

## Sobre a Geração de denúncias da Linha direta de Ética do

### WRI – Geral Confidencialidade e segurança da

#### denúncia

#### Dicas e boas práticas

## Sobre a Linha direta EthicsPoint do WRI

### **O que é a Linha direta EthicsPoint do WRI?**

O WRI tem um compromisso com um ambiente no qual todos os membros da equipe, parceiros e beneficiários do projeto se sintam à vontade para falar sobre situações ou ações que possam ser uma violação de leis locais ou dos valores ou políticas do WRI. Embora cada membro da equipe seja incentivado a falar com seu supervisor, RH ou um membro da Equipe Executiva sobre suas preocupações, entendemos que pode haver momentos em que você não se sinta à vontade para fazer isso. O WRI adotou o sistema EthicsPoint para dar aos funcionários e parceiros uma maneira de informar essas preocupações por meio de um sistema anônimo de terceiros.

### **O que é a EthicsPoint?**

A EthicsPoint é uma ferramenta de denúncias abrangente e confidencial criada pela NAVEX para ajudar o WRI a solucionar comportamentos inadequados no local de trabalho, questões de fraude, abuso e outras condutas indevidas.

### **Por que precisamos de um sistema como o da EthicsPoint?**

- Um sistema eficaz de denúncias intensificará nossos esforços para promover uma cultura de integridade e tomada de decisões éticas, garantindo um canal totalmente confidencial e anônimo de denúncias.
- Nós acreditamos que nossos funcionários são o nosso bem mais importante. Ao criar canais abertos de comunicação, podemos garantir que a organização permaneça íntegra, igualitária e inclusiva para todos os funcionários.

## Geração de denúncias – Geral

### **Não sou funcionário do WRI, ainda assim posso usar este sistema para informar problemas?**

Sim, o portal on-line e o número de telefone da EthicsPoint podem ser usados por qualquer pessoa que precise informar um problema com relação a um projeto ou membro da equipe do WRI.

### **Posso denunciar pela internet ou pelo telefone?**

Sim. Com a EthicsPoint, você pode fazer uma denúncia confidencial e anônima via telefone ou on-line.

### **Que tipo de situações devo denunciar?**

O sistema foi projetado para que os funcionários denunciem qualquer violação ao nosso Código de

Conduta, nossa Política Global de Segurança, Igualdade e Inclusão no Local de Trabalho, outras políticas ou outras preocupações que você possa ter. Para aqueles com quem o WRI trabalha, você pode informar qualquer conduta antiética ou riscos e impactos ambientais ou sociais associados aos projetos do WRI.

### **Se eu presenciar uma violação, não devo apenas relatar ao meu gerente, ao Jurídico ou aos Recursos Humanos e deixá-los lidar com ela?**

Quando você observar algum comportamento que, a seu ver, viola o nosso Código de Conduta, a Política Global de Segurança, Igualdade e Inclusão no Local de Trabalho ou outras políticas, esperamos que o denuncie.

Em condições ideais, você deve expor suas preocupações diretamente ao seu gerente, a qualquer gerente de projetos ou pessoas no WRI, a um membro da equipe de RH ou a qualquer membro do Jurídico. Nós reconhecemos, no entanto, que poderá haver circunstâncias em que você não se sentirá à vontade para denunciar o problema dessa maneira. Foi para essas circunstâncias que nós criamos a parceria com a EthicsPoint. Nós preferimos que você denuncie anonimamente a guardar as informações para si mesmo.

### **Por que devo denunciar o que sei? O que eu ganho com isso?**

Todos nós temos o direito de trabalhar em um ambiente positivo, e com esse direito vem a responsabilidade de agir de modo ético, permitindo que as pessoas certas saibam se alguém não está agindo adequadamente. Trabalhando juntos, podemos manter um ambiente saudável e produtivo.

### **A gerência quer mesmo que eu faça uma denúncia?**

Com certeza, queremos. Na verdade, precisamos que você denuncie. Você sabe o que está acontecendo no Institute – tanto o que acontece de bom quanto de ruim. Você pode ter o conhecimento inicial de uma atividade que pode ser motivo de preocupação. Sua denúncia pode minimizar o impacto negativo potencial sobre o Institute e seus funcionários. Além disso, oferecer uma opinião positiva pode ajudar a identificar questões que podem melhorar nossa cultura organizacional.

### **Para onde vão estas denúncias? Quem pode acessá-las?**

As denúncias seguem diretamente para o servidor seguro da EthicsPoint, para impedir qualquer violação de segurança. A EthicsPoint disponibiliza essas denúncias apenas a pessoas específicas no Institute, que são responsáveis por sua avaliação, com base no tipo de violação e localização do incidente. Nosso Diretor de Relações com Funcionários, o Diretor de Pessoal

e o Diretor Jurídico recebem cópias de todas as denúncias, a menos que estejam implicados na denúncia. Se o Diretor de Relações com Funcionários estiver implicado na denúncia, a denúncia será enviada apenas ao Diretor Jurídico. Se o Diretor de Pessoal ou o Diretor Jurídico estiverem implicados, a denúncia será enviada ao Presidente do Comitê de Auditoria e Gestão de Riscos.

### **Esse sistema não é um exemplo de que alguém está me vigiando?**

O sistema da EthicsPoint se concentra em ser um aspecto positivo da nossa filosofia geral e nos permite garantir um local de trabalho protegido, seguro e ético. Nós o incentivamos a procurar orientação sobre dilemas éticos, a fornecer sugestões positivas ou a comunicar uma preocupação. Uma comunicação eficaz é essencial no local de trabalho atualmente e essa é uma grande ferramenta para melhorar essa comunicação.

Nós escolhemos cuidadosamente a melhor ferramenta de geração de denúncias para atender às nossas obrigações de conformidade e ao mesmo tempo manter um ambiente de comunicação positivo.

### **Segurança e confidencialidade nas denúncias**

**Entendo que qualquer denúncia que eu enviar a partir de um computador da empresa gera um registro de servidor que mostra cada site ao qual o computador se conecta. Tal log não vai me identificar como criador da denúncia?**

A EthicsPoint não gera nem mantém qualquer registro interno de conexões com endereços IP. Portanto, nenhuma informação vinculando o seu computador à EthicsPoint estará disponível. Na verdade, a EthicsPoint tem o compromisso contratual de não rastrear a identidade do autor da denúncia.

Se você se sentir desconfortável em fazer uma denúncia em seu computador de trabalho, você tem a opção de usar um computador fora do seu ambiente de trabalho (como algum localizado em um cyber café, na casa de um amigo, etc.) através do site seguro da EthicsPoint. Muitas pessoas escolhem essa opção, pois os dados da EthicsPoint mostram que menos de 12% das denúncias são geradas durante o horário comercial.

Você também pode ligar para a linha direta gratuita da EthicsPoint, que está disponível 24 horas por dia, o ano todo.

### **Posso enviar uma denúncia de casa e permanecer no anonimato?**

Uma denúncia feita de casa, do computador de um vizinho ou através de qualquer portal de internet será sempre segura e anônima. Nenhum portal de internet identifica o visitante pelo nome de tela, e o sistema da EthicsPoint elimina os endereços de internet, para que o anonimato seja totalmente mantido. Além disso,

a EthicsPoint está comprometida contratualmente a não seguir a identidade do autor da denúncia.

### **Posso fazer uma denúncia caso eu não tenha acesso à internet?**

Você pode fazer uma denúncia para a EthicsPoint de qualquer computador que acesse a internet. Muitos locais públicos, incluindo bibliotecas públicas, têm computadores com acesso à internet. Se você não tiver acesso ou se sentir desconfortável em usar um computador, é possível ligar para a linha direta gratuita da EthicsPoint, disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano.

### **Estou preocupado que as informações que eu fornecer à EthicsPoint acabarão revelando a minha identidade. Como vocês podem garantir que isso não acontecerá comigo?**

O sistema da EthicsPoint foi projetado para proteger seu anonimato. Entretanto, se deseja permanecer no anonimato, você — como autor da denúncia — deve se certificar de que o teor da denúncia

não revele acidentalmente sua identidade. Por exemplo, “De minha mesa ao lado de Jan Smith...” ou “Em meus 33 anos...”.

### **O atendimento na central telefônica com discagem gratuita também é confidencial e anônimo?**

Sim. Você será solicitado a fornecer as mesmas informações fornecidas em uma denúncia feita pela Internet e um entrevistador irá digitar suas respostas no site do EthicsPoint.

Tais denúncias possuem as mesmas medidas de segurança e confidencialidade.

### **E se eu quiser ser identificado/a com minha denúncia?**

Existe uma seção na denúncia para você se identificar, caso deseje.

## **Dicas e boas práticas**

### **Estou ciente de que algumas pessoas estão envolvidas em conduta antiética, mas isso não me afeta. Por que devo me dar ao trabalho de informar?**

O WRI optou por promover o comportamento ético. Toda conduta antiética, em qualquer nível, prejudica

a reputação do Institute e, em última análise, prejudica o Institute e todos os funcionários, incluindo você. Portanto, se souber de qualquer conduta indevida ou violações éticas, é seu dever para consigo e para com seus colegas de trabalho denunciá-las.

### **Não tenho certeza se o que eu testemunhei ou ouvi é uma violação de política do WRI, ou se envolve conduta antiética, só não me parece correto. O que devo fazer?**

Faça uma denúncia. A EthicsPoint pode ajudá-lo a preparar e fazer uma denúncia de modo que ela possa ser entendida corretamente. Preferimos que você denuncie uma situação que se revele inofensiva do que permitir

que um possível comportamento antiético não seja impedido porque você não tinha certeza.

**E se o meu chefe ou outros gerentes estiverem envolvidos na violação? Eles não tentarão ocultar a denúncia?**

O sistema e a distribuição de denúncias da EthicsPoint são projetados de modo que as partes envolvidas não sejam notificadas nem tenham acesso às denúncias em que elas foram mencionadas.

**E se eu me lembrar de algo importante sobre o incidente depois de enviar a denúncia? Ou e se o Institute tiver mais perguntas sobre a minha denúncia?**

Ao fazer uma denúncia no site ou por meio do call center da EthicsPoint, você recebe um nome de usuário exclusivo e é solicitado a escolher uma senha. Você pode voltar ao sistema da EthicsPoint novamente, seja pela internet ou por telefone, e acessar a denúncia original para adicionar mais

detalhes ou responder a perguntas feitas por um representante do WRI e adicionar mais informações que ajudarão a resolver problemas em aberto. Recomendamos que você retorne ao site no horário

especificado para responder a quaisquer perguntas do WRI. Você e o WRI agora entraram em um “diálogo anônimo”, no qual as situações não só são identificadas como podem ser resolvidas, não importando seu nível de complexidade.

Além disso, você tem a opção de fornecer um endereço de e-mail ao fazer uma reclamação anônima. Seu e-mail não será incluído em sua denúncia para o WRI, mas será mantido pela NAVEX. Isso permitirá que a NAVEX notifique você por e-mail sobre atualizações ou acompanhamentos de sua denúncia, para que você não precise fazer login para verificar se há atualizações ou perguntas de acompanhamento.

**Esses acompanhamentos de denúncias são tão seguros quanto o primeiro contato?**

Todas as correspondências da EthicsPoint são mantidas na mesma confidencialidade rígida da denúncia inicial, permanecendo sob a proteção do anonimato