente a indivíduos específicos dentro da empresa que são encarregados de avaliar a denúncia, com base no tipo de violação e no local do incidente. Cada um desses destinatários de denúncias teve treinamento para mantê-las com a máxima confiança.

SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE DAS DENÚNCIAS

É meu entendimento que qualquer denúncia que eu enviar a partir de um computador da empresa gera um registro do servidor que mostra cada website com o qual meu PC se conecta; este registro não me identificará como um autor da denúncia?

A NAVEX Global não gera nem mantém nenhum registro de conexão interna com endereços IP; não há informações ligando seu computador à NAVEX Global. Na verdade, a NAVEX Global está contratualmente comprometida a não seguir a identidade de um denunciante.

Caso você não se sinta à vontade fazendo uma denúncia em seu computador de trabalho, você sempre tem a opção de usar um computador fora de nosso ambiente de trabalho (como, por exemplo, em uma cafeteria com Internet, na biblioteca, na casa de um amigo etc.) através do website seguro da NAVEX Global. Muitas pessoas parecem escolher esta opção, já que os dados da NAVEX Global mostram que menos de 12% das denúncias são geradas durante o horário comercial.

Posso apresentar uma denúncia da minha casa e ainda assim permanecer anônimo?

Uma denúncia de casa, do computador de um vizinho ou de qualquer portal da Internet permanecerá segura e anônima, onde permitido pelas leis locais. Um portal de Internet nunca identifica um visitante por nome de tela e o sistema da NAVEX Global retira informações de identificação, como um endereço IP, de modo que o anonimato seja mantido. Além disso, a NAVEX Global está contratualmente comprometida a não seguir a identidade de um denunciante.

A linha direta telefônica gratuita (somente nos EUA) também é confidencial e anônima?

Sim. Você será solicitado a fornecer as mesmas informações que você forneceria em uma denúncia pela Internet; o entrevistador da NAVEX Global digitará suas respostas diretamente no ambiente seguro da NAVEX Global. As mesmas medidas de segurança e confidencialidade são aplicadas a uma denúncia, independentemente de ser enviada por telefone ou pela Internet.

E se eu quiser ser identificado com minha denúncia?

Há uma seção na denúncia onde você pode se identificar.

DICAS E MELHORES PRÁTICAS

Estou ciente de alguns indivíduos envolvidos em algo, mas isso não me afeta. Por que se preocupar em denunciar isso?

Nossa empresa promove o comportamento ético. Toda conduta antiética, em qualquer nível, acaba prejudicando a empresa e todos os funcionários, inclusive você. Basta considerar o que aconteceu em escândalos corporativos recentes para ver os efeitos desastrosos que um lapso aparentemente inofensivo na ética pode ter em uma empresa que de outra forma seria saudável. Se você souber de qualquer incidente de má conduta ou violação ética, considere um dever para com você e seus colegas de trabalho denunciá-lo.

Não tenho certeza se o que observei ou ouvi é uma violação da política da empresa ou envolve conduta antiética, mas simplesmente não me parece correto. O que eu devo fazer?

Fale com seu gerente direto ou outro membro de nossa equipe administrativa ou apresente uma denúncia. A NAVEX Global pode ajudá-lo a preparar e apresentar sua denúncia para que ela possa ser devidamente compreendida. Preferimos que você denuncie uma situação que se revele inofensiva do

que deixar um comportamento possivelmente antiético passar despercebido porque você estava inseguro.

E se meu chefe ou outros gerentes estiverem envolvidos em uma violação? Eles não vão receber a denúncia e começar um encobrimento?

Temos protocolos vigentes destinados a garantir uma investigação justa e independente. Esses protocolos incluem, por exemplo, garantir que um chefe ou gerente envolvido em uma violação não seja responsável pela investigação da denúncia.

E se eu me lembrar de algo importante sobre o incidente depois de apresentar a denúncia?

Quando você apresenta uma denúncia, você recebe uma chave de denúncia única e deve selecionar uma senha. Com a chave da denúncia e a senha, você pode retornar ao sistema da NAVEX Global novamente, seja pela Internet ou por telefone (somente nos EUA), e acessar a denúncia original. Nesse momento, você pode acrescentar mais detalhes.

E se você tiver perguntas para mim a respeito da minha denúncia?

A NAVEX Global fornece funcionalidade que permite aos representantes da empresa postar perguntas para você, mesmo que você denuncie anonimamente. Ao receber a sua chave de denúncia, você receberá o tempo estimado que esperamos para o processamento da denúncia. Quando esse tempo tiver passado, sugerimos veementemente que você verifique se alguma pergunta foi postada. Proporcionar a oportunidade para tal diálogo significa que as situações não só podem ser identificadas, mas também podem ser resolvidas, não importa o quanto sejam complexas.

Estes acompanhamentos das denúncias são tão seguros quanto o primeiro?

Todas as correspondências da NAVEX Global são mantidas na mesma confidencialidade estrita da denúncia inicial, continuando sob a sombra do anonimato, se você assim o desejar (e onde permitido pelas leis locais).