

Linha de integridade comercial da McDonald's: perguntas frequentes

1. O que é a Linha de Integridade Empresarial da McDonald's?

A Linha de Integridade Empresarial da McDonald's é uma ferramenta abrangente e confidencial de relatórios para ajudar a administração e os funcionários a trabalharem juntos para combater fraudes, abusos e outras condutas impróprias no local de trabalho.

2. Quem opera a linha de integridade comercial?

A Linha de Integridade Empresarial da McDonald's é operada por uma organização externa independente chamada NAVEX Global. A NAVEX Global fornece soluções de denúncias confidenciais e anônimas para organizações em todo o mundo. A NAVEX Global coleta informações da pessoa que está marcando o relatório e passa o relatório para o McDonald's para acompanhamento e investigação.

3. Posso fazer um relatório para a linha de integridade comercial anonimamente?

Durante a ligação, você será perguntado se deseja ou não permanecer anônimo. Quando permitido por lei, você não precisa se identificar ao entrar em contato com a Linha de Integridade Empresarial, embora o encorajemos a fazê-lo. Podemos ser capazes de investigar melhor sua preocupação se você nos informar quem você é e como chegar até você.

4. Se eu ligar para a linha de integridade comercial do McDonald's, minha chamada será gravada?

Não. No entanto, para criar um relatório, a equipe da linha direta tomará nota da sua ligação.

5. Como obtenho uma resposta para a minha pergunta ou preocupação se você não sabe o meu nome?

Depois de concluir seu relatório, você receberá uma chave de relatório e será solicitado que você crie uma senha. Você pode retornar ao site a qualquer momento usando sua chave de denúncia e sua senha, se desejar verificar o andamento de seu relatório ou fornecer mais informações.

6. Que tipo de situações devo reportar sobre a Linha de Integridade Empresarial?

A Linha de Integridade Empresarial foi projetada para que os funcionários denunciem qualquer violação de nossos Padrões de Conduta nos Negócios ou qualquer outra preocupação ética ou de conformidade que você possa ter.

7. Por que devo relatar o que sei?

De acordo com os Padrões de Conduta Empresarial do McDonald's, todos os funcionários têm a responsabilidade de denunciar suspeitas de violação das Normas ou de qualquer lei aplicável.

8. A gerência realmente quer que eu relate?

Sim. A gerência do McDonald's espera que todos os funcionários conduzam a si mesmos e seus negócios de maneira ética.

9. Se eu enviar um relatório do meu dispositivo da empresa, o McDonald's poderá me identificar como o repórter?

Não. O administrador terceirizado da Business Integrity Line, a NAVEX Global, não gera nem mantém nenhum registro vinculando seu dispositivo ao McDonald's ou NAVEX Global. Você tem a opção de usar dispositivos que não sejam seu dispositivo de trabalho, por exemplo, um dispositivo doméstico, um localizado na biblioteca, na casa de um amigo etc., por meio do site seguro global da NAVEX.

10. Quando posso entrar em contato com a linha Business Integrity?

Você pode entrar em contato com a Linha de Integridade Empresarial da McDonald's a qualquer momento, ligando para o seu número de telefone gratuito local, encontrado neste site ou nos Padrões de Conduta Empresarial. A Business Integrity Line está aberta 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano.

11. Posso fazer meu relatório na minha língua nativa?

Sim. Ao ligar para a linha de integridade comercial, você pode enviar um relatório em seu idioma nativo. A NAVEX Global, nossa administradora terceirizada, fará com que sua ligação seja recebida por alguém fluente em seu idioma nativo para receber seu relatório. A NAVEX Global fornecerá ao Global Compliance Office uma versão traduzida de suas preocupações.

12. Quais são as minhas opções para relatar um problema ou preocupação?

Você pode entrar em contato com o Escritório Global de Conformidade de várias maneiras:

- Encontro face a face com um membro da equipe de Compliance Global
- E-mail seguro de conformidade global de e-mail: business.integrity@us.mcd.com
- Ligue para o Business Integrity Line: 1.800.261.9827
- Ligue para falar com um membro da equipe Global Compliance: 630.623.3522
- Fax do Escritório Global de Conformidade: 1.630.623.7125
- ferramenta de relatórios on-line do McDonald's
- Envie uma cópia impressa para o endereço seguro da Global Compliance: P.O. Caixa 4567, Oak Brook, IL 60522-4567
- Conformidade global de texto: 630.400.6818