

[Sobre o EthicsPoint](#)

[Informação – Geral](#)

[Segurança e confidencialidade da informação](#)

[Dicas e melhores práticas](#)

Sobre o EthicsPoint

O que é EthicsPoint?

EthicsPoint é uma ferramenta de informação confidencial criada pela NAVEX Global para ajudar a administração e os funcionários a trabalharem juntos para tratar de fraude, abuso e outras condutas inadequadas no local de trabalho, ao mesmo tempo cultivando um ambiente de trabalho positivo.

Por que precisamos de um sistema como o EthicsPoint?

- Acreditamos que nossos funcionários são nossos ativos mais importantes. Ao criar canais de comunicação abertos, promovemos um ambiente de trabalho positivo e maximizamos a produtividade.
- Empresas de capital aberto são obrigadas por lei a ter um veículo de informação anônima para tratar de fraude de auditoria e contabilidade diretamente com o comitê de auditoria.
- Um sistema eficaz de informação aumentará nossas outras iniciativas para impulsionar uma cultura de integridade e tomada de decisão ética.

Informação - Geral

Posso informar usando a internet ou o telefone?

Sim. Com o EthicsPoint você tem a capacidade de protocolar uma informação confidencial, anônima por telefone ou pela internet.

Que tipo de situações devo informar?

O sistema EthicsPoint foi desenhado para que os funcionários informem qualquer violação de nosso Código de conduta, ou outra preocupação que você possa ter.

Se eu constatar uma violação, não devo apenas informar meu gerente, o setor de segurança ou de recursos humanos, e deixá-los cuidar disso?

Quando você observar um comportamento que ache que viola nosso código de conduta, esperamos que você o informe. Idealmente, você deve trazer qualquer preocupação para o seu gerente direto, ou para outro membro da nossa equipe de gestão. Reconhecemos, no entanto, que pode haver circunstâncias em que você não se sente à vontade para informar o problema dessa maneira. É para essas circunstâncias que formamos uma parceria com a EthicsPoint. Preferimos que você informe anonimamente em vez de manter a informação para si mesmo.

Por que devo informar o que sei? O que isso significa para mim?

Todos nós temos o direito de trabalhar num ambiente positivo e, com esse direito, temos a responsabilidade de agir de maneira ética e deixar que as pessoas certas saibam quando alguém não está agindo apropriadamente. Trabalhando juntos podemos manter um ambiente saudável e produtivo. A má conduta corporativa pode ameaçar a sobrevivência de toda uma empresa.

A administração realmente quer que eu informe?

Com certeza. Na verdade, *precisamos* que você informe. Você sabe o que está acontecendo na nossa empresa - tudo que é bom e que é mau. Você pode ter conhecimento inicial de uma atividade que pode ser causa para preocupação. Sua informação pode minimizar o impacto negativo potencial sobre a empresa e sobre nossos funcionários. Além disso, oferecer input positivo pode ajudar a identificar problemas que podem melhorar a cultura e o desempenho corporativo.

Para onde vão essas informações? Quem pode ter acesso a elas?

As informações são inseridas diretamente no servidor seguro EthicsPoint para evitar possíveis quebras de segurança. EthicsPoint só disponibiliza essas informações para pessoas específicas na empresa que são encarregadas de avaliar as informações com base no tipo de violação e local do incidente. Cada um desses destinatários das informações foi treinado para manter essas informações em total confiança.

Esse sistema não é apenas um exemplo de alguém que me observa?

O sistema EthicsPoint se concentra em ser um aspecto positivo da nossa filosofia geral, e nos permite garantir um local de trabalho seguro, protegido e ético. Incentivamos você a buscar orientação sobre dilemas éticos, fornecer sugestões positivas ou comunicar uma preocupação. Uma comunicação eficiente é fundamental no local de trabalho de hoje e essa é uma ótima ferramenta para melhorar essa comunicação.

Nós escolhemos a melhor ferramenta de informação cuidadosamente, para atender às nossas obrigações de conformidade, ao mesmo tempo mantendo um ambiente de informação positivo.

Segurança e confidencialidade da informação

Entendo que qualquer informação que eu enviar de um computador da empresa gera um registro do servidor que mostra toda os sites da internet com os quais meu PC se conecta, e esse registro não me identificará como o informante original?

EthicsPoint não gera nem mantém nenhum registro de conexão interna com endereços de IP, portanto nenhuma informação ligando seu computador à EthicsPoint fica disponível. Na verdade, a EthicsPoint está comprometida por contrato em não buscar a identidade do informante.

Se você não se sentir à vontade para informar através do seu computador profissional, você tem a opção de usar um computador fora do nosso ambiente de trabalho (por exemplo, um localizado em um Internet café, na casa de um amigo, etc.) através do site seguro da EthicsPoint. Muitas pessoas escolhem essa opção, já que os dados da EthicsPoint mostram que menos de 12% das informações são geradas durante o horário comercial.

Posso protocolar um relatório de casa e ainda continuar anônimo?

Um relatório de casa, do computador do vizinho, ou de qualquer portal da internet continuará protegido e anônimo. Um portal da internet nunca identifica um visitante pelo nome de usuário e o sistema EthicsPoint remove os endereços da internet, de forma que o anonimato é totalmente mantido. Além disso, a EthicsPoint está comprometida por contrato a não buscar a identidade do informante.

Estou preocupado com a revelação da minha identidade como resultado da informação que eu forneço à EthicsPoint. Como posso garantir que isso não vai acontecer?

O sistema EthicsPoint foi desenhado para proteger seu anonimato. Mas se você quiser continuar anônimo, você, como informante, precisa garantir que o conteúdo da sua informação não revele sua identidade acidentalmente. Por exemplo, “Do meu cubículo ao lado de Jan Smith...” ou “nos meus 33 anos...”

A linha direta de chamada gratuita é confidencial e anônima também?

Sim. Você deverá fornecer a mesma informação que forneceria em uma informação feita pela internet e um entrevistador digitará suas respostas no site da internet da EthicsPoint. Essas informações têm as mesmas medidas de proteção e confidencialidade aplicadas a eles durante a entrega.

O que aconteceria se eu quisesse ser identificado com minha informação?

Há uma seção na informação para sua identificação, se você quiser.

Dicas e melhores práticas

Estou ciente de que algumas pessoas envolvidas em conduta antiética, mas isso não me afeta. Por que eu ia me preocupar em informar isso?

Nossa empresa escolhe promover um comportamento ético. Todas as condutas antiéticas, em qualquer nível, em última instância atinge a empresa e todos os funcionários, incluindo você. Você só tem de levar em conta o que aconteceu em recentes escândalos corporativos para ver os efeitos desastrosos que um lapso supostamente inócuo em ética pode ter sobre uma empresa de outra forma saudável. Então, se você tiver conhecimento de qualquer incidente de má conduta ou violação ética, lembre-se que é uma obrigação sua, consigo mesmo e com seus colegas de trabalho, informar isso.

Não tenho certeza se o que eu vi ou ouvi realmente constitui violação da política da empresa, ou se envolve conduta antiética, mas não me parece correto. O que devo fazer?

Protocole um relatório. EthicsPoint pode ajudar você a preparar e protocolar sua informação, de forma que possa ser adequadamente entendida. Preferimos que você informe uma situação que acaba sendo inofensiva, em vez de deixar um comportamento possivelmente antiético passar despercebido porque você não tinha certeza.

O que aconteceria se o meu chefe e outros gerentes estivessem envolvidos numa violação? Eles não receberão o relatório e acharão uma forma de abafar?

O sistema EthicsPoint e a distribuição de informação são desenhados de forma que as partes envolvidas não sejam notificadas nem tenham acesso às informações em que forem mencionados.

E se eu me lembrar de alguma coisa importante sobre o incidente depois de protocolar um relatório? Ou se a empresa tiver outras perguntas para mim relativas à minha informação?

Quando você protocola uma informação no site da internet da EthicsPoint ou através do Call Center da EthicsPoint, você recebe um nome de usuário exclusivo e deve escolher uma senha. Você pode voltar para o sistema EthicsPoint novamente pela internet ou por telefone e acessar a informação original para adicionar outros detalhes ou responder perguntas colocadas por um representante da empresa e adicionar outras informações que ajudarão a resolver problemas abertos. Nós sugerimos que você volte para o site no prazo especificado para responder as perguntas da empresa. Você e a empresa agora iniciaram um “diálogo anônimo”, em que as situações são, não só identificadas, mas também resolvidas, não importando sua complexidade.

Esses acompanhamentos sobre informações são protegidos da mesma forma que a primeira informação?

Todas as correspondências EthicsPoint são mantidas com o mesmo nível de confidencialidade que a informação inicial, e continuam sob proteção do anonimato.

Posso ainda protocolar uma informação se não tiver acesso à Internet?

Você pode protocolar informação na EthicsPoint a partir de qualquer computador que tenha acesso à Internet. Você pode protocolar de casa. Muitos locais públicos inclusive a biblioteca pública, têm computadores com acesso à Internet. Se você não tiver acesso ou se não se sentir à vontade para usar um computador, pode telefonar para a linha direta gratuita da EthicsPoint, que está disponível nas 24 horas do dia, nos 365 dias do ano.