

[Sobre a EthicsPoint](#)

[Geração de denúncias – Geral](#)

[Segurança e confidencialidade na geração de denúncias](#)

[Dicas e melhores práticas](#)

Sobre a EthicsPoint

O que é a EthicsPoint?

EthicsPoint é uma ferramenta abrangente e confidencial de denúncias criada pela NAVEX Global para auxiliar a gerência e os funcionários da Brink a trabalharem juntos para solucionar fraudes, abusos e demais condutas indevidas no local de trabalho, tudo isto enquanto se cultiva um ambiente positivo.

Por que precisamos de um sistema como a EthicsPoint?

- Nós acreditamos que nossos funcionários são o nosso bem mais importante. Ao criar canais de comunicação abertos, podemos promover um ambiente de trabalho positivo e maximizar a produtividade.
- Um sistema eficaz de denúncias intensificará nossos esforços para promover uma cultura de integridade e tomada de decisões éticas.

Geração de denúncias – Geral

Posso denunciar usando a internet ou o telefone?

Sim. Com a EthicsPoint, você pode fazer uma denúncia confidencial e anônima via telefone ou internet.

Que tipo de situações devo denunciar?

O sistema da EthicsPoint foi criado para que os funcionários denunciem qualquer violação ao nosso Código de ética, ou outra preocupação que possam ter.

Se eu vir uma violação, não devo apenas informar ao meu gerente, à segurança ou aos recursos humanos e deixá-los lidar com ela?

Quando você observar algum comportamento que, a seu ver, viola o nosso Código de ética, outras políticas da empresa ou uma lei ou norma, esperamos que o denuncie. Você pode informar qualquer preocupação ao seu gerente direto ou a outro membro de nossa equipe de gerência, ou mesmo aos departamentos de RH, Jurídico ou Conformidade corporativa. Nós reconhecemos, no entanto, que poderá haver circunstâncias em que você não se sentirá à vontade para denunciar o problema dessa maneira. É para essas circunstâncias que fizemos uma parceria com a EthicsPoint.

Por que devo denunciar o que sei? O que eu ganho com isso?

Todos nós temos o direito de trabalhar em um ambiente positivo, e com esse direito vem a responsabilidade de agir de modo ético, permitindo que as pessoas certas saibam se alguém não está agindo adequadamente. Trabalhando juntos, podemos manter um ambiente saudável e produtivo. Uma violação de conduta corporativa pode ameaçar a existência de toda uma empresa.

A gerência quer mesmo que eu faça uma denúncia?

Com certeza. De fato, precisamos dessas informações. Você sabe o que acontece em nossa empresa, tanto de bom como de ruim. Você pode ter o conhecimento inicial de uma atividade que pode provocar preocupações. Sua denúncia pode minimizar o impacto negativo potencial sobre a empresa e seus funcionários.

Além disso, oferecer uma opinião positiva pode ajudar a identificar problemas que podem melhorar a cultura e o desempenho da empresa.

Para onde vão essas denúncias? Quem pode acessá-las?

As denúncias seguem diretamente para o servidor seguro da EthicsPoint, para impedir qualquer violação de segurança. A EthicsPoint disponibiliza essas denúncias apenas a pessoas específicas na empresa, que são responsáveis por sua avaliação. Tais pessoas podem, então, compartilhar essas denúncias com outras pessoas autorizadas da equipe, responsáveis pela investigação da situação. As denúncias são compartilhadas apenas com quem precisa ter conhecimento delas e as informações que você enviar serão tratadas de forma confidencial, exceto nos casos em que isso não for possível em decorrência de requisitos legais ou para que se conduza uma investigação adequada; nesses casos, as informações serão tratadas de forma responsável. Cada um dos destinatários das denúncias foi treinado em relação à confidencialidade das mesmas. A empresa também possui uma política rigorosa de combate à retaliação, para proteger todas as pessoas que, em boa-fé, fazem uma denúncia.

Esse sistema não é um exemplo de que alguém está me vigiando?

O sistema da EthicsPoint se concentra em ser um aspecto positivo da nossa filosofia geral e nos permite garantir um local de trabalho protegido, seguro e ético. Uma comunicação eficaz é essencial no local de trabalho atualmente e essa é uma grande ferramenta para melhorar essa comunicação.

Segurança e confidencialidade na geração de denúncias

Se entendi bem, qualquer denúncia que eu enviar de um computador da empresa gera um registro no servidor mostrando todos os sites a que meu PC se conecta; esse registro não vai me identificar como o originador da denúncia?

A EthicsPoint não gera nem mantém nenhum registro interno de conexões com endereços IP. Portanto, nenhuma informação vinculando o seu PC à EthicsPoint estará disponível. Na realidade, a EthicsPoint está comprometida contratualmente a não seguir a identidade do autor da denúncia.

Se você se sentir desconfortável em fazer uma denúncia em seu PC de trabalho, você tem a opção de usar um PC fora do ambiente de trabalho (como um computador pessoal, um localizado em uma cafeteria com internet, na casa de um amigo etc.) por meio do site protegido da EthicsPoint.

Posso fazer uma denúncia de casa e ainda assim permanecer anônimo?

Uma denúncia feita de casa, do computador de um vizinho ou de qualquer portal da internet permanecerá segura e anônima. Um portal da internet nunca identifica um visitante pelo nome de tela e o sistema da EthicsPoint elimina endereços da internet, de modo que o anonimato seja totalmente mantido. Além disso, a EthicsPoint está comprometida contratualmente a não seguir a identidade do autor da denúncia.

Estou preocupado que as informações que eu forneci à EthicsPoint acabarão revelando minha identidade. Como podem garantir que isso não acontecerá?

O sistema da EthicsPoint foi projetado para proteger seu anonimato. Entretanto, se deseja permanecer anônimo, você — como autor da denúncia — deve se certificar de que o teor da denúncia não revele acidentalmente sua identidade. Por exemplo, “Da minha divisória, perto de Jan Smith...” ou “Nos meus 33 anos...”.

A linha telefônica também é confidencial e anônima?

Sim. Você será solicitado a fornecer as mesmas informações que forneceria em uma denúncia feita pela internet, e um atendente digitará suas respostas no site da EthicsPoint. Essas denúncias contam com as mesmas medidas de segurança e confidencialidade durante o ato da denúncia.

E se eu quiser ser identificado com minha denúncia?

Nós o incentivamos a revelar sua identidade, para que possamos fazer o acompanhamento com perguntas que possamos ter sobre a sua denúncia. Existe uma seção na denúncia para você se identificar, caso deseje. Temos uma política muito rigorosa de combate à retaliação, para proteger todas as pessoas que, em boa-fé, fazem uma denúncia.

Dicas e melhores práticas

Sei que algumas pessoas estão envolvidas com conduta antiética, mas isso não me afeta. Por que devo me dar ao trabalho de denunciá-las?

Nossa empresa opta pela promoção de um comportamento ético. Toda conduta antiética, em qualquer nível, termina por afetar a empresa e a todos os funcionários, inclusive você. Portanto, se você souber de quaisquer incidentes de má conduta ou violações éticas, considere como seu dever para consigo mesmo e para com seus colegas de trabalho denunciá-los.

Não estou certo se o que observei ou ouvi é uma infração da política da empresa ou envolve conduta antiética; apenas não me parece certo. O que devo fazer?

Faça uma denúncia. Preferimos que você denuncie uma situação que se revele inofensiva do que permitir que um possível comportamento antiético não seja verificado, pois você não tem certeza.

E se o meu chefe ou outros gerentes se envolverem em uma violação? Eles não receberão a denúncia e começarão a acobertá-la?

O sistema e a distribuição de denúncias da EthicsPoint são projetados de modo que as partes envolvidas não sejam notificadas nem tenham acesso às denúncias em que elas foram mencionadas.

E se eu me lembrar de algo importante sobre o incidente depois que enviar a denúncia? Ou, e se a empresa tiver mais perguntas sobre a minha denúncia?

Ao fazer uma denúncia no site ou por meio do Call Center da EthicsPoint, você recebe um nome de usuário exclusivo e é solicitado a escolher uma senha. É possível retornar ao sistema da EthicsPoint novamente, pela internet ou por telefone, e acessar a denúncia original para adicionar mais detalhes ou responder a perguntas. Recomendamos que você retorne ao site no horário especificado para responder às perguntas da empresa.

Esses acompanhamentos da denúncia são tão seguros quanto o primeiro contato?

Todas as correspondências com a EthicsPoint são tratadas da mesma maneira que a denúncia inicial.

Ainda posso fazer uma denúncia caso eu não tenha acesso à internet?

Você pode fazer uma denúncia para a EthicsPoint de qualquer computador que acesse a internet. Você pode enviar sua denúncia de casa. Muitos locais públicos, incluindo bibliotecas públicas, têm computadores com acesso à internet. Se você não tiver acesso ou se sentir desconfortável em usar um computador, é possível ligar para a linha direta da EthicsPoint, disponível 24 horas por dia, o ano todo.